

TEMA: SABER – Competencia 2.1 Implementa la planificación estratégica (Indicador c: proyectos institucionales)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué decisión asegura que un proyecto institucional se alinee con los objetivos estratégicos del MEP?

- A. Formular proyecto, indicadores, responsables y cronograma.
- B. Alinear al PEI y PAT y remitir a Junta sin definir indicadores.
- C. Convocar ideas generales y elegir la de menor costo.
- D. Adoptar modelo externo y ajustarlo en la ejecución.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A traduce objetivos estratégicos del MEP en proyecto con indicadores y trazabilidad.
 2. Confusores: B omite medición; C prioriza costo; D copia sin validar alineación.
 3. Sustento: El indicador exige desarrollar proyectos institucionales acordes con los objetivos del MEP.
-

(2)

TEMA: SABER – Competencia 2.1 Implementa la planificación estratégica (Indicador d: decisiones con datos y monitoreo)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué acción demuestra decisión oportuna y fundamentada en datos del monitoreo?

- A. Interpretar datos del monitoreo y documentar ajuste de acciones, recursos y plazos.
- B. Convocar líderes y decidir por consenso sin revisar series históricas.
- C. Esperar el informe final y decidir en la evaluación trimestral.
- D. Mantener el plan vigente hasta cerrar el periodo operativo.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A usa datos fiables del monitoreo para justificar ajustes oportunos.
2. Confusores: B prescinde de evidencia; C posterga; D inmoviliza ante contingencias.
3. Sustento: El indicador demanda decisiones oportunas y fundamentadas en datos derivados del monitoreo permanente.

(3) TEMA: SABER – Competencia 2.2 Gestión de procesos y recursos (Indicador a: uso eficiente y sostenible)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué decisión asegura uso eficiente y sostenible de los materiales?

- A. Establecer criterios de consumo, control mensual y reposición según demanda real.
- B. Comprar por lote anual para evitar desabasto y aprovechar precio.
- C. Autorizar compras descentralizadas por departamento con presupuesto fijo.
- D. Priorizar artículos de mayor rotación y repartir cantidades iguales por aula.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A vincula criterios, control y reposición según necesidades institucionales.
2. Diferencias: B sobredimensiona; C fragmenta controles; D iguala sin diagnóstico.
3. Sustento: Indicador 2.2.a exige eficiencia y sostenibilidad en materiales según necesidad real.

(4) TEMA: SABER – Competencia 2.2 Gestión de procesos y recursos (Indicador b: rendición de cuentas)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué acción garantiza rendición de cuentas sobre recursos y procesos?

- A. Publicar informes de ejecución y actas con respaldos y conciliaciones.
- B. Exponer un resumen verbal a la Junta y archivar notas internas.
- C. Remitir estados financieros a la Dirección Regional cuando los soliciten.
- D. Reportar compras mayores y consolidar el resto al cierre anual.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A asegura trazabilidad documental y transparencia continua.
2. Diferencias: B carece de evidencia formal; C es reactiva; D omite seguimiento sistemático.
3. Sustento: La gestión de recursos públicos demanda informes y control documentado (Juntas, contratación, inventarios).

TEMA: SABER – Competencia 2.2 Gestión de procesos y recursos (Indicador a: uso eficiente y sostenible)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué decisión asegura uso eficiente y sostenible de los materiales?

- A. Establecer criterios de consumo, control mensual y reposición según demanda real.
- B. Comprar por lote anual para evitar desabasto y aprovechar precio.
- C. Autorizar compras descentralizadas por departamento con presupuesto fijo.
- D. Priorizar artículos de mayor rotación y repartir cantidades iguales por aula.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A vincula criterios, control y reposición según necesidades institucionales.
2. Diferencias: B sobredimensiona; C fragmenta controles; D iguala sin diagnóstico.
3. Sustento: Indicador 2.2.a exige eficiencia y sostenibilidad en materiales según necesidad real.

(4)

TEMA: SABER – Competencia 2.2 Gestión de procesos y recursos (Indicador b: rendición de cuentas)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué acción garantiza rendición de cuentas sobre recursos y procesos?

- A. Publicar informes de ejecución y actas con respaldos y conciliaciones.
- B. Exponer un resumen verbal a la Junta y archivar notas internas.
- C. Remitir estados financieros a la Dirección Regional cuando los soliciten.
- D. Reportar compras mayores y consolidar el resto al cierre anual.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A asegura trazabilidad documental y transparencia continua.
2. Diferencias: B carece de evidencia formal; C es reactiva; D omite seguimiento sistemático.
3. Sustento: La gestión de recursos públicos demanda informes y control documentado (Juntas, contratación, inventarios).

(5) TEMA: SABER – Competencia 2.2 Gestión de procesos y recursos (Indicador c: control interno y riesgos)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué decisión mitiga un riesgo detectado en compras conforme control interno?

- A. Identificar causa, aplicar medida y registrar en plan de control.
- B. Comunicar al proveedor y continuar el trámite habitual.
- C. Repetir la compra con otro proveedor sin reportar el incidente.
- D. Suspender todas las compras hasta una auditoría general.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A actúa sobre la causa, mitiga y deja trazabilidad en el plan de control.
2. Por qué no: B carece de corrección; C omite registro; D es desproporcionada.
3. Enfoque: Control interno = prevenir, detectar y corregir con evidencias y seguimiento.

(6)
TEMA: SABER – Competencia 2.2 Gestión de procesos y recursos (Indicador d: inventario y resguardo de bienes)

Usted como director de una institución educativa, ¿qué acción garantiza integridad del inventario institucional?

- A. Conciliar físico con sistema y levantar acta de diferencias.
- B. Registrar ingresos y salidas semestrales según costo promedio.
- C. Delegar el control a cada departamento con hoja de cálculo.
- D. Actualizar etiquetas cada dos años sin realizar arqueos.

SOLUCIÓN: A

RETROALIMENTACIÓN:

1. Clave: A asegura verificación, trazabilidad y corrección documentada.
2. Por qué no: B es esporádico; C fragmenta el control; D actualiza rótulos sin comprobar existencias.
3. Enfoque: Inventario = conciliación periódica, actas y resguardo efectivo de bienes.

TEMA: Liderazgo y Cultura Organizacional

CASO: Un centro educativo enfrenta apatía docente y resistencia a nuevas iniciativas curriculares. La gestión busca un enfoque que impulse una cultura de colaboración real y mejore los procesos para alcanzar las metas institucionales.

Para fomentar una cultura colaborativa que impulse la mejora de los procesos, ¿cuál acción evidencia un liderazgo transformacional?

- A) Designar comités de docentes para que investiguen y propongan nuevas metodologías de enseñanza para mejorar los procesos.
- B) Fomentar un proceso participativo para construir una visión compartida sobre la innovación curricular, empoderando a los equipos docentes.
- C) Imponer las nuevas directrices curriculares a través de una circular oficial para asegurar el cumplimiento administrativo inmediato.
- D) Establecer un sistema de incentivos económicos basado en el cumplimiento de las metas del plan de mejora institucional.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

Fomentar una visión compartida inspira al equipo y lo empodera. Este enfoque transforma la cultura desde adentro, superando la simple designación de tareas o la imposición de directrices, y generando un compromiso mucho más profundo y duradero que los incentivos económicos.

TEMA: Influencia del Liderazgo en la Gestión

Un centro educativo presenta procesos administrativos lentos y un personal desmotivado. Se requiere un liderazgo que optimice la gestión del talento y la cultura para mejorar la eficiencia y el clima laboral.

¿Qué acción directiva refleja un liderazgo pedagógico enfocado en mejorar la cultura y la gestión del talento humano?

- A) Establecer un sistema de metas claras con recompensas por el rendimiento del personal.
- B) Fomentar equipos de trabajo autónomos para rediseñar procesos y promover su desarrollo.
- C) Centralizar la toma de decisiones para supervisar directamente la ejecución de las tareas.
- D) Delegar las responsabilidades de mejora al personal sin ofrecer una guía estratégica clara.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente! Fomentar equipos autónomos es clave en el liderazgo distribuido. Esta acción empodera al talento humano y crea una cultura de responsabilidad compartida, siendo más sostenible y motivador que solo ofrecer recompensas, centralizar el control o delegar sin un propósito claro.

TEMA: Influencia del Liderazgo en la Gestión

Un centro educativo presenta procesos administrativos lentos y un personal desmotivado. Se requiere un liderazgo que optimice la gestión del talento y la cultura para mejorar la eficiencia y el clima laboral.

¿Qué acción directiva refleja un liderazgo pedagógico enfocado en mejorar la cultura y la gestión del talento humano?

- A) Establecer un sistema de metas claras con recompensas por el rendimiento del personal.
- B) Fomentar equipos de trabajo autónomos para rediseñar procesos y promover su desarrollo.
- C) Centralizar la toma de decisiones para supervisar directamente la ejecución de las tareas.
- D) Delegar las responsabilidades de mejora al personal sin ofrecer una guía estratégica clara.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente! Fomentar equipos autónomos es clave en el liderazgo distribuido. Esta acción empodera al talento humano y crea una cultura de responsabilidad compartida, siendo más sostenible y motivador que solo ofrecer recompensas, centralizar el control o delegar sin un propósito claro.

TEMA: Tipos de Liderazgo en la Gestión

Un gestor administrativo implementa un sistema de supervisión estricto, ofreciendo incentivos por el cumplimiento de metas y aplicando medidas correctivas ante desviaciones, enfocándose solo en los resultados operativos del personal a cargo.

¿Qué tipo de liderazgo se reconoce en este enfoque de gestión?

- A) Un liderazgo de tipo transformacional.
- B) Un liderazgo de tipo transaccional.
- C) Un liderazgo de tipo distribuido.
- D) Un liderazgo de tipo pedagógico.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! Identificar el liderazgo transaccional es fundamental. Este estilo se basa en el intercambio de recompensas por el cumplimiento de tareas, a diferencia de otros enfoques que inspiran una visión compartida o empoderan al equipo para la toma de decisiones estratégicas.

Considere el siguiente caso:

En una institución pública de la zona norte, el equipo docente manifiesta cansancio y desmotivación ante la carga administrativa. La persona encargada de la gestión decide realizar reuniones breves para escuchar propuestas, reconocer esfuerzos y construir, junto al personal, nuevas formas de organización más equitativas y centradas en el aprendizaje del estudiantado.

¿Qué tipo de liderazgo pedagógico refleja esta forma de actuación?

- A) Liderazgo autoritario que prioriza el control jerárquico y la disciplina.
- B) Liderazgo transformacional que inspira, motiva y construye participación.
- C) Liderazgo transaccional que busca resultados mediante recompensas y sanciones.
- D) Liderazgo pasivo caracterizado por la ausencia de dirección clara.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

Retroalimentación:

El liderazgo transformacional impulsa la participación y el compromiso del equipo desde la motivación, la empatía y el reconocimiento. Favorece la mejora institucional al fortalecer la confianza y la visión compartida.

Competencia 1.1 – Liderazgo pedagógico y gestión administrativa**Caso:**

Un equipo de trabajo presenta desorganización y baja motivación. La persona responsable de la gestión analiza la situación, establece metas conjuntas y promueve espacios de reflexión para que cada integrante aporte ideas orientadas a la mejora del clima laboral.

¿Qué tipo de liderazgo pedagógico se evidencia en esta actuación?

- A) Autoritario
- B) Transformacional
- C) Laissez-faire
- D) Transaccional

SOLUCIÓN CORRECTA: B

Retroalimentación:

El liderazgo transformacional inspira, orienta con visión compartida y fortalece la motivación del personal. Promueve compromiso, confianza y una cultura institucional orientada a la mejora continua.

CASO:

En una reunión de trabajo, la persona encargada asigna tareas específicas, supervisa cada detalle y corrige directamente a quien se desvía del plan. No permite modificaciones sin su autorización.

¿Qué tipo de liderazgo pedagógico caracteriza esta forma de gestión?

- A) Transformacional
- B) Laissez-faire
- C) Autoritario
- D) Participativo

SOLUCIÓN CORRECTA: C

Retroalimentación:

El liderazgo autoritario concentra las decisiones en una sola persona, prioriza el control y limita la participación. Aunque puede generar orden momentáneo, reduce la autonomía y la motivación del equipo.

CASO: En una dependencia educativa, la persona líder permite que cada colaborador decida libremente qué tareas realizar y cuándo hacerlo, sin establecer seguimiento ni metas comunes.

¿Qué tipo de liderazgo pedagógico se refleja en esta práctica?

- A) Laissez-faire
- B) Transaccional
- C) Democrático
- D) Transformacional

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

El liderazgo laissez-faire se caracteriza por la ausencia de dirección y acompañamiento. La falta de orientación puede afectar la coordinación y la calidad de los procesos administrativos y pedagógicos.

Competencia 1.1 – Liderazgo pedagógico y gestión administrativa

Caso:

Durante la ausencia temporal del director, el asistente administrativo detecta conflictos entre compañeros por la distribución de tareas. Para mantener la armonía y la continuidad del trabajo, decide convocar una reunión breve, escuchar las inquietudes y acordar nuevas responsabilidades con participación de todos.

¿Qué tipo de liderazgo pedagógico demuestra esta actuación?

- A) Autoritario
- B) Transformacional
- C) Participativo
- D) Laissez-faire

SOLUCIÓN CORRECTA: C

Retroalimentación:

El liderazgo participativo promueve la comunicación abierta y la toma de decisiones conjunta. Favorece la corresponsabilidad y el compromiso del equipo, incluso en contextos donde se asumen funciones de liderazgo temporal.

Competencia 1.1 – Liderazgo pedagógico y gestión administrativa**Caso:**

Un supervisor observa que varios centros educativos muestran diferencias significativas en la aplicación del reglamento interno. En lugar de emitir órdenes directas, organiza espacios de diálogo regional para que los equipos directivos compartan experiencias y construyan criterios comunes de gestión.

¿Qué tipo de liderazgo pedagógico evidencia esta acción?

- A) Transaccional
- B) Transformacional
- C) Autoritario
- D) Laissez-faire

SOLUCIÓN CORRECTA: B**Retroalimentación:**

El liderazgo transformacional impulsa la mejora desde la reflexión colectiva, motiva a los equipos a innovar y fortalece una visión compartida. El supervisor guía con inspiración y confianza, más que con imposición.

Competencia 1.1 – Liderazgo pedagógico y gestión administrativa**Caso:**

Durante una revisión rutinaria, un líder administrativo nota que un funcionario aplicó incorrectamente el protocolo institucional ante el hallazgo de un objeto que podría ser un arma. En lugar de sancionar de inmediato, reúne al personal involucrado, revisa paso a paso el procedimiento oficial y establece un plan de capacitación preventiva para todo el equipo.

¿Qué tipo de liderazgo pedagógico demuestra esta intervención?

- A) Autoritario
- B) Transformacional
- C) Laissez-faire
- D) Transaccional

SOLUCIÓN CORRECTA: B**Retroalimentación:**

El liderazgo transformacional aborda los errores como oportunidades de aprendizaje. Orienta con empatía, promueve la mejora continua y refuerza la cultura institucional de responsabilidad y seguridad compartida.

TEMA: Identificación de Estilos de Liderazgo

Durante una reunión de personal, un colega le consulta sobre un estilo de gestión donde el líder delega las tareas, evita la toma de decisiones y ofrece mínima orientación, esperando que el equipo se autogestione por completo.

¿Cómo se clasifica este estilo de liderazgo por su influencia en la gestión del equipo?

- A) Liderazgo de tipo democrático.
- B) Liderazgo de tipo transaccional.
- C) Liderazgo de tipo transformacional.
- D) Liderazgo de tipo laissez-faire.

SOLUCIÓN CORRECTA: D ¡Correcto! Reconocer el liderazgo laissez-faire o "dejar hacer" es clave. Este estilo, por su mínima intervención, puede generar desmotivación y falta de dirección en el equipo, a diferencia de otros enfoques que inspiran, negocian metas o fomentan la participación activa del personal.

Competencia 1.1 – Proyecto Educativo Organizacional (PEO)**Caso:**

Durante la revisión anual de los documentos institucionales, el equipo gestor detecta que el Proyecto Educativo Organizacional no ha sido actualizado desde hace cuatro años. Para fortalecer la planificación estratégica, el líder propone convocar a representantes de todos los estamentos, analizar la misión institucional y definir metas medibles con base en las necesidades actuales.

¿Qué característica fundamental del Proyecto Educativo Organizacional se pone en práctica en esta acción?

- A) Su carácter participativo y orientador del quehacer institucional
- B) Su función exclusivamente administrativa y documental
- C) Su aplicación limitada al personal docente del centro educativo
- D) Su validez temporal indefinida sin necesidad de actualización

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

El PEO es una herramienta participativa que articula misión, visión y metas comunes. Su actualización con la comunidad educativa asegura coherencia, pertinencia y mejora continua en la gestión institucional.

TEMA: Relevancia del Proyecto Educativo Organizacional (PEO)

Durante la elaboración del Plan Anual de Trabajo, un miembro del personal cuestiona la necesidad de invertir tiempo en el PEO, argumentando que es mejor enfocarse en las tareas administrativas urgentes del día a día.

¿Cuál es la justificación fundamental para priorizar el PEO en la planificación estratégica del centro educativo?

- A) Cumplir con una directriz administrativa solicitada por la supervisión del circuito escolar.
- B) Alinear la gestión de recursos y acciones con una visión compartida para la mejora continua.
- C) Documentar las actividades que se realizarán durante el curso lectivo para un registro formal.
- D) Definir las metas institucionales y los proyectos específicos que se deben ejecutar anualmente.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente razonamiento! Justificar la relevancia del PEO es vital. Alinear recursos y acciones con una visión compartida asegura que cada esfuerzo contribuya a la mejora real de la calidad educativa, superando la simple ejecución de tareas o el cumplimiento de una directriz administrativa.

Competencia 1.1 – Proyecto Educativo Organizacional (PEO)**Caso:**

En una institución se evidencian discrepancias entre los planes operativos y los objetivos del PEO. Ante ello, el equipo administrativo organiza talleres de análisis para revisar indicadores de logro, ajustar estrategias y garantizar la coherencia entre planificación, ejecución y evaluación.

¿Qué procedimiento esencial se aplica en este proceso?

- A) Evaluación participativa y ajuste de la planificación estratégica
- B) Elaboración unilateral del plan operativo por la dirección
- C) Implementación de medidas disciplinarias para asegurar cumplimiento
- D) Reducción de metas institucionales para facilitar la ejecución

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Evaluar y ajustar el PEO con la participación del personal permite mantener la coherencia entre metas, recursos y resultados. Es un proceso continuo que mejora la gestión institucional y fortalece la calidad educativa.

Competencia 1.1 – Proyecto Educativo Organizacional (PEO)**Caso:**

Un equipo de trabajo se propone rediseñar su planificación estratégica. Para iniciar, revisan el documento institucional donde se definen la misión, visión, valores, diagnóstico del contexto y metas a largo plazo. El grupo comprende que este instrumento orienta todas las acciones pedagógicas y administrativas del centro.

¿Qué característica fundamental del Proyecto Educativo Organizacional se refleja en este proceso?

- A) Es un instrumento estratégico que guía la gestión institucional.
- B) Es un documento operativo de carácter financiero.
- C) Es una guía exclusiva para la labor del personal docente.
- D) Es un requisito administrativo sin incidencia real.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

El PEO es la base estratégica de toda institución educativa. Define la identidad, la misión y las metas colectivas, orientando la gestión hacia la mejora continua y la coherencia entre la planificación y la acción.

Competencia 1.1 – Proyecto Educativo Organizacional (PEO)

Caso:

Durante una jornada de planificación, el equipo revisa misión y visión. Deben asegurar que orienten decisiones cotidianas, se conecten con el contexto y se traduzcan en metas medibles y verificables para el próximo ciclo.

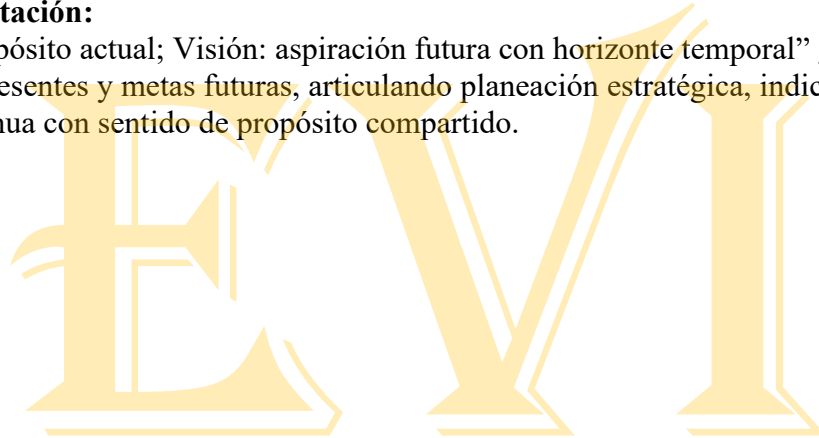
¿Cuál enunciado diferencia con precisión misión y visión para guiar la planificación estratégica?

- A) Misión: propósito actual; Visión: aspiración futura con horizonte temporal.
- B) Misión: lista de tareas; Visión: catálogo de proyectos anuales.
- C) Misión: declaración emotiva; Visión: frase motivacional sin indicadores.
- D) Misión: eslogan breve; Visión: mensaje publicitario para la comunidad.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

“Misión: propósito actual; Visión: aspiración futura con horizonte temporal” guía decisiones presentes y metas futuras, articulando planeación estratégica, indicadores y mejora continua con sentido de propósito compartido.



TEMA: Características del Proyecto Educativo Organizacional (PEO)

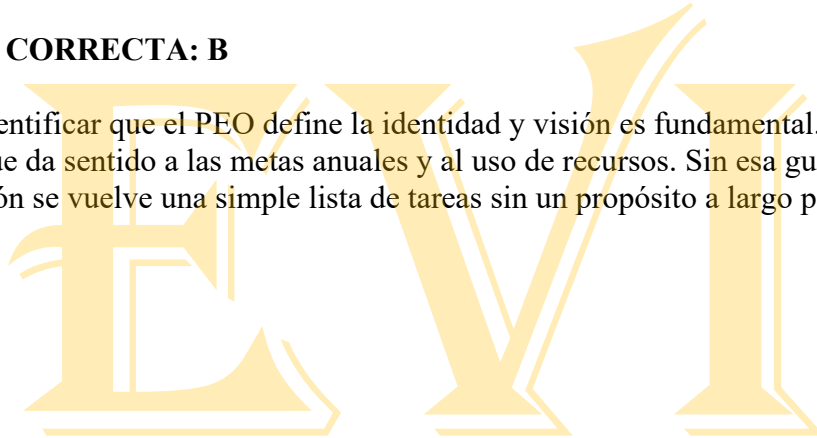
Un nuevo miembro del equipo de gestión consulta sobre la característica esencial del Proyecto Educativo Organizacional (PEO) que debe orientar el diseño del plan estratégico institucional para los próximos años.

¿Cuál característica fundamental del PEO es crucial para el diseño de la planificación estratégica?

- A) Listar los recursos materiales y el presupuesto disponibles para el curso lectivo.
- B) Definir la identidad, misión y visión que orientan todas las decisiones y proyectos.
- C) Organizar el cronograma de actividades y las fechas importantes del calendario escolar.
- D) Establecer las metas anuales y los indicadores de seguimiento para evaluar los resultados.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Identificar que el PEO define la identidad y visión es fundamental. Es la brújula estratégica que da sentido a las metas anuales y al uso de recursos. Sin esa guía filosófica, la planificación se vuelve una simple lista de tareas sin un propósito a largo plazo.



Competencia 1.1 – Gestión administrativa y curricular**Caso:**

El equipo detecta duplicidades y brechas entre planeamiento, mediación y evaluación. Para mejorar, propone mapear flujos, definir responsables, ajustar cronogramas e instalar indicadores que retroalimenten decisiones pedagógicas.

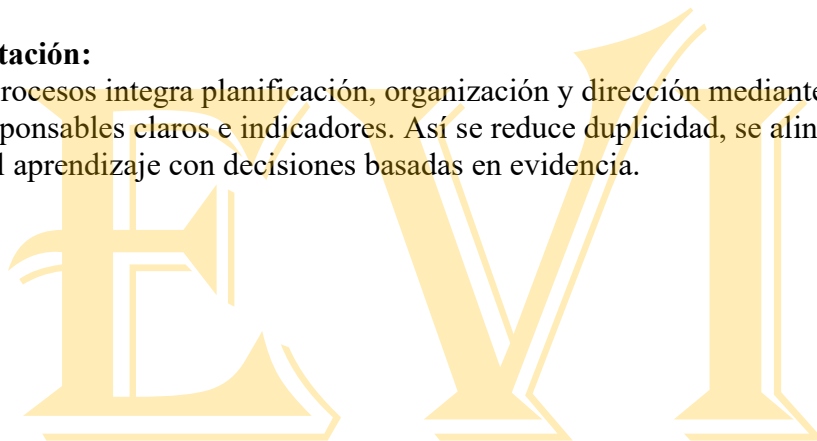
¿Qué enfoque administrativo contemporáneo orienta mejor esta mejora integral?

- A) Gestión por procesos
- B) Enfoque sistémico
- C) Gestión de calidad total
- D) Administración científica clásica

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Gestión por procesos integra planificación, organización y dirección mediante flujos definidos, responsables claros e indicadores. Así se reduce duplicidad, se alinea el currículo y se mejora el aprendizaje con decisiones basadas en evidencia.



TEMA: Componentes del Plan Anual de Trabajo (PAT)

Un centro educativo está diseñando su Plan Anual de Trabajo (PAT) y busca asegurar que todos los componentes clave estén incluidos para una planificación estratégica efectiva, tal como lo establece el Ministerio de Educación Pública (MEP).

Además de los objetivos, metas y actividades, ¿qué componente es fundamental incluir en el PAT para garantizar una gestión integral y orientada a resultados?

- A) Un listado del personal docente y administrativo con sus respectivas funciones.
- B) Un cronograma detallado de todas las reuniones de personal programadas para el año.
- C) La asignación de recursos y el presupuesto detallado para cada una de las actividades.
- D) Un registro histórico de los resultados académicos de los últimos cinco años lectivos.

***** SOLUCIÓN CORRECTA: C**

¡Excelente! La asignación de recursos y el presupuesto son cruciales en el PAT. Sin este componente, las metas y actividades se quedan en buenas intenciones, ya que no se garantiza la viabilidad para su ejecución, lo que demuestra una planificación incompleta y poco realista.

Competencia 1.1 – Observación de clases y mejora pedagógica

Caso:

Se programa visitar aulas para observar la mediación. La persona responsable desea un proceso formativo, objetivo y coherente con el currículo. Debe decidir cómo realizar la observación y la retroalimentación profesional.

¿Qué decisión asegura una observación de clase técnicamente válida y útil?

- A) Usar instrumento con criterios, evidencias y retroalimentación inmediata acordada.
- B) Realizar visita sorpresa única, sin criterios ni devolución detallada.
- C) Solicitar informe escrito posterior sin observar prácticas de mediación.
- D) Valorar solo cumplimiento de horario y disciplina en el aula.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Una observación válida aplica criterios observables, registra evidencias y brinda retroalimentación inmediata y acordada. Así orienta mejoras concretas en mediación y evaluación, fortaleciendo coherencia curricular y una cultura de aprendizaje profesional.

TEMA: Formulación del Plan Anual de Trabajo (PAT)

Al formular el Plan Anual de Trabajo (PAT), un gestor debe incluir los elementos indispensables que permitan su correcta ejecución, seguimiento y la posterior rendición de cuentas sobre los resultados obtenidos durante el periodo.

¿Qué componente es fundamental en el PAT para monitorear el progreso y evaluar el cumplimiento de los objetivos planteados?

- A) La misión y visión del centro educativo.
- B) Los indicadores de logro y las metas medibles.
- C) El listado de participantes en su elaboración.
- D) La transcripción de las reuniones del personal.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Así es! Un PAT sin metas medibles e indicadores claros es un barco sin brújula. Estos elementos son los que nos permiten saber si vamos por buen camino y rendir cuentas de forma transparente, convirtiendo el plan en una verdadera herramienta de gestión estratégica.

Competencia 1.1 – Gestión administrativa y curricular**Caso:**

Al revisar planeamientos y observar clases, quien lidera la gestión detecta objetivos dispersos y rúbricas distintas para evidencias similares. Decide alinear metas y seguimiento con compromisos verificables por trimestre.

¿Qué principio administrativo orienta mejor esta alineación planificación-evaluación?

- A) Dirección por objetivos
- B) Unidad de mando
- C) Tramo de control
- D) Cadena de mando

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

La dirección por objetivos integra metas claras con indicadores y evidencias; ordena planeamiento, observación y retroalimentación, favoreciendo coherencia curricular y decisiones de mejora con seguimiento periódico.

Competencia 1.1 – Gestión curricular y enfoques administrativos

Caso:

En la revisión trimestral, se detectan retrabajos entre planeamientos y evaluaciones. Se decide mapear flujos, estandarizar formatos y medir tiempos de ciclo para optimizar coherencia curricular.

¿Qué enfoque administrativo sustenta mejor esta decisión de mejora curricular?

- A) Gestión por procesos
- B) Gestión de calidad
- C) Dirección por objetivos
- D) Modelo burocrático clásico

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Gestión por procesos alinea currículo con flujos claros, responsables e indicadores; reduce retrabajos y mejora tiempos de ciclo. Al medir y estandarizar, la toma de decisiones se vuelve objetiva y las evidencias de aprendizaje se articulan con la evaluación.

TEMA: Mejora Continua en el Circuito Escolar

Al analizar los datos de rendimiento, un supervisor de circuito detecta una brecha significativa en los resultados de lectoescritura entre los centros educativos. Busca implementar una estrategia de mejora sostenible para todo el circuito.

¿Cuál acción estratégica demuestra un enfoque de mejora continua para abordar la brecha de rendimiento en el circuito?

- A) Organizar una capacitación general sobre nuevas estrategias de lectoescritura impartida por un experto para todos los docentes del circuito.
- B) Facilitar un ciclo de análisis de datos en cada centro, promoviendo la creación de un plan de mejora colaborativo entre las escuelas.
- C) Identificar las prácticas de la escuela con mejores resultados y emitir una directriz para que las demás instituciones las repliquen.
- D) Solicitar a las escuelas con bajo rendimiento un informe detallado que justifique sus resultados académicos ante la dirección regional.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente! La mejora continua es un ciclo. Facilitar el análisis de datos y la colaboración empodera a cada escuela para que sea protagonista de su propia mejora, superando la efectividad de una capacitación general o la simple imitación de prácticas sin contexto.

Competencia 1.1 – Observación de clases y mejora pedagógica

Caso:

Se programa visitar aulas para observar la mediación. La persona responsable desea un proceso formativo, objetivo y coherente con el currículo. Debe decidir cómo realizar la observación y la retroalimentación profesional.

¿Qué decisión asegura una observación de clase técnicamente válida y útil?

- A) Usar instrumento con criterios, evidencias y retroalimentación inmediata acordada.
- B) Realizar visita sorpresa única, sin criterios ni devolución detallada.
- C) Solicitar informe escrito posterior sin observar prácticas de mediación.
- D) Valorar solo cumplimiento de horario y disciplina en el aula.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Una observación válida aplica criterios observables, registra evidencias y brinda retroalimentación inmediata y acordada. Así orienta mejoras concretas en mediación y evaluación, fortaleciendo coherencia curricular y una cultura de aprendizaje profesional.

TEMA: Aplicación del Ciclo de Mejora Continua

La mejora continua es un enfoque de gestión que busca optimizar procesos de forma sistemática, basándose en el ciclo de **planificar, hacer, verificar y actuar**. Al analizar los resultados académicos, un director detecta un alto índice de reprobación en matemática en un nivel específico.

¿Cuál de las siguientes acciones aplica correctamente el ciclo de mejora continua para esta situación?

- A) Enviar una circular al personal solicitando un mayor esfuerzo para mejorar los resultados.
- B) Implementar un plan piloto con nuevas estrategias, monitorear resultados y ajustar el enfoque.
- C) Organizar un taller de capacitación sobre nuevas metodologías de enseñanza en matemáticas.
- D) Crear un comité para que analice las causas y presente un informe al final del curso lectivo.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Esta opción es la única que abarca el ciclo completo: se implementa una acción (hacer), se monitorean los datos (verificar) y se ajusta según la evidencia (actuar). Las otras opciones son acciones aisladas que no garantizan una mejora sistémica y sostenida.

