



PANDUAN HELP ME

RSUD KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI

MULAI



LATAR BELAKANG



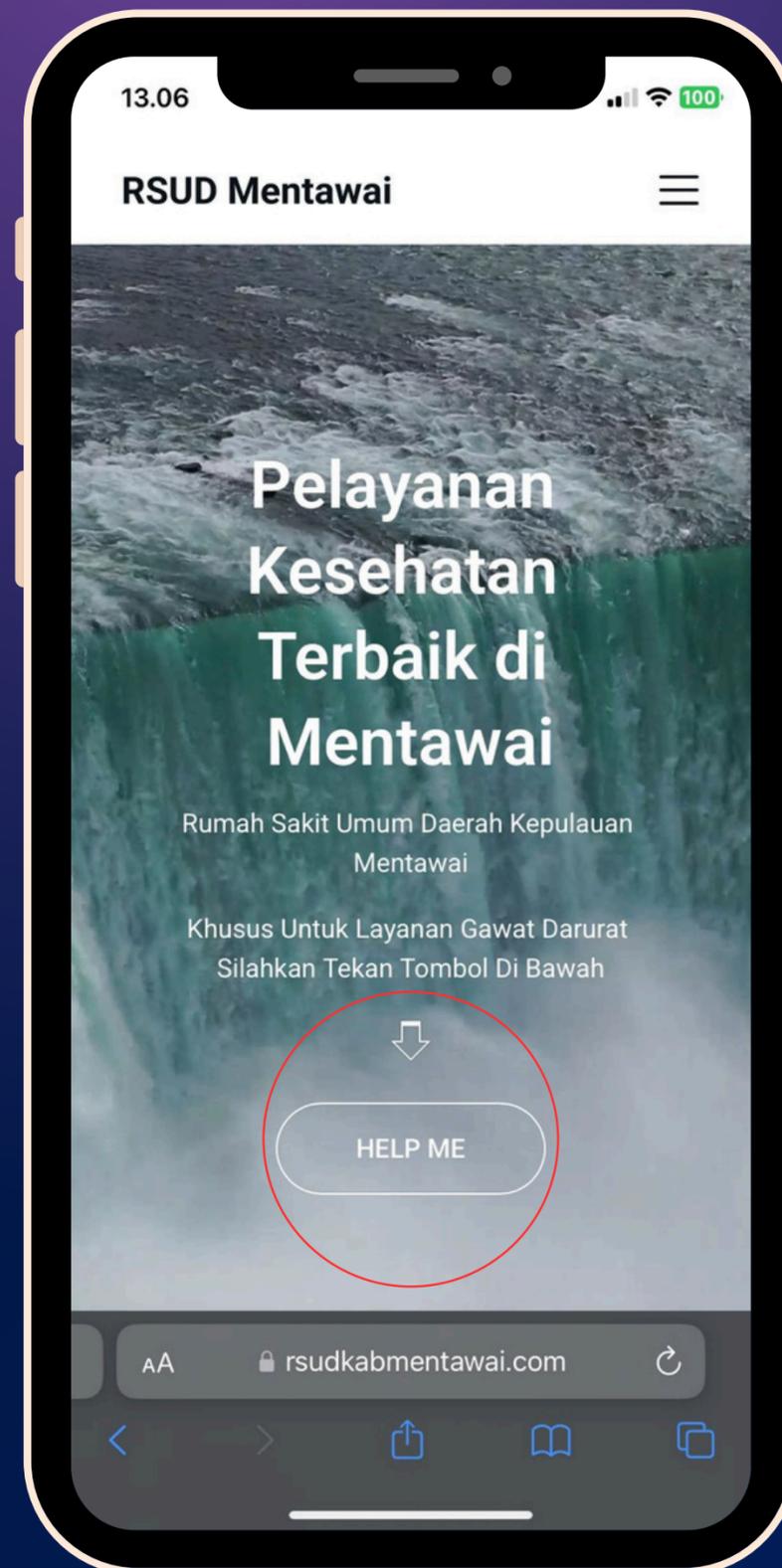
Keadaan saat ini masih terdapat beberapa kendala dalam keterlambatan penanganan pasien emergensi yang disebabkan oleh koordinasi yang tidak efisien pada saat rujukan pasien dari puskesmas, kurangnya akses informasi pasien/keluarga pasien sehingga tidak tahu siapa yang harus dihubungi untuk meminta bantuan layanan emergensi, dan keterbatasan komunikasi. Selain hal tersebut di atas, di internal RSUD sendiri nomor layanan yang tersedia hanya dikelola oleh petugas admin yang merupakan petugas di bagian gawat darurat sehinggamasih terjadi komunikasi yang berjenjang antara petugas admin ke petugas IGD sehingga akan memakan waktu dalam pemberian pertolongan gawat darurat, sehingga tidak jarang menyebabkan korban/pasien datang dalam kondisi terminal akibat tidak adanya pertolongan pendahuluan selama di lokasi kejadian.

Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia dalam memberikan pelayanan masih bersifat tradisional, yaitu hanya berfungsi sebagai kamar terima, dimana Pasien yang datang akan diterima oleh dokter atau perawat. Setelah dilakukan anamnesa serta pemeriksaan fisik, Pasien akan dikonsulkan ke bagian definitif. Selanjutnya penatalaksanaan Pasien dilakukan setelah dokter definitif tersebut datang atau melalui instruksi tanpa melihat langsung kondisi pasiennya. Hal tersebut jauh dari standar Pelayanan Kegawatdaruratan modern, yang mengedepankan perilaku atau budaya pelayanan yang berfokus pada Pasien dan keselamatannya. Sementara, Pasien yang berkunjung ke fasilitas pelayanan Gawat Darurat datang dengan tingkat kegawatdaruratan yang berbeda (prioritas 1 untuk yang benar-benar Gawat Darurat atau true emergensi, prioritas 2 yang gawat tetapi tidak darurat atau urgent, prioritas 3 yang tidak gawat maupun darurat atau false emergency). Semua Pasien prioritas 1 tidak bisa menunggu dan butuh penanganan langsung (zero minute response). Berdasarkan pengalaman empiris, hampir semua Pasien kritis mengalami gangguan fungsi atau anatomi lebih dari satu sistem organ, dimana manajemen awal harus dilakukan oleh seorang Dokter yang dapat melakukan prosedur resusitasi sampai pada tingkat lanjut yang dapat dilakukan oleh seorang Dokter yang memiliki kompetensi kegawatdaruratan, mampu bekerja sama secara tim, cakap dalam berkomunikasi, dan mampu melihat Pasien secara holistik.

