



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – CONCIERGERIE Ô PIEDS NUS

1. Présentation de l'entreprise

La présente politique de confidentialité définit la manière dont Conciergerie Ô Pieds Nus, exploitée par Frédéric & Adeline Mierzwinski, traite les données personnelles collectées sur le site conciergerieopiedsnus.com et dans le cadre de ses activités.

Nom commercial : Conciergerie Ô Pieds Nus

Forme juridique : Micro-entreprise

SIRET : 833 841 950 00037 – Enregistré au R.C.S. de Saint-Pierre

Adresse : 7 rue de L'Arbre du Voyageur, 97424 Saint-Leu, La Réunion

Téléphone : +262 693 88 00 82

Email : contact@conciergerieopiedsnus.com

2. Objet de la politique

Cette politique vise à informer les utilisateurs sur les données collectées, leur utilisation, les conditions de conservation et les droits dont ils disposent conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

3. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : Frédéric Mierzwinski, représentant légal de la micro-entreprise Conciergerie Ô Pieds Nus.

Pour toute question : contact@conciergerieopiedsnus.com – +262 693 88 00 82.

4. Données collectées

Les données collectées concernent :

- Nom, prénom, email, téléphone, contenu des messages,
- Informations sur les biens gérés et les réservations,
- Données de navigation (adresse IP, cookies, statistiques anonymes).

Aucune donnée sensible n'est collectée.

5. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- La gestion des demandes et devis,
- L'exécution des prestations de conciergerie,
- La facturation et le suivi client,
- L'envoi de newsletters (avec consentement),
- L'amélioration des services et du site.

6. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur :

- Le consentement de l'utilisateur,
- L'exécution d'un contrat ou mesure précontractuelle,
- L'obligation légale (facturation, comptabilité),
- L'intérêt légitime de l'entreprise.

7. Conservation des données

Les données sont conservées :

- Données de contact : 3 ans,
- Données clients : durée du contrat + 5 ans,
- Documents fiscaux : 10 ans,
- Cookies : 13 mois.

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées.

8. Partage des données

Les données ne sont jamais revendues. Elles peuvent être partagées avec :

- Des prestataires techniques (hébergeur, outils de messagerie),
- Des partenaires intervenant sur les biens (ménage, blanchisserie) sous clause de confidentialité.

9. Sécurité des données

Conciergerie Ô Pieds Nus met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données :

- Hébergement sécurisé chez Hostinger.com,
- Chiffrement SSL (https://),
- Sauvegardes régulières,
- Accès restreint et authentification renforcée.

10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression,
- Limitation ou opposition au traitement,
- Portabilité des données,
- Retrait du consentement.

Ces droits s'exercent par email à contact@conciergerieopiedsnus.com avec justificatif d'identité.

11. Cookies

Le site utilise des cookies pour le bon fonctionnement et l'analyse de fréquentation.

L'utilisateur peut refuser ou personnaliser les cookies via son navigateur. Les cookies analytiques sont anonymes et ne permettent pas l'identification.

12. Transfert hors UE

Aucun transfert de données personnelles n'est réalisé hors de l'Union européenne. Les serveurs sont situés dans l'Espace économique européen (EEE).

13. Modification de la politique

Conciergerie Ô Pieds Nus se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

14. Contact

Pour toute question concernant la protection des données :

Email : contact@conciergerieopiedsnus.com

Téléphone : +262 693 88 00 82

Adresse : 7 rue de L'Arbre du Voyageur, 97424 Saint-Leu, La Réunion.

Conciergerie Ô Pieds Nus