



A TIEMPO TELESERVICIOS JIT E.I.R.L
Lima - Perú
977 445 031
contacto@atiempo.pe
<http://www.atiempo.pe>

Política de Cookies

1. INTRODUCCIÓN

Atiempo Teleservicios JIT Eirl describe en este documento la “Política de Cookies” que regula este sitio web (<https://www.atiempo.pe/>) con el objetivo de garantizar la privacidad del usuario, en adelante “EL USUARIO”. El sitio web es propiedad de Atiempo Teleservicios JIT Eirl, con domicilio en Asociación de vivienda marquez de corpac ms D lt 2, Distrito de Chorrillos, Provincia y Departamento de Lima.

Informamos a “EL USUARIO” que en nuestro sitio web utilizamos cookies propias.

Estas cookies permiten a Atiempo Teleservicios JIT Eirl facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad del sitio web de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación de “EL USUARIO”.

Atiempo Teleservicios JIT Eirl utiliza las cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice el sitio web y le permita navegar libremente, utilizando áreas seguras u opciones personalizadas.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de “EL USUARIO” cuando vuelven a visitar el sitio web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. Idioma, país, etc.). Asimismo, sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo “EL USUARIO” utiliza este sitio y permite mejorar su estructura y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el sitio web funcione correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales de “EL USUARIO”. Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte inferior de nuestro sitio web.

Ante esta información, “EL USUARIO” puede realizar las siguientes acciones:

Aceptar: no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.

Cerrar: se oculta el aviso en el sitio web de Atiempo Teleservicios JIT Eirl, pero al acceder a cualquier otra página web se volverá a mostrar el aviso en la parte inferior de la misma.

Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de su navegación, pero ello no evitará que se muestre el aviso sobre cookies al acceder a nuevas páginas del sitio web.

4. TIPOS DE COOKIES

Según cual sea la entidad que gestione el sitio web desde donde se envíen las cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

Cookies propias: son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del Usuario desde el sitio web gestionada por el propio titular del sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por “EL USUARIO”.

Cookies de terceros: son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet de “EL USUARIO” desde el sitio web pero que no es gestionado por el titular del sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet de “EL USUARIO”, se pueden distinguir las siguientes:

Cookies de sesión: son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras “EL USUARIO” accede al sitio web. Se suelen utilizar para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por “EL USUARIO” en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).

Cookies persistentes: son un tipo de cookies en la que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO" y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

Cookies técnicas: las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.

Cookies funcionales: son aquellas que permiten a "EL USUARIO" acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo de "EL USUARIO", como por ejemplo: el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de Geolocalización: estas cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

Cookies de analíticas: son aquellas que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de "EL USUARIO" en el sitio web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web y para la elaboración de perfiles de navegación de "EL USUARIO", con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos relacionados al uso del servicio.

Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible de los espacios publicitarios que, en su caso, Atempo Teleservicios JIT Eirl haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de "EL USUARIO" obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.

Cookies de Registro: son aquellas que se generan una vez que "EL USUARIO" se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si "EL USUARIO" pulsa la funcionalidad "cerrar sesión", de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en el servicio "EL USUARIO" tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies siguientes no identifican personalmente a "EL USUARIO", sólo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en este sitio web; sin embargo, puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación, se listan las cookies que son utilizadas en este sitio web:

Cookies técnicas:(estas cookies son propias o de tercero).

Son estrictamente necesarias para que "EL USUARIO" pueda navegar por el sitio web y utilizar sus funciones (identificación de sesión, seguridad, proceso de compra, visualización de sucursales, etc.). Están asociadas a asistentes virtuales, permitiendo mantener la conversación entre dominios y subdominios del sitio. Dado que estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento y uso del sitio web, "EL USUARIO" no podrá desactivarlas.

Permanencia: cookies de sesión y persistentes.

Finalidades:

Identificar la sesión.

Acceso al sitio privado.

Recordar los elementos que integran la cesta de la compra.