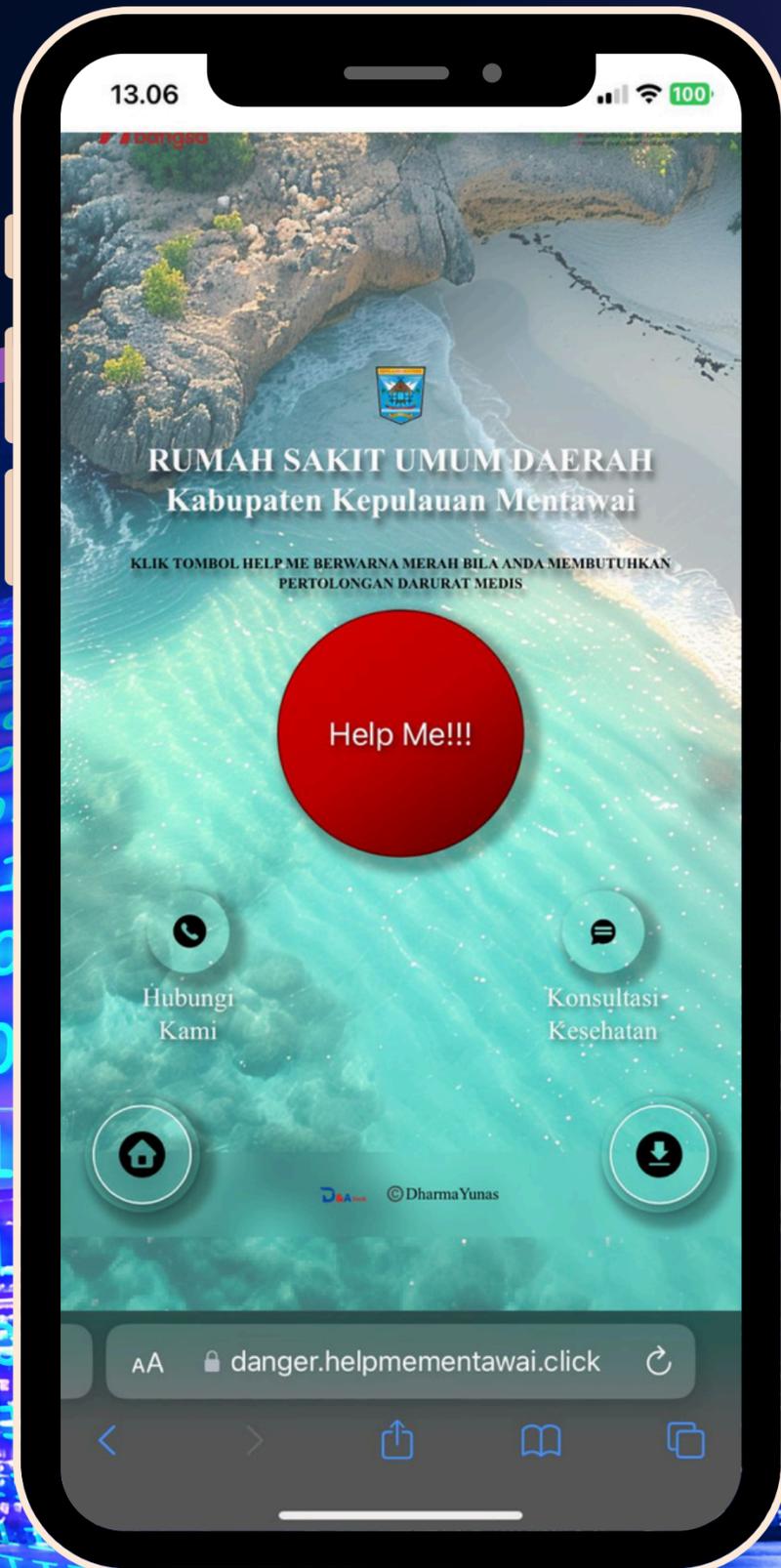
CARA AKSES HELP ME

1. Buka lah website resmi Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kepulauan Mentawai www.rsudkebmentawai.com
2. pada tampilan utama website akan ada Tombol bertulisan Help Me. klik tombol tersebut maka anda akan di arahkan ke website Help me

