

# Datenschutzerklärung Gastronomiebetrieb

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist:

Bayerischer Hof Betriebsgesellschaft GmbH I.G.

Talsperrenstraße 107

Telefon: +49 176 569 09 403

E-Mail: [team@bayerischerhof-euskirchen.de](mailto:team@bayerischerhof-euskirchen.de)

## 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden vertraulich und gemäß den gesetzlichen Datenschutzvorschriften verarbeitet.

## 3. Zwecke der Datenverarbeitung

Bearbeitung von Anfragen, Reservierungen, Events, Catering, Kommunikation mit Gästen, Angebotserstellung, Vertragsabwicklung und gesetzliche Pflichten.

## 4. Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, c und f DSGVO.

## 5. Online-Anfragen

Bei Nutzung von Kontakt- und Reservierungsformularen werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert.

## 6. WhatsApp-Kommunikation

Bei Kontaktaufnahme über WhatsApp werden personenbezogene Daten verarbeitet. Die Nutzung ist freiwillig. Alternativ ist Kontakt per Telefon oder E-Mail möglich.

## 7. Speicherung & Löschung

Anfragen ohne Vertragsabschluss: 6–12 Monate.

Vertragsdaten: gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

## 8. Weitergabe

Keine kommerzielle Weitergabe. Nur wenn erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

## 9. Ihre Rechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch.

#### 10. Beschwerderecht

Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde möglich.

#### 11. Datensicherheit

Technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten.