

# Conditions Générales de Vente (CGV)

L'Adresse – Dépôt-vente de vêtements et accessoires

Dernière mise à jour : 07/07/2025

## 1. Identité du vendeur

L'Adresse

12 rue du Chapitre, 35000 Rennes

SIREN : 390185924

Email : ladressepal@gmail.com

## 2. Produits proposés

L'Adresse vend des vêtements et accessoires de seconde main soigneusement sélectionnés. Chaque produit est unique et présenté avec un maximum de détails (photos, taille, état, description).

Étant donné leur nature, ces produits peuvent présenter de légères traces d'usure, toujours indiquées dans la fiche produit.

## 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et toutes taxes comprises (TTC).

L'Adresse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## 4. Commandes

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Une fois la commande validée et payée, un email de confirmation est envoyé à l'adresse communiquée par le client.

## 5. Paiement

Les paiements sont sécurisés et s'effectuent en ligne via [indiquer le(s) mode(s) de paiement : carte bancaire, PayPal, etc.].

## 6. Livraison

Les commandes sont préparées sous 2 à 5 jours ouvrés après confirmation de paiement. La livraison est assurée via Mondial Relay ou Chronopost, en France métropolitaine uniquement.

Les frais et délais de livraison sont précisés lors du passage de commande.

## 7. Retours & remboursements

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception pour exercer votre droit de rétractation.

Cependant, en raison de la nature seconde main et unique des produits, aucun échange n'est possible. Les retours sont acceptés uniquement si l'article présente un défaut non mentionné dans la description.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Pour toute demande : [ladressepal@gmail.com](mailto:ladressepal@gmail.com)

## 8. Responsabilité

L'Adresse ne saurait être tenue responsable des dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat d'un produit.

## 9. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

## 10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.