

Kunstmatige intelligentie

in inkoop



spAlce-up
YOUR WORK



1. WELKOM



spAIce-up
YOUR WORK



Pim Nijhof



Erik van Buuren

DIT IS | PIM



Uitspelen leveranciers



Tender teksten



SLA's



Contracten & taalbarrière



Pim Nijhof



Erik van Buuren

DIT IS | ERIK



SnapPepper

Procurement tooling with a
human touch

Process Simplicity

Work smarter
Tailored data insights &
process improvements



Tendria

Optimize and professionalize
Procurement



spAlce-up
your life

AI webinars, workshops and
community

200+

professionals getraind

1,5 jaar

workshops AI voor inkoop

20+

verbeteringen in
onze workshops





AGENDA | AI IN INKOOOP

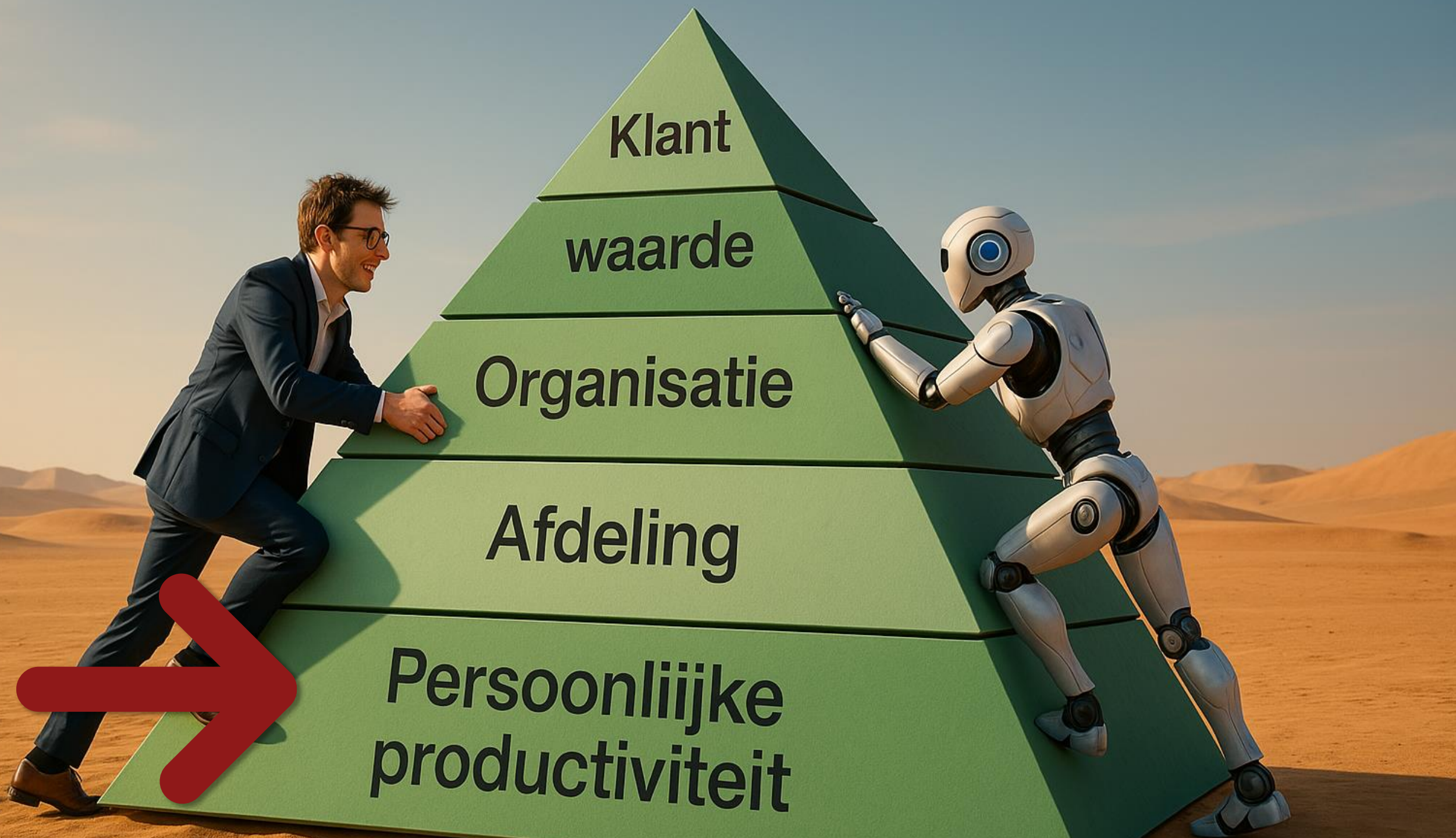
1 13:30	Welkom
2 13:50	Achtergrond GenAI, risico's & nadelen
3 14:05	Basis van het prompten
4 14:15	Hands-on Sessie 1
14:45	Pauze
5 15:00	Hands-on Sessie 2
6 15:30	Deepdive
7 15:45	Mini-jam sessie AI & jouw praktijk
8 16:15-16:30	Vooruitkijk naar morgen