TEMA: Buenas Prácticas de Gestión Organizacional

Un gestor educativo debe asignar el presupuesto anual de la Junta de Educación. Varios departamentos han presentado solicitudes válidas que exceden los fondos, generando tensión entre el personal docente.

¿Cuál acción demuestra una buena práctica de gestión para asignar los recursos de forma transparente y estratégica?

- A) Establecer una comisión de docentes que evalúe las solicitudes con base en criterios de urgencia.
- B) Analizar las solicitudes con el personal, priorizándolas según su impacto en las metas del PAT.
- C) Distribuir el presupuesto de manera equitativa entre todos los departamentos solicitantes.
- D) Asignar los fondos según el orden de llegada de las solicitudes para ser imparcial.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente! Vincular la asignación de recursos a las metas del PAT es una práctica de gestión destacada. Asegura que el presupuesto responda a la visión estratégica, superando criterios de urgencia o una distribución equitativa que, aunque bienintencionados, pueden carecer de un impacto planificado.

Competencia 1.1 – Mejora continua en circuito escolar

Caso:

En un circuito escolar (conjunto de centros bajo supervisión), se registran ausentismo y deserción. Se requiere decidir una acción coordinada de mejora continua con seguimiento responsable y evidencia comparable entre centros.

¿Qué decisión implementa mejor la mejora continua a nivel de circuito?

- A) Activar ciclo PHVA con metas intercentros e indicadores comunes.
- B) Aplicar sanciones y reportes sin diagnóstico ni comparación.
- C) Ofrecer charlas aisladas sin instrumentos ni seguimiento técnico.
- D) Delegar a cada centro sin coordinación ni metas comunes.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Activar ciclo PHVA con metas intercentros e indicadores comunes permite diagnóstico compartido, acciones coordinadas y seguimiento transparente. Facilita comparar avances entre centros y ajustar oportunamente apoyos con participación y corresponsabilidad del equipo supervisor.

TEMA: Buenas Prácticas de Gestión y Comunicación

Un grupo de familias expresa descontento por la falta de comunicación sobre los proyectos institucionales, generando un clima de desconfianza hacia la gestión del centro educativo.

¿Cuál acción demuestra una buena práctica de gestión organizacional para reconstruir la confianza?

- A) Publicar un comunicado en redes sociales para aclarar los proyectos.
- B) Convocar a reuniones periódicas para informar y recibir retroalimentación.
- C) Delegar la atención de las quejas al comité de convivencia escolar.
- D) Atender únicamente las quejas presentadas por escrito en la dirección.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Muy bien! Establecer canales bidireccionales es una práctica de gestión superior. Demuestra transparencia, valora la retroalimentación de la comunidad y transforma una queja en una oportunidad para construir alianzas, yendo más allá de solo reaccionar o delegar el problema.

TEMA: Desafíos de la Gestión Organizacional

Un centro educativo enfrenta una sobrecarga de tareas administrativas que desvía a la dirección de su liderazgo pedagógico, afectando el seguimiento a la calidad de la enseñanza.

Para abordar este desafío y reenfocar la gestión, ¿cuál estrategia organizacional es más efectiva?

- A) Solicitar formalmente a Talento Humano la asignación de un nuevo Auxiliar Administrativo.
- B) Automatizar procesos para liberar tiempo y fortalecer el liderazgo pedagógico.
- C) Delegar la ejecución de varias tareas administrativas a un comité de docentes voluntarios.
- D) Priorizar las tareas urgentes y posponer las que no tienen fecha de entrega.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Muy bien! Automatizar procesos es una solución estratégica que ataca la raíz del problema. Permite liberar tiempo de forma sostenible para que la gestión se enfoque en su prioridad: el liderazgo pedagógico, a diferencia de delegar la carga o simplemente posponerla.

Competencia 1.1 – Gestión organizacional: retos y problemáticas

En varios comités institucionales surgen atrasos en entregar actas de reuniones mensuales, emitir circulares y reportes de reuniones con padres de familia; los procesos cambian según quien atiende; los datos de asistencia y rendimiento no coinciden entre registros. Se requiere una decisión para mejorar eficiencia y calidad de los servicios.

¿Qué acción aborda la causa raíz y mejora la gestión organizacional?

- A) Mapear procesos críticos y estandarizar flujos de trabajo con roles y tiempos.
- B) Solicitar informes extensos mensuales sin indicadores ni comparación entre áreas.
- C) Emitir circulares generales y recordar el cumplimiento de reglamentos vigentes.
- D) Aumentar controles punitivos y sanciones por cada error detectado.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

Mapear procesos críticos y estandarizar flujos con roles y tiempos corrige variabilidad, alinea responsabilidades y permite medir mejoras reales; las otras acciones agregan carga sin resolver la causa raíz ni generar aprendizaje organizacional.

TEMA: Resistencia al Cambio Organizacional

Un centro educativo implementa una nueva plataforma digital, pero un grupo de docentes con experiencia muestra una fuerte resistencia al cambio, lo que dificulta la unificación de los procesos institucionales.

Para abordar esta resistencia y fomentar la adopción de la nueva herramienta, ¿cuál estrategia de gestión es la más indicada?

- A) Fomentar un plan de mentoría entre pares para apoyar la transición y el cambio.
- B) Organizar una capacitación formal y obligatoria sobre el uso de la nueva plataforma.
- C) Permitir que coexistan ambos sistemas de trabajo durante el semestre de transición.
- D) Emitir una directriz que ordene el uso inmediato y obligatorio de la plataforma digital.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

¡Excelente análisis! Una estrategia de mentoría es superior porque aborda el lado humano del cambio. Empodera al personal y construye colaboración, a diferencia de imponer una herramienta, lo que genera resistencia, o de permitir dos sistemas, lo que crea un caos administrativo.

TEMA: Planificación Participativa en Eventos Circuitales

Para organizar una feria deportiva entre varias instituciones de un circuito escolar, se busca aplicar una estrategia que fomente la participación real y el compromiso de todos los centros educativos involucrados.

Para garantizar una construcción participativa del evento, ¿cuál es la estrategia de gestión más pertinente?

- A) Enviar una directriz con las reglas y el cronograma para estandarizar el proceso.
- B) Crear comisiones de trabajo con representantes de cada institución educativa.
- C) Diseñar la feria y luego solicitar la inscripción de los centros interesados.
- D) Realizar una encuesta en línea para que el personal vote por las disciplinas.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Crear comisiones de trabajo es la esencia de la participación. Esta estrategia convierte a cada institución en cocreadora del evento, generando un mayor compromiso y colaboración que simplemente enviar directrices o pedir opiniones sobre un plan ya diseñado.

Competencia 1.1 – Construcción participativa de procesos organizacionales

Caso:

En un circuito escolar con registros dispares de matrícula y asistencia, se solicita reconstruir procesos con participación real. La coordinación requiere decisiones comparables entre centros y trazabilidad institucional.

¿Cuál estrategia garantiza una construcción participativa efectiva y verificable a nivel de circuito?

- A) Mesas intercentros de co-diseño con mapeo, actas, pilotos e indicadores comunes.
- B) Encuestas anónimas semestrales sin devolución, acuerdos formales ni seguimiento técnico documentado.
- C) Circular única para copiar el proceso del centro con mejores resultados.
- D) Reunión motivacional general sin análisis de causa, roles definidos ni cronograma.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Mesas intercentros de co-diseño con mapeo, actas, pilotos e indicadores comunes aseguran participación auténtica, decisiones trazables y comparación entre centros. Así se corrigen brechas de registro y se consolida un proceso estable, claro y medible.

TEMA: Planificación Participativa del FEA Circuitual

Un supervisor lidera la comisión de directores para organizar el Festival Estudiantil de las Artes (FEA) circuitual. Se busca una estrategia que garantice el máximo involucramiento y la corresponsabilidad de todos los centros educativos.

Para promover la construcción participativa del festival, ¿cuál estrategia de gestión es la más idónea?

- A) Realizar una consulta para que cada centro proponga categorías artísticas de su interés.
- B) Crear equipos con docentes de distintas escuelas para definir las categorías y logística.
- C) Solicitar que cada escuela organice su festival y envíe un representante al evento final.
- D) Definir en la comisión las bases del festival y enviarlas a las escuelas para su acatamiento.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! La clave de la participación es la co-creación. Involucrar a docentes de distintas escuelas en la definición de la logística y las categorías del FEA genera un sentido de pertenencia y corresponsabilidad que una simple consulta o una directriz vertical nunca lograrán.

TEMA: Oportunidades de las TIC en la Gestión

Un centro educativo busca implementar una plataforma digital para mejorar la comunicación con las familias sobre el progreso académico y los avisos institucionales, superando el tradicional cuaderno de comunicados.

¿Qué oportunidad clave ofrece el uso ético de esta tecnología para la gestión administrativa y curricular?

- A) Reducir el gasto institucional en fotocopias y papel.
- B) Facilitar la retroalimentación oportuna y el acceso a la información.
- C) Estandarizar el formato de todos los comunicados enviados.
- D) Centralizar en la dirección el control de la información enviada.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Así es! La tecnología debe servir al aprendizaje. Facilitar la retroalimentación oportuna impacta la gestión curricular y fortalece la alianza con las familias, una oportunidad mucho más estratégica que el simple ahorro de recursos o la estandarización de formatos.

TEMA: Desafíos Éticos en la Comunicación Digital

Un asistente administrativo recibe la indicación de crear un grupo de WhatsApp para agilizar la comunicación, enviando a los padres de familia los reportes de asistencia y las calificaciones de los estudiantes.

Al implementar esta herramienta, ¿cuál es el principal desafío ético que se debe considerar?

- A) Garantizar que todos los padres tengan acceso a la aplicación.
- B) Establecer un horario para el envío de los mensajes institucionales.
- C) Resguardar la privacidad y los datos sensibles de los estudiantes.
- D) Asegurar que la comunicación se registre como respaldo oficial.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Muy bien! Proteger los datos es la prioridad ética número uno. Aunque establecer horarios y asegurar el acceso son importantes, compartir información sensible como las calificaciones por WhatsApp vulnera el derecho a la privacidad, un desafío mucho más crítico para la gestión administrativa.

TEMA: Uso Ético de Canales Institucionales

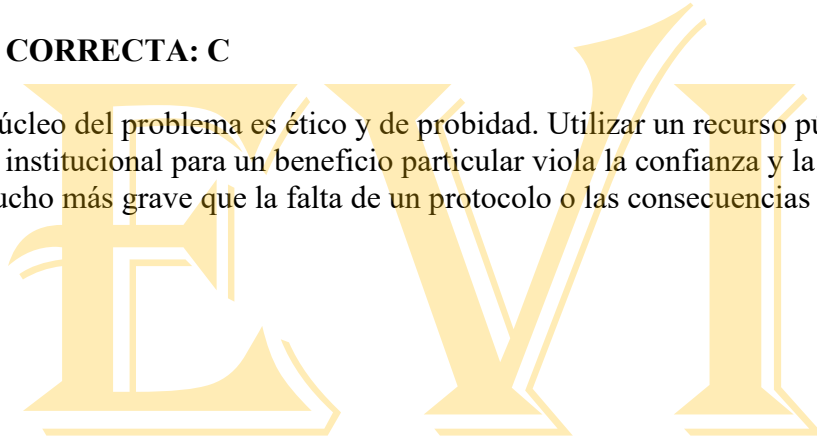
Un director utiliza la lista de correos oficial del centro educativo para enviar a las familias publicidad de un producto vendido por un miembro de la junta, cuyos fondos son para beneficio personal.

¿Cuál es el principal desafío ético que plantea esta acción de gestión administrativa?

- A) La falta de un protocolo estandarizado para los envíos masivos.
- B) El riesgo de que los correos sean clasificados como spam por los filtros.
- C) El uso de recursos institucionales para favorecer un interés privado.
- D) La posible saturación de las bandejas de entrada de los padres de familia.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Exacto! El núcleo del problema es ético y de probidad. Utilizar un recurso público como la base de datos institucional para un beneficio particular viola la confianza y la transparencia, un desafío mucho más grave que la falta de un protocolo o las consecuencias técnicas del envío.



Caso:

En el cierre del primer periodo lectivo, el comité de evaluación de los aprendizajes usa varios libros de Excel sin protección para recopilar información de las notas de los estudiantes; aparecen duplicados, datos personales visibles y versiones contradictorias. Urge ordenar, proteger y depurar la información.

¿Qué decisión ética y efectiva resuelve el problema de manera inmediata y sostenible?

- A) Unificar libro de Excel institucional con permisos, historial y copias de seguridad.
- B) Mantener libros de Excel abiertos y pedir mayor cuidado al ingresar datos.
- C) Enviar versiones por correo y consolidar manualmente al cierre trimestral.
- D) Borrar datos sensibles y seguir con hojas sin protección abiertas.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

Centralizar en un libro institucional con permisos e historial protege datos, evita duplicados y asegura trazabilidad. Además, permite depurar información y respaldarla. Es una decisión ética y eficiente que ordena el proceso y previene errores recurrentes.

Competencia 1.2 – TIC en gestión educativa

Caso:

Durante la planificación anual, surgen compras dispersas y proyectos desconectados. Se busca integrar tecnología con impacto en aula, alineación nacional y apertura a referentes internacionales.

¿Qué decisión alinea la integración tecnológica con visión local, nacional y global?

- A) Marco y plan digital local–nacional–global con indicadores.
- B) Adopción de tendencias globales sin adaptación contextual.
- C) Compra de dispositivos sin propósito ni evaluación pedagógica.
- D) Acciones aisladas por centro sin coordinación interinstitucional.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Un marco y plan digital local–nacional–global con indicadores ordena decisiones, asegura pertinencia en el aula y permite aprender de referentes internacionales con evidencia, evitando compras impulsivas y proyectos inconexos.

TEMA: Políticas de Tecnología Educativa

Un supervisor de circuito participa en un foro internacional sobre educación. Al comparar la "Política para el Aprovechamiento de las Tecnologías Digitales en Educación" (PATDE) de Costa Rica con modelos de la OCDE y UNESCO, debe analizar su pertinencia.

¿Qué análisis compara adecuadamente la política nacional con las tendencias globales en tecnología educativa?

- A) Concluir que la PATDE es superior, ya que fue diseñada específicamente para el contexto costarricense y sus necesidades particulares.
- B) Evaluar cómo la PATDE aborda la equidad y la brecha digital, en contraste con el énfasis internacional en la personalización del aprendizaje.
- C) Determinar que los modelos internacionales son inaplicables, pues no consideran la infraestructura tecnológica de las zonas rurales del país.
- D) Afirmar que la PATDE se enfoca en la dotación de equipos, mientras que los modelos globales priorizan la formación docente en herramientas digitales.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Un análisis pertinente y crítico compara enfoques. Mientras Costa Rica, con su **PATDE**, prioriza la **inclusión social y la reducción de la brecha digital**, las tendencias globales de la UNESCO y la OCDE se inclinan hacia la **personalización del aprendizaje mediante IA y la realidad virtual**. Reconocer esta diferencia de énfasis demuestra una comprensión profunda tanto de la visión local como del panorama internacional.

TEMA: Incidencia de Tendencias Globales en Políticas Nacionales

Un equipo de gestión analiza cómo alinear su plan tecnológico con la política nacional (PATDE) y las tendencias globales sobre Inteligencia Artificial (IA) promovidas por la UNESCO, buscando una integración pertinente y con propósito.

¿Cuál análisis refleja correctamente la incidencia de las tendencias globales de IA en la visión tecnológica educativa de Costa Rica?

- A) Ignorar la IA por sus riesgos éticos, manteniendo el enfoque tradicional en programación.
- B) Priorizar el uso de la IA para cerrar brechas, alineándose con el enfoque histórico de equidad del país.
- C) Adoptar la IA para automatizar la gestión, que es el principal objetivo de la tendencia global.
- D) Centrarse en la infraestructura, ya que la política nacional aún no contempla la IA.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! Este es un análisis estratégico. En lugar de adoptar una tecnología global sin más, se adapta a la visión nacional. La fortaleza de la política de Costa Rica siempre ha sido la equidad; por lo tanto, la IA se implementa no solo por ser una tendencia, sino como una herramienta para alcanzar ese objetivo histórico.

Competencia 1.2 – Integración de IA en gestión educativa

Caso:

En la planificación del circuito, proponen IA generativa para informes y asistencia. Surgen dudas sobre privacidad, impacto curricular y alineación con políticas. Se solicita una decisión que integre aula, normativa y referentes internacionales.

