



Garantía

Nombre comercial: Cajas y Carrocerías Santana

Titular: Fernando Dominguez Santana | **RFC:** DOSF770504DC0

Dirección: Calle Cuahutemoc 1, Centro, San Jose ALchichica, Tepeyahualco, Puebla, C.P.7399

Santana garantiza que los productos suministrados están libres de defectos de material, fabricación y mano de obra. Así como se describe en esta política de garantía. La garantía general es única e intransferible de hasta 12 meses a partir de la fecha de entrega la unidad.

Cobertura	Garantías			
	6 meses	12 meses	18 meses	24 meses
Accesorios Equipo hidráulico Rampas	•	•	—	—
Arnés eléctrico instalación	•	•	—	—
Estructura metálica	•	•	•	•
Forro exterior Aislamientos	•	•	•	•
Forro Interior Piso Puertas - Cortina	•	•	•	—
Luces Fusibles	•	—	—	—

Tabla 1.1. Garantía general de los productos de SANTANA

Importante:

Las garantías proporcionadas no incluyen:

- Modificaciones de terceros,
- Así como tampoco las consecuencias (Daños, desgaste y alteraciones),
- Reposición o instalación de partes que no se hayan realizado con nosotros,
- Robo de partes y/o accesorios,
- Gastos indirectos como lo son (Traslado, viáticos, pasajes, perdidas comerciales, etc.),
- Roturas o astillamiento por mal manejo de los equipos, accidentes.

Tomar en consideración que esta también puede ser una garantía complemento de otra determinada por Santana.

¿Que incluye?	SI	NO
Reposición/cambio de las piezas dañadas	•	-
Mano de obra	•	-

Consideraciones:

- I. Estos requisitos son validos siempre y cuando se cumpla con lo anterior efectuado en el apartado de importante del anterior recuadro.
- II. Todas las piezas y partes que se sustituyan pasaran a ser propiedad de "SANTANA Cajas y Carrocerías y Diseño".
- III. Todas las intervenciones, partes o accesorios y mano de obra tendrán garantía de calidad hasta que la misma expire.
- IV. Esta garantía no es retroactiva.



Aplicable considerando la política general de garantías en las tablas antes descritas, esto incluye que se haya echo servicio preventivo a los tres meses en el cual se hace rectificación de ajuste en calzas y abrazaderas, revisión general y detallada de tornillos y sellos, verificación de luces e inspección de toma circuito y fusibles. La responsabilidad de acudir en tiempo y forma para la revisión preventiva es a criterio de cada cliente y está no debe sobrepasar los 100 días naturales ya que este mantenimiento garantiza la operación correcta de la unidad y esta sirve de igual forma para hacer validad dicha garantía. Las garantías de accesorios de proveedores en piezas ajenas a las que prefabrica "Cajas y carrocerías Santana" son aplicables con el fabricante original y están sujetas a revisión e inspección de dicho proveedor por lo que nosotros no nos hacemos responsables por el tiempo y gastos económicos que esto pudiera ocasionarle al cliente. En todo caso que este y todo lo antes descrito no haya sido realizado por el cliente conforme a lo establecido por las políticas, términos y condiciones de Cajas y Carrocerías Santana queda anulada dicha garantía y no es replicable ni negociable debido a que esto pudiera ocasionar gastos operacionales no previstos para el cliente.

Cuadro de términos, condiciones y políticas aplicables a la garantía de productos de SANTANA.

Siendo así, responsabilidad del comprador reportar cualquier anomalía en el funcionamiento de esta unidad. Para que dicha garantía pueda ser válida deberá de cumplir los requisitos, de acuerdo con lo descrito en las tablas 1.1 y 1.2. de las notas y los requisitos a cumplir. Haciendo del conocimiento de todas las reglas específicas para la garantía de estos productos, firman de conformidad el comprador quien entiende todo lo aquí está estipulado, así como el representante legal de la empresa, Fernando Dominguez Santana, para así declarar válida la presente carta de garantía.

ATTE:

Fernando Dominguez Santana