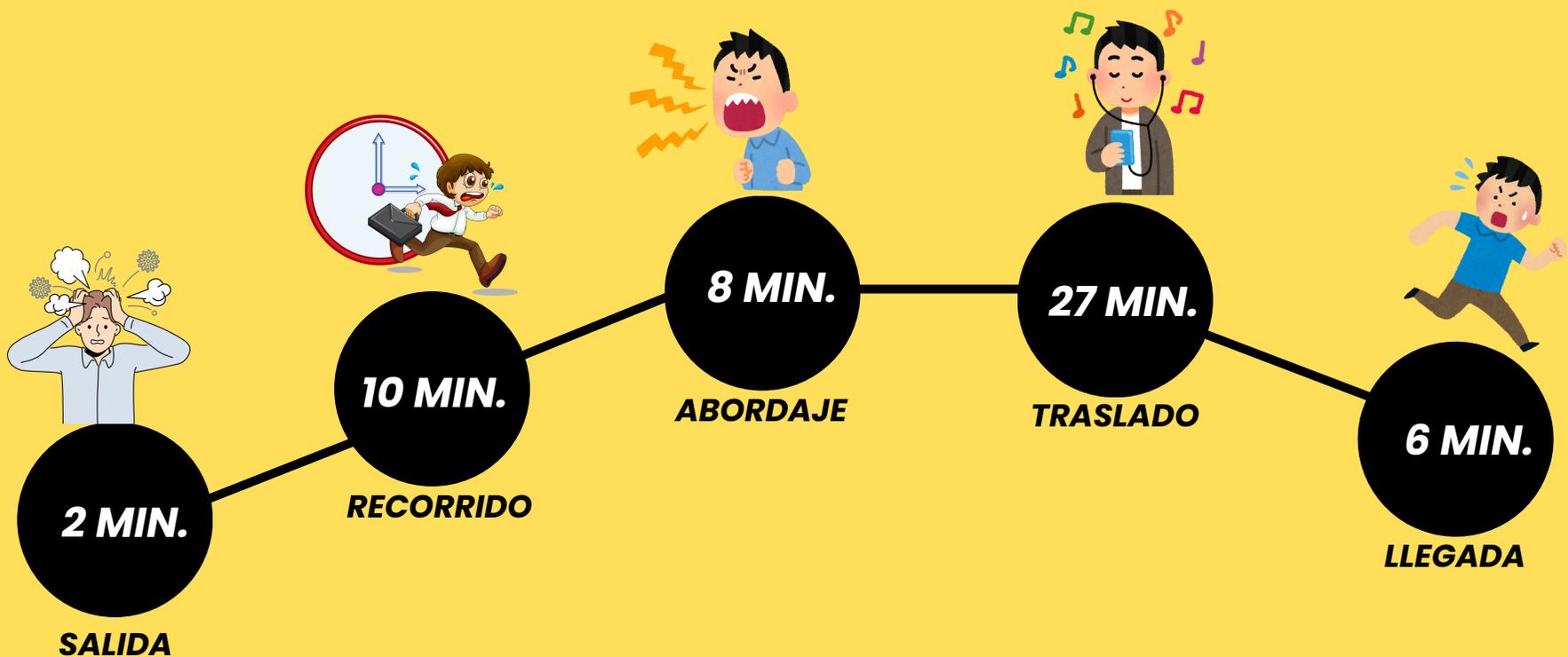


**8 DE CADA 10**

USUARIOS DE  
TRANSPORTE  
PÚBLICO EN PUEBLA,  
VIAJAN CON  
SENTIDO DE

**ALERTA**





EL TIEMPO DE TRASLADO PROMEDIO DEL USUARIO DE TRANSPORTE PASO A **53** MINUTOS.

AUNQUE EN SU MODELO MENTAL, SIGUE PRESENTE LA IDEA QUE SE HACEN **30** MINUTOS.

El **trayecto diario** de los usuarios, desde su hogar hasta el trabajo o la escuela, puede generar un **estrés crónico** que afecta su **sistema nervioso**."

PERCIBEN UN AUMENTO  
EN LOS TIEMPOS DE  
TRASLADO Y FRECUENCIAS  
DE UNIDADES, LO QUE LES  
PROVOCA **ESTRES**  
INCLUSO ANTES DE SU  
**SUBIR AL TRANSPORTE**



*"Salgo corriendo de mi casa y en el camino **voy hasta sudando** por la **preocupación** de que no se me haga tarde y no pierda la ruta que pasa cada 15 minutos ya no me da tiempo de desayunar."*

*Hombre. 42 años, C*

*Me siento **desesperado** por llegar a tiempo, porque en el trabajo, pues te checan con reloj para tener bono de puntualidad. Entonces si llegas tarde te descuentan, luego ni tiempo de despedirme de mi familia"*

*Hombre. 32 años, C*

*"Ya no desayuno porque si salgo tarde, se que no pasara la alimentadora y tendré que caminar y llegaré tarde a clases , te sientes con **mucho estrés**"*

*Mujer, 21 años, D+*

*"Y Luego tardar hasta unos quince minutos en pasar, , tengo que sumar a eso el tráfico , esto me hacen sentirme **muy desesperada**, porque se que no hay de otra, que es eso o irse en taxi y gastar dinero que tenias presupuestado para otras cosas"*

