

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

1. Wie lange dauert die Erstellung meiner Website?

Die Lieferzeit hängt von der Art der Website und der Komplexität des Projekts ab. In der Regel kann es zwischen 1 und 2 Wochen dauern. Diese Zeiten können je nach Verfügbarkeit des Inhalts und der Schnelligkeit der Kommunikation variieren.

2. Was ist Hosting und bieten Sie es an?

Hosting ist der Dienst, der Ihre Website im Internet verfügbar macht. Es ist der Speicherplatz, in dem Ihre Website gespeichert wird. Bei QuickWebs nutzen wir die Server von Hostinger, um Ihre Website zu speichern. Wenn Sie später den Server wechseln oder selbst verwalten möchten, kann QuickWebs die Übertragung der Seite durchführen.

3. Was ist eine Domain und wie bekomme ich eine?

Eine Domain ist die Adresse Ihrer Website im Internet, wie www.ihrefirma.com. Sobald die Website von QuickWebs erstellt und bei Hostinger gespeichert wurde, muss ihr eine Domain zugewiesen werden, damit sie veröffentlicht und im Internet gefunden werden kann. Die Domain kostet jährlich, in der Regel zwischen 5 und 15 € pro Jahr. Wir können Ihnen helfen, Ihre Domain auszuwählen und zu registrieren, wenn Sie dies wünschen.

4. Erstellen Sie Backups der Website?

Ja, wir bieten Backup-Dienste an, um sicherzustellen, dass Ihre Website gegen jegliche Eventualitäten geschützt ist. Backups können täglich, wöchentlich oder monatlich erfolgen, je nach Ihren Bedürfnissen.

5. Wird die Website mit mobilen Geräten kompatibel sein?

Ja, alle unsere Websites sind so konzipiert, dass sie vollständig responsiv sind, was bedeutet, dass sie sich anpassen und auf jedem Gerät, einschließlich Mobilgeräten und Tablets, korrekt funktionieren.

6. Was beinhaltet die Onepage-Website-Option?

Die Onepage-Website umfasst eine einzige Seite mit Abschnitten wie: Kopfzeile, Über uns, Dienstleistungen/Produkte, Testimonials, Galerie, Kontaktformular und Fußzeile. Sie ist ideal, um Informationen klar und prägnant darzustellen. Der Preis beträgt 95 €, zahlbar nach Veröffentlichung der Website.

7. Was beinhaltet die Standard-Website-Option?

Die Standard-Website umfasst mehrere Seiten wie: Startseite, Über uns, Dienstleistungen/Produkte, Blog, Galerie/Portfolio, Testimonials, Kontakt und jede andere spezifische Seite, die Ihr Unternehmen benötigt. Dies ermöglicht eine detailliertere Struktur und Navigation. Der Preis beträgt 195 €, zahlbar nach Veröffentlichung der Website.

8. Welche Zahlungsmethoden akzeptieren Sie?

Die Zahlung erfolgt über PayPal.

9. Können Sie meine Website mit sozialen Netzwerken integrieren?

Ja, wir können Ihre Website mit Ihren Social-Media-Profilen integrieren.

10. Wie gewährleisten Sie die Sicherheit meiner Website?

Wir implementieren verschiedene Sicherheitsmaßnahmen wie SSL-Zertifikate, Firewalls und regelmäßige Software-Updates, um Ihre Website vor Cyberbedrohungen zu schützen.

11. Welche Informationen und Materialien muss ich bereitstellen, um das Projekt zu starten?

Wir benötigen Inhalte wie Texte, Bilder, Logos und jedes andere Material, das Sie auf Ihrer Website einfügen möchten. Wir benötigen auch Details zu Ihren Designpräferenzen, der Struktur der Website und jeder speziellen Funktionalität, die Sie benötigen. Alle diese Informationen werden in einer Vorlage ausgefüllt, die an den Kunden gesendet wird.