HELP ME



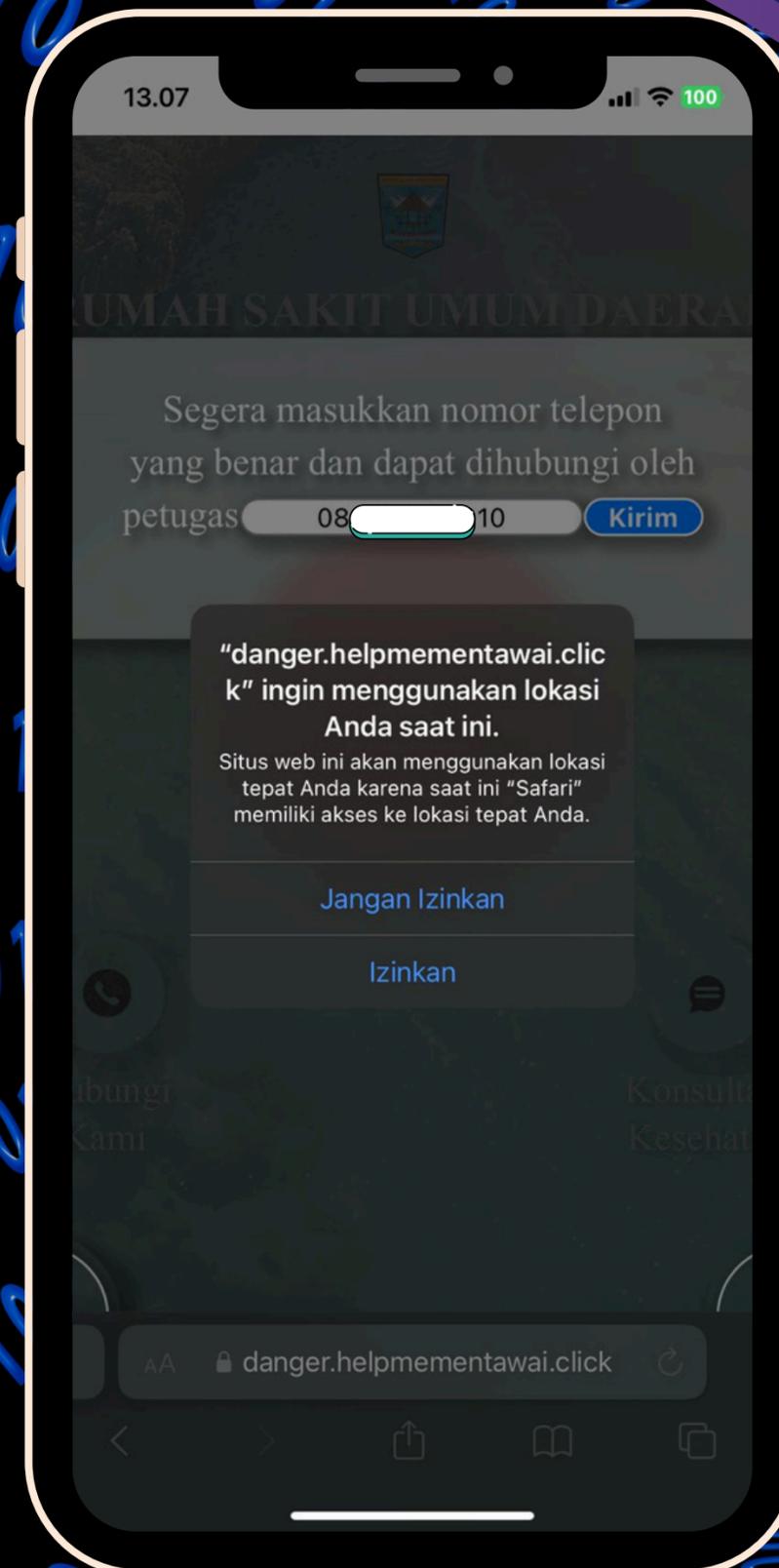
