

RÈGLEMENT INTÉRIEUR & CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toutou ET Nous

1. Objet

Le présent document encadre les prestations de promenades et visites à domicile, exclusivement dédiées aux chiens.

2. Pré-visite obligatoire

Une rencontre préalable est organisée. Offerte si engagement, facturée 20€ sans suite.

3. Conditions d'acceptation

Le prestataire peut refuser une prestation pour des raisons de sécurité ou comportement.

4. Fonctionnement

Promenades en groupe (4 chiens max), organisation en tournées optimisées.

5. Forfaits

Valables 1 mois, non reportables, toute sortie non utilisée est perdue.

6. Forfait flexible

10 sorties valables 12 mois, selon disponibilités.

7. Visites à domicile

Réservées aux clients avec forfait actif, organisées selon tournées.

8. Garde à domicile

Minimum 2 passages/jour, selon disponibilité.

9. Accès domicile

Le client doit fournir accès fonctionnel. En cas d'impossibilité : prestation due.

10. Annulation

Annulation 48h minimum, sinon prestation facturée.

11. Paiement

Paiement par virement ou solution numérique. Factures conformes.

12. Responsabilité

RC pro incluse. Frais vétérinaires à charge du client.

13. Obligations client

Informations exactes, chien identifié, vaccins à jour.

14. Week-ends / fériés

Prestations possibles avec majoration +20%.

15. Acceptation

Toute réservation implique acceptation du présent document.

Client (Nom + Signature)	Prestateur
	Pierard Frédéric

Toutou ET Nous – Pierard Frédéric
SIRET : 10139905300012
Vertou (44120)
07 67 04 80 26 – Toutouetnous@gmail.com