



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

WIFISPEED (WIFI SPEED SERVICIOS LIMITADA)

1. ALCANCE Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente política regula el procesamiento de la información recopilada en los servicios de conectividad de fibra óptica, televisión por protocolo IP (IPTV), sitios web y aplicaciones de Wifi Speed Servicios Limitada (en adelante, "Wifispeed"), con domicilio en Huérfanos 757, Oficina 605, Santiago, Chile. Wifispeed actúa como responsable del tratamiento de datos conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

2. DEFINICIONES TÉCNICAS

- Información Personal: Datos que identifican directa o indirectamente a una persona (nombre, RUT, domicilio, correo electrónico).
- Información Anónima: Datos que no permiten identificar a un usuario específico de forma razonable.
- Dirección IP: Identificador lógico asociado al punto de acceso a Internet administrado por Wifispeed.
- Aplicación: Interfaz o software (incluyendo entornos de Smart TV y decodificadores) que permite la interacción con los servicios de IPTV.

3. INFORMACIÓN RECOPILADA

Wifispeed recopila datos esenciales para la operación técnica y provisión del servicio:

- **Registro y Transacción:** Nombre, RUT, domicilio de instalación, información de pago y contacto para soporte técnico.
- **Uso de Red e IPTV:** Registros de conexión, direcciones IP asignadas, metadatos de visualización (canales accedidos, horarios de uso), identificación de dispositivos (MAC Address) e identificadores de Smart TV o decodificadores.
- **Registros de Servicio:** Grabaciones de llamadas a centros de soporte y logs de interacción en chats de asistencia.



Políticas de Privacidad

4. FINALIDADES Y USO DE LOS DATOS

Los datos serán utilizados estrictamente para:

- Proveer conectividad a Internet y gestionar la señal de IPTV.
- Optimizar la estabilidad de la red y el rendimiento de las aplicaciones mediante herramientas analíticas.
- Personalizar la experiencia de usuario en la plataforma de IPTV y gestionar derechos de acceso a contenidos.
- Investigar actividades que violen las políticas de seguridad o que resulten fraudulentas para la red.
- Informar sobre mantenimientos programados o cambios en las condiciones del servicio.

5. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

- Medidas de Protección: Implementamos protocolos técnicos y físicos para resguardar la información contra accesos no autorizados.
- Inviolabilidad de las Comunicaciones: Wifispeed garantiza el secreto de las telecomunicaciones. No se inspecciona el contenido de los datos transmitidos por los clientes, salvo por orden judicial expresa.
- Retención de Datos: La información se retendrá según los períodos legales obligatorios para ISP (un año para registros de conexión bajo normativa chilena) o mientras dure la

6. COMUNICACIÓN A TERCEROS

Wifispeed no cederá datos personales a terceros, excepto:

- Encargados del Tratamiento: Proveedores externos de facturación, soporte o marketing bajo estrictos contratos de confidencialidad.
- Requerimientos Legales: Cumplimiento de procesos judiciales o protección de los derechos de la empresa y sus usuarios.

7. DERECHOS DEL TITULAR (ARCO)

Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos a través de los canales de atención al cliente. El retiro de ciertos datos técnicos puede inhabilitar la prestación del servicio de Internet o IPTV.