insteek

leren
alles
betere
over

meer
praktische
oriëntatie
deelnemers
toepassingen
prompts

Leer GenAI-chatbots
effectief inzetten om
relevante inkoop-output
(zoals contractteksten,
offertes en analyses) te
genereren.



Klant

waarde

Organisatie

Afdeling

Persoonlijke
productiviteit

2. ACHTERGROND



spAlce-up
YOUR WORK

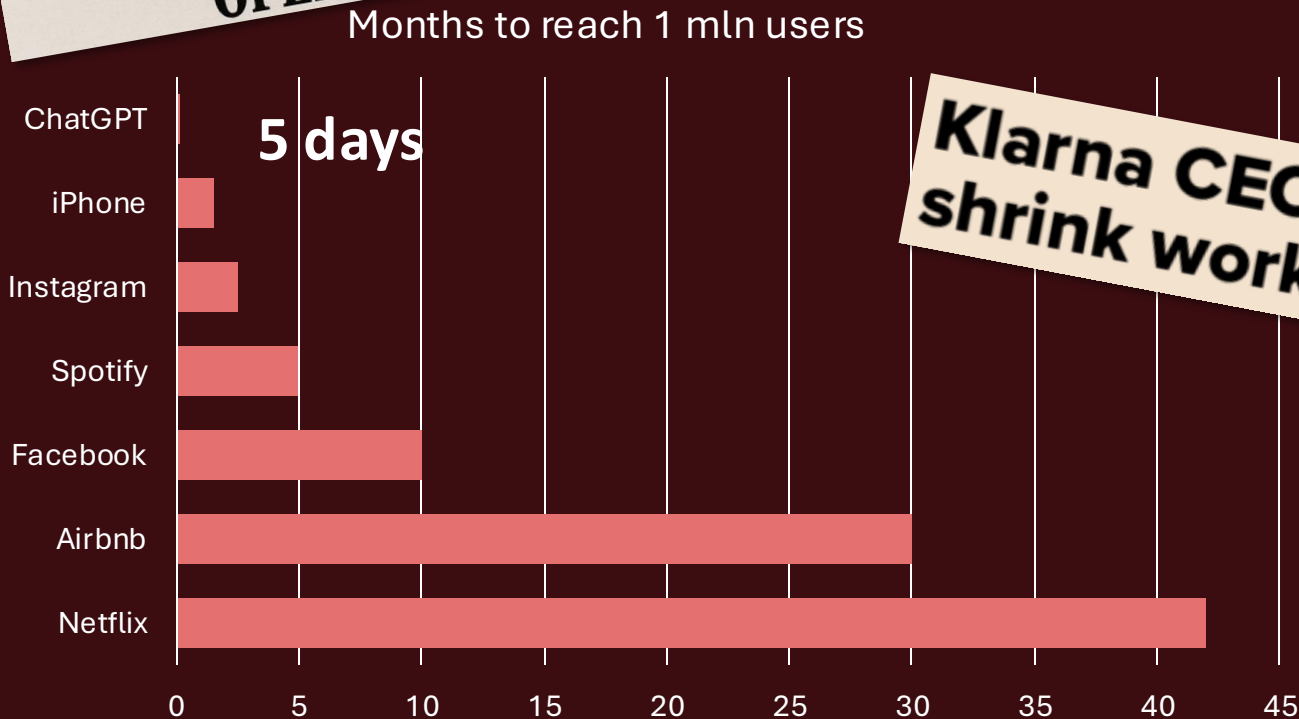
**UAE MAKES
CHATGPT PLUS
SUBSCRIPTION
FREE FOR ALL
RESIDENTS AS
PART OF DEAL WITH
OPENAI**

**Softwarebedrijf Afas voert
vierdaagse werkweek in met vijf
dagen loon**

De 700 medewerkers mogen op vrijdag zelf bepalen wat ze gaan doen. Doordat AI de arbeidsproductiviteit verhoogt, is de kortere werkweek mogelijk.