12. Was passiert, wenn ich keinen Inhalt für meine Website habe?

Wir können Ihnen mit Content-Erstellungsdiensten helfen. Unser Team kann ansprechende Texte und professionelle visuelle Inhalte für Ihre Website erstellen.

13. Können Stockbilder auf meiner Website verwendet werden?

Ja, wir können hochwertige Stockbilder verwenden, um das Design Ihrer Website zu ergänzen. Wir können auch spezifische Bilder gemäß Ihren Bedürfnissen erwerben.

14. Kann ich Beispiele von Websites sehen, die als Referenz dienen können?

Natürlich, wir senden Ihnen ein Dokument mit möglichen Vorlagen, die auf Ihrer Website verwendet werden könnten. Alternativ kann QuickWebs auch eine maßgeschneiderte Vorlage erstellen.

15. Benötigt die Website nach der Veröffentlichung Wartung?

In der Regel ist eine gewisse Wartung erforderlich. Manchmal kann es Probleme mit Plugins geben, die zu Inkompatibilitäten führen, oder mit Vorlagen, die veraltet sind.

16. Bieten Sie Support an, nachdem die Website online ist?

Ja, für Funktionsstörungen der Website (nicht aufgrund schlechter Wartung) gibt es eine unbegrenzte Garantie. Wenn die Vorlage aufgrund unzureichender Wartung instabil wird, müssen Sie einen stundenweisen technischen Service beauftragen.

17. Bieten Sie Wartung der Website an?

Ja, wir bieten Wartungspläne an, die Inhaltsaktualisierungen, Software-Updates und Sicherheitsüberwachung umfassen. Dies stellt sicher, dass Ihre Website immer auf dem neuesten Stand ist und korrekt funktioniert. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, beträgt der Preis 20 € pro Monat. Alternativ können Sie einen stundenweisen Service für 15 € pro Stunde beauftragen. Die dritte Option ist, die Website an den Kunden zu übertragen, damit dieser die Wartung selbst übernimmt.

18. Kann ich das Design meiner Website ändern, nachdem sie fertiggestellt ist?

Ja, Sie können Designänderungen anfordern. Einige Änderungen können jedoch zusätzliche Kosten verursachen, abhängig vom Umfang und der Komplexität der Modifikationen.

19. Wie kann ich sicherstellen, dass meine Website den Datenschutz- und Cookie-Gesetzen entspricht?

Wir können Datenschutzrichtlinien und Cookie-Hinweise in Ihre Website integrieren, um sicherzustellen, dass sie den geltenden Gesetzen und Vorschriften, wie der DSGVO, entspricht.

20. Wie kann ich den Schutz persönlicher Daten auf meiner Website sicherstellen?

Wir implementieren Sicherheitsmaßnahmen wie SSL-Verschlüsselung, klare Datenschutzrichtlinien und Optionen für Benutzer zur Verwaltung ihrer persönlichen Daten, um den Schutz sensibler Informationen zu gewährleisten.

21. Was passiert, wenn ich mit dem endgültigen Design der Website nicht zufrieden bin?

Unser Ziel ist es, Ihre volle Zufriedenheit zu gewährleisten. Wenn Sie Bedenken haben, arbeiten wir mit Ihnen zusammen, um diese zu lösen. Als letzte Option ist es auch möglich, die Website an den Kunden zu übertragen, damit dieser die Verwaltung in der Zukunft übernimmt.

22. Wie erfolgt die Kommunikation mit QuickWebs?

Die Kommunikation kann per E-Mail, WhatsApp und telefonisch erfolgen.

23. Wie lautet die Preisliste für die Dienstleistungen?

- Onepage-Website: 125 € (zahlbar nach Veröffentlichung der Website).
- Standard-Website: 195 € (zahlbar nach Veröffentlichung der Website).
- Domain: In der Regel zwischen 5 und 15 € pro Jahr (unabhängig verwaltet).
- Monatliche Wartung: 20 € pro Monat.
- Stundenweise Wartung: 15 € pro Stunde.