¿Qué decisión integra visión local, nacional y global para usar IA?

- A) Plan de IA institucional con piloto, resguardo, alineación y referentes internacionales.
- B) Compra de chatbot sin formación, sin propósito curricular ni evaluación pedagógica.
- C) Uso libre de IA por personal, sin lineamientos ni seguimiento técnico.
- D) Prohibición de IA para evitar riesgos, innovación y aprendizaje en aulas.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Un plan de IA institucional con piloto, resguardo, alineación y referentes internacionales equilibra ética, currículo y evidencia; protege datos, valida impacto en aula y conecta decisiones locales con políticas nacionales y buenas prácticas globales.

TEMA: Transformación Digital y Gestión Proactiva

Un circuito escolar busca ir más allá de la digitalización de documentos. La meta es utilizar la información académica existente para identificar patrones y anticipar las necesidades de apoyo del estudiantado.

Para transformar la gestión de manera proactiva, ¿cuál es la aplicación más estratégica de una tecnología emergente?

- A) Implementar un sistema de almacenamiento en la nube para unificar los archivos.
- B) Usar la analítica de aprendizaje para identificar patrones de riesgo académico.
- C) Adoptar plataformas de realidad virtual para enriquecer el contenido curricular.
- D) Utilizar herramientas de autor para crear recursos didácticos interactivos.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! La analítica de aprendizaje transforma la gestión de reactiva a proactiva. Permite usar datos para anticipar necesidades, a diferencia de otras herramientas que, aunque útiles, se enfocan más en la organización de recursos o en la entrega de contenidos curriculares.

Competencia 1.2 – Tecnologías emergentes en gestión administrativa y curricular**Caso:**

En un centro educativo al finalizar el segundo periodo lectivo, persisten atrasos por datos duplicados en hojas de Excel y plataformas digitales. Se requiere una solución que optimice la gestión y retroalimente el currículo con evidencias confiables, sin vulnerar privacidad.

¿Qué tecnología emergente ofrece el mayor impacto transformador?

- A) Integración LMS–SIS por API con analítica educativa.
- B) RPA para copiar datos entre planillas trimestrales.
- C) Grupos de mensajería para coordinar calificaciones y asistencia.
- D) Blockchain para firmar listas de asistencia estudiantil.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

La integración LMS–SIS por API con analítica educativa unifica registros, reduce duplicidad, aporta tableros para decisiones pedagógicas y protege datos con permisos y trazabilidad; las otras opciones son parciales o no resuelven la causa raíz.

TEMA: Gestión Proactiva y Apoyo Administrativo

Un asistente administrativo gestiona el nuevo sistema de información estudiantil. La dirección le pide usar la plataforma no solo para registrar datos, sino para apoyar la detección temprana de estudiantes que puedan requerir apoyo académico.

¿Qué acción del asistente administrativo representa un uso proactivo de la tecnología para optimizar la gestión?

- A) Archivar digitalmente las justificaciones de ausencias presentadas por las familias.
- B) Generar los informes de ausentismo de cada grupo al final de la semana.
- C) Configurar alertas para notificar a orientación sobre ausencias recurrentes.
- D) Elaborar reportes que crucen asistencia y rendimiento para identificar patrones.

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Correcto! Elaborar reportes que cruzan datos transforma la información en conocimiento. Esta acción apoya directamente la toma de decisiones pedagógicas, superando la simple generación de datos o alertas y demostrando un rol estratégico en la gestión proactiva del centro educativo.

Competencia 1.2 – Tecnologías emergentes en plataformas virtuales

Caso:

En aulas virtuales persiste baja participación y brechas de logro. Se requiere una decisión tecnológica que personalice actividades y brinde retroalimentación temprana, sin aumentar la carga manual del personal a cargo de la plataforma.

¿Qué opción potencia mejor el aprendizaje en este contexto?

- A) Analítica predictiva con alertas en LMS
- B) Evaluación adaptativa con IA en LMS
- C) Microaprendizaje móvil con rutas guiadas
- D) Gamificación con misiones y retroalimentación continua

SOLUCIÓN CORRECTA: B

Retroalimentación:

La evaluación adaptativa con IA en LMS ajusta el desafío a cada estudiante y ofrece retroalimentación inmediata, elevando participación y logro mientras automatiza tareas simples. Facilita intervenciones oportunas sin recargar al equipo que gestiona la plataforma.

TEMA: Optimización de la Gestión de Horarios

Un asistente administrativo invierte semanas organizando manualmente los horarios del centro educativo. El proceso es propenso a errores, genera conflictos de aulas y descontento en el personal por los "huecos" en sus jornadas.

Para transformar esta tarea, ¿cuál herramienta emergente optimiza la gestión de horarios de forma más eficiente?

- A) Utilizar una hoja de cálculo compartida en la nube para registrar los cambios.
- B) Usar un software de generación automática de horarios basado en algoritmos.
- C) Implementar una agenda digital para que cada docente anote sus preferencias.
- D) Crear plantillas de horario en un procesador de texto para estandarizar el formato.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Un software de generación automática es la solución estratégica. Esta tecnología optimiza el uso de recursos y equilibra las cargas de trabajo de forma que las herramientas manuales o las agendas individuales no pueden igualar, transformando un proceso complejo en una gestión ágil y eficiente.

Competencia 1.2 – Comunicación con familias mediante tecnología emergente

Caso:

Las familias tienen horarios extendidos y conectividad desigual. Para fortalecer la comunicación respetando datos personales, se busca una solución emergente que permita mensajes segmentados, confirmación de lectura y registro institucional verificable.

¿Qué opción tecnológica responde mejor al escenario descrito?

- A) Plataforma omnicanal con CRM escolar y trazabilidad
- B) App institucional con notificaciones push y acuse
- C) Grupos de mensajería abiertos sin control institucional
- D) Boletín general mensual sin registro verificable institucional

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Plataforma omnicanal con CRM escolar y trazabilidad permite segmentar envíos, confirmar lecturas, registrar consentimientos y resguardar datos. Integra varios canales según disponibilidad familiar y deja evidencia verificable para seguimiento y mejora continua.

TEMA: Gestión Estratégica con Inteligencia Artificial

Un director busca transformar la toma de decisiones, pasando de un enfoque reactivo a uno proactivo. La meta es utilizar los datos académicos y de asistencia del sistema para anticipar desafíos y personalizar los apoyos.

¿Cuál es la aplicación más estratégica de la IA para analizar datos y mejorar la gestión curricular?

- A) Utilizar un chatbot para automatizar las respuestas a consultas frecuentes de las familias.
- B) Emplear algoritmos para predecir qué estudiantes están en riesgo de deserción o fracaso.
- C) Implementar un software para digitalizar y archivar los expedientes de los estudiantes.
- D) Usar una plataforma para generar los reportes de calificaciones de forma automática.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Utilizar algoritmos predictivos es una aplicación de alto nivel estratégico. Esta acción transforma los datos en una herramienta para anticipar y prevenir problemas, permitiendo una intervención temprana, lo cual es mucho más impactante que solo automatizar tareas administrativas.

Competencia 1.2 – Integración ética de IA (ChatGPT) en gestión educativa

Caso:

En una dependencia educativa del GAM, el auxiliar administrativo usa ChatGPT para confeccionar comunicados y oficios. Surgen dudas sobre privacidad, trazabilidad y calidad de los documentos elaborados. Deben decidir cómo integrarlo responsablemente.

¿Qué decisión alinea el uso de ChatGPT con una administración educativa ética y eficaz?

- A) Política de IA con revisión humana y protección de datos.
- B) Uso libre de ChatGPT según criterio personal, sin registros ni controles.
- C) Prohibición total de ChatGPT para evitar riesgos y quejas externas.
- D) Tercerizar redacción con terceros externos, sin controles institucionales ni trazabilidad.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

La política de IA con revisión humana y protección de datos equilibra eficiencia y ética: define permisos, registra prompts, exige verificación de fuentes, capacita al personal y resguarda información sensible, asegurando trazabilidad, calidad y mejora continua.

TEMA: Liderazgo Pedagógico y Automatización

Un director busca fortalecer su liderazgo pedagógico dedicando más tiempo al acompañamiento docente. Pide a su asistente administrativo proponer una tecnología emergente que automatice tareas repetitivas para liberar su tiempo.

¿Cuál propuesta del asistente apoya estratégicamente el objetivo de fortalecer el liderazgo pedagógico?

- A) Utilizar plantillas para agilizar el envío de comunicaciones por correo electrónico.
- B) Implementar un sistema que genere reportes de asistencia y alertas tempranas.
- C) Digitalizar todos los expedientes estudiantiles para facilitar el acceso a la información.
- D) Crear un calendario compartido para programar las reuniones institucionales.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Esta propuesta es estratégica. Un sistema de alertas y reportes automáticos no solo ahorra tiempo, sino que transforma datos en información valiosa para la toma de decisiones pedagógicas, liberando al director para que se enfoque en el acompañamiento y la mejora continua.

Competencia 1.2 – Tecnologías emergentes en gestión administrativa y compras

Caso:

En la ejecución presupuestaria hay compras fuera de SICOP, inventarios en Excel y registros duplicados. Falta trazabilidad y se pierden tiempos de entrega. Se requiere una decisión tecnológica integral, ética y sostenible.

¿Qué decisión transforma la gestión garantizando trazabilidad, control y eficiencia?

- A) Integrar SICOP con ERP institucional, inventarios y presupuesto por API.
- B) Automatizar reportes con RPA sin cambios en procesos ni controles.
- C) Mantener planillas compartidas y cargar compras manuales al cierre mensual.
- D) Enviar cotizaciones por correo y archivar facturas en carpetas locales.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Integrar SICOP con ERP, inventarios y presupuesto por API unifica datos, evita duplicados y habilita auditoría, alertas y tableros. Asegura uso ético de información, mejora tiempos de compra y sostiene decisiones con evidencia verificable.

Competencia 1.2 – Tecnologías emergentes en gestión administrativa y curricular

Caso:

Al finalizar segundo periodo lectivo, la asistencia y calificaciones difieren entre planillas de Excel y plataformas de gestión de notas. Se requiere una solución interoperable que reduzca retrabajos, mejore tableros pedagógicos y deje trazabilidad para auditoría.

¿Qué tecnología emergente optimiza simultáneamente la gestión administrativa y curricular en este escenario?

- A) Integración SIS–LMS vía API con analítica en tiempo real
- B) RPA para transcribir planillas entre sistemas desconectados y legados
- C) Bot de mensajería masiva sin control de consentimiento institucional
- D) Carpeta compartida con macros para consolidar calificaciones de cursos

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

La **integración SIS–LMS vía API con analítica en tiempo real** unifica fuentes, elimina duplicados y habilita tableros para decisiones pedagógicas y administrativas, con trazabilidad y control de permisos. Las otras opciones son parciales, riesgosas o no resuelven la causa raíz del problema.

Competencia 1.2 – Integración tecnológica con visión local, nacional y global

Caso:

Durante la actualización del Plan Digital, el equipo debe decidir entre seguir políticas nacionales vigentes o adoptar un modelo internacional; buscan una opción que evidencie pertinencia y comparación objetiva para mejorar resultados.

¿Qué decisión alinea mejor políticas nacionales y modelos internacionales con evidencia comparable?

- A) Marco integrado local–internacional con análisis de brechas y metas comunes.
- B) Copiar referencia internacional completa sin adaptación al contexto educativo nacional.
- C) Limitarse a lineamientos nacionales sin contraste con estándares internacionales reconocidos.
- D) Adquirir dispositivos puntualmente sin política ni evaluación comparativa previa.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Comparar y alinear políticas nacionales con modelos internacionales, mediante análisis de brechas e indicadores compartidos, permite decisiones contextualizadas y medibles. Evita copias acríticas y compras impulsivas, y orienta mejoras reales en mediación, evaluación y gestión digital.

Competencia 1.2 – Tecnologías emergentes e IA en gestión administrativa y curricular

Caso:

Durante la planificación didáctica por periodo, el Consejo de profesores propone utilizar la IA generativa para retroalimentación y analítica. Surgen dudas sobre privacidad, sesgos y carga administrativa en su uso para la gestión y el currículo.

¿Qué decisión transforma gestión y currículo con IA de forma ética y efectiva?

- A) Plan piloto de uso de la IA, anonimización de datos, curación de contenidos, formación y revisión.
- B) Uso libre de IA para todos los docentes y administrativos, sin lineamientos ni controles.
- C) Prohibir IA en aulas y gestión administrativa hasta nueva indicación ministerial.
- D) Proponer a la Junta la compra de Licencias de IA como Chat Gpt y Gemini para el personal docente y administrativo de la institución.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Implementar un plan de IA con piloto, anonimización, formación y revisión habilita mejoras reales sin sacrificar ética: reduce riesgos, genera evidencia, estandariza prácticas y facilita decisiones pedagógicas y administrativas basadas en datos confiables.

TEMA: Optimización de la Comunicación con IA

Un director le pide a su asistente administrativo una solución tecnológica para gestionar el alto volumen de consultas repetitivas de las familias, que consume mucho tiempo del personal.

¿Cuál propuesta del asistente analiza el uso de una tecnología emergente para transformar esta gestión?

- A) Diseñar una sección de preguntas frecuentes en el sitio web.
- B) Implementar un chatbot con IA para automatizar las respuestas.
- C) Asignar un horario fijo para atender las consultas familiares.
- D) Utilizar plantillas para agilizar las respuestas por correo.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Implementar un chatbot con IA es una solución transformadora. A diferencia de las otras opciones, esta tecnología emergente no solo gestiona el problema, sino que libera el talento humano para tareas de mayor valor, ofreciendo un servicio más eficiente y moderno a la comunidad.

TEMA: Implicaciones del Currículo en la Gestión

Un grupo de docentes propone centrar la evaluación en exámenes memorísticos para asegurar la cobertura del programa, argumentando que los proyectos interdisciplinarios, aunque innovadores, consumen demasiado tiempo del cronograma.

Considerando los lineamientos técnico-pedagógicos vigentes, ¿qué decisión de la gestión organizacional evidencia un análisis correcto de sus implicaciones?

- A) Solicitar a los docentes un cronograma detallado para aprobar los proyectos.
- B) Priorizar la evaluación formativa y por habilidades que promueven los proyectos.
- C) Aprobar la propuesta para garantizar la cobertura total de los contenidos del programa.
- D) Autorizar los proyectos, pero condicionarlos a la aplicación de un examen final.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! Esta decisión demuestra liderazgo pedagógico. Priorizar la evaluación por habilidades se alinea con la política educativa actual, que valora el desarrollo integral sobre la simple memorización de contenidos, entendiendo que el "cómo" se aprende es tan importante como el "qué".

TEMA: Coherencia Curricular y Gestión Pedagógica

Un director revisa el plan anual de un profesor de matemáticas que se enfoca en una cobertura acelerada de contenidos mediante clases expositivas y exámenes, argumentando que así se cumple con el programa oficial.

Al evaluar esta planificación, ¿qué implicación de los lineamientos curriculares vigentes debe priorizar la gestión para alinearla con la política educativa?

- A) Validar el plan, pues garantiza la cobertura total de los temas del programa de estudios.
- B) Orientar el rediseño hacia la mediación por habilidades y la evaluación formativa continua.
- C) Solicitar la inclusión de al menos una actividad tecnológica por cada tema del programa.
- D) Recomendar la incorporación de proyectos al final del trimestre como evaluación sumativa.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Esta es una evaluación estratégica. La política actual enfatiza el desarrollo de habilidades sobre la simple cobertura de contenidos. Guiar el rediseño hacia la mediación y la evaluación formativa demuestra un liderazgo pedagógico que alinea la práctica del aula con la visión del sistema educativo.

TEMA: Pertinencia de Enfoques Pedagógicos

Durante una reunión de personal, se evidencia una baja participación estudiantil. La gestión debe evaluar qué enfoque pedagógico promueve una mejora continua y un aprendizaje más activo.

¿Cuál de los siguientes enfoques pedagógicos resulta más pertinente para transformar las prácticas y mejorar la participación estudiantil?

