

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### Formations en communication digitale - Labenne's Studios

#### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle proposées par Labenne's Studios, dont le siège social est situé à [Adresse], immatriculée sous le numéro [SIRET], à destination de clients professionnels.

#### 2. Nature des prestations

Labenne's Studios propose des formations en communication digitale, dispensées en présentiel.

Chaque prestation inclut :

- des sessions de formation animées par un formateur qualifié,
- des supports pédagogiques remis aux participants,
- la remise éventuelle de livrables spécifiques liés à la formation.

#### 3. Modalités d'inscription

L'inscription à une formation se fait par signature d'un devis ou d'un bon de commande. L'inscription n'est définitive qu'à réception du devis signé par le client et de l'acceptation expresse des présentes CGV.

#### 4. Tarifs et conditions de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes (HT) et sont communiqués au client avant la validation de la commande.

Le paiement s'effectue en une seule fois, soit :

- par virement bancaire aux coordonnées fournies sur le devis/facture,

- par chèque, libellé à l'ordre de Labenne's Studios.

Le paiement est dû au plus tard à la date de la formation, sauf accord spécifique entre les parties.

## 5. Conditions d'annulation et de report

Le client peut annuler son inscription jusqu'à 10 jours calendaires avant le début de la formation, sans frais. Passé ce délai, toute annulation entraîne la facturation de la totalité du montant de la formation.

Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit (email ou courrier recommandé). En cas de force majeure ou circonstances exceptionnelles justifiées, Labenne's Studios se réserve le droit de proposer un report sans frais.

Labenne's Studios se réserve également le droit d'annuler ou de reporter une formation si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, ou en cas d'impossibilité liée à l'intervenant ou au lieu. Dans ce cas, les sommes éventuellement perçues seront intégralement remboursées ou un report sera proposé.

## 6. Responsabilité

Labenne's Studios s'engage à fournir les formations avec tout le soin et la compétence professionnelle requise. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de perturbations indépendantes de sa volonté.

Le client reste responsable de l'usage qu'il fait des connaissances acquises lors de la formation.

## 7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus et supports pédagogiques remis ou utilisés durant la formation sont protégés par

le droit d'auteur. Ils sont destinés à un usage strictement personnel et professionnel du participant.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation à des fins commerciales sans autorisation est interdite.

#### 8. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées exclusivement pour le traitement des inscriptions, la communication liée à la formation, et pour répondre à toute obligation légale. Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

#### 9. Droit applicable - Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera, à défaut d'accord amiable, porté devant le Tribunal de commerce compétent du siège social de l'entreprise.