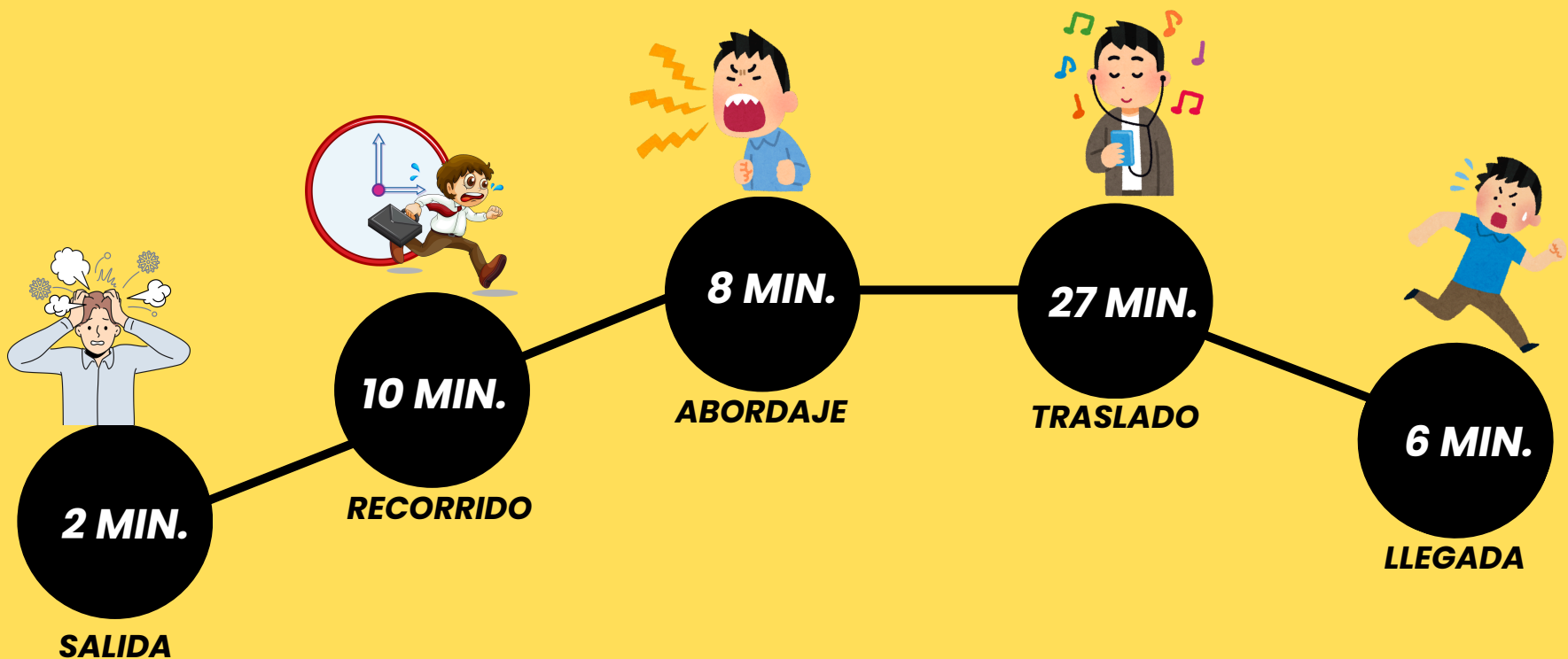


8 DE CADA 10

USUARIOS DE
TRANSPORTE
PÚBLICO EN PUEBLA,
VIAJAN CON
SENTIDO DE

ALERTA





EL TIEMPO DE TRASLADO PROMEDIO DEL USUARIO DE TRANSPORTE PASO A **53** MINUTOS.

AUNQUE EN SU MODELO MENTAL, SIGUE PRESENTE LA IDEA QUE SE HACEN **30** MINUTOS.

El **trayecto diario** de los usuarios, desde su hogar hasta el trabajo o la escuela, puede generar un **estrés crónico** que afecta su **sistema nervioso**."

PERCIBEN UN AUMENTO
EN LOS TIEMPOS DE
TRASLADO Y FRECUENCIAS
DE UNIDADES, LO QUE LES
PROVOCA **ESTRES**
INCLUSO ANTES DE SU
SUBIR AL TRANSPORTE



*"Salgo corriendo de mi casa y en el camino **voy hasta sudando** por la **preocupación** de que no se me haga tarde y no pierda la ruta que pasa cada 15 minutos ya no me da tiempo de desayunar."*

Hombre. 42 años, C

*Me siento **desesperado** por llegar a tiempo, porque en el trabajo, pues te checan con reloj para tener bono de puntualidad. Entonces si llegas tarde te descuentan, luego ni tiempo de despedirme de mi familia"*

Hombre. 32 años, C

*"Ya no desayuno porque si salgo tarde, se que no pasara la alimentadora y tendré que caminar y llegaré tarde a clases , te sientes con **mucho estrés**"*

Mujer, 21 años, D+

*"Y Luego tardar hasta unos quince minutos en pasar, , tengo que sumar a eso el tráfico , esto me hacen sentirme **muy desesperada**, porque se que no hay de otra, que es eso o irse en taxi y gastar dinero que tenias presupuestado para otras cosas"*

