

# Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **Ramonage Côte et Braise** de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

## 1. Responsable du traitement des données

Les données personnelles sont collectées par :

**RAMONAGE CÔTE ET BRAISE**

SASU au capital de 2 000 €

Siège social :

7 Impasse de la Pièce Cocaud

44130 Blain – France

SIREN : 990 109 175

RCS Saint-Nazaire

Responsable du traitement :

Monsieur Benoît DROMARD, Président

Email : [ramonagecoteetbraise@gmail.com](mailto:ramonagecoteetbraise@gmail.com)

Téléphone : 0744419639

---

## 2. Données personnelles collectées

Le site peut collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Contenu du message (via le formulaire de contact)

Ces données sont collectées uniquement lorsque l'utilisateur les renseigne volontairement, notamment via le **formulaire de contact**.

---

## 3. Finalité de la collecte

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour :

- répondre aux demandes de contact ou de devis
  - assurer le suivi de la relation client
- communiquer des informations liées aux services proposés

Les données ne sont **en aucun cas vendues, louées ou cédées** à des tiers.

---

## 4. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- pendant la durée nécessaire au traitement de la demande
  - puis archivées pendant une durée maximale de **3 ans** après le dernier contact, sauf obligation légale contraire
- 

## 5. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679), l'utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès à ses données
  - droit de rectification
  - droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
  - droit d'opposition

L'utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en contactant l'éditeur du site par email ou par courrier postal.

---

## 6. Sécurité des données

L'éditeur du site met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées et éviter tout accès non autorisé.

---

## 7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son bon fonctionnement et à la mesure d'audience.

Lors de la première visite, un **bandeau cookies** permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies non essentiels.

L'utilisateur peut également configurer son navigateur pour bloquer les cookies.

---

## 8. Hébergement des données

Le site est hébergé par :  
**Hostinger International Ltd**  
61 Lordou Vironos Street  
6023 Larnaca – Chypre

Les données collectées sont hébergées au sein de l'Union européenne ou dans des pays offrant un niveau de protection conforme au RGPD.

---

## **9. Modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales et réglementaires.

La version en vigueur est celle publiée sur le site.