

PROCESS COMMUNICATION MODEL



Bucharest, 2024

Certified PCM Trainer
AUREL BUCULEI

PROCESS COMMUNICATION MODEL

Felul în care spunem ceva e mai important decât ceea ce spunem



CE ESTE PCM?





PCM (The Process Communication Model®) este un instrument inovativ care permite înțelegerea profundă a structurii de personalitate. Modelul oferă o metodă validată și de încredere de identificare și înțelegere a structurii de personalitate, a nevoilor psihologice, a tipurilor de interacțiune și management, a factorilor motivaționali, comportamentul sub stress.



“VREI CA
OAMENII SĂ TE
ASCULTE?”

**VORBEȘTE-LE
PE LIMBA LOR**

PCM a fost folosit 30 ani de NASA în recrutare



Bill Clinton a folosit modelul PCM în campaniile electorale și la Casa Alba



Sunt 6 tipuri de percepții de bază și tipuri de personalitate



Gânduri

Logic, Responsabil, Organizat
(Spock)



Emoții

Compasiune, Sensibil, Cald
(Prințesa Diana)



Opinii

Dedicat, Observator, Conștincios
(Bono)



Reacții

Spontan, Creativ, Jucăus
(Ellen DeGeneres)



Reflecții

Calm, Introspectiv, Imaginativ
(Mahatma Gandhi)



Acțiuni

Adaptabil, Persuasiv, Fermecător
(Donald Trump)

Ce obții după curs:



- Te cunoști mai bine
- Îți cunoști nevoile psihologice
- Comunici mai bine
- Eviți conflictele
- Prezici comportamentele sub stress
- Știi ce te motivează
- Devii un manager mai bun
- Comunici mai bine cu copii
- Te ajută sa vinzi mai bine
- Înțelegi motivațiile celorlalți
- Înveți să dai feedback
- Devii mai charismatic și convingător
- Devii mai eficient reducând factorii de stress
- Comunici pe limba celorlalți
- Te faci auzit și înțeles