- A) Capacitar en nuevas técnicas expositivas para mejorar la transmisión de los contenidos.
- B) Fomentar el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) conectando el currículo con el entorno.
- C) Implementar el modelo de aula invertida para optimizar el tiempo presencial en actividades prácticas.
- D) Aumentar la cantidad de tareas individuales para reforzar el aprendizaje de los temas.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente elección! El Aprendizaje Basado en Proyectos conecta el currículo con la realidad del estudiante, fomentando su motivación y autonomía. Es un enfoque que transforma la dinámica del aula, a diferencia de otros que se centran en la optimización del tiempo o la transmisión de contenidos.

Competencia 1.1 – Gestión curricular y lineamientos técnico-pedagógicos**Caso:**

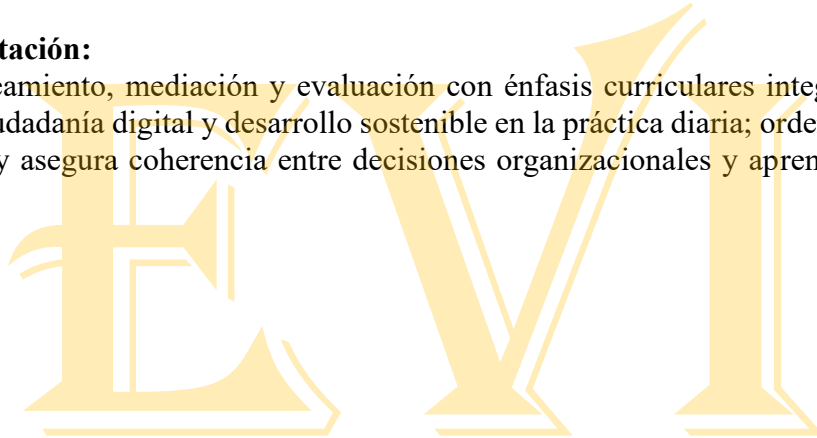
En una revisión de aula y planeamientos, se detecta evaluación centrada en notas y poca ciudadanía digital. Se solicita una decisión para ajustar prácticas y gestión a los lineamientos técnico-pedagógicos vigentes.

¿Qué decisión aplica mejor los lineamientos y énfasis del currículo nacional?

- A) Alinear planeamiento, mediación y evaluación con énfasis curriculares.
- B) Incrementar exámenes finales y reducir espacios de retroalimentación.
- C) Elaborar informes extensos sin cambios en las prácticas.
- D) Aplicar lineamientos en actos cívicos y proyectos puntuales.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

Alinear planeamiento, mediación y evaluación con énfasis curriculares integra evaluación formativa, ciudadanía digital y desarrollo sostenible en la práctica diaria; ordena acuerdos de seguimiento y asegura coherencia entre decisiones organizacionales y aprendizaje real del estudiantado.



TEMA: Evaluación de Enfoques para la Mejora Continua

La dirección de un centro educativo observa que, a pesar de varias capacitaciones, la implementación de enfoques pedagógicos innovadores es desigual. Se necesita una estrategia de gestión que impulse una mejora continua y sostenida.

Al evaluar la situación, ¿qué acción de gestión es más pertinente para promover la mejora continua en la aplicación de los enfoques pedagógicos?

- A) Establecer un único modelo pedagógico obligatorio para estandarizar la enseñanza.
- B) Realizar una encuesta para que el personal elija el enfoque de su preferencia.
- C) Ofrecer una serie de capacitaciones opcionales sobre diferentes enfoques.
- D) Promover comunidades de aprendizaje para analizar evidencias y adaptar los enfoques.

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Exacto! Las comunidades de aprendizaje crean una cultura de mejora desde adentro. En lugar de imponer un modelo o dar capacitaciones aisladas, esta estrategia fomenta la reflexión y adaptación constante basada en la evidencia del aula, asegurando una mejora continua y contextualizada.

TEMA: Evaluación de Enfoques para la Mejora Continua

La dirección de un centro educativo observa que, a pesar de varias capacitaciones, la implementación de enfoques pedagógicos innovadores es desigual. Se necesita una estrategia de gestión que impulse una mejora continua y sostenida.

Al evaluar la situación, ¿qué acción de gestión es más pertinente para promover la mejora continua en la aplicación de los enfoques pedagógicos?

- A) Establecer un único modelo pedagógico obligatorio para estandarizar la enseñanza.
- B) Realizar una encuesta para que el personal elija el enfoque de su preferencia.
- C) Ofrecer una serie de capacitaciones opcionales sobre diferentes enfoques.
- D) Promover comunidades de aprendizaje para analizar evidencias y adaptar los enfoques.

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Exacto! Las comunidades de aprendizaje crean una cultura de mejora desde adentro. En lugar de imponer un modelo o dar capacitaciones aisladas, esta estrategia fomenta la reflexión y adaptación constante basada en la evidencia del aula, asegurando una mejora continua y contextualizada.

TEMA: Evaluación de Enfoques para la Mejora Continua

Un centro educativo con un modelo de enseñanza tradicional muestra un declive en la participación estudiantil. La gestión debe evaluar un cambio de enfoque para promover el pensamiento crítico y la mejora continua.

Al evaluar los enfoques para la mejora continua, ¿cuál decisión promueve una transformación pedagógica más profunda?

- A) Introducir el uso de plataformas interactivas para dinamizar las clases.
- B) Solicitar a los docentes que incluyan más preguntas durante sus exposiciones.
- C) Fomentar un modelo basado en la indagación para el desarrollo de habilidades.
- D) Implementar el Aprendizaje Basado en Proyectos para conectar los temas con la comunidad.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Muy bien! Fomentar la indagación es ir a la raíz del problema. Este enfoque transforma el rol del estudiante de receptor a constructor del conocimiento, una mejora mucho más profunda y sostenible que solo implementar una metodología específica o añadir herramientas digitales.

TEMA: Mediación Pedagógica para el Desarrollo Integral

Un director observa que un grupo de estudiantes, aunque académicamente avanzado, muestra dificultades en la resolución de conflictos y la empatía. Se necesita una estrategia que vaya más allá del contenido curricular.

¿Qué estrategia de mediación pedagógica promueve de manera más efectiva el desarrollo integral de estos estudiantes?

- A) Organizar talleres sobre inteligencia emocional y comunicación.
- B) Asignar trabajos individuales para reforzar la responsabilidad.
- C) Diseñar un proyecto que exija la colaboración y el consenso.
- D) Implementar un sistema de puntos para premiar la buena conducta.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Excelente! Diseñar un proyecto colaborativo es mediación en acción. Esta estrategia integra el aprendizaje académico con el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en un contexto real, superando la efectividad de talleres aislados o sistemas de premios.

SABER – Mediación pedagógica y desarrollo integral

Caso:

Durante las observaciones que realiza el director en diferentes asignaturas se evidencian actividades aisladas, poca participación y escasa integración socioemocional. Se requiere ajustar la mediación para promover desarrollo integral con evidencias de aprendizaje.

¿Qué enfoque de mediación favorece mejor el desarrollo integral?

- A) Mediación activa centrada en el estudiante
- B) Enseñanza expositiva centrada en contenidos
- C) Control disciplinario con refuerzo punitivo
- D) Evaluación sumativa aislada sin retroalimentación

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

La mediación activa centrada en el estudiante integra lo cognitivo, socioemocional y ético, promueve participación auténtica y genera evidencias con retroalimentación. Así se articula el desarrollo integral y se mejora la calidad de los aprendizajes.

TEMA: Mediación Pedagógica y Desarrollo Integral

Un director revisa un plan de matemática centrado en la resolución individual de problemas. Busca proponer una estrategia de mediación que fomente el desarrollo integral, más allá de lo puramente cognitivo.

Para promover el desarrollo integral, ¿qué estrategia de mediación pedagógica sería más pertinente proponer?

- A) Incluir una autoevaluación para que el estudiante reflexione sobre su método.
- B) Proponer problemas que exijan el debate y la toma de decisiones en equipo.
- C) Sugerir el uso de material concreto para facilitar la comprensión de los problemas.
- D) Aumentar la cantidad de ejercicios para reforzar la técnica de resolución de problemas.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente visión! Integrar el debate y la toma de decisiones en equipo transforma un ejercicio matemático en una práctica de ciudadanía. Se desarrollan habilidades sociales y de comunicación, promoviendo un aprendizaje más completo que la simple reflexión individual o el refuerzo técnico.

TEMA: Evaluación de Políticas de Equidad e Inclusión

Un director debe seleccionar a los tres mejores promedios de la institución para un prestigioso reconocimiento nacional. La política interna exige basarse estrictamente en la calificación más alta, excluyendo a estudiantes de comunidades vulnerables con notable progreso.

Al evaluar la política, ¿qué acción demuestra una comprensión de la equidad para mejorar la inclusión?

- A) Seleccionar los tres promedios más altos para cumplir la política.
- B) Otorgar menciones de honor para reconocer el esfuerzo de otros estudiantes.
- C) Proponer ajustar la política para incluir criterios de contexto y progreso.
- D) Solicitar a los docentes un plan de refuerzo para los estudiantes excluidos.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Correcto! La equidad implica ajustar el sistema, no solo reconocer el esfuerzo. Proponer un cambio en la política para incluir el contexto demuestra una gestión que busca crear oportunidades justas, superando la simple aplicación de una regla que perpetúa la desigualdad.

TEMA: Inclusión y Cumplimiento Normativo (Ley 7600)

Un director justifica no construir rampas en los baños, argumentando que el presupuesto debe priorizarse en lo académico, ya que actualmente no hay estudiantes con discapacidad motora que las requieran.

Al evaluar esta decisión, ¿qué acción demuestra una comprensión correcta del principio de inclusión?

- A) Apoyar la decisión para optimizar los recursos académicos disponibles.
- B) Posponer la obra hasta que la Junta de Educación asigne presupuesto.
- C) Gestionar la obra, pues la accesibilidad es un derecho y no una necesidad.
- D) Realizar un censo para verificar si hay estudiantes que requieran las rampas.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Correcto! La inclusión es proactiva, no reactiva. Gestionar la obra fundamentándose en que la accesibilidad es un derecho universal (Ley 7600) demuestra una gestión que elimina barreras de antemano, en lugar de esperar a que surja una necesidad para apenas reaccionar.

SABER – Equidad e inclusión en la gestión

Caso:

En un centro educativo, la convocatoria al festival de artes excluye mujeres, estudiantes con discapacidad y culturas locales. Debe corregirse el proceso de selección inmediatamente.

¿Qué decisión garantiza una selección inclusiva y verificable?

- A) Definir criterios y cupos inclusivos, ajustes razonables, con seguimiento documentado trimestral verificable.
- B) Realizar una audición única estandarizada, seleccionar mejores puntajes, sin apoyos razonables previos.
- C) Delegar la elección al personal de artes según experiencia previa acumulada únicamente.
- D) Aceptar voluntariado abierto y espontáneo, sin cupos, sin ajustes ni representatividad garantizada.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Definir criterios y cupos inclusivos, ajustes razonables, con seguimiento documentado trimestral verificable corrige sesgos y abre participación diversa. Deja evidencia para mejorar y asegura transparencia en cada etapa del proceso.

TEMA: Estrategias de Mejora y Cambio Organizacional

Un centro educativo debe implementar el nuevo sistema de evaluación por competencias, pero el personal muestra incertidumbre. La gestión necesita una estrategia efectiva para promover el cambio y asegurar su adopción. **Para promover este cambio organizacional de forma sostenible, ¿qué estrategia es más pertinente?**

- A) Emitir una circular con la directriz de aplicar el nuevo sistema evaluativo.
- B) Fomentar comunidades de aprendizaje para diseñar y pilotear las rúbricas.
- C) Realizar una capacitación obligatoria sobre la teoría del nuevo sistema.
- D) Distribuir ejemplos de rúbricas de evaluación de otros centros educativos.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente! Fomentar comunidades de aprendizaje construye el cambio desde adentro. Esta estrategia genera compromiso y adapta la innovación al contexto real, a diferencia de imponer directrices o dar capacitaciones que no aseguran una transformación real en las prácticas del aula.

TEMA: Promoción del Cambio Organizacional

Un centro educativo implementa un nuevo sistema digital para la gestión de expedientes. Un asistente administrativo debe apoyar esta transición para optimizar los procesos y promover la mejora en su ámbito de acción.

¿Qué estrategia del asistente es más efectiva para promover el mejoramiento y la adopción del nuevo sistema?

- A) Crear tutoriales sencillos y modelar su uso a los colegas para agilizar el flujo de trabajo.
- B) Solicitar una capacitación formal sobre todas las funciones antes de empezar a utilizarlo.
- C) Cumplir la directriz digitalizando rápidamente todos los expedientes del sistema antiguo.
- D) Mantener el sistema antiguo en paralelo para garantizar la seguridad de los datos.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

¡Correcto! Crear tutoriales y modelar el uso es una estrategia proactiva. No solo se adapta al cambio, sino que lo lidera desde su rol, optimizando los procesos para todo el equipo y promoviendo una cultura de mejora continua y colaboración.

TEMA: Factores de Mediación Pedagógica Efectiva

Un supervisor analiza por qué algunos centros de su circuito logran un mayor desarrollo integral en los estudiantes, a pesar de contar con recursos y planificación similares a los demás.

Al evaluar los procesos, ¿qué factor interviene de forma más decisiva en una mediación pedagógica efectiva?

- A) La integración de múltiples plataformas tecnológicas para diversificar los contenidos del curso.
- B) El clima de aula y la calidad de la interacción para construir el aprendizaje.
- C) La estricta adherencia al cronograma para asegurar la cobertura total de los temas.
- D) La frecuencia de las pruebas para medir el avance y el dominio de los contenidos.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente análisis! La tecnología y los cronogramas son solo herramientas. La verdadera mediación ocurre en la interacción; un clima de aula positivo es el factor que realmente potencia la construcción del conocimiento y el desarrollo integral, demostrando un liderazgo centrado en las personas.

TEMA: Evaluación de Factores en la Mediación Pedagógica

Un director observa una clase con alta tecnología y una planificación impecable. Sin embargo, los estudiantes se muestran pasivos, con temor a participar o a cometer errores durante la lección.

Al evaluar los factores de mediación, ¿cuál tiene la influencia más decisiva en la construcción del conocimiento y el desarrollo integral?

- A) La diversificación de los recursos tecnológicos utilizados.
- B) La cobertura completa del contenido según la planificación.
- C) La seguridad psicológica para fomentar la participación.
- D) La estructura lógica y ordenada de la presentación del tema.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Excelente evaluación! La seguridad psicológica es la base sobre la que se construye todo. Sin confianza para participar y equivocarse, ni la mejor tecnología o planificación pueden garantizar un aprendizaje profundo y el desarrollo integral del estudiantado.

Competencia 1.1 – Mejoramiento y cambio organizacional

Caso:

Tras auditorías internas, se registran atrasos y resultados dispares entre niveles. Se solicita decidir cómo impulsar cambios sostenibles que mejoren procesos, aprendizaje y clima laboral, sin aumentar burocracia innecesaria.

¿Qué decisión asegura mejor el mejoramiento y cambio organizacional sostenible?

- A) Diagnóstico participativo con PHVA, metas medibles, liderazgo distribuido e indicadores comparables comunes.
- B) Capacitaciones motivacionales mensuales sin diagnóstico, con metas generales y cronograma flexible único.
- C) Incrementar controles punitivos y reportes, sin participación ni recursos para implementación efectiva.
- D) Adoptar modelo extranjero completo, sin adaptar recursos, cultura, normativa ni contextos locales.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Diagnóstico participativo con PHVA, metas medibles, liderazgo distribuido e indicadores comparables comunes alinea personas, recursos y tiempos; permite ajustar con evidencia y evita burocracia. Es base para decisiones éticas, aprendizaje organizacional y mejora continua. El término "diagnóstico PHVA" se refiere a un análisis de la situación actual de un proceso o sistema para determinar si se está aplicando correctamente el ciclo de mejora continua (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar). Este diagnóstico implica evaluar las diferentes etapas del ciclo para identificar problemas, ineficiencias o áreas de oportunidad, y sirve como punto de partida para implementar o ajustar las estrategias de mejora.

TEMA: Evaluación de Factores en la Mediación Pedagógica

Un director observa una clase de educación física donde se practica un drill complejo. Aunque el docente tiene el material organizado y da instrucciones precisas, solo los estudiantes más hábiles participan activamente, mientras otros se autoexcluyen por temor a fallar.

Al evaluar la influencia de los factores de mediación, ¿cuál es el más determinante para el desarrollo integral en esta clase?

