

## **Preguntas Frecuentes (FAQ)**

### **1. ¿Cuánto tiempo tarda en completarse la creación de mi sitio web?**

El tiempo de entrega depende del tipo de sitio web y la complejidad del proyecto. Generalmente, puede tardar entre 1 a 2 semanas. Estos tiempos pueden variar en función de la disponibilidad del contenido y la rapidez en la comunicación.

### **2. ¿Qué es el hosting y lo proporcionan ustedes?**

El hosting es el servicio que permite que su sitio web esté disponible en internet. Es el espacio donde se almacena su web. En QuickWebs utilizamos los servidores de Hostinger para almacenar su sitio. Si más adelante desea cambiar de servidor o gestionarlo usted mismo, QuickWebs puede realizar la transferencia de la página.

### **3. ¿Qué es un dominio y cómo lo obtengo?**

Un dominio es la dirección de su sitio web en internet, como [www.suempresa.com](http://www.suempresa.com). Una vez creada la web por QuickWebs y almacenada en Hostinger, es necesario asignarle un dominio para que pueda ser publicada y buscada en internet. El dominio tiene un coste anual, generalmente entre 5 y 15 € al año. Nosotros podemos ayudarle a seleccionar y registrar su dominio si lo necesita.

### **4. ¿Realizan copias de seguridad del sitio web?**

Sí, ofrecemos servicios de copias de seguridad para asegurar que su sitio web esté protegido contra cualquier eventualidad. Las copias de seguridad pueden ser diarias, semanales o mensuales, según sus necesidades.

### **5. ¿El sitio web será compatible con dispositivos móviles?**

Sí, todos nuestros sitios web están diseñados para ser completamente responsivos, lo que significa que se adaptarán y funcionarán correctamente en cualquier dispositivo, incluyendo móviles y tablets.

### **6. ¿Qué incluye la opción de Onepage Website?**

La Onepage Website incluye una página única que contiene secciones como: encabezado, sobre nosotros, servicios/productos, testimonios, galería, formulario de contacto y pie de página. Es ideal para presentar información de manera clara y concisa. El precio es de 95 €, pagaderos una vez publicada la web.

### **7. ¿Qué incluye la opción de Página Web Standard?**

La Página Web Standard incluye varias páginas como: inicio, sobre nosotros, servicios/productos, blog, galería/portafolio, testimonios, contacto, y cualquier otra página específica que su negocio necesite. Esto permite una estructura y navegación más detallada. El precio es de 195 €, pagaderos una vez publicada la web.

## **8. ¿Qué métodos de pago aceptan?**

El método de pago se realizará a través de PayPal.

## **9. ¿Pueden integrar mi sitio web con redes sociales?**

Sí, podemos integrar su sitio web con sus perfiles de redes sociales.

## **10. ¿Cómo se asegura la seguridad de mi sitio web?**

Implementamos varias medidas de seguridad como certificados SSL, firewalls, y actualizaciones regulares de software para proteger su sitio web contra amenazas cibernéticas.

## **11. ¿Qué información y material necesito proporcionar para comenzar el proyecto?**

Necesitamos contenido como textos, imágenes, logotipos, y cualquier otro material que desee incluir en su sitio web. También requerimos detalles sobre sus preferencias de diseño, estructura del sitio y cualquier funcionalidad especial que necesite. Toda esta información se completa en una plantilla que se enviará al cliente.

## **12. ¿Qué pasa si no tengo contenido para mi sitio web?**

Podemos ayudarle con servicios de redacción de contenido. Nuestro equipo puede crear textos atractivos y visuales profesionales para su sitio web.

## **13. ¿Pueden utilizarse imágenes de stock en mi sitio web?**

Sí, podemos utilizar imágenes de stock de alta calidad para complementar el diseño de su sitio web. También podemos adquirir imágenes específicas según sus necesidades.

## **14. ¿Puedo ver ejemplos de sitios web para usar como referencia?**

Por supuesto, le enviaremos un documento con posibles plantillas que podrían utilizarse en su página web. Como alternativa, QuickWebs también puede crear una plantilla personalizada.

## **15. Una vez publicada la web, ¿se requiere mantenimiento?**

Generalmente se requiere algo de mantenimiento. A veces puede haber problemas con los plugins que causan incompatibilidades o con la plantilla que se queda obsoleta.

## **16. ¿Ofrecen soporte después de que el sitio web esté en línea?**

Sí, para problemas de mal funcionamiento de la web (no debido a un mal mantenimiento) hay garantía ilimitada. Si la plantilla empieza a tener un comportamiento inestable por no haberla mantenido adecuadamente, tendrá que contratar un servicio técnico por horas sueltas.

## **17. ¿Proporcionan mantenimiento del sitio web?**

Sí, ofrecemos planes de mantenimiento que incluyen actualizaciones de contenido, actualizaciones de software y monitoreo de seguridad. Esto garantiza que su sitio web esté siempre actualizado y funcionando correctamente. Si desea contratar este servicio, el precio es de 20 € mensuales. Alternativamente, puede contratar un servicio de horas sueltas por 15 € la hora. La tercera opción es transferir la web al cliente para que él mismo realice el mantenimiento.

## **18. ¿Puedo cambiar el diseño de mi sitio web después de que esté terminado?**

Sí, puede solicitar cambios en el diseño. Sin embargo, algunos cambios pueden implicar costos adicionales dependiendo de la magnitud y complejidad de las modificaciones.

## **19. ¿Cómo puedo asegurarme de que mi sitio web cumpla con las leyes de privacidad y cookies?**

Podemos integrar políticas de privacidad y avisos de cookies en su sitio web para asegurarnos de que cumpla con las leyes y regulaciones vigentes, como el GDPR.

## **20. ¿Cómo puedo asegurar la protección de datos personales en mi sitio web?**

Implementamos medidas de seguridad como el cifrado SSL, políticas de privacidad claras y opciones para que los usuarios gestionen sus datos personales, asegurando la protección de la información sensible.

## **22. ¿Qué sucede si no estoy satisfecho con el diseño final del sitio web?**

Nuestro objetivo es asegurar su satisfacción total. Si tiene inquietudes, trabajaremos con usted para resolverlas. Como opción final, también es posible transferir la web al cliente para que este mismo se encargue de la gestión en el futuro.

## **23. ¿Cómo se realiza la comunicación con QuickWebs?**

Se podrá realizar por correo electrónico, WhatsApp y de manera telefónica.

## **23. ¿Cuál es el resumen de precios para los servicios?**

- **Onepage Website:** 125 € (pagaderos una vez publicada la web).
- **Página Web Standard:** 195 € (pagaderos una vez publicada la web).
- **Dominio:** Generalmente entre 5 y 15 € al año (gestionado de forma independiente).
- **Mantenimiento mensual:** 20 € al mes.
- **Mantenimiento por horas sueltas:** 15 € la hora.