

Návrh pravidel komunikace zastupitelů s občany

Úvod:

Dobrá samospráva označuje takový postup úřadu, který je nejen v souladu se zákonem, ale zároveň mu nelze vytknout svévoli, účelovost, vyhýbavost, neefektivnost, liknavost a jiné nežádoucí znaky. Cit.

Jen dobře informovaný občan obce má možnost plně se zapojit do fungování obce. Cit.

1. Zastupitelé na začátku svého mandátu slibují, že budou hájit zájmy občanů a své obce.
2. Základním právem občana je jeho nárok na informace o činnosti obce.
3. To zajišťuje zákon č.106/1999 Sb. O svobodném přístupu k informacím a dále pak zákon O obcích, který občanům zajišťuje také práva na uplatnění svých připomínek, návrhů, stížností apod.
4. V zákoně je stanoveno, že za poskytování informací o činnosti obce odpovídá starosta.
5. Zásadní pro informovanost občana musí být včasné a srozumitelné zajištění informací o činnosti obce.
6. Vlastní komunikace mezi občany a zastupiteli musí být oboustranná, občanům srozumitelná a transparentní.
7. Občan musí vědět:
 - ✓ které informace a kterými kanály se k němu dostávají
 - ✓ kde může uplatnit své připomínky, návrhy, podněty, stížnosti
 - ✓ kdo a dokdy musí na jeho podněty odpovědět
 - ✓ občanovi musí být umožněna spoluúčast na tvorbě rozpočtů, změnách PRM, územním plánu města a na schvalování velkých investičních akcí
 - ✓ občanovi musí být zajištěna na jednáních zastupitelstva možnost přednést svůj požadavek či připomínku bez zbytečného čekání
 - ✓ pokud město přijme kvalifikovanou žádost, musí být konkrétně odpovězeno do 60 dní po přijetí žádosti
 - ✓ pokud město obdrží petici, musí odpovědět do 30-ti dnů – sdělit své stanovisko
 - ✓ občan musí vědět, jak bude naplněn požadavek, že zápisy z rad města budou u zveřejňovány na webu města a bude stanovena lhůta zveřejnění, což platí i o zápisech z jednání zastupitelstva
 - ✓ občan musí vědět, kde budou zveřejňovány smlouvy dle dohodnuté finanční výše, od určité výše bude zastupitelstvo veřejně hlasovat o dodavateli
 - ✓ na webu města bude zřízena složka s názvem např. „Připomínky občanů“, na které bude občanům v termínu odpovídáno a odpovědi budou archivovány – budou přístupné všem, viz dva odkazy níže
<https://www.velke-prilepy.cz/zivot-v-obci/dotazy-obcanu-1/>
<https://www.mesto-studenka.cz/aktualne/starosta-odpovida/>
 - ✓ povinné odpovědi občanům podle zákona č. 106/1999 Sb. , které musí město zveřejňovat, budou přehledně označeny, aby bylo zřejmé, čeho se dotaz týkal
 - ✓ musí být zpracován a zveřejněn manuál pro ty, kteří budou kanály spravovat, viz např.
<https://www.dobrochov.cz/pool/obec/files/strategicky-plan-komunikace-s-verejnosti.pdf>

Dosavadní komunikační kanály:

Oficiální webové stránky, Munipolis, Facebookový profil města, Ždánický zpravodaj, veřejná jednání zastupitelstva, veřejná setkání zastupitelů s občany.

Obec má povinnost informovat občany o činnosti orgánů obce na zasedání zastupitelstva obce a dále jiným způsobem v místě obvyklým. Cit.

A právě ten způsob obvyklý musí být popsán konkrétně a srozumitelně.

Informování na zasedání zastupitelstva obce vychází z předpokladu, že vůle obce se vytváří právě na tomto zasedání. V právech a povinnostech starosty se uvádí..... starosta zásadně není oprávněn utvářet vůli obce v jakékoli věci, tuto vůli navenek pouze projevuje. Cit.

Citace byly převzaty z Práva občanů obce, vydalo Ministerstvo vnitra České republiky