

Algemene voorwaarden

Welkom bij Mother on a Journey. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat u zich aanmeldt of gebruik maakt van onze cursussen en diensten.

1. Definities

- 1.1. Platform: Het online platform [Mother on a Journey] (hierna te noemen "wij", "ons" of "het Platform") dat holistische cursussen en programma's aanbiedt aan moeders.
- 1.2. Gebruiker: Iedere natuurlijke persoon die zich registreert of gebruik maakt van de diensten van het Platform (hierna te noemen "u" of "de gebruiker").
- 1.3. Cursus: Iedere cursus, webinar, e-book of ander educatief programma aangeboden door het Platform.

2. Diensten & Toegang

- 2.1. Het Platform biedt online cursussen, webinars, e-books en andere diensten aan die gericht zijn op het bieden van holistische ondersteuning aan moeders. Deze cursussen zijn toegankelijk via ons online platform.
- 2.2. U krijgt toegang tot de cursussen door uzelf te registreren en te voldoen aan de vereiste betalingen (indien van toepassing). De toegang tot de inhoud is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.3. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de cursussen, de prijsstelling of andere aspecten van de diensten te allen tijde te wijzigen.
- 2.4. U dient te zorgen voor een werkend apparaat en internetverbinding om de cursussen te kunnen volgen.

3. Aansprakelijkheid

3.1. Het Platform biedt de cursussen en diensten "zoals ze zijn" en garandeert geen specifieke resultaten of effecten van de cursussen.

3.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of kosten die voortkomen uit het gebruik van de diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, gevolgschade, verlies van gegevens, of persoonlijke schade.

3.3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verstrekken van medisch advies, en de inhoud van de cursussen is geen vervanging voor professioneel medisch advies of therapie. Raadpleeg altijd eerst een arts of andere zorgverlener voor gezondheidsgerelateerde vragen.

3.4. In het geval van schade die door ons toedoen is veroorzaakt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat u daadwerkelijk heeft betaald voor de specifieke cursus of dienst die de schade heeft veroorzaakt.

4. Privacy & Gegevensbescherming

4.1. Wij nemen de bescherming van uw privacy serieus. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met onze Privacyverklaring, die onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met de verwerking van uw gegevens zoals beschreven in de Privacyverklaring.

4.2. Wij verzamelen en verwerken gegevens die nodig zijn voor het leveren van onze diensten, waaronder maar niet beperkt tot uw naam, e-mailadres, betalingsinformatie en cursusvoorkeuren.

4.3. Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld betalingen) of zoals wettelijk vereist.

5. Gedrag en Gebruik van het Platform

6.1. U stemt ermee in om het Platform niet te gebruiken voor illegale, schadelijke of ongepaste activiteiten, inclusief, maar niet beperkt tot, het schenden van de rechten van derden, het verspreiden van malware of ongewenste berichten, of het verstrekken van valse informatie.

6.2. Het Platform behoudt zich het recht voor om toegang tot de diensten te blokkeren of te beëindigen voor gebruikers die zich schuldig maken aan gedrag dat in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of andere toepasselijke wetgeving.

6. Intellectueel Eigendom

5.1. Alle inhoud op het Platform, inclusief tekst, afbeeldingen, video's, documenten, cursussen en andere materialen (gezamenlijk "Inhoud"), is het eigendom van het Platform of diens licentiegevers en is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

5.2. U verkrijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Inhoud uitsluitend te gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik en uitsluitend zoals toegestaan door deze Algemene Voorwaarden.

5.3. Het is verboden de Inhoud te reproduceren, distribueren, aanpassen, vertalen, publiceren, uitzenden of op enige andere manier te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Platform.

5.4. Alle merken, logo's en handelsnamen die op het Platform worden gebruikt, zijn eigendom van het Platform of de betreffende rechthebbenden.

7. Betalingen en Annuleringen

7.1. De toegang tot onze betaalde cursussen brengt kosten met zich mee. Alle betalingen worden verwerkt via een beveiligd betalingssysteem.

7.2. Wij bieden een 7 dagen geld-terug-garantie voor de cursussen, tenzij anders aangegeven. Bij annulering binnen deze periode wordt het volledige bedrag terugbetaald.

7.3. Na de bovengenoemde periode zijn betalingen definitief en kunnen geen restituties worden verleend.

8. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

8.1. Het Platform behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat ze op het Platform worden gepubliceerd, tenzij anders aangegeven. Door het platform te blijven gebruiken, stemt u automatisch in met deze wijzigingen.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

10. Contactinformatie

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via info@motheronajourney.com of 0682401280.