

JB Conseil

Mes clients

L'expérience

Auditeur & qualicien depuis plus de 30 ans
Depuis 25 ans dans le secteur social & médico-social
Depuis 15 ans en tant qu'entrepreneur

Services

Conseil & audit

Prestations

Autoévaluation HAS
Sécurisation évaluation externe
Gestion des risques
Démarche qualité
Démarche RSO
Régulation de la charge de travail
Parcours de l'utilisateur
Documents légaux
Approche processus
Etc.

Proposition de valeur

Coûts d'intervention mesurés grâce aux économies d'échelle et d'expérience réalisées
Modèles personnalisés aux besoins
Résultats concrets, mesurables et durables

Secteur d'activités

Etablissements et services sociaux et médico sociaux

Sécurisation des critères impératifs du référentiel HAS

Proposition de valeur

Ma prestation

- Sensibiliser vos équipes
- Auditer les critères impératifs
- Vérifier l'existence des éléments de preuve nécessaires et suffisants
- Accompagner le déploiement de votre plan d'actions sur 6 mois
- Coacher les professionnels et la direction qui répondront aux interviews des évaluateurs.

Client

Vos gains

- Pas de plan d'actions spécifique "critère impératif" ou plan d'actions limité
- Réduction du risque "contrôle autorité"
- Personnels acculturés/sensibilisés
- Rapport d'évaluation externe positif
- Critères impératifs sécurisés

Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité

Proposition de valeur

Ma prestation

- Identification des risques prioritaires
- Cotation des risques et mise en place d'un plan d'actions
- Création de l'annuaire gestion de crise
- Elaboration d'un ou plusieurs PCA
- Elaboration de la procédure de gestion de crise
- Elaboration d'un programme de simulations & RETEX
- Automatisation d'un fichier Excel pour la saisie

Client

Vos gains

- Respect de la réglementation
- Gestion de crise optimisée
- Actualisation des données facilitée
- Sensibilisation des acteurs internes
- Renforcement positif de la réputation
- Critère impératif PGCCA sécurisé

Régulation de la charge de travail

Proposition de valeur

Ma prestation

- Evaluation de la charge de travail réelle, prescrite, et subjective
- Identification, qualification et quantification des irritants/dysfonctionnements
- Clarification des périmètres de fonction
- Clarification des articulations pluridisciplinaires/interdisciplinaires
- Identification, classification et priorisation des urgences

Client

Vos gains

- Organisation clarifiée
- Fonctionnement simplifié
- Prise de décision facilitée
- La bonne ressource au bon endroit, au bon moment
- Marge de manoeuvre retrouvée
- Climat social apaisé

Autoévaluation HAS

Proposition de valeur

Ma prestation

- Autoévaluation du référentiel HAS en totalité ou partie
- Elaboration d'un plan d'actions
- Accompagnement du déploiement de votre plan d'actions sur 6 mois
- Formation des référents/animateurs "qualité"
- Sensibilisation des personnels aux enjeux du référentiel HAS
- Accompagnement au choix de l'évaluateur externe

Client

Vos gains

- Relais "qualité" acculturé et opérationnel
- Personnels sensibilisés
- Démarche d'amélioration continue pérenne
- Réalisation de l'évaluation externe facilitée

Démarche qualité

Proposition de valeur

Ma prestation

- Diagnostic initial
- Définition de la politique qualité/SMQ
- Mise en place de la gouvernance qualité
- Formation et mobilisation des équipes
- Formalisation des outils et processus qualité
- Mise en œuvre des actions d'amélioration
- Suivi et évaluation continue
- Préparation et passage des évaluations externes
- Pérennisation de la démarche

Client

Vos gains

- Sécurisation réglementaire et anticipation des contrôles
- Amélioration de la qualité
- Optimisation de la gestion et des ressources
- Mobilisation et engagement des équipes
- Renforcement de la réputation et de l'attractivité
- Pérennité et résilience de l'établissement
- Retour sur investissement tangible

Approche processus

Proposition de valeur

Ma prestation

- Identification des processus existants et des axes d'amélioration
- Définition des processus clés
- Création de fiches processus, indicateurs, et tableaux de bord adaptés
- Sensibilisation des équipes et intégration des parties prenantes.
- Suivi et évaluation continue

Client

Vos gains

- Meilleure compréhension et maîtrise des activités
- Amélioration continue de la qualité des prestations
- Organisation plus efficace et performante
- Mobilisation et valorisation des équipes
- Evolution du dispositif d'évaluation HAS anticipée

Parcours usager

Proposition de valeur

Ma prestation

- Identifier les besoins et poser les bases du projet
- Définir les étapes clés du parcours et les processus associés
- Mettre en œuvre le parcours usager dans les pratiques quotidiennes
- Mesurer l'efficacité et ajuster les pratiques
- Ancrer le parcours usager dans les pratiques de l'établissement/service

Client

Vos gains

- Prise en charge personnalisée
- Satisfaction accrue des usagers et familles
- Fluidité du parcours
- Optimisation de l'organisation interne
- Risques inhérents au parcours usager maîtrisés
- Valorisation et mobilisation des équipes
- Gestion rationnelle des budgets
- Rationalisation des parcours complexes
- Gestion améliorée des parties prenantes

Proposition de valeur

Ma prestation

- Evaluation initiale et diagnostic des pratiques
- Elaboration de la stratégie
- Production d'un plan d'actions
- Communication et sensibilisation des parties intéressées
- Mesure et suivi des KPI
- Amélioration continue
- Développement des partenariats et des collaborations
- Reporting et recherche de certification

Client

Vos gains

- Image valorisée
- Satisfaction des PI
- Renforcement du sens au travail
- Amélioration du climat social
- Attractivité pour les talents
- Gestion optimisée des ressources
- Respect des réglementations environnementales et sociales

Optimisation système documentaire

Proposition de valeur

Ma prestation

- Diagnostic initial
- Simplification et structuration
- Actualisation des contenus et des supports
- Gestion de l'accessibilité et de la dématérialisation
- Gestion des règles d'administration des documents
- Formation et sensibilisation des équipes
- Suivi et amélioration continue

Client

Vos gains

- Accès simplifié à l'information
- Réduction des doublons et des pertes de temps
- Harmonisation des pratiques
- Renforcement de la conformité réglementaire
- Gain en productivité pour les équipes
- Réduction des coûts et des irritants
- Performance opérationnelle accrue