**KLARNA'S CEO
USED AN AI CLONE
OF HIMSELF TO
REPORT
QUARTERLY
EARNINGS**

**Klarna CEO says AI helped company
shrink workforce by 40%**





Benieuwd naar wat AI, ofwel artificiële intelligentie, precies inhoudt?
Laten we het simpel uitleggen. AI is een verzamelnaam voor alles



How can I help you today?

Tell me a fun fact
about the Roman Empire

Brainstorm names
for an orange cat we're adopting from the shelter

Design a database schema
for an online merch store

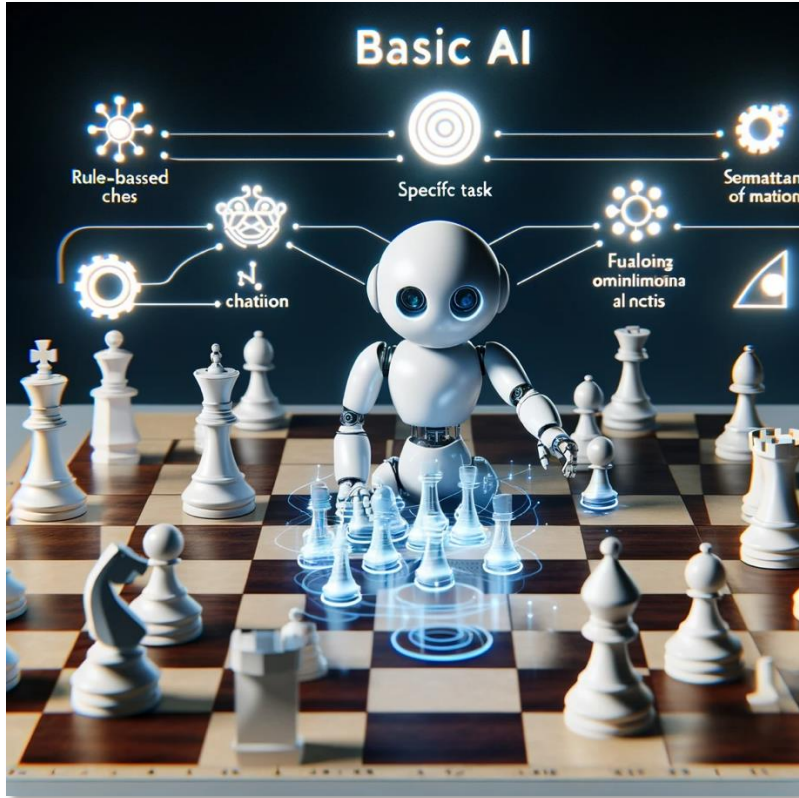
Suggest fun activities
to do indoors with my high-energy dog

 Message ChatGPT...



ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.



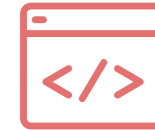
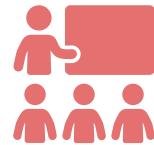




APPS | OVERZICHT



>1,67mrd
bezoeken/mnd



30.000+ apps

(wrappers)

(wrappers)

30.000+ apps





Data security

Eigendom (IP)

