



# MB „PRADĖTI NUO RYŠIO“ E. PARDUOTUVĖS TAISYKLĖS

## 1. Bendrosios nuostatos

Pardavėjas – MB „Pradėti nuo ryšio“, įm. kodas 306726306, registracijos adresas Eduardo Andrė g. 14-15, Vilnius, el. paštas [enrika.beneviciene@gmail.com](mailto:enrika.beneviciene@gmail.com), tel. nr. +370 608 02179, veikiantis internetiniame puslapyje [www.enrikabeneviciene.lt](http://www.enrikabeneviciene.lt).

Pirkėjas – asmuo, įsigyjantis paslaugas ar produktus puslapyje [www.enrikabeneviciene.lt](http://www.enrikabeneviciene.lt)

## 2. Paslaugų pobūdis

2.1. Svetainėje teikiamos paslaugos yra:

- mokymai
- kvalifikacijos tobulinimo programos
- edukaciniai kursai
- asmeninių kompetencijų lavinimo programos

2.2. Šios paslaugos:

- nėra psichologinės ar psichoterapinės konsultacijos;
- nėra medicininės paslaugos.

2.3. Dalyvaudamas Pirkėjas prisiima atsakomybę už savo emocinę būseną ir sprendimus.

## 3. Kvalifikacijos tobulinimas

3.1. Kai kurios programos gali būti skirtos kvalifikacijos tobulinimui.

3.2. Pažymėjimai išduodami tik:

- pilnai dalyvavus;
- įvykdžius reikalavimus.

## 4. Rezervacijos ir mokėjimai

4.1. Vieta programoje gali būti rezervuojama sumokant rezervacijos mokestį.

4.2. Šis mokestis:

- užtikrina vietą
- įskaičiuojamas į kainą
- nėra gražinamas



## 5. Atšaukimas ir grąžinimai

- 5.1. Mokymai (trumpalaikiai seminarai iki 8 ak. val. trukmės):
  - informavus prieš 5 dienas iki mokymų pradžios – mokestis gali būti grąžinamas arba paslaugos suteikimas gali būti perkeltas (pvz. jei vyksta kiti tokį pat pobūdį atitinkantys seminarai).
  - informavus vėliau nei 5 dienos iki mokymų pradžios arba neinformavus visai – Paslauga laikoma suteikta tuo atveju, kai Pirkėjui yra rezervuota vieta mokymuose ir jis turi galimybę dalyvauti, nepriklausomai nuo faktinio dalyvavimo.
  - informuoti apie nedalyvavimą galima el. paštu (atsakant į registraciją patvirtinantį el. laišką) arba telefonu +370 608 02179
- 5.2. Ilgalaikės mokymų programos:
  - rezervacijos mokestis – negrąžinamas;
  - likusi suma – pagal susitarimą.
- 5.3. Skaitmeniniai produktai:
  - pirkėjas, įsigydamas skaitmeninį turinį ir gavęs prieigą, sutinka, kad paslaugos teikimas pradėdamas nedelsiant, todėl netenka teisės atsisakyti sutarties.

## 6. Mokymų atšaukimas ir perkėlimas

- 6.1. Pardavėjas pasilieka teisę atšaukti arba perkelti mokymus, jei nesurenkama minimali dalyvių grupė arba dėl kitų svarbių aplinkybių (apie kiekvieno renginio minimalią dalyvių grupę informacija pateikiama - jei tokia nurodoma - konkretaus renginio aprašyme)
- 6.2. Tokiu atveju Pirkėjui pasiūloma:
  - perkelti dalyvavimą į kitą datą, arba
  - susigrąžinti sumokėtus pinigus.
- 6.3. Jei mokymai atšaukiami Pardavėjo iniciatyva, pinigai grąžinami per 5–10 darbo dienų.
- 6.4. Pardavėjas neatsako už Pirkėjo patirtas papildomas išlaidas (pvz., kelionės, apgyvendinimo), jei mokymai atšaukiami ar perkeliama.

## 7. Fizinių prekių pristatymas

- 7.1. Prekės išsiunčiamos per 2–5 darbo dienas nuo apmokėjimo gavimo.
- 7.2. Prekės pristatomos per pasirinktą pristatymo paslaugų teikėją (pvz., paštomatai).
- 7.3. Pristatymo kaina nurodoma užsakymo metu.
- 7.4. Pardavėjas neatsako už pristatymo vėlavimus, jei jie atsirado dėl trečiųjų šalių (pvz., kurjerių) veiklos.



7.5. Pirkėjas įsipareigoja pateikti teisingus pristatymo duomenis.

## 8. Fizinių prekių grąžinimas

Fizinės prekės pristatomos pagal LR įstatymus – 14 dienų teisė, jei prekė nenaudota. Gavus prekę ir patikrinus jos būklę, neradus pažeidimų, pinigai grąžinami per 7 d.d.

## 9. Atsakomybės ribojimas

9.1. Pardavėjas neatsako už:

- individualius psichologinius rezultatus;
- emocines reakcijas mokymų metu;
- sprendimus, priimtus po mokymų.

9.2. Dalyvis supranta, kad mokymų metu gali būti paliečiamos asmeninės patirtys ar emocijos, ir prisiima atsakomybę už savo dalyvavimo ribas.

9.3. Mokymai yra edukacinio, kvalifikacijos tobulinimo pobūdžio.

## 10. Intelektinė nuosavybė

Visa mokymų ir ilgalaikių programų metu suteikta medžiaga priklauso Pardavėjui.

Draudžiama ją:

- kopijuoti
- platinti
- naudoti komerciniais tikslais

## 11. Ginčai

Sprendžiami derybų būdu arba pagal LR teisę. Ginčo atveju galite kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą.



Dokumentas patvirtintas 2026-04-21