

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE DES PRODUITS ET SERVICES DES MEMBRES DE LA SCIC PAU PYRENEES**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre la SCIC PAU PYRENEES, société coopérative d'intérêt collectif au capital variable minimum de 10 000 € dont le siège social est situé 3, Place Laherrère à Pau (64000), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Pau sous le numéro RCS 793 338 179 (ci-après dénommée la « **SCIC PAU PYRENEES** ») et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat (ci-après dénommée le « **Client** ») via le site internet de l'entrepreneur membre de la SCIC PAU PYRENEES pendant la durée de son contrat d'appui au projet d'entreprise (CAPE) ou de son contrat d'entrepreneur salarié associé (CESA) (ci-après dénommé l'**Entrepreneur membre** »).

### **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SCIC PAU PYRENEES et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet de l'Entrepreneur membre, que le Client soit professionnel ou simple consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SCIC PAU PYRENEES.

La SCIC PAU PYRENEES se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

### **Article 2 : Caractéristiques des biens ou services proposés**

Les produits et services proposés à la vente sur le site internet de l'Entrepreneur membre sont réalisés par les entrepreneurs membres de la SCIC PAU PYRENEES et peuvent être de différentes natures, à savoir notamment :

- photos / Dessins / GIF / Vidéos,
- podcast,
- ateliers, formations et accompagnement en e-learning,
- produits artisanaux (accessoires de mode, tableaux, livres, vêtements...).

Le paiement en ligne est nécessaire en vue de l'acquisition des produits et services proposés par l'Entrepreneur membre la SCIC PAU PYRENEES, cette dernière se réservant le droit de faire appel à un prestataire chargé de la gestion du paiement en ligne (de type STRIPE ou PAYPAL).

Chaque produit, proposé dans la limite des stocks disponibles, est accompagné d'un descriptif établi par les entrepreneurs membres de la SCIC PAU PYRENEES. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont de la seule responsabilité du Client.

S'agissant des produits proposés à la vente, les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui

concerne les couleurs et ne sont donc pas contractuelles.

### **Article 3 : Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue figurant sur le site internet, sont des prix en euros, toutes taxes comprises, tenant compte du taux de TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

L'Entrepreneur membre se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

### **Article 4 : Commandes**

Le Client, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée et en précisant le moment souhaité pour la livraison l'Entrepreneur membre se réservant le droit de faire appel à un prestataire chargé de la gestion des livraisons (de type CHRONOPOST, RELAIS-COLIS, DHL).

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'Entrepreneur membre communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Une fois confirmée et acceptée par l'Entrepreneur membre, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

### **Article 5 : Annulation de commande – Rétractation**

Pour les produits uniquement, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure, les commandes peuvent être annulées par le Client, par courriel ou lettre recommandée avec demande d'accusé de réception, cinq (5) jours ouvrés au moins avant la date prévue pour la livraison des produits commandés, sans frais pour le Client.

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation d'un délai de quatorze (14) jours à compter soit de la réception du produit soit de la conclusion du contrat de prestations de services pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation par écrit adressé à l'Entrepreneur membre avant l'expiration du délai de rétractation. Cet écrit devra être une lettre émise à l'adresse postale suivante 3, Place Laherrère 64000 Pau ou à l'adresse électronique suivante [contact@scic-pau-pyrenees.fr], ou en utilisant le

modèle de formulaire de rétractation figurant en Annexe.

Il est expressément rappelé que conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation certains produits ou services ne peuvent faire l'objet du droit de rétractation susvisé de la part du Client et notamment s'agissant des produits numériques ou des services numériques.

### **Article 6 : Modalités de paiement**

Le prix est payé par carte bancaire lors de la commande.

Le compte du Client ne sera débité qu'après la préparation des produits et uniquement du montant des produits ou services livrés. Il est expressément précisé que s'agissant des produits dont la préparation de la commande est instantanée (par exemple : podcast), le compte du Client sera débité dès la validation de la commande.

À la demande du Client, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

### **Article 7 : Livraisons**

L'Entrepreneur membre se réserve le droit de faire appel à un prestataire en vue de la livraison des commandes.