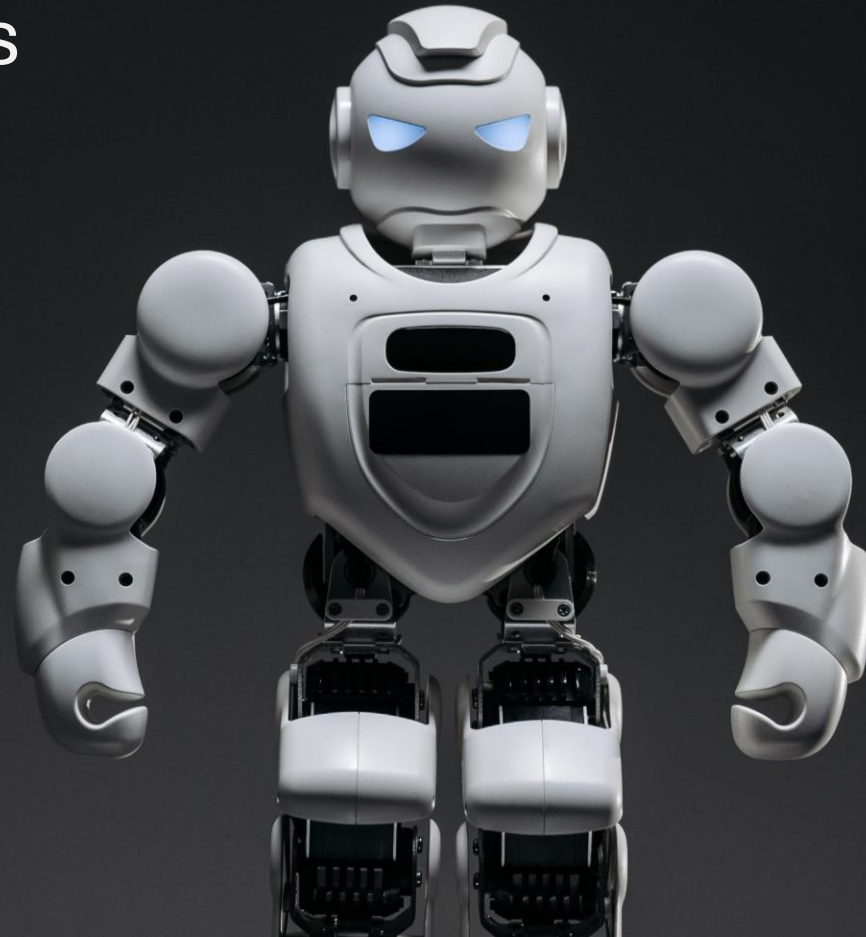
Vertrouwen

Luiheid / AI Obesitas

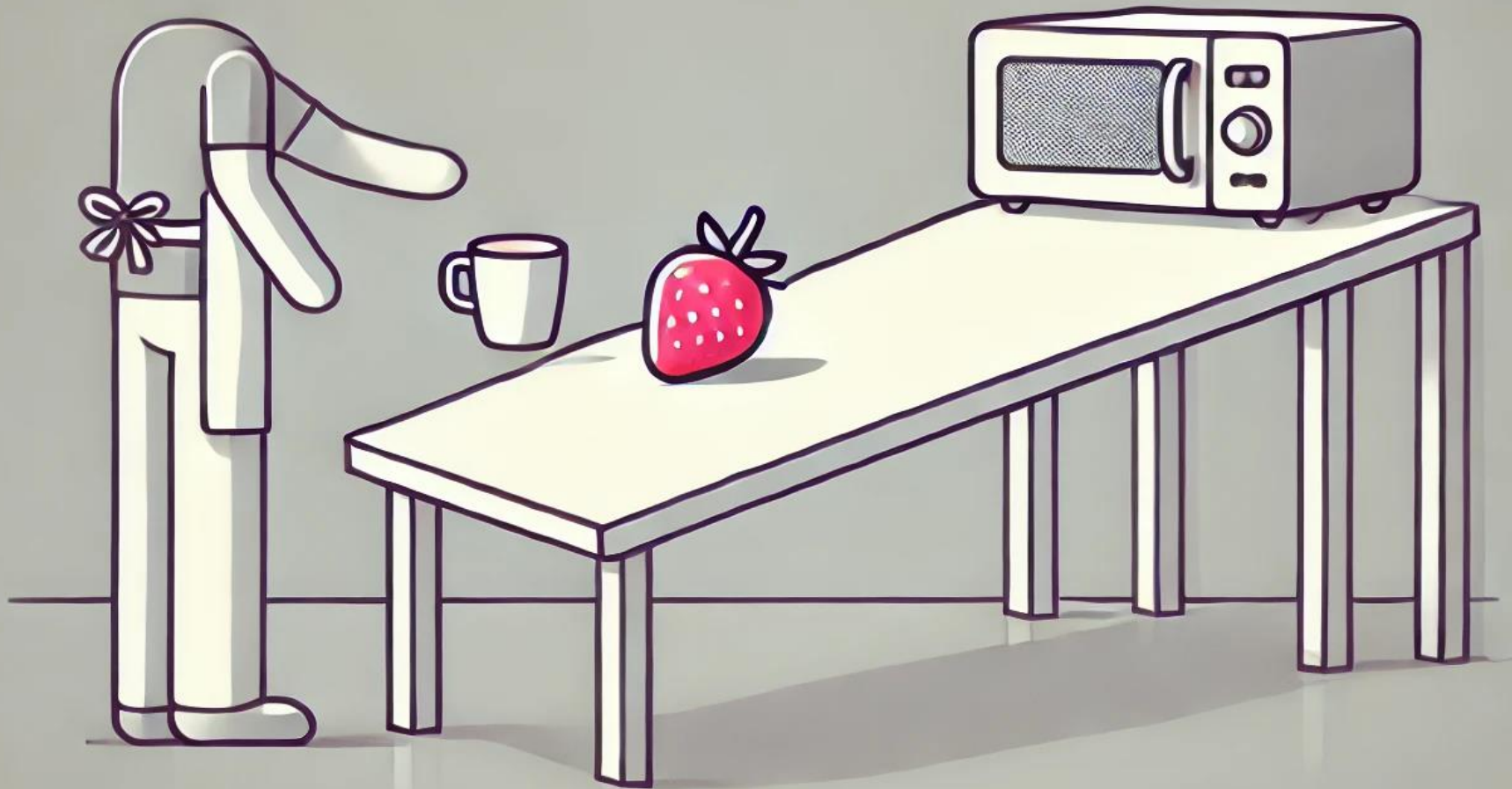
Einde baan inkoper

Milieu

**OpenAI is storing deleted ChatGPT
conversations as part of its NYT lawsuit**



**strawberry cup:
de fysieke wereld begrijpen**



Maak een afbeelding van mij met een klok



Nu eentje van 5 voor 12 op de klok.



Nu half 5

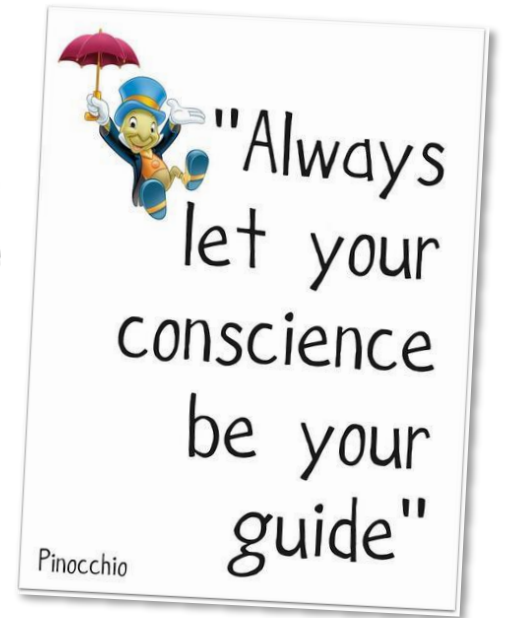


Understanding AI Obesity

AI obesity is a metaphorical term describing the excessive reliance on artificial intelligence at the expense of human capabilities. Just as physical obesity results from overconsumption of food, AI obesity stems from an overconsumption of AI-driven solutions. It's a silent epidemic that's slowly eroding our innate human skills, decision-making abilities, and potentially, our competitive edge in the business world. If you ask me, AI obesity is a far more critical danger for our humanity than any hypothetical Terminator-style robot apocalypse!

Signs of AI obesity include:

- Constantly deferring to AI recommendations without critical evaluation
- Relying on AI-generated content without adding personal insight or creativity
- Allowing AI to make decisions that would benefit from human empathy and context
- Neglecting to develop human skills in favor of AI-driven shortcuts



5. Basis van het prompten



spAlce-up
YOUR WORK



PROMPTEN | MAGIE VAN DE PROMPT

1

Rol: Gedraag je als een expert op het gebied van contractrecht / Donald Duck / ...

2

Context: Beschrijf de achtergrond en context, wat is je doel?

3

Taak: Welke vraag heb je, wees specifiek.

