



Uitvraag voor offerte: AV-vergaderoplossing

Wij vragen u vriendelijk om een volledige offerte op te stellen voor een AV-vergaderoplossing conform de onderstaande specificaties. De oplossing betreft 10 vergaderruimtes verspreid over 5 Europese landen. Lever uw prijsopbouw, technische omschrijvingen en servicevoorwaarden mee in uw offerte. Vermeld in uw voorstel eventuele optionele uitbreidingen als aparte posten.

Fictieve specificaties

1. Functionele eisen

- Hardware:
 - Videoconferencing kits voor 10 ruimtes (camera's, microfoons, speakermics)
 - Touchscreens $\geq 75''$ met geïntegreerde luidsprekers
- Software:
 - Licenties voor Microsoft Teams Rooms of Zoom Rooms (2 jaar)
 - Beheerportal met API voor integratie met bedrijfssystemen
- Installatie & training:
- On-site installatie in 5 landen (pilot + rollout)
- Per locatie 1 trainingsdag on-site + e-learning modules
- Support & monitoring:
 - 24x5 helpdesk, SLA-reactietijd binnen 4 uur
 - Proactieve monitoring met maandrapportages

2. Niet-functionele eisen

1. Beschikbaarheid: $\geq 99,5$ % uptime
2. Security & compliance: GDPR, ISO 27001, 2FA
3. Performance: < 2 s starttijd voor vergaderroomsessie
4. Schaalbaarheid: support voor +1.000 gelijktijdige gebruikers