Les risques sont à la charge du Client à compter du moment où les produits ont quitté les locaux **de** l'entrepreneur membre de la SCIC PAU PYRENEES.

### **Article 8 : Garantie des produits**

Les produits fournis par l'Entrepreneur membre bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire des dispositions légales de droit commun (garantie des vices cachés, garantie de conformité).

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer l'Entrepreneur membre, dans un délai de trente (30) jours à compter de la livraison, de la non-conformité des produits dans les délais légaux prévus et retourner ou rapporter au siège de l'Entrepreneur membre de la SCIC PAU PYRENEES les Produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

L'Entrepreneur membre remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. En cas de livraison, les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Toute information relative à une réclamation par le Client concernant un produit devra être effectué par écrit adressé à l'Entrepreneur membre. Cet écrit devra être une lettre émise à l'adresse postale suivante 3, Place Laherrère 64000 Pau ou à l'adresse électronique suivante [contact@scic-pau-pyrenees.fr].

#### **Article 9 : Garantie des prestations de services**

Le Client disposera d'un délai de trente (30) jours à compter de la livraison pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous justificatifs y afférents, auprès de l'Entrepreneur membre par voie postale à l'adresse suivante : SCIC PAU PYRENEES 3, Place Laherrère 64000 Pau. Aucune réclamation ne pourra être acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

La garantie d'une prestation de service ne concerne que les éléments mentionnés dans les documents contractuels le Client et l'Entrepreneur membre devant s'y référer pour évaluer si la prestation de service est conforme aux spécificités du projet. Seuls les éléments mentionnés dans ce(s) document(s) sont considérés comme relevant des obligations de l'Entrepreneur membre.

L'Entrepreneur rectifiera dans la mesure du possible dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, la Prestation dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

Toute information relative à une réclamation par le Client concernant une prestation de service devra être effectué par écrit adressé à l'Entrepreneur membre. Cet écrit devra être une lettre émise à l'adresse postale suivante 3, Place Laherrère 64000 Pau ou à l'adresse électronique suivante [contact@scic-pau-pyrenees.fr].

#### **Article 10 : Responsabilité**

La SCIC PAU PYRENEES et l'Entrepreneur membre, dans le processus de vente en ligne, ne sont tenus que par une obligation de moyens. Leur responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problématiques indépendantes de ces derniers.

#### **Article 11 : Force majeure**

La responsabilité de la SCIC PAU PYRENEES et de l'Entrepreneur membre ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de leurs obligations décrites

#### **Article 12 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site de l'Entrepreneur membre sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ce dernier.

Tous les éléments du site de la SCIC PAU PYRENEES sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SCIC PAU PYRENEES.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site de la SCIC PAU PYRENEES ou du site de l'Entrepreneur membre qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la SCIC PAU PYRENEES.

#### **Article 13 : Données à caractère personnel**

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la gestion de la relation commerciale. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant en contactant la SCIC PAU PYRENEES ou l'Entrepreneur membre.

Pour plus de précisions concernant la politique de protection des données à caractère personnel, voir le chapitre sur la protection des données personnelles sur le site de l'Entrepreneur membre de la SCIC PAU PYRENEES.

#### **Article 14 : Archivage – Preuve**

La SCIC Pau Pyrénées archivera les devis et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil.

Les registres informatisés de l'Entrepreneur membre seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Article 15 : Règlement des litiges – Médiation**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Pau, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

#### **Article 16 : Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des produits et services ;
- le prix des produits, des prestations de service et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel l'Entrepreneur membre s'engage à fournir les produits et prestations de service commandés ;
- les informations relatives à l'identité de la SCIC PAU PYRENEES et de l'Entrepreneur membre, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;

- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation au paiement des produits ou prestations de service commandés et arrêtés avec l'Entrepreneur membre, ce qui est expressément reconnu par le Client.

## **ANNEXE - FORMULAIRE DE RETRACTION**

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site de l'entrepreneur membre de la SCIC PAU PYRENEES, sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de la SCIC PAU PYRENEES

3, Place Laherrere 64000 PAU

Mail : contact@scic-pau-pyrenees.fr

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de produits ci-dessous :

- Commandé le ..... / Reçu le .....
- Numéro de la commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....
- 

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....