*Mujer, 35 años, C*

Consideran que la experiencia es **difícil** en las horas pico, incluso los usuarios **han renunciado** y se han resignado a **privarse de algunas actividades** que antes realizaban

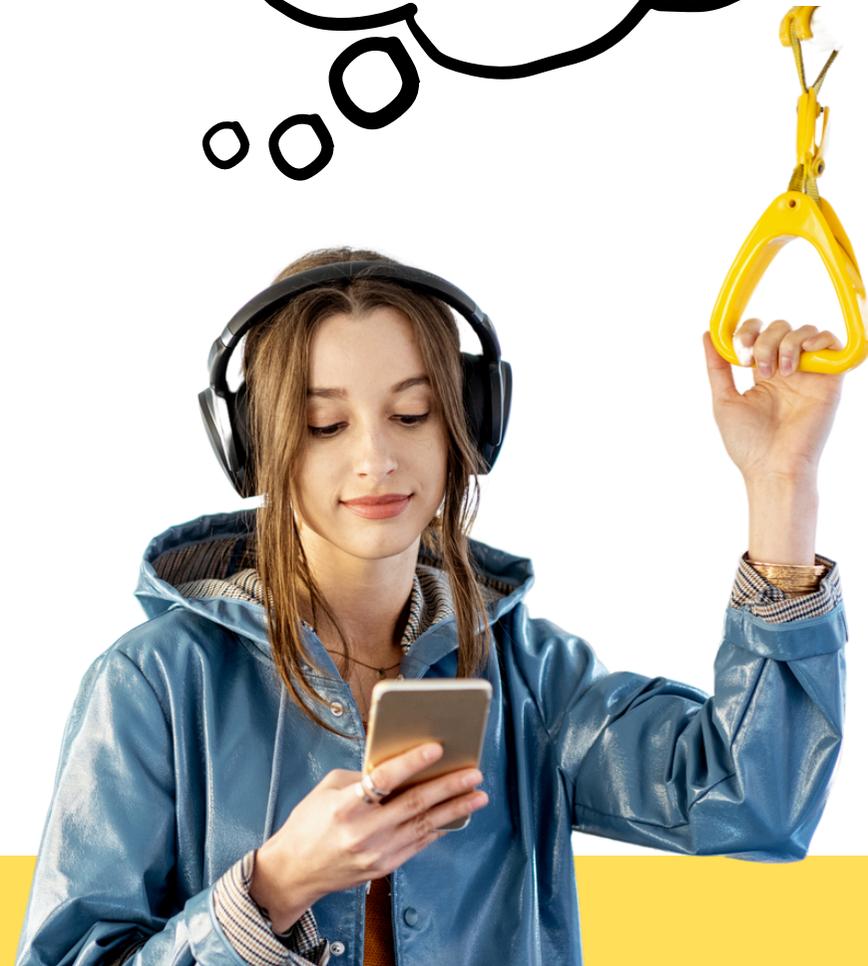
# TRASLADO

"LA EXPOSICIÓN CONTINUA A **NOTICIAS SOBRE ASALTOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO** PROVOCA EN LOS USUARIOS UNA **RESPUESTA PSICOLÓGICA AMBIVALENTE**, QUE GENERA UNA SENSACIÓN DE **ALERTA CONSTANTE**, SOCAVANDO SU TRANQUILIDAD Y CONFIANZA EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE."

"SIN EMBARGO, TAMBIÉN VEN ESTE MOMENTO COMO UN **RESPIRO** DENTRO DE SU LARGO TRAYECTO, A PESAR DE TODO, **VALORAN** ESTE **INSTANTE** COMO UN BREVE DESCANSO DE **RELAJACIÓN** EN SU VIAJE."

*"Desde que me subo estoy en alerta de que no se suba un ratero, siempre guardo mi celular y me siento nerviosa, pero también luego lo saco y ya me relajo y empiezo a escuchar música"*

*Mujer, 32 años, C*



EXISTE UN CONSENSO **GENERALIZADO** ENTRE LOS USUARIOS DE QUE EL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PUEBLA REQUIERE UNA URGENTE **MODERNIZACIÓN** Y QUE UN INCREMENTO EN LAS TARIFAS **NO ES LA SOLUCIÓN** ADECUADA."



*"Calificación por rubro"*

<b>Rapidez</b> de traslado	<b>5.5</b>
<b>Frecuencia</b> de transporte	<b>5.1</b>
<b>Calidad</b> de unidades	<b>4.9</b>
<b>Trato</b> de los choferes	<b>4.5</b>
<b>Limpieza</b> de unidades	<b>3.9</b>

"LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO REVELAN LA URGENTE NECESIDAD DE REALIZAR MEJORAS SIGNIFICATIVAS EN TODOS LOS ASPECTOS DEL SISTEMA, YA QUE **NINGUNO CUMPLIÓ** CON LOS ESTÁNDARES REQUERIDOS."



**Fecha de estudio:** Del 07 al 14 de diciembre

**Técnica:** Entrevistas a profundidad, inmersión contextual, easy scraping.

Residentes de la ZM de Puebla, mayores de 18 años que usen regularmente transporte público.

**Contacto:** [entorno@entornoestudio.com](mailto:entorno@entornoestudio.com)