



ATIEMPO

TELESERVICIOS & BPO

A TIEMPO TELESERVICIOS JIT E.I.R.L

Lima - Perú

977 445 031

contacto@atiempo.pe

<http://atiempo.pe>

AVISO LEGAL

OBJETO

Este Aviso Legal regula la utilización por parte de los usuarios de las páginas web contenidas en el sitio en Internet <https://atiempo.pe/> en adelante "sitio web"), propiedad de Atiempo Teleservicios Jit (en adelante Atiempo Teleservicios Jit), con domicilio fiscal en Asociación de vivienda marquez de corpac mz D It 2, chorillos, con RUC 20611348658, partida electrónica 15360882 según consta en el registro de personas jurídicas de la Oficina Registral del Lima, Zona Registral N° IX, sede Lima.

Atiempo Teleservicios JIT, Entidad de Certificación Digital – ECD acreditada por el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOP), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el "Usuario") el acceso a la más completa información de nuestros servicios.

CONDICIONES GENERALES DE USO

Las presentes condiciones generales de uso tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información publicada en este sitio web, como las relaciones entre Atiempo Teleservicios Jit EIRL y los usuarios del mismo. En el caso de que no esté de acuerdo en someterse a las condiciones aquí reflejadas, por favor no haga uso de este sitio web.

Con carácter general, el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones de uso y, en su caso, de las condiciones particulares que fueran de aplicación, así como a cumplir las especiales advertencias e instrucciones contenidas en las mismas o en cualquier otro lugar del sitio web, y a obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio, absteniéndose de utilizar el sitio web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de Atiempo Teleservicios Jit EIRL, de sus proveedores, colaboradores, usuarios o, en general, de cualquier tercero.

La información de esta página Web se proporciona sin garantía de ninguna clase, y podrá cambiarse o actualizarse sin previo aviso. Queda expresamente prohibido cualquier alteración, cambio, modificación o adaptación de esta página Web o de cualquier información que la misma contenga.

En ningún caso, la información contenida en la Página web deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos casos, la información contenida en la Página Web simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés en el marco de los servicios prestados por Atiempo Teleservicios JIT, en calidad de Entidad de Tercerización.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos que se muestran en el sitio web, y en especial, marcas, nombres comerciales, diseños, textos, fotografías, animaciones, videos, sonidos, gráficos, logos, íconos, botones y código fuente están sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial de Atiempo Teleservicios Jit EIRL o, en su caso, de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el sitio web.

En relación con los contenidos del presente sitio web, en ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o que se efectúa ninguna renuncia o transmisión de derechos, ni total ni parcial, en materia de propiedad intelectual e industrial.

Únicamente se autoriza el establecimiento de enlaces/links a la página de inicio del sitio web <https://atiempo.pe/> No está permitido bajo ningún concepto el empleo de técnicas de "framing" (cargar una página web ajena enmarcada dentro de una página web propia), u otras similares.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta página web por parte del usuario.

Atiempo Teleservicios Jit se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El usuario se compromete al uso diligente, correcto, lícito y de conformidad a las normas peruanas y al presente Aviso Legal. Asimismo, se compromete a no reproducir o copiar, no distribuir, no transformar y no modificar ningún tipo de contenido del sitio web, a excepción de que cuente con la autorización expresa de Atiempo Teleservicios Jit EIRL o con la autorización expresa, del legítimo titular de los derechos sobre los contenidos antes mencionados.

El usuario se obliga, en la utilización de este sitio web, así como en la prestación de los servicios, con carácter enunciativo y no limitativo, a:

En caso de utilización de formularios, a proporcionar datos veraces.

Custodiar adecuadamente las claves de acceso que le puedan ser facilitadas por Atiempo Teleservicios Jit EIRL, comprometiéndose a no permitir su utilización por parte de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de las mismas. Igualmente, el usuario se compromete a comunicar a Atiempo Teleservicios Jit EIRL con la mayor rapidez, su pérdida o robo, así como cualquier riesgo de acceso a la información sobre el sistema de acceso por parte de un tercero.