4

Criteria/vorm: Houdt rekening met... presenteer in een tabel / ..., houdt een informele stijl aan

5

Doel: Wat ga je doen met deze output



PROMPTEN | DE BESTE PROMPT...



Vraag wat GPT
nodig heeft

**“Super
prompten”**



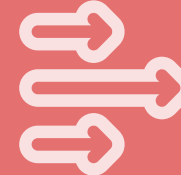
Vraag om
**meerdere
voorstellen**



Ga van **breed**
naar **specifiek**

brainstorm ->
storyline -> voorstel

Prompt chaining



Een goede
prompt ontstaat
niet in één keer



Vertel AI niet te
hallucineren

Doe geen
aannames, of
baseer je alleen
op de
aangeleverde
data



PROMPTEN | LIVE VOORBEELD

“Analyseer de huidige staat van de markt van hout en de bijbehorende trends, uitdagingen, kansen en leveranciers.”

4. Hands-on Sessie 1



spAIce-up
YOUR WORK

OPDRACHT | UITVRAAG

Uitvraag voor een koffieleverancier

Op Start Stop Reset mins: 20
secs: 0 type: None
Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd. Show Settings

1

In een team van 3 personen vertegenwoordig je de inkoopafdeling van een fictief bedrijf.

2

Overleg en bepaal je bedrijfscultuur, duurzaamheidsdoelen en gewenste koffiebeleving.

3

Brainstorm met een AI tool om ideeën te genereren voor je uitvraag.

4

Gebruik AI om je uitvraag te ontwerpen:

- Beschrijving van je bedrijf
- Eisen aan leverancier
- Andere creatieve elementen die de uitvraag uniek maken

5

Presenteer je uitvraag en reflecteer op het proces

5. Hands-on Sessie 2



spAlce-up
YOUR WORK

OPDRACHT | OFFERTES

Offertes vergelijken

Opt Start Stop Reset mins: 30
secs: 0 type: None
Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd. Show Settings

1	Verdeel je in een team van +/- 3 personen en lees de fictieve specificaties.
2	Vergelijk de drie offertes (BrightMeet, ConnectedSpaces, VisionTech) op de functionele en niet-functionele eisen.
3	Vul de scorecard in: geef per criterium gewicht, een score per leverancier en korte toelichting.
4	Bereken en rangschik de totaalscores; bepaal je voorkeursleverancier.
5	Schrijf een kort adviesrapport (max. 1 A4) met je keuze, onderbouwing en reflectie op eventuele biases.

space-up.nl/opdracht

6. Deepdive



spAlce-up
YOUR WORK



DEEPDIVE | TIPS & TRICKS



Gebruik **eenzelfde chat** voor hetzelfde doel



Deel geen **gevoelige gegevens**



Met Shift-Enter start je een **nieuwe regel**



Probeer ook eens **Copilot, Deepseek** of **Claude**

Settings > Data controls

Model improvement

Improve the model for everyone



Allow your content to be used to train our models, which makes ChatGPT better for you and everyone who uses it. We take steps to protect your privacy. [Learn more](#)

Voice mode

Include your audio recordings



Include your video recordings



Include your audio and video recordings from Voice Mode to train our models. Transcripts and other files are covered by "Improve the model for everyone." [Learn more](#)