Mujer, 35 años, C

Consideran que la experiencia es **difícil** en las horas pico, incluso los usuarios **han renunciado** y se han resignado a **privarse de algunas actividades** que antes realizaban

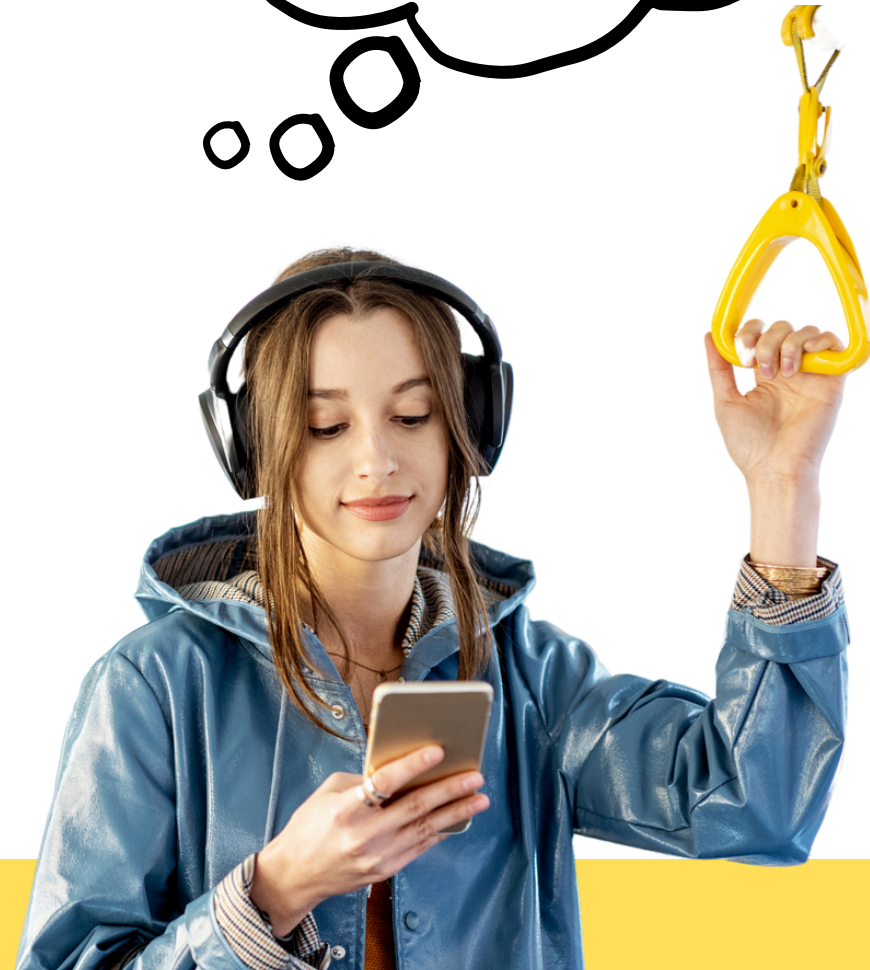
TRASLADO

"LA EXPOSICIÓN CONTINUA A **NOTICIAS SOBRE ASALTOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO** PROVOCA EN LOS USUARIOS UNA **RESPUESTA PSICOLÓGICA AMBIVALENTE**, QUE GENERA UNA SENSACIÓN DE **ALERTA CONSTANTE**, SOCAVANDO SU TRANQUILIDAD Y CONFIANZA EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE."

"SIN EMBARGO, TAMBIÉN VEN ESTE MOMENTO COMO UN **RESPIRO** DENTRO DE SU LARGO TRAYECTO, A PESAR DE TODO, **VALORAN** ESTE **INSTANTE** COMO UN BREVE DESCANSO DE **RELAJACIÓN** EN SU VIAJE."

"Desde que me subo estoy en alerta de que no se suba un ratero, siempre guardo mi celular y me siento nerviosa, pero también luego lo saco y ya me relajo y empiezo a escuchar música"

Mujer, 32 años, C



EXISTE UN CONSENSO **GENERALIZADO** ENTRE LOS USUARIOS DE QUE EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PUEBLA REQUIERE UNA URGENTE **MODERNIZACIÓN** Y QUE UN INCREMENTO EN LAS TARIFAS **NO ES LA SOLUCIÓN** ADECUADA."



"Calificación por rubro"

Rapidez de traslado	5.5
Frecuencia de transporte	5.1
Calidad de unidades	4.9
Trato de los choferes	4.5
Limpieza de unidades	3.9

"LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO REVELAN LA URGENTE NECESIDAD DE REALIZAR MEJORAS SIGNIFICATIVAS EN TODOS LOS ASPECTOS DEL SISTEMA, YA QUE **NINGUNO CUMPLIÓ** CON LOS ESTÁNDARES REQUERIDOS."



Fecha de estudio: Del 07 al 14 de diciembre

Técnica: Entrevistas a profundidad, inmersión contextual, easy scraping.

Residentes de la ZM de Puebla, mayores de 18 años que usen regularmente transporte público.

Contacto: entorno@entornoestudio.com