



# Conditions Générales de Vente (CGV)

Applicables à l'achat de places de stage via [www.clowncollectif.com](http://www.clowncollectif.com)

Dernière mise à jour : 21 juillet 2025

## 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes de places de stages proposées par Clown Collectif, association loi 1901 (RNA : W261006766), dont le siège social est situé au 1 allée de Vanber, 26400 Crest (France). Les achats s'effectuent via une redirection vers la plateforme sécurisée Billetweb.

## 2. Nature des prestations

Clown Collectif organise des stages de clown ouverts aux particuliers. L'inscription donne droit à une place pour un stage précis, selon les dates, horaires, lieux et conditions décrites dans la fiche de chaque événement.

## 3. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros TTC, en franchise de TVA conformément à l'article 293B du Code général des impôts. Exemples de tarifs :

- Tarif plein : 195 €
- Tarif préférentiel (inscription 1 mois avant) : 180 €
- Tarif redoublement : 145 €
- Tarif retriement : 97 €
- Tarif 5<sup>e</sup> stage avec un-e même intervenant-e : 97 €
- Réduction de 20 € pour parrainage via le code AMICLOWN

## 4. Paiement

Les paiements s'effectuent uniquement par carte bancaire via la plateforme sécurisée Billetweb. L'inscription à un stage n'est confirmée qu'après validation complète du paiement, selon les modalités propres à Billetweb.



## **5. Conditions d'annulation – Désistement**

Annulation à moins de 3 semaines avant le début du stage : 100 % du coût total est facturé.

Annulation plus de 3 semaines avant le début du stage : 52 % du coût total est facturé (arrhes).

Cas particulier – maladie grave : sur justificatif, possibilité d'un geste commercial.

Options :

- Option 1 : Report des arrhes sur un autre stage animé par la même personne (solde à régler sur place).
- Option 2 : Remplacement par une autre personne. Elle rembourse directement les arrhes au·à la participant·e initial·e et paie le solde.

Les arrhes ne sont pas remboursées, sauf maladie grave.

## **6. Capacité & conditions d'accès**

Le nombre de places est limité. Inscriptions prises en compte dans l'ordre de réception des paiements. Clown Collectif se réserve le droit de refuser une inscription si le stage est complet ou si le profil ne convient pas.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les prestations de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne sont pas soumises au droit de rétractation. Toute commande est donc ferme et définitive.

## **8. Responsabilité**

Clown Collectif ne peut être tenu responsable d'un empêchement extérieur ayant conduit à l'annulation ou au report d'un stage (force majeure), ni de dommages indirects liés à la participation aux stages. En cas d'annulation d'un stage par l'association, un report ou un remboursement est proposé.



## **9. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des inscriptions et la communication de Clown Collectif. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, en écrivant à : [equipe@clowncollectif.com](mailto:equipe@clowncollectif.com)

## **10. Droit applicable – litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige non résolu à l'amiable pourra être porté devant le tribunal compétent.