

ConnectedSpaces B.V. – Tailored Conference Room Experience

1. executive summary

ConnectedSpaces levert een flexibele, end-to-end AV-oplossing voor 10 vergaderruimtes in 5 landen. Met Cisco-hardware, een eigen beheerplatform en remote onboarding maakt deze oplossing het verschil voor drukke inkoopteams.

2. oplossingsoverzicht

- **Hardware**

10× Cisco Webex Room Kit Pro (camera, codec, speakermic)

10× op maat gemaakte geluiddempende panelen

- **Software**

CS Connect-platform met integraties (API, LDAP/SAML)

Web-interface voor room-reservering en health-monitoring

- **Installatie & training**

Remote installatiebegeleiding via CS Connect-portal

Onboardingportal met video-tutorials en knowledgebase

- **Support & updates**

helpdesk 5× per week (ma-vr, 08:00–18:00)

kwartaal-updates van firmware en platformfeatures

3. technische specificaties

component	specificatie
Cisco Webex Room Kit Pro	Resolutie: 4K @ 60 fps PTZ-bereik: ±170° pan, –25°/+90° tilt PoE+ & HDMI-DRM ondersteuning
Soundproof panels	Dikte 40 mm, NRC-waarde 0,8 maatwerk per ruimte (40 m ² wandoppervlak)
CS Connect-platform	API-endpoints: room-status, usage-stats, alerting SSO: SAML 2.0, OAuth 2.0 data-retentie 365 dagen

netwerk & security

VLAN-tagging, QoS voor AV-traffic
VPN-ready (IPsec/L2TP)
TLS 1.2 encryptie voor alle verbindingen

4. service & support

1. Remote monitoring

24/5 health checks via CS Connect
automatische alerts bij storingen

2. Helpdesk

bereikbaar ma-vr, 08:00-18:00
gemiddelde reactietijd: 2 uur

3. Escalatie

standaard procedure: Tier 1→Tier 2→Tier 3 (Cisco-certified engineer)
binnen 6 uur onsite interventie-optie

5. prijsopbouw & voorwaarden

kostensoort	prijs
hardware & installatie	€ 99.000
softwarelicenties (2 jaar)	€ 30.000
training & onboarding	inbegrepen
support & updates (2 jaar)	inbegrepen
totaal	€ 129.000

Levertijd: 8-10 weken na ondertekening

Betaling: 30 dagen na installatie

Verlengingskorting: 5 % bij support- en licentieverlenging voor 3 jaar

6. optionele add-ons

- Onsite kickoff-workshop (2 dagen, live): + € 4.000
- 24/7 escalatie-lijn (Cisco TAC-niveau): + € 6.000/jaar
- Usage analytics module (dashboard + rapporten): + € 5.500