- A) La variedad y calidad del material deportivo utilizado.
 - B) El nivel de dificultad técnica de la actividad planificada.
 - C) El clima de confianza que promueve la participación.
 - D) La claridad de las instrucciones dadas por el docente.
-

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Excelente evaluación!

Un clima de confianza es fundamental. Aunque los materiales y la planificación sean perfectos, el miedo al error paraliza. Fomentar un ambiente seguro es el factor clave que permite la participación, el aprendizaje real y el desarrollo integral de cada estudiante.

TEMA: Prioridades de Gestión y Clima Escolar

Un funcionario administrativo recibe una directriz urgente para completar un informe estadístico, cuya fecha límite coincide con una jornada planificada para la convivencia y la salud mental, una actividad clave del centro.

Al evaluar el dilema, ¿qué acción prioriza el factor que más influye en el desarrollo integral del estudiantado?

- A) Cancelar la jornada para asegurar la entrega puntual del informe.
- B) Gestionar una prórroga, justificando la prioridad del clima escolar.
- C) Delegar la supervisión de la jornada para poder hacer el informe.
- D) Realizar ambas tareas simultáneamente para cumplir con todo.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Esta decisión demuestra un liderazgo estratégico. Priorizar el clima escolar y la convivencia reconoce que un ambiente sano es el factor más influyente para el aprendizaje y el desarrollo integral, justificando la reprogramación de una tarea administrativa, por más urgente que sea.

SABER – Mediación pedagógica y desarrollo integral

Durante la revisión de planeamientos y observaciones, se evidencia baja participación, tareas mecánicas y poca conexión con el contexto. Se solicita priorizar factores de mediación para construir conocimiento y favorecer el desarrollo integral del estudiantado.

¿Qué combinación de factores refleja mejor una mediación orientada al desarrollo integral?

- A) Objetivos claros, participación, evaluación formativa, contexto inclusivo, retroalimentación oportuna y pertinente.
- B) Cobertura curricular, disciplina estricta, exámenes finales, exposiciones magistrales, poca interacción del estudiantado.
- C) Recursos digitales, tareas extensas, control de tiempo, memorización, seguimiento administrativo prioritario central.
- D) Ajustes razonables, proyectos colaborativos ocasionales, autoevaluación esporádica, articulación eventual familia– comunidad y bienestar.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Objetivos claros, participación, evaluación formativa, contexto inclusivo y retroalimentación pertinente sostienen la construcción del conocimiento y el desarrollo integral. Ordenan planeamiento, mediación y seguimiento, generando evidencia útil para mejorar prácticas sin perder la centralidad del estudiantado.

Competencia 1.4 – Políticas y gestión institucional

Caso:

Durante la actualización anual, se exige evidenciar cómo las políticas vigentes orientan planes y procesos. Se debe decidir un método para asegurar coherencia, trazabilidad y evaluación organizacional efectiva.

¿Qué decisión alinea mejor políticas vigentes con planificación y gestión institucional?

- A) Matriz de alineación políticas–planes con metas, indicadores, responsables, revisión trimestral verificable, actas e indicadores comunes.
- B) Circular informativa general recordando normas, sin instrumentos, sin seguimiento técnico ni verificación comparable intercentros periódica.
- C) Capacitaciones aisladas en normativa y currículo, sin mapa de procesos ni indicadores de impacto verificables.
- D) Replicar plan de otra institución completa, sin adaptación contextual ni análisis del marco normativo vigente.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

“Matriz de alineación políticas–planes con metas, indicadores, responsables, revisión trimestral verificable, actas e indicadores comunes” garantiza coherencia, trazabilidad y evaluación continua; permite evidenciar cumplimiento normativo y ajustar decisiones con datos, superando acciones aisladas o copias sin adaptación contextual.

TEMA: Políticas Educativas en la Planificación Institucional

Un director lidera la elaboración del Plan Anual de Trabajo (PAT), buscando alinear las metas institucionales con la visión educativa nacional del MEP para guiar la gestión del centro.

¿Cuál política educativa vigente debe identificar como el marco orientador principal para este proceso de planificación?

- A) El Estatuto de Servicio Civil.
- B) La Ley Fundamental de Educación.
- C) El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.
- D) La política "La persona: centro del proceso educativo".

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Excelente! La política "La persona: centro del proceso educativo" es la brújula estratégica actual. Identificarla como el marco principal demuestra una gestión que alinea la planificación con la visión de país, más allá de normativas específicas sobre evaluación o personal.

TEMA: Aplicación de Normativa en la Gestión Curricular

Un docente niega una adecuación de tiempo a un estudiante con dictamen, argumentando que es una ventaja injusta. La dirección debe intervenir para garantizar el derecho del estudiante.

Con base en cuál normativa específica debe la gestión fundamentar la aplicación de la adecuación curricular?

- A) El Estatuto de Servicio Civil.
- B) La Ley Fundamental de Educación.
- C) La Ley de Juntas de Educación.
- D) El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Correcto! Discriminar entre normativas es clave. Mientras el Estatuto rige al docente, es el **Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (REA)** el que protege el derecho del estudiante a recibir los apoyos educativos necesarios, garantizando una evaluación justa y equitativa.

Competencia 1.4 – Marco jurídico y gestión curricular-administrativa

Caso:

Durante la revisión de planeamientos y actas del Comité de Evaluación, detecta calificaciones sumativas sin evidencias formativas ni acuerdos actualizados; debe decidir cómo alinear prácticas con el marco legal aplicable.

¿Qué decisión asegura coherencia normativa en la gestión curricular y administrativa?

- A) Alinear planeamientos y evaluación con reglamento vigente, actas formales y criterios verificables.
- B) Mantener esquema actual, priorizando promedios finales, sin ajustes ni registros formales institucionales.
- C) Reemplazar evaluación formativa por rúbricas internas, ignorando directrices nacionales obligatorias vigentes institucionales.
- D) Dejar que cada docente decida libremente sus normas según conveniencia propia permanente.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Alinear planeamientos y evaluación con reglamento vigente, actas formales y criterios verificables ordena el proceso, da trazabilidad y protege decisiones. Así se corrigen incoherencias y se fortalece la calidad de la gestión con evidencias claras y compartidas.

Caso:

Durante la validación de planeamientos y actas, se detectan calificaciones sin respaldo formativo y cambios sin acuerdo del comité. Se solicita decidir cómo proceder conforme al marco jurídico aplicable.

¿Qué decisión asegura coherencia normativa en la gestión curricular y administrativa?

- A) Aplicar normativa vigente, documentar acuerdos y asegurar trazabilidad institucional con evidencias verificables.
- B) Imponer criterio personal, ignorar normativa y prescindir de actas y evidencias verificables.
- C) Dejar decisiones abiertas, posponer ajustes y remitir todo sin revisión normativa formal.
- D) Sustituir reglamentos nacionales por reglas internas, según conveniencia inmediata local del equipo.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

Aplicar normativa vigente, documentar acuerdos y asegurar trazabilidad institucional con evidencias verificables garantiza legalidad, coherencia y protección de datos. Evita arbitrariedades, fortalece la evaluación formativa y facilita auditorías internas con mejoras sostenibles.

TEMA: Normativa y Gestión de Recursos

Un director necesita gestionar la compra de equipo tecnológico para el centro educativo. Para ello, debe coordinar con la entidad comunal responsable de administrar los fondos públicos asignados a la institución.

¿Cuál normativa específica regula la administración de estos fondos y la relación entre la dirección y dicha entidad?

- A) El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.
- B) La Ley General de la Administración Pública.
- C) El Estatuto de Servicio Civil.
- D) La Ley de Juntas de Educación y Administrativas.

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Preciso! La Ley de Juntas es el marco que regula la gestión de los fondos públicos a nivel institucional. Discriminarla de otras normativas, como las que rigen la evaluación o al personal, es clave para una administración transparente y apegada a la ley.

TEMA: Debido Proceso en Faltas Leves

Un director observa que un docente ha incurrido en llegadas tardías injustificadas en varias ocasiones, lo cual constituye una falta leve. El director debe iniciar el procedimiento administrativo correspondiente para aplicar una sanción.

Para garantizar el debido proceso, ¿cuál es la acción inicial que debe realizar el director según el Reglamento de la Carrera Docente?

- A) Solicitar la apertura de un órgano director a la supervisión del circuito.
- B) Convocar al docente para comunicarle la falta y escuchar sus descargos.
- C) Aplicar una amonestación escrita de forma inmediata para crear un precedente.
- D) Levantar un acta y enviarla a la Dirección Regional para su respectivo análisis.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! El Reglamento de la Carrera Docente establece que las faltas leves son atribución del jefe inmediato. Para garantizar el debido proceso, es indispensable comunicar la falta y escuchar al funcionario antes de aplicar una amonestación, asegurando así su derecho a la defensa.

TEMA: Fines de la Educación (Ley 2160)

Un centro educativo considera eliminar sus programas artísticos para reasignar fondos al refuerzo de materias de pruebas estandarizadas, buscando mejorar los resultados medibles de la institución.

Al analizar esta propuesta, ¿qué fin supremo de la educación, establecido en la Ley 2160, debe orientar la decisión del gestor?

- A) El cumplimiento estricto del programa de estudios oficial.
- B) La formación integral del ser humano y su potencial creativo.
- C) La optimización de los recursos y la eficiencia del gasto público.
- D) La preparación específica para el ingreso al mercado laboral.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Excelente! La Ley 2160 prioriza una formación integral. Aunque la eficiencia y el cumplimiento son importantes, el fin último es el desarrollo pleno de la persona, incluyendo su creatividad, lo cual orienta cualquier decisión administrativa sobre la asignación de recursos curriculares.

TEMA: Justificación Normativa y Protección de Datos

Un padre de familia solicita a un funcionario administrativo la lista de contactos de todas las familias del grupo para organizar una actividad. El funcionario se niega a proporcionar la información.

Para justificar su decisión, ¿en cuál normativa debe fundamentar la negativa a compartir los datos personales?

- A) En el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (REA).
- B) En la Ley de Protección de Datos Personales (N° 8968).
- C) En una directriz verbal emitida por la dirección del centro.
- D) En la Ley General de Control Interno para el sector público.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Preciso! La Ley N° 8968 es el fundamento legal. Justificar la negativa en esta ley demuestra que la gestión protege un derecho fundamental de las familias, actuando con probidad y yendo más allá de seguir una simple directriz interna o una norma de otro ámbito.

Competencia 1.4 – Marco jurídico de la gestión curricular y administrativa

Al validar actas y decisiones de promoción, se solicita basarse en la norma específica que regula evaluación, funciones del comité y procedimientos de promoción. Debe seleccionar la fuente normativa aplicable.

¿Cuál norma contiene las disposiciones específicas para evaluación y promoción institucional?

A) Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes

B) Ley Fundamental de Educación N.º 2160

C) Ley General de la Administración Pública N.º 6227

D) Estatuto de Servicio Civil y su Reglamento

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, Decreto 40862-MEP, fija procedimientos de evaluación, promoción y roles del comité; es la fuente específica para decisiones institucionales. Las otras normas ofrecen principios generales o regulan recursos humanos, no la evaluación y promoción.

TEMA: Justificación Normativa y Equidad (Ley 7600)

Un padre de familia le reclama a un funcionario administrativo, argumentando que es "injusto" que un docente brinde más tiempo y recursos a un estudiante con necesidades educativas, descuidando al resto del grupo.

Para justificar la acción del docente, ¿en cuál normativa específica debe fundamentar su respuesta el funcionario?

- A) En el Código de la Niñez y la Adolescencia.
- B) En una directriz interna de la dirección.
- C) En el Código de Ética Profesional del Colopro.
- D) En la Ley de Igualdad de Oportunidades

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Muy bien! Fundamentar la decisión en la Ley 7600 es clave. Esta ley justifica que la equidad no es tratar a todos por igual, sino dar los apoyos necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades, un principio legal que está por encima de cualquier percepción de "injusticia".

Competencia 1.4 – Marco ético regulador del ejercicio profesional

En un proceso de compra, un proveedor ofrece un obsequio para acelerar el trámite. El equipo debe decidir la respuesta inmediata conforme al marco ético aplicable.

¿Qué norma guía la respuesta ética inmediata ante conflicto de interés?

- A) Ley 8422 contra la corrupción y el enriquecimiento ilícito en la función pública.
- B) Ley General de la Administración Pública sobre principios, deberes y ética institucional aplicables.
- C) Estatuto de Servicio Civil y su Reglamento sobre conducta y probidad institucional obligatoria.
- D) Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes sobre procedimientos, calificación y promoción estudiantil vigentes.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

La Ley 8422 prohíbe aceptar obsequios o dádivas y ordena actuar con imparcialidad; corresponde rechazar el regalo, registrar el incidente y activar los procedimientos institucionales de integridad.

TEMA: Gratuidad de la Educación Pública

Ante recortes presupuestarios, una junta administrativa propone a la dirección de un colegio público cobrar una "cuota voluntaria" para cubrir el costo de materiales básicos. Un padre de familia se niega a pagar por su hijo en primaria.

Para justificar la eliminación de dicha cuota, ¿en qué principio constitucional debe fundamentarse la gestión?

- A) En la autonomía administrativa del centro para gestionar sus fondos.
- B) En el derecho a la educación gratuita y costeadada por la Nación.
- C) En la política institucional de evitar conflictos con la comunidad.
- D) En la Ley de Juntas de Educación que regula el uso de los fondos.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Preciso! El derecho a la educación gratuita, garantizado por el Artículo 78 de la Constitución, es el pilar que protege a las familias. Fundamentar la decisión en este principio supremo demuestra una gestión que defiende un derecho fundamental por encima de presiones presupuestarias.

TEMA: Principio de Legalidad en la Función Pública

Un director, para cumplir con una fecha límite, le solicita al asistente administrativo modificar la fecha de recepción de un documento oficial que ingresó de forma tardía.

Al negarse a realizar la modificación, ¿en qué principio constitucional fundamenta su actuar el asistente?

- A) En el principio de rendición de cuentas, para evitar futuras auditorías.
- B) En el principio de legalidad, que le impide actuar fuera de sus competencias.
- C) En la política interna de gestión documental del centro educativo.
- D) En el deber de lealtad y obediencia a la jerarquía administrativa.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! El Artículo 11 de la Constitución establece el principio de legalidad, que dicta que los funcionarios solo pueden hacer lo que la ley les permite. Negarse a alterar un documento no es deslealtad, sino un acto de probidad basado en este pilar constitucional.

Competencia 1.4 – Marco jurídico y administración pública

En una Dirección Regional de Educación se presenta un recurso contra un oficio que envió un director que reasigna funciones sin motivación a un asistente administrativo. Se requiere resolver aplicando legalidad, debido procedimiento y principios del servicio público.

¿Qué ley enmarca esta decisión administrativa en el sector educativo?

- A) Ley General de la Administración Pública N.º 6227.
- B) Ley Fundamental de Educación N.º 2160 vigente nacional.
- C) Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes 40862-MEP vigente.
- D) Estatuto de Servicio Civil y su Reglamento vigente.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

La Ley General de la Administración Pública N.º 6227 fija legalidad, motivación, debido proceso y principios del servicio público. Aplicarla ordena el trámite del recurso, asegura trazabilidad y protege a las personas usuarias y a la institución.

TEMA: Gestión de Faltas Leves (Estatuto de Servicio Civil)

Un director debe abordar las ausencias injustificadas y reiteradas de un docente a las reuniones de personal, lo cual se considera una falta leve.

Según el Estatuto de Servicio Civil, ¿cuál es el primer paso que debe seguir el director para garantizar el debido proceso?

- A) Registrar las faltas para justificar una sanción mayor.
- B) Realizar una amonestación verbal, escuchando los descargos.
- C) Enviar un reporte del caso a la supervisión del circuito.
- D) Anotar una sanción directamente en el expediente personal.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! El Estatuto de Servicio Civil protege el derecho a la defensa. Antes de cualquier sanción, incluso una amonestación verbal por una falta leve se debe escuchar al funcionario. Esta acción garantiza un proceso justo y apegado a la normativa de la función pública.

TEMA: Gestión de Conflictos y Deberes del Funcionario

Un docente se niega a cumplir con un recargo de funciones asignado por la dirección, alegando desacuerdo con la tarea y generando un conflicto con la gestión.

Para justificar la obligatoriedad de la tarea y gestionar el conflicto, ¿en qué normativa debe fundamentarse la dirección?