Permitir la realización del proceso de compra de un pedido.

Gestión del pago.

Controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio.

Utilizar elementos de seguridad durante la navegación.

Almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido.

Habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen).

Compartir contenidos a través de redes sociales.

Visualizar ubicación geográfica de nuestras sucursales.

Cookies analíticas: estas cookies son propias.

Recopilan información agregada y anonimizada sobre cómo se utiliza el sitio web, qué páginas se visitan y en qué enlaces se hace clic. Su propósito es mejorar las funciones del sitio web, diseños de las páginas y navegación (estadísticas de navegación, velocidad de búsqueda, medición de actividad). Dado que estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento y uso del sitio web, "EL USUARIO", no podrá desactivarlas.

Permanencia: cookies de sesión o persistentes.

Finalidades:

Estadísticas de uso.

Número de visitas y las fuentes de tráfico.

Velocidad de las búsquedas.

Cookies funcionales: estas cookies son propias.

Estas cookies permiten almacenar información sobre las preferencias de "EL USUARIO", tales como idioma, moneda, tamaño de la letra, tipo de navegador a través del que se accede, etc. Si "EL USUARIO" no permite o desactiva estas cookies tendrá que actualizar sus preferencias cada vez que inicie una sesión.

Permanencia: cookies persistentes.

Finalidades:

La página web podrá recordar y brindar funciones personalizadas.

Cookies de comunicaciones comerciales personalizadas: (estas cookies podrían ser propias o de tercero).

Estas cookies almacenan información del comportamiento de "EL USUARIO", en el sitio web, lo que permite desarrollar un perfil específico para ofrecerle comunicaciones comerciales personalizadas. Si "EL USUARIO" no permite o desactiva estas cookies, no recibirá ofertas y servicios personalizados relevantes para él.

Permanencia: cookies persistentes.

Finalidades:

Almacenan información y el comportamiento en la página para luego mostrar anuncios de interés.

También sirven para limitar la cantidad de veces que se ve un anuncio y así medir la efectividad de las campañas publicitarias online. Son establecidas por las redes sociales que se agregan a la página web. Así se podrá su contenido en Facebook, Instagram, etc.

Pueden rastrear el navegador a través de otros sitios y crear un perfil de intereses.

"EL USUARIO" podrá conocer esta y otras cookies que Atiempo Teleservicios JIT Eirl utiliza cuando ingresa al sitio web.

6. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Atiempo Teleservicios JIT Eirl asume un compromiso sobre el uso de cookies, en consecuencia, otorga a "EL USUARIO" acceso a información para que pueda comprender qué tipo de cookies se utiliza en este sitio web y la razón de ello. Con esto, Atiempo Teleservicios JIT Eirl pretende proporcionar a "EL USUARIO" transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el sitio web.

Si "EL USUARIO" acepta dichas cookies, permite la mejora del sitio web de Atiempo Teleservicios JIT Eirl para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, "EL USUARIO" puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies, lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si "EL USUARIO" decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, solo usaríamos las cookies técnicas y analíticas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestro sitio web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por nuestro sitio web sin denegar su autorización implica que acepta su uso.

En caso "EL USUARIO" rechace o borre las cookies de navegación del sitio web, Atiempo Teleservicios JIT Eirl no mantendrá sus preferencias y algunas características de las páginas no estarán operativas, así como no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por este sitio web se tendrá que solicitar a "EL USUARIO" de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si, aun así, "EL USUARIO" decide modificar la configuración de su acceso al sitio web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, "EL USUARIO" deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica, la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando este sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia de "EL USUARIO" puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" de la web de cada navegador le mostrará cómo hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=%22ie-10>.

(ii) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies.

(iii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>.

(iv) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=%22es%22>.

7. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

Atiempo Teleservicios JIT Eirl puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios institucionales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a "EL USUARIO" que la revise de forma regular y que la encontrarán en la web <https://www.tiempo.pe/>.