



Términos y Condiciones del Contrato de Servicios de GetenergyPro

Objeto del Contrato: Este contrato regula la prestación de servicios de análisis de facturas eléctricas y optimización de tarifas por parte de **GetenergyPro** al cliente.

1. Alcance del Servicio:

- **GetenergyPro** se compromete a analizar la factura eléctrica proporcionada por el cliente y proponer alternativas que permitan reducir costos.
- En caso de no lograr un ahorro en la factura eléctrica, **se reembolsará el importe abonado por el cliente sin excepciones.**

2. Responsabilidades del Cliente:

- Proveer una copia legible y completa de su factura eléctrica (frontal y trasera).
- Garantizar la veracidad de la información proporcionada.
- Realizar el pago del servicio dentro de los plazos establecidos.

3. Precio y Forma de Pago:

- El servicio tendrá un costo de 100€, el cual deberá ser abonado mediante [método de pago, como transferencia bancaria, tarjeta, etc.].
- El pago se realizará antes del inicio del análisis de la factura.

4. **Confidencialidad y Protección de Datos:** **GetenergyPro** se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos proporcionados por el cliente, en cumplimiento con las normativas de protección de datos aplicables (RGPD). Los datos no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del cliente.

5. **Limitaciones del Servicio:**

- El análisis realizado por **GetenergyPro** se basa en la información proporcionada por el cliente. **GetenergyPro** no será responsable de discrepancias o errores derivados de datos incorrectos o incompletos.
- El ahorro en la factura dependerá de las condiciones específicas del contrato actual del cliente con su proveedor eléctrico.

6. **Reembolso:** En caso de no obtener un ahorro en la factura eléctrica, **el importe abonado será reembolsado automáticamente dentro de un plazo de 15 días hábiles.**

7. **Duración del Contrato:** Este contrato será válido un máximo 15 días hábiles desde el momento de la aceptación de estos términos hasta la finalización del servicio de análisis de facturas eléctricas.

8. **Aceptación:** Al aceptar estos términos y condiciones, el cliente declara haber leído y comprendido el contenido del presente contrato y manifiesta su conformidad con todos sus apartados.