No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del sitio web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

CONFIDENCIALIDAD DE DATOS PERSONALES

Atiempo Teleservicios Jit EIRL pone en conocimiento de los usuarios de este sitio web, que podrá crear un archivo automatizado con los datos personales que sean puestos en conocimiento del referido titular, como consecuencia de la utilización de la presente web y a causa de envíos al correo electrónico que aparece como contacto o bien sobre aquellos recabados a través de nuestro formulario de contacto, en estricto cumplimiento con lo preceptuado por la legislación en materia de protección de datos personales.

Los datos registrados podrían ser utilizados con la finalidad de efectuar estadísticas, la remisión de información institucional, incluso por medios electrónicos, la gestión de incidencias o la realización de estudios de mercado, entre otras actividades.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

El acceso al sitio web puede verse ocasionalmente suspendido o restringido para permitir reparaciones, tareas de mantenimiento o introducción de nuevas instalaciones o servicios. Atiempo Teleservicios Jit EIRL invertirá esfuerzos razonables para limitar la frecuencia y la duración de dicha suspensión o restricción. No obstante, podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los contenidos y servicios no sometidos a contratación específica en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. Atiempo Teleservicios Jit EIRL excluye cualquier tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad de continuidad del funcionamiento del sitio web o a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al sitio web. En particular, Atiempo Teleservicios Jit no asumirá ningún tipo de responsabilidad por los posibles fallos en el acceso a las distintas páginas del sitio web de su propiedad.

La conexión a Internet, necesaria para acceder al servicio, no es en ningún caso suministrada por Atiempo Teleservicios Jit EIRL. Se informa al usuario de que las comunicaciones de datos a través de redes abiertas no son seguras, y que es responsabilidad del usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente los riesgos y evitar posibles daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial. A estos efectos, debe tener sistemas actualizados de detección de software malicioso, así como tener actualizados los parches de seguridad de los correspondientes navegadores que utilice. Para más información puede acudir a su proveedor de servicios de acceso a Internet.

Atiempo Teleservicios Jit EIRL excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del sitio web.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Atiempo Teleservicios Jit pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por el presente aviso legal. El Usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso de cualesquiera contenidos de esta página Web tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

La página Web, se encuentra amparada por las disposiciones de previstas en la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso peruano) y por las disposiciones del Copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América.

HIPERVÍNCULOS

Los enlaces (hipervínculos o accesos) contenidos en este sitio web pueden dirigir a páginas web de terceros.

Atiempo Teleservicios Jit EIRL no asume ninguna responsabilidad derivada de la conexión, contenidos, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, y que en ningún caso son vinculantes para Atiempo Teleservicios Jit.

COOKIES

La información que genera la cookie acerca de su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de web empresa, Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio web y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Usted puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este sitio web. Al utilizar este sitio web usted consiente el tratamiento de información acerca de usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

LEY APLICABLE, CONCILIACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de Perú. En caso de conflicto, dificultad o controversia respecto de cualquier materia del presente Aviso Legal, este será sometido a la jurisdicción de los Tribunales de Lima, siempre que ello no contravenga la legislación vigente.

Toda controversia será resuelta directamente por el Usuario y Thomas Signe, para cuyo efecto se comprometen a realizar sus mayores esfuerzos para la solución armónica de sus controversias con base en las reglas de la buena fe y atendiendo a la común intención expresada en el presente Acuerdo, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles.

De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral en el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú. El arbitraje se llevará a cabo en la ciudad de Lima, será administrado por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos que le empresa asigne, se sujetará al Reglamento de Arbitraje del referido Centro y no podrá exceder de sesenta (60) días calendario desde la instalación del tribunal arbitral, pudiendo prorrogar dicho plazo por causas justificadas.

La dirección de correo electrónico de contacto es la siguiente contacto@atiempo.pe

Asimismo, el nombre de dominio, titularidad de Atiempo, es "A tiempo.pe".

© ATIEMPO TELESERVICIOS JIT, 2025

Todos los derechos reservados.