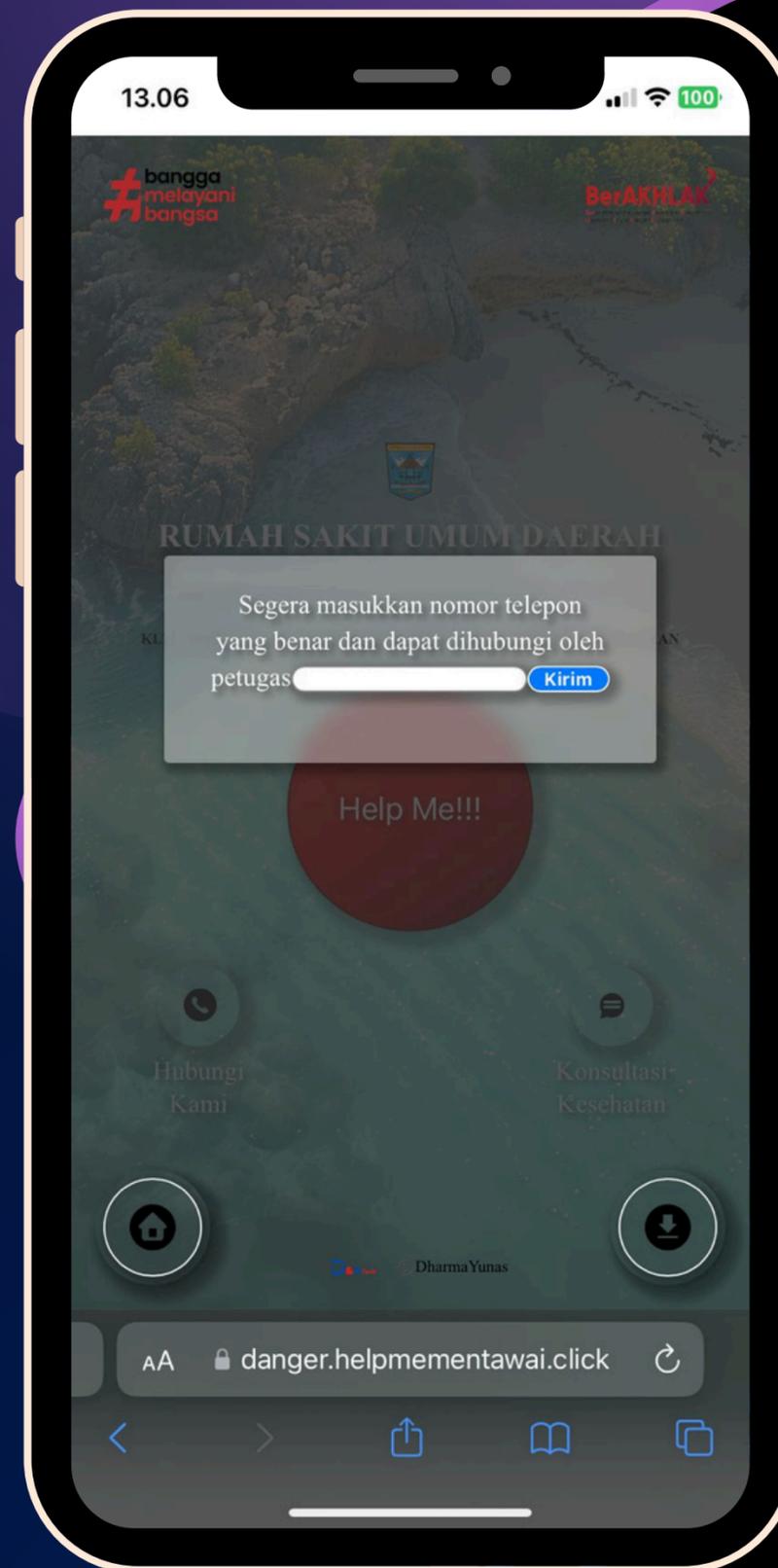
CARA AKSES HELP ME