- A) En el Código de Ética de Colopro.
- B) En el Estatuto de Servicio Civil.
- C) En la Ley Fundamental de Educación.
- D) En el reglamento interno del centro educativo.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! El Estatuto de Servicio Civil es la base legal. Este establece el deber de obediencia y colaboración del funcionario. Aunque el reglamento interno y el código de ética son importantes, el Estatuto es la norma jerárquica que regula la relación laboral y justifica la directriz.

Competencia 1.4 – Contratación administrativa y Juntas

Se requiere mobiliario urgente. Un proveedor propone fraccionar facturas para evitar trámites. Debe tomarse una decisión conforme a contratación pública y al rol de la Junta.

¿Cuál decisión es legal, transparente y trazable?

- A) Acordar en Junta, ajustar Plan de Compras en SICOP, vincular al PAT y ejecutar conforme LGCP.
- B) Dividir facturas y pagar con caja chica, invocando urgencia operativa sin soporte documentado válido y trazabilidad.
- C) Pedir tres cotizaciones por correo y adjudicar sin acuerdo formal de Junta ni acta ni SICOP.
- D) Delegar compra a la asociación y aceptar donación condicionada del proveedor sin control ni requisitos legales.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

Acordar en Junta, ajustar Plan de Compras en SICOP, vincular al PAT y ejecutar conforme LGCP evita fraccionamientos, respeta competencias y asegura trazabilidad con respaldo documental.

TEMA: Debido Proceso y Ley General de la Administración Pública

Un director recibe una queja formal contra un funcionario y debe iniciar un procedimiento administrativo para determinar la posible sanción.

Para garantizar el debido proceso, ¿cuál acción es fundamental según la Ley General de la Administración Pública?

- A) Elevar el caso a la supervisión para que determine el procedimiento a seguir.
- B) Notificar formalmente al funcionario los hechos que se le imputan.
- C) Aplicar una sanción verbal inmediata para corregir la conducta del funcionario.
- D) Archivar la queja si considera que no tiene suficiente fundamento inicial.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! La Ley General de la Administración Pública exige notificar los hechos para garantizar el derecho a la defensa. Sancionar sin escuchar, archivar arbitrariamente o trasladar la responsabilidad inicial son acciones que violan el debido proceso y pueden invalidar cualquier sanción posterior.

Competencia 1.4 – Lineamientos técnicos, pedagógicos y administrativos

Caso:

En la revisión semestral entre el director y la Junta Administrativa, el equipo detecta metas incumplidas y actividades dispersas. Los lineamientos vigentes existen, pero no están vinculados con indicadores del PAT ni con seguimiento documentado.

¿Qué decisión alinea lineamientos con objetivos estratégicos y evidencia su cumplimiento?

- A) Mapa de procesos con matriz lineamientos–objetivos, indicadores, responsables, actas y revisiones trimestrales verificables.
- B) Capacitación motivacional general, sin matriz de alineación ni seguimiento con indicadores comparables formales.
- C) Aumentar reportes narrativos mensuales, sin relacionar lineamientos con metas ni evidencias evaluables trimestrales.
- D) Replicar plan de otro centro, sin adaptar lineamientos, objetivos, recursos ni indicadores locales.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

Un mapa de procesos con matriz lineamientos–objetivos, indicadores, responsables, actas y revisiones trimestrales verificables conecta lo técnico y lo administrativo con el PAT. Genera trazabilidad, evidencia cumplimiento y permite corregir a tiempo desde datos compartidos.

Competencia 1.4 – Marco jurídico y gestión curricular-administrativa**Caso:**

En pleno período lectivo, un equipo propone cambiar criterios de promoción y registros sin acuerdo del comité. Se requiere justificar la decisión con base legal y dejar trazabilidad institucional verificable.

¿Qué acción justifica correctamente la decisión ante el marco jurídico aplicable?

- A) Revisar norma aplicable, citarla en acta, ajustar planeamiento y procedimientos.
- B) Acordar por consenso y comunicar cambios sin fundamentación ni registro.
- C) Posponer decisión y mantener prácticas por costumbre institucional previa indocumentada.
- D) Decidir individualmente y solicitar validación posterior por correo electrónico institucional.

SOLUCIÓN CORRECTA: A**Retroalimentación:**

Sustentar en norma específica, dejar acta y ajustar planeamiento demuestra uso consciente del marco jurídico; protege a estudiantes y a la institución y facilita auditoría durante el período lectivo.

TEMA: Justificación de Controles Administrativos

Un director implementa un nuevo sistema de control para el uso de recursos institucionales, como el material de oficina. Un docente cuestiona la medida, argumentando que es un proceso burocrático y una muestra de desconfianza.

Para justificar la implementación de este control, ¿en cuál normativa debe fundamentarse el director para respaldar su responsabilidad sobre la gestión eficiente de los bienes públicos?

- A) En el Código de Ética del Colopro.
- B) En el manual de procedimientos interno.
- C) En la Ley General de Control Interno.
- D) En la Ley Fundamental de Educación.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Exacto! La Ley General de Control Interno obliga a los funcionarios a garantizar la eficiencia y el uso adecuado de los recursos públicos. Justificar la medida en esta ley demuestra que no es un capricho, sino el cumplimiento de un deber legal para proteger el patrimonio institucional.

TEMA: Justificación Normativa y Control Interno

Un director implementa un nuevo formulario para que los docentes registren el préstamo de equipo audiovisual. Un docente se queja, calificándolo como un trámite "burocrático y una muestra de desconfianza".

Para justificar esta medida, ¿en qué principio derivado de la Ley General de Control Interno debe fundamentar su decisión el director?

- A) En el principio de confidencialidad de la información.
- B) En la búsqueda de mayor eficiencia en los procesos administrativos.
- C) En su responsabilidad por la custodia de los bienes públicos.
- D) En la obediencia debida a las directrices de la supervisión.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Exacto! La Ley de Control Interno responsabiliza al gestor por los bienes públicos. Este registro no es desconfianza, sino un mecanismo para cumplir con el deber de custodia y garantizar la transparencia, una justificación legal que supera la simple percepción de burocracia.

TEMA: Marco Ético del Ejercicio Profesional

Un director escucha a un docente hacer comentarios inapropiados sobre la situación familiar de un estudiante en la sala de profesores, vulnerando la confidencialidad y el respeto.

Para fundamentar su intervención y orientar al docente sobre su conducta, ¿cuál es el marco ético normativo específico que debe utilizar el director?

- A) El reglamento interno del centro educativo.
- B) Manual de Ética y Conducta del MEP.
- C) El Estatuto de Servicio Civil.
- D) La Ley Fundamental de Educación.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Preciso! Manual de Ética y Conducta del MEP. rige la conducta profesional. Aunque el reglamento interno es importante, el código deontológico establece los deberes éticos fundamentales de la profesión, como la confidencialidad y el respeto, que guían la convivencia. Establecer el marco ético de este ministerio, en el cual declara los principios y valores éticos que deben prevalecer en el Ministerio de Educación Pública.

Competencia 1.4 – Lineamientos técnicos, pedagógicos y administrativos

Caso:

En período lectivo, el seguimiento revela metas inconclusas y acciones dispersas. Existen lineamientos vigentes, pero no se relacionan con objetivos, indicadores ni evidencias. Se solicita decidir cómo vincularlos a resultados verificables.

¿Qué decisión relaciona lineamientos con el alcance de los objetivos estratégicos?

- A) Matriz lineamientos y objetivos con indicadores, responsables, evidencias y revisión periódica institucional.
- B) Circular general recordando lineamientos, sin indicadores, sin responsables ni evidencias ni revisión.
- C) Capacitación motivacional sobre lineamientos, sin matriz, sin indicadores ni seguimiento ni evidencias.
- D) Replicar plan de otro centro, sin adaptar lineamientos, objetivos, recursos ni indicadores.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

Retroalimentación:

La matriz lineamientos y objetivos con indicadores, responsables, evidencias y revisión periódica institucional conecta lo normativo con resultados reales; permite priorizar, dar seguimiento claro y ajustar a tiempo. Es práctica, transparente y orientada a impacto.

TEMA: Relación entre Lineamientos y Objetivos Estratégicos

El Plan Anual de Trabajo (PAT) de un centro educativo establece como objetivo estratégico "fortalecer la ciudadanía digital". El MEP emite un nuevo lineamiento pedagógico que promueve el uso de herramientas colaborativas en línea.

Para alinear el nuevo lineamiento con el objetivo estratégico, ¿qué acción de gestión es la más pertinente?

- A) Enviar una circular con el lineamiento para su acatamiento.
- B) Organizar una capacitación sobre el uso técnico de las herramientas.
- C) Realizar un inventario de los equipos tecnológicos disponibles.
- D) Fomentar talleres para co-diseñar proyectos con dichas herramientas.

SOLUCIÓN CORRECTA: D

¡Excelente! Fomentar el co-diseño es la acción más estratégica. No se limita a informar o capacitar sobre una herramienta, sino que la integra directamente en la práctica pedagógica (proyectos) para alcanzar el objetivo real: formar ciudadanos digitales competentes.

TEMA: Resguardo de Información y Ciberseguridad

Un docente propone crear una hoja de cálculo en una cuenta de correo personal con datos sensibles de estudiantes (condición socioeconómica, apoyos curriculares) para facilitar el acceso a la información entre colegas.

Para justificar por qué esta práctica es inaceptable, ¿cuál política de ciberseguridad debe aplicar la gestión?

- A) La política de respuesta a incidentes de seguridad informática.
- B) La política de actualización de contraseñas de los sistemas del MEP.
- C) La política de control de acceso y tratamiento de datos institucionales.
- D) La política de uso de software libre y de código abierto en la institución.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Exacto! La clave es el control de acceso. Usar cuentas personales para datos sensibles crea una brecha de seguridad inaceptable, vulnerando la privacidad. La gestión debe garantizar que la información institucional se trate únicamente a través de canales oficiales y seguros.

TEMA: Justificación de Políticas de Ciberseguridad

Un funcionario administrativo, por conveniencia, descarga a su computadora personal un informe que contiene datos sensibles de estudiantes para poder trabajar desde casa.

Para justificar por qué esta práctica representa un riesgo, ¿qué política de ciberseguridad se debe invocar?

- A) La política para la creación de copias de seguridad de la información.
- B) La política que regula el tratamiento de datos en dispositivos no autorizados.
- C) La política sobre el uso aceptable de internet en el centro educativo.
- D) La política para la instalación de software en los equipos institucionales.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! El uso de dispositivos personales no autorizados es una de las mayores brechas de seguridad. Justificar la prohibición en esta política demuestra conocimiento sobre el deber de resguardar la información sensible en el ecosistema digital seguro de la institución.

TEMA: Resguardo de Información y Ciberseguridad

Un asistente administrativo debe respaldar expedientes estudiantiles con datos sensibles. Para agilizar el proceso, considera usar un disco duro externo perteneciente a la Junta Administrativa.

Al respaldar estos datos, ¿cuál acción demuestra un conocimiento correcto de las políticas de ciberseguridad?

- A) Usar el disco duro, asegurando que nadie más pueda acceder a los archivos.
- B) Crear una carpeta con contraseña dentro del disco para proteger los archivos.
- C) Evitar el disco duro y usar los canales oficiales para el respaldo de datos.
- D) Guardar la información en el disco y etiquetarlo como "Uso Confidencial".

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Correcto! La ciberseguridad es innegociable. Utilizar los canales oficiales es la única forma de garantizar la protección de datos, ya que los discos externos, incluso con contraseña, representan un riesgo de pérdida o robo que viola las políticas de resguardo de información.

TEMA: Privacidad de Datos y Alianzas Externas

Una empresa externa ofrece patrocinar a estudiantes para un evento y solicita la lista del grupo con sus datos de contacto para coordinar la logística.

Para resguardar la información de los estudiantes, ¿qué acción se alinea con las políticas de privacidad y ciberseguridad?

- A) Enviar la lista de contactos a un correo oficial de la empresa.
- B) Entregar la lista solicitada para no perder el patrocinio.
- C) Gestionar el consentimiento informado y centralizar la comunicación.
- D) Solicitar a la empresa que contacte a cada familia por su cuenta.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Excelente! El consentimiento informado es un pilar de la privacidad. Esta acción protege los datos de los estudiantes y asegura que la comunicación se maneje por canales oficiales, demostrando una gestión responsable que no sacrifica la seguridad por la conveniencia.

TEMA: Análisis de Políticas de Ciberseguridad

Un funcionario sube a su cuenta personal de almacenamiento en la nube una base de datos con información sensible de estudiantes para facilitar el teletrabajo.

Al analizar esta acción, ¿qué principio fundamental de ciberseguridad se está vulnerando directamente?

- A) La búsqueda de eficiencia laboral mediante el uso de herramientas propias.
- B) La ausencia de un protocolo formal para el respaldo de la información crítica.
- C) El tratamiento de datos institucionales fuera del entorno seguro.
- D) La utilización de dispositivos personales para el manejo de datos.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Exacto! La prioridad es mantener los datos dentro del ecosistema digital seguro de la institución. Usar una nube personal crea una fuga de información que viola directamente las políticas de tratamiento y resguardo de datos sensibles, un riesgo inaceptable para la comunidad educativa.

SABER 1.4 (Administrativo Docente – Gerencial).

En un centro educativo, la dirección debe compartir con jefaturas un archivo con listados de estudiantes, calificaciones y números de identificación. Un docente propone usar su Gmail personal y un enlace abierto de Hojas de Cálculo “para que todos vean”. Hay personal nuevo y aún no existen permisos definidos.

¿Cuál decisión gerencial se alinea mejor con las políticas de privacidad y ciberseguridad vigentes?

- A) Aceptar el enlace abierto, pero solo con permiso de “ver”.
- B) Usar plataforma institucional con cuentas oficiales, acceso mínimo por roles, consentimiento cuando aplique, respaldo y calendario de retención.
- C) Compartir con todo el personal para “transparencia” y evitar reclamos.
- D) Enviar PDF por WhatsApp a jefaturas para agilizar.

Solución: B

Retroalimentación

Respuesta correcta: Un director debe aplicar normativa de privacidad y ciberseguridad: usar plataformas institucionales, acceso mínimo necesario, respaldo y retención; evitar cuentas personales y mensajería para datos sensibles. La Política Curricular exige ética, legalidad, seguridad y responsabilidad digital; la Tabla 1.4 ordena analizar y aplicar dichos protocolos en gestión.

TEMA: Misión, Visión y Objetivos Estratégicos

Un equipo de gestión revisa el Plan Anual de Trabajo (PAT). Un miembro nuevo consulta por qué se debe iniciar con la misión y visión, si ya se tienen los objetivos y metas definidos.

¿Cuál es la función principal de la misión y visión institucional dentro de la planificación estratégica?

- A) Cumplir con un requisito formal en la estructura del documento.
- B) Servir como el fundamento que da propósito a los objetivos y metas.
- C) Resumir los logros obtenidos por la institución en el ciclo anterior.
- D) Informar a la comunidad sobre la identidad del centro educativo.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! La misión y visión son la brújula de la institución. No son un mero formalismo, sino el fundamento filosófico que asegura que cada objetivo y meta del PAT estén alineados con el propósito superior y la dirección a largo plazo del centro educativo.

SABER 1.5 (Administrativo Docente – Gerencial).

Una empresa ofrece financiar mobiliario si la institución educativa coloca su lema comercial en espacios visibles. La misión enfatiza formación integral y los valores institucionales señalan inclusión y ética. La Junta de Educación y el personal solicitan criterio de dirección.

¿Qué análisis gerencial corresponde?

- A) Aceptar si acelera la ejecución del POA.
- B) Rechazar toda donación privada por principio.
- C) Verificar coherencia con misión/valores.
- D) Decidir unilateralmente y comunicar luego.

Solución: C

Retroalimentación

La dirección debe garantizar coherencia estratégica: todo convenio se supedita a misión/valores, evita publicidad que distorsione fines educativos y fija indicadores de seguimiento. Se actúa con transparencia y ética, conforme principios de gestión pública y lineamientos del MEP para la gobernanza institucional.

CONSIDERE EL SIGUIENTE CASO:

Una Directora detecta un archivo con datos sensibles de estudiantes (condición socioeconómica, historial disciplinario confidencial) accesible en una red pública. Además, una auditoría revela que el personal usa contraseñas débiles. Debe priorizar la acción más crítica para el resguardo de la información.

