



Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet du site

Le site www.leo3d.store (ci-après "le Site") est dédié à la présentation et à la vente de produits et services liés à l'impression 3D, y compris des créations personnalisées, des fichiers 3D, ainsi que des services de réparation d'imprimantes 3D.

2. Accès au site

L'accès au Site est libre, mais son utilisation implique l'acceptation des présentes conditions. En utilisant ce Site, l'utilisateur accepte les conditions d'utilisation sans réserve.

3. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, modèles 3D, fichiers, images, vidéos, ainsi que tout autre contenu du Site sont protégés par les droits d'auteur. **Léo 3D** conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur ces éléments, et toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

4. Partage des créations

Le client accepte que **Léo 3D** partage des images et informations relatives aux créations réalisées pour lui (y compris les créations personnalisées) sur les réseaux sociaux, le Site, ou toute autre plateforme de communication professionnelle, à moins qu'il n'en informe explicitement **Léo 3D** par écrit (e-mail ou autre) en précisant les aspects confidentiels du projet. Si aucune demande de confidentialité n'est formulée, le client accepte tacitement le partage de la création.

5. Responsabilité

Léo 3D s'engage à fournir des services de qualité. Toutefois, **Léo 3D** ne pourra être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation des créations par l'utilisateur, ni des dommages indirects liés à l'utilisation des produits.

6. Modification des CGU

Léo 3D se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment, sans préavis. Il est donc recommandé à l'utilisateur de consulter régulièrement les CGU du Site.



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Produits et services proposés

Léo 3D propose la vente de produits imprimés en 3D, des fichiers 3D, des créations personnalisées, ainsi que des services de réparation d'imprimantes 3D.

2. Commande

Les commandes sont effectuées principalement à la demande, par **contact direct** avec le client (par e-mail, téléphone, SMS, etc.). Les commandes sont considérées comme validées après réception du devis signé (ou mail de confirmation) ET réception de l'acompte de **30%** du montant total de la commande. Cet acompte est requis pour éviter les rétractations après le début de la production.

3. Paiement

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, espèce ou tout autre mode accepté par **Léo 3D**. Le solde de la commande doit être réglé dans un délai de 20 jours après expédition de la commande. En cas de retard, une pénalité de 5 % par an sera appliquée, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € par an pour les frais de recouvrement.

4. Livraison et responsabilité

Les produits sont envoyés par des prestataires de transport tels que **La Poste, Mondial Relay, Relais Colis, et Chronopost**. Les frais de livraison sont calculés en fonction de la destination et du mode de livraison choisi. Une assurance pour perte ou vol est ajoutée au moment de l'expédition, mais **Léo 3D** ne pourra être tenu responsable des retards, dommages, pertes ou vols survenus après l'expédition.

5. Retours et rétractation

Les produits personnalisés, réalisés sur mesure (y compris les modélisations 3D), ne peuvent pas être retournés ni remboursés, sauf en cas de non-conformité évidente avec la commande. Aucun retour n'est accepté sur les produits personnalisés.

6. Garantie et réparations

Les services de réparation d'imprimantes 3D ne sont pas couverts par une garantie après réparation. Une fois que l'imprimante a été testée et qu'elle fonctionne correctement devant le client, **Léo 3D** ne pourra être tenu responsable d'éventuels dysfonctionnements postérieurs à la réparation.

7. Confidentialité des créations

Les créations réalisées pour des clients, ainsi que les fichiers 3D, sont la propriété intellectuelle de **Léo 3D**, sauf disposition contraire. **Léo 3D** conserve le droit d'utiliser les images des créations pour sa communication, sauf si le client demande expressément une confidentialité. Dans ce cas, un accord préalable sera nécessaire.

8. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par la législation française. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du siège social de **Léo 3D**.

9. Force majeure

Léo 3D ne pourra être tenu responsable en cas de non-exécution de ses obligations si cela est dû à un cas de force majeure, comme les grèves, intempéries, ou tout autre événement imprévu.