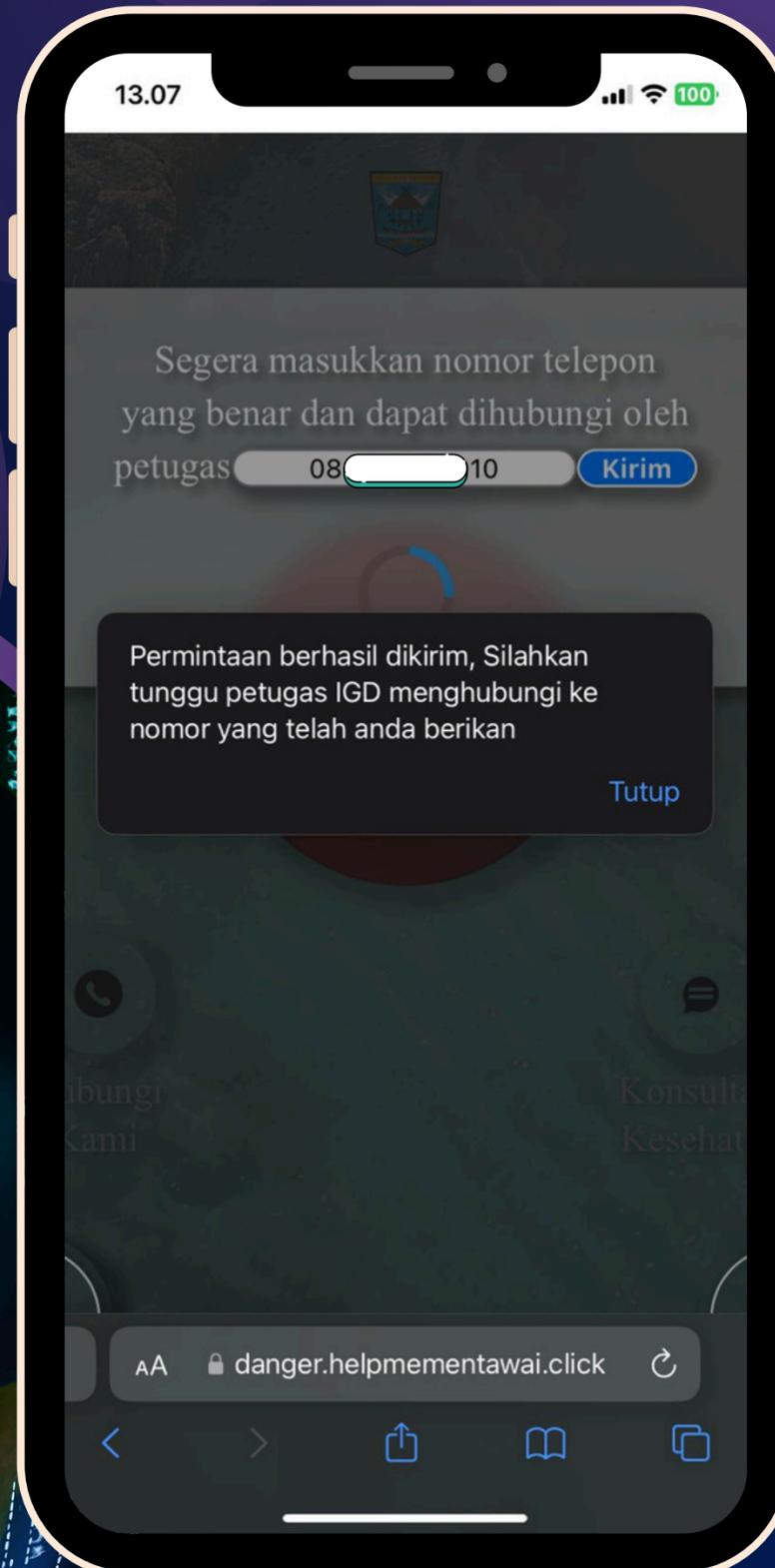
3. Ketika halaman web terbuka silahkan tekan tombol merah jika anda membutuhkan pertolongan ambulance
4. lalu ada tombol hubungi kami jika anda memerlukan pertanyaan tentang pelayanan rumah sakit
5. ada tombol home untuk kembali ke website RSUD
6. ada Tombol download untuk mendownload aplikasi Help me

CARA AKSES HELP ME

7. Saat anda menekan tombol merah, tampilan memasukkan no hp akan muncul di layar anda
8. silahkan masukan no hp anda yang aktif
ex : 0813xxxxx10 selanjutnya klik tombol kirim
9. klik izin kan untuk berbagi lokasi.



CARA AKSES HELP ME



ANDA AKAN MENDAPATKAN NOTIFIKAI
PERMINTAAN BERHASIL DIKIRIM.

TUNGGULAH BEBERAPA SAAT PETUGAS
IGD AKAN MENGHUBUNGI ANDA.



Terima Kasih

HELP ME