¿Cuál es la acción inmediata que demuestra un análisis riguroso de las políticas de privacidad y ciberseguridad?

- A) Iniciar capacitación urgente sobre contraseñas robustas para todo el personal, atacando el vector de vulnerabilidad.
- B) Denunciar la fuga de información ante el Organismo de Investigación Judicial (OIJ) para iniciar la investigación penal correspondiente.
- C) Revocar inmediatamente el acceso a la carpeta compartida y notificar al personal de Tecnología (o DIG) para asegurar la trazabilidad del incidente.
- D) Actualizar el manual de gestión documental institucional para incluir pautas claras sobre el resguardo de expedientes estudiantiles.

Respuesta Correcta: C

Justificación Estratégica:

La acción prioritaria es la **contención inmediata** del incidente de seguridad. La fuga de datos sensibles contraviene la Ley N° 8968, que obliga al resguardo de la confidencialidad. Revocar el acceso detiene el riesgo activo, y notificar a la instancia técnica garantiza la trazabilidad y el cumplimiento del protocolo de seguridad. La prevención de contraseñas (A) y la actualización de manuales (D) son acciones necesarias, pero no urgentes para contener la crisis.

TEMA: Normativa en la Gestión de Recursos

Un director, en conjunto con la Junta de Educación, necesita gestionar la compra de equipo de laboratorio. Para garantizar la transparencia y el uso correcto de los fondos públicos, deben seguir un procedimiento específico.

Para regular este proceso de compra, ¿qué ley específica debe discriminar y aplicar la gestión?

- A) La Ley Fundamental de Educación.
- B) La Ley General de Control Interno.
- C) La Ley General de Contratación Pública.
- D) El Estatuto de Servicio Civil.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Preciso! Discriminar normativas es clave. Mientras la Ley de Control Interno exige transparencia, es la **Ley General de Contratación Pública** la que establece el *procedimiento específico* para la compra de bienes, asegurando un proceso legal y eficiente en el uso de fondos.

TEMA: Relación entre Política Educativa y Gestión

Un director debe asegurar que el Plan Anual de Trabajo (PAT) no sea solo una lista de actividades, sino que responda a la política "Educar para una Nueva Ciudadanía".

¿Qué acción relaciona de forma más estratégica dicha política con la gestión de los proyectos institucionales?

- A) Fomentar proyectos que desarrollen habilidades de ciudadanía y sostenibilidad.
- B) Incluir una transcripción de los pilares de la política en el documento del PAT.
- C) Organizar charlas informativas para explicar la nueva política a todo el personal.
- D) Aumentar el número de actos cívicos programados en el calendario escolar.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

¡Exacto! La clave es la acción estratégica. Fomentar proyectos que desarrollen habilidades lleva la política del papel a la práctica, asegurando que la gestión institucional impacte directamente en la formación del estudiantado, más allá de solo informar o cumplir con actos formales.

TEMA: Contención de Incidentes de Ciberseguridad**CONSIDERE EL SIGUIENTE CASO:**

Una Directora descubre datos sensibles de estudiantes accesibles en una red pública y contraseñas débiles en uso. Debe priorizar una acción para garantizar la protección inmediata de la información y mitigar el riesgo.

¿Qué acción prioriza la contención inmediata y resguardo de los datos sensibles?

- A) Capacitar al personal sobre contraseñas robustas.
- B) Actualizar el manual de gestión de datos sensibles.
- C) Revocar el acceso y notificar a la unidad de Tecnología.
- D) Denunciar el incidente a la autoridad judicial (OIJ).

Respuesta Correcta: C

Justificación Estratégica (Máx. 50 palabras): Revocar el acceso y notificar a TI (Dirección Informática de Gestión) detiene la fuga activa y asegura la trazabilidad del incidente, priorizando la contención inmediata. Esta acción protege la confidencialidad de los datos sensibles, cumpliendo con la normativa de privacidad (Ley 8968).

TEMA: Gestión de Ausencias y Normativa

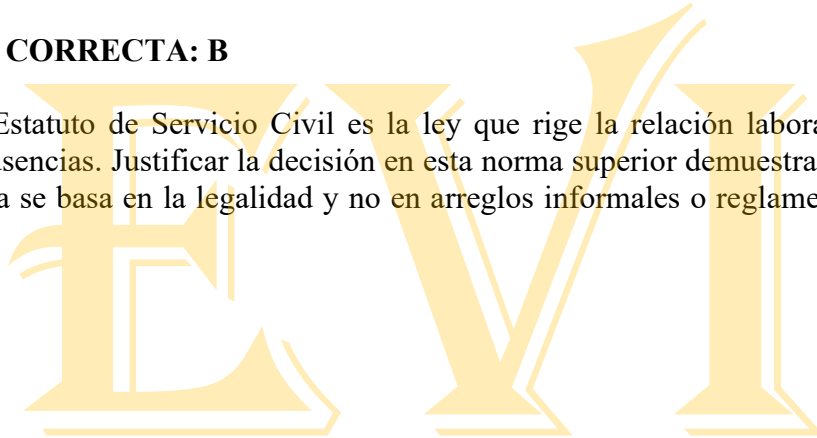
Un docente notifica que se ausentará por una cita personal y que coordinó informalmente con un colega para que supervise su grupo, solicitando que no se le rebaje el día.

Para justificar por qué este arreglo es improcedente, ¿en cuál normativa debe fundamentarse la gestión?

- A) En el Código de Ética del Colopro.
- B) En el Estatuto de Servicio Civil.
- C) En el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes.
- D) En el manual de procedimientos del centro educativo.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Exacto! El Estatuto de Servicio Civil es la ley que rige la relación laboral y regula las licencias y ausencias. Justificar la decisión en esta norma superior demuestra que la gestión administrativa se basa en la legalidad y no en arreglos informales o reglamentos de menor rango.



TEMA: Evaluación de Objetivos Estratégicos y Misión Institucional

Un director evalúa los resultados del año: excelentes notas en pruebas estandarizadas, pero baja participación en proyectos comunitarios. La misión del centro educativo es "formar ciudadanos solidarios y comprometidos con su entorno".

Al evaluar el logro de los objetivos en función de la misión, ¿cuál es el análisis más estratégico?

- A) Celebrar el rendimiento académico como el principal logro del año.
- B) Proponer una nueva meta en el PAT para incentivar los proyectos.
- C) Cuestionar el éxito, ya que las metas no se alinearon con la misión.
- D) Felicitar al personal por cumplir con el programa de estudios.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Excelente análisis! Un líder estratégico evalúa el éxito midiendo qué tanto se acerca a la misión. Las buenas notas son un logro, pero si se descuida la formación ciudadana, que es el corazón de la institución, se debe cuestionar el enfoque para realinear las metas.

TEMA: Análisis del Entorno Socioeducativo

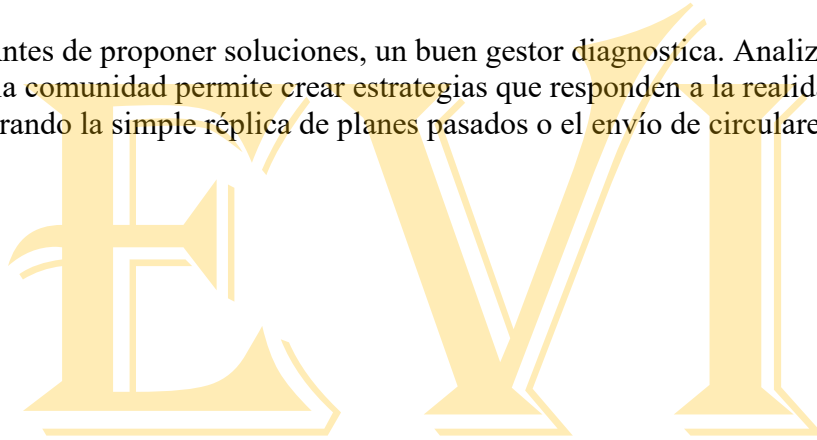
Un centro educativo en una zona agrícola enfrenta un alto ausentismo durante la época de cosecha, lo que afecta la planificación y el rendimiento estudiantil.

Para que la planificación institucional sea pertinente, ¿qué acción es fundamental para comprender el entorno del centro educativo?

- A) Diseñar un programa de tutorías para los estudiantes en cosecha.
- B) Analizar el ausentismo estacional y dialogar con la comunidad.
- C) Replicar las estrategias de asistencia de los planes anteriores.
- D) Enviar una circular a las familias sobre la obligatoriedad de asistir.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Muy bien! Antes de proponer soluciones, un buen gestor diagnostica. Analizar los datos y dialogar con la comunidad permite crear estrategias que responden a la realidad del entorno, superando la simple réplica de planes pasados o el envío de circulares.



SABER 1.5 (Administrativo Docente – Gerencial).

En una institución educativa se adquirió un software para trabajo colaborativo. Sin embargo, el personal docente lo usa como cuadernos individuales y el seguimiento de metas del PAT queda fragmentado. La directora debe evaluar si la compra aporta a la visión de colaboración del PEI.

¿Qué decisión evidencia evaluación estratégica del logro y alinea el recurso con la visión?

- A) Revisar adquisición; reconfigurar para trabajo compartido y capacitar por roles.
- B) Sancionar uso individual y ordenar obligatoriedad inmediata.
- C) Desactivar el seguimiento para respetar autonomía docente.
- D) Registrar el problema en el PAT y dejarlo a criterio docente.**

Solución: A

Retroalimentación

Evaluar estratégicamente implica verificar coherencia recurso–PEI, ajustar proceso (configuración, capacitación y protocolo de uso colaborativo) y definir indicadores del PAT para medir colaboración. Evita sanciones punitivas o inacción. Enfoque de mejora continua y gestión por resultados del MEP; principios de eficacia y legalidad en la gestión pública.

TEMA: Articulación Interinstitucional y Bienestar Estudiantil

Un centro educativo detecta un aumento en los problemas de salud bucodental entre sus estudiantes. La gestión busca una estrategia de trabajo articulado con la comunidad para abordar esta necesidad de forma integral.

Al analizar las opciones, ¿cuál demuestra una estrategia de trabajo articulado más efectiva?

- A) Organizar una campaña de salud bucal con revisiones del EBAIS.
- B) Establecer una alianza con el EBAIS para un programa preventivo.
- C) Invitar al EBAIS a dar una charla sobre la higiene dental.
- D) Solicitar folletos al EBAIS para repartir en las aulas.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Establecer una alianza transforma al EBAIS de un visitante a un socio estratégico. Esta acción crea un programa sostenible y de impacto a largo plazo, superando la efectividad de eventos puntuales como una charla o una campaña de salud.

TEMA: Articulación con el Sector Productivo

Un colegio técnico busca fortalecer la pertinencia de su especialidad de informática, conectando el currículo con las necesidades reales del sector productivo local para mejorar la empleabilidad de sus egresados.

Al analizar las estrategias de articulación, ¿cuál demuestra una alianza más efectiva con la comunidad?

- A) Invitar a empresas locales a participar en una feria vocacional.
- B) Coordinar con empresas un proyecto-reto basado en un problema real.
- C) Solicitar a profesionales del sector que ofrezcan charlas a los estudiantes.
- D) Gestionar con empresas la opción de prácticas para los mejores promedios.

SOLUCIÓN CORRECTA: B

¡Correcto! Co-diseñar un proyecto-reto es una alianza estratégica. Involucra al sector productivo en el proceso de aprendizaje mismo, superando el impacto de charlas o ferias, y beneficiando a más estudiantes que las prácticas individuales.

TEMA: Articulación Curricular y Entorno Productivo

Un grupo de artesanos locales se queja de que el colegio no prepara a los jóvenes para los oficios de la zona, generando un reto para la pertinencia educativa.

Al evaluar este reto, ¿qué acción lo transforma en una oportunidad de mejora para el interés común?

- A) Remitir el comentario a la dirección regional para su análisis curricular.
- B) Organizar una feria vocacional para que los artesanos expongan sus oficios.
- C) Co-diseñar proyectos con los artesanos para integrar sus saberes al currículo.
- D) Crear pasantías con los artesanos para los estudiantes más destacados.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Excelente! Co-diseñar proyectos es la acción más estratégica. En lugar de solo exponer los oficios o beneficiar a unos pocos, esta acción integra el conocimiento comunitario directamente en el aprendizaje de todos, transformando una queja en una poderosa alianza educativa.

SABER 1.5 (Administrativo Docente – Gerencial).

En un centro educativo aumentó 18% el ausentismo por problemas de transporte y alimentación. La Municipalidad ofrece ajustar rutas; IMAS y CEN-CINAI podrían apoyar. La dirección debe evidenciar trabajo articulado con la comunidad para mejorar la asistencia.

¿Qué estrategia concreta evidencia trabajo articulado efectivo con la comunidad?

- A) Enviar circular pidiendo puntualidad a familias.
- B) Instalar mesa interinstitucional (Municipalidad, IMAS, CEN-CINAI); plan con metas, responsables, intercambio de datos con consentimiento y seguimiento en actas.
- C) Solicitar donaciones en redes sociales.
- D) Colocar afiches motivacionales en pasillos.

Solución: B**Retroalimentación**

El trabajo articulado requiere coordinación formal, acuerdos, responsabilidades, indicadores y resguardo de datos; integra recursos comunitarios y alinea acciones con PEI/PAT. Circulares, donaciones o afiches sin gobernanza ni seguimiento no aseguran impacto.

TEMA: Proyectos Educativos y Potencial Comunitario

Un centro educativo en una comunidad costera, con un fuerte sector turístico y desafíos ambientales, busca implementar un proyecto institucional que sea significativo para los estudiantes y relevante para el entorno.

Para desarrollar un proyecto que aproveche las potencialidades de la comunidad, ¿qué estrategia de gestión es la más pertinente?

- A) Solicitar a los empresarios locales que patrocinen el proyecto.
- B) Invitar a guías turísticos locales para que ofrezcan charlas.
- C) Co-diseñar un proyecto con la comunidad basado en sus saberes locales.
- D) Diseñar el proyecto internamente y luego presentarlo a la comunidad.

SOLUCIÓN CORRECTA: C

¡Correcto! La clave es la co-creación. Esta estrategia transforma a la comunidad de espectadora en socia, asegurando que el proyecto sea pertinente y utilice el conocimiento local, lo cual genera un impacto mucho más profundo que solo buscar fondos o presentar un plan ya terminado.

TEMA: Evaluación de la Misión Institucional y la Gestión

CONSIDERE EL SIGUIENTE CASO:

La Directora evalúa el uso de un *software* que dificulta la colaboración, valor central del PEI. Su uso individualizado obstaculiza las metas de trabajo definidas en el PAT.

¿Qué acción estratégica asegura la alineación entre gestión y visión institucional?

- A) Sancionar al personal que usa el *software* de forma individual, reforzando la obligatoriedad de uso colaborativo.
- B) Documentar el incidente en el PAT, justificando que la responsabilidad de la colaboración recae solo en el personal docente.
- C) Eliminar la funcionalidad de seguimiento del *software*, pues interfiere con la autonomía y ritmo de trabajo de cada docente.
- D) Evaluar la adquisición y reformular la capacitación para reforzar la colaboración como valor institucional.

Respuesta Correcta: D

Justificación Estratégica: La acción Destacada (D) corrige la desalineación entre recursos y la Visión institucional. Una evaluación estratégica ajusta procedimientos (capacitación) para garantizar que los recursos refuercen los valores compartidos (colaboración) del PEI, fundamentales para el logro de metas

TEMA: Identificación del Potencial Comunitario

Una escuela en una comunidad con una rica tradición oral busca lanzar un proyecto que fomente la lectura y la identidad cultural, aprovechando el talento de los cuentacuentos locales.

Para aprovechar esta potencialidad, ¿qué proyecto debe identificar la gestión como el más efectivo?

- A) Diseñar un proyecto con cuentacuentos locales para crear una antología de leyendas.
- B) Invitar a los cuentacuentos locales a un "Día de Leyendas" para que narren sus historias.
- C) Asignar como tarea que los estudiantes entrevisten a sus familiares sobre historias locales.
- D) Comprar una colección de libros de leyendas para la biblioteca y promover la lectura.

SOLUCIÓN CORRECTA: A

¡Exacto! Co-diseñar un proyecto es la estrategia más potente. Integra el saber comunitario directamente en el currículo, transformando a los cuentacuentos en socios activos del aprendizaje, lo cual es mucho más impactante que una actividad aislada o la simple compra de libros.