



RÈGLEMENT INTÉRIEUR & CONDITIONS GÉNÉRALES

Toutou et Nous

1. **Objet** Prestations de promenades et visites à domicile pour chiens.
2. **Pré-visite** Offerte si engagement – 15€ sans suite.
3. **Acceptation** Refus possible pour sécurité ou comportement.
4. **Fonctionnement** Groupes de 4 chiens max, organisation en tournées.
5. **Réservation** Planifiée à l'avance, toute réservation engage le client.
6. **Forfaits** Valables 1 mois dès achat, non reportables, sorties non utilisées perdues.
7. **Flexible** 10 sorties valables 12 mois selon disponibilités.
8. **Visites** Selon disponibilités, tournées et planning en cours.
9. **Accès** Accès fonctionnel obligatoire, sinon prestation due.
10. **Annulation** 48h minimum. Sinon facturation. Si prestataire : report ou remboursement.
11. **Paiement** Stripe ou virement, factures fournies.
12. **Responsabilité** RC pro incluse. Non responsable sauf faute avérée.
13. **Obligations** Chien identifié, vaccins à jour, informations exactes.
14. **Week-end / fériés** +20% selon disponibilité.
15. **Acceptation** Toute réservation implique acceptation du règlement.

Client : _____

Prestataire : Pierard Frédéric

Toutou et Nous – Pierard Frédéric
SIRET : 10139905300012
Vertou (44120)
07 67 04 80 26
contact@toutouetnous.fr