



ASOCIACION DE RECIKLADORES EMMANUEL
 RPL 00101070204
 RPL 00101070204
 RPL 00101070204
 RPL 00101070204
 RPL 00101070204

INDICADORES PQR ASOCIACION ENMANUEL

INDICADORES DE SERVICIO AL CLIENTE

Meta/Benchmark	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
>85% de satisfacción			100%			100%			100%			100%
<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas	<24 horas
>70%	70%	75%	80%	75%	80%	70%	80%	70%	75%	76%	70%	70%
<5 quejas por mes	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<5 días	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
>3 interacciones por cliente por mes	2	2	1	1	1	1	0	1	3	2	1	1
>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%	>90%
>20 comentarios positivos por mes	20	15	25	20	30	15	20	20	20	23	30	20
>40 horas por empleado por año	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas	>40 horas
>50	>50	>50	>50	>50	>50	>50	>50	>50	>50	>50	>50	>50

Descripciones Detalladas de los Indicadores

1. ****Satisfacción del Cliente****: Este indicador mide el nivel de satisfacción general de los clientes respecto a los servicios prestados por la asociación. Se puede medir a través de encuestas que incluyan preguntas sobre diversos aspectos del servicio, como la calidad, la puntualidad y la atención al cliente.

 <p>ASOCIACION DE RECIKLADORES EMMANUEL RUE SUIZAS 1072 TEL: 001 51 01 272124 TEL: 001 51 01 272124 RECICLADORESEMMANUEL@gmail.com</p>	<p>INDICADORES PQR ASOCIACION ENMANUEL</p>	<p>INDICADORES DE SERVICIO AL CLIENTE</p>
---	--	---

10. ****Net Promoter Score (NPS)****: Este indicador mide la disposición de los clientes a recomendar los servicios de la asociación a otros. Un NPS alto indica una alta satisfacción y lealtad del cliente.