Done



anonymiseerd moeten
en NS hoeft niet,



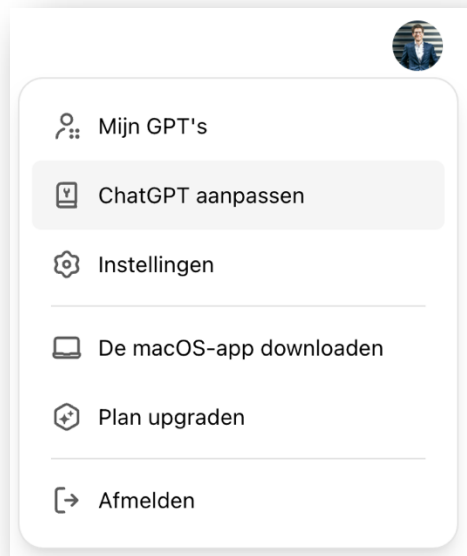
DEEPPDIVE | MODELLEN CHATGPT



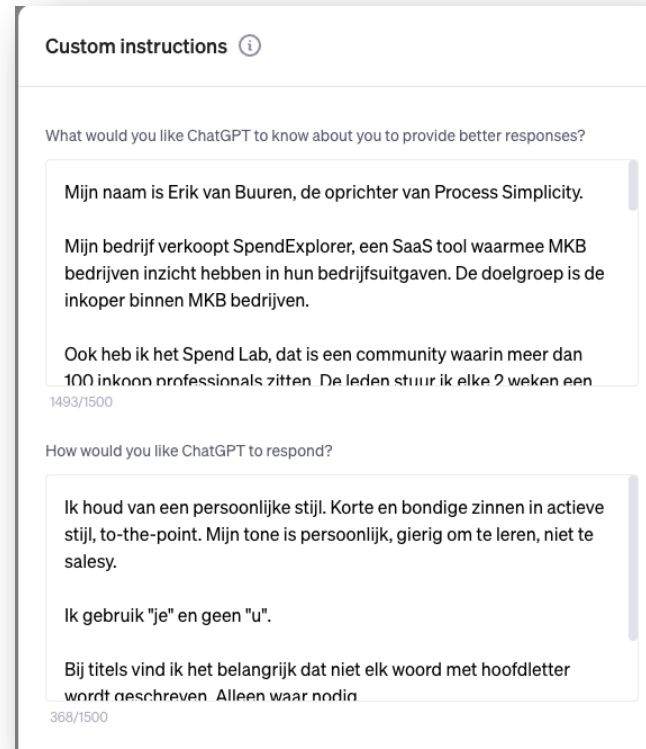


DEEPDIVE | CUSTOM INSTRUCTIONS

1. Klik op je profiel rechtsboven
> ChatGPT aanpassen



2. Laat je leiden door ChatGPT
bij het invullen





Waar kan ik je mee helpen?

Bericht naar ChatGPT



[Maak een afbeelding](#)



[Verras me](#)



[Afbeeldingen analyseren](#)

[Meer](#)

DEEPDIVE | DEEP RESEARCH



GRATIS vs BETAALD

Abonnement	Belangrijkste voordelen	Prijs Per maand
ChatGPT gratis Alles gelimiteerd	- GPT-4.1 mini (+ gelimiteerd GPT-4o, 04-mini, deep research) - GPT's gebruiken, web search (+ gelimiteerd documenten uploaden, image genereren, voice mode)	€0,-
ChatGPT Plus	- GPT-4.1, 4.5, 4o, 4o mini, o3, o4 modellen - Browse, Afbeeldingen, Advanced data analysis, Upload documenten, Internet search, Geavanceerde spraak, Deep Research, Projects. - GPT's bouwen	Plus €23,- Teams €29,- Pro €229,-
Copilot Bing	- Chat - Browse 1 file upload	\$0,-
Copilot M365	Assisteren in Office apps	\$20,-
Gemini	2.5 Flash model - Deep research, Canvas, Gems, NotebookLM	€0,-
Gemini Advanced	2.5 Pro model - Integratie in apps	€21,99



DEEPPDIVE | AGENT / CUSTOM GPT



Je eigen slimme assistent

Een agent / custom GPT is een slimme computer die speciaal voor jou werkt.



Jouw regels

Je vertelt wat hij moet doen en hoe hij het moet zeggen.



Gebruik je eigen spullen

Je kunt hem jouw informatie geven, zoals bestanden, zodat hij betere antwoorden geeft.



Altijd leren

Als 'ie iets niet goed doet, pas je 'm aan om nog beter te worden.



ChatGPT 4o with canvas ▾



-  ChatGPT
-  Spend Lab Professor
-  Eva de Inkoop Dashboa...
-  SEO Maestro
-  Sales Playbook
-  AI voor inkoop worksho...
-  BTC Hotels support
-  Supplier Classifier
-  The Negotiator
-  IT Academy Training G...
-  Item Classifier
-  Meeting Minutes Assis...
-  Inkoop Voorwaarden A...
-  ConTracy contract extr...
-  Vragenlijst bedrijven
-  Sophie - de content exp...
-  ConnectGPT
-  Team-werkruimte toevoegen
Samenwerken in een Team-plan

Waar kan ik je mee helpen?

Bericht naar ChatGPT



 Maak een afbeelding

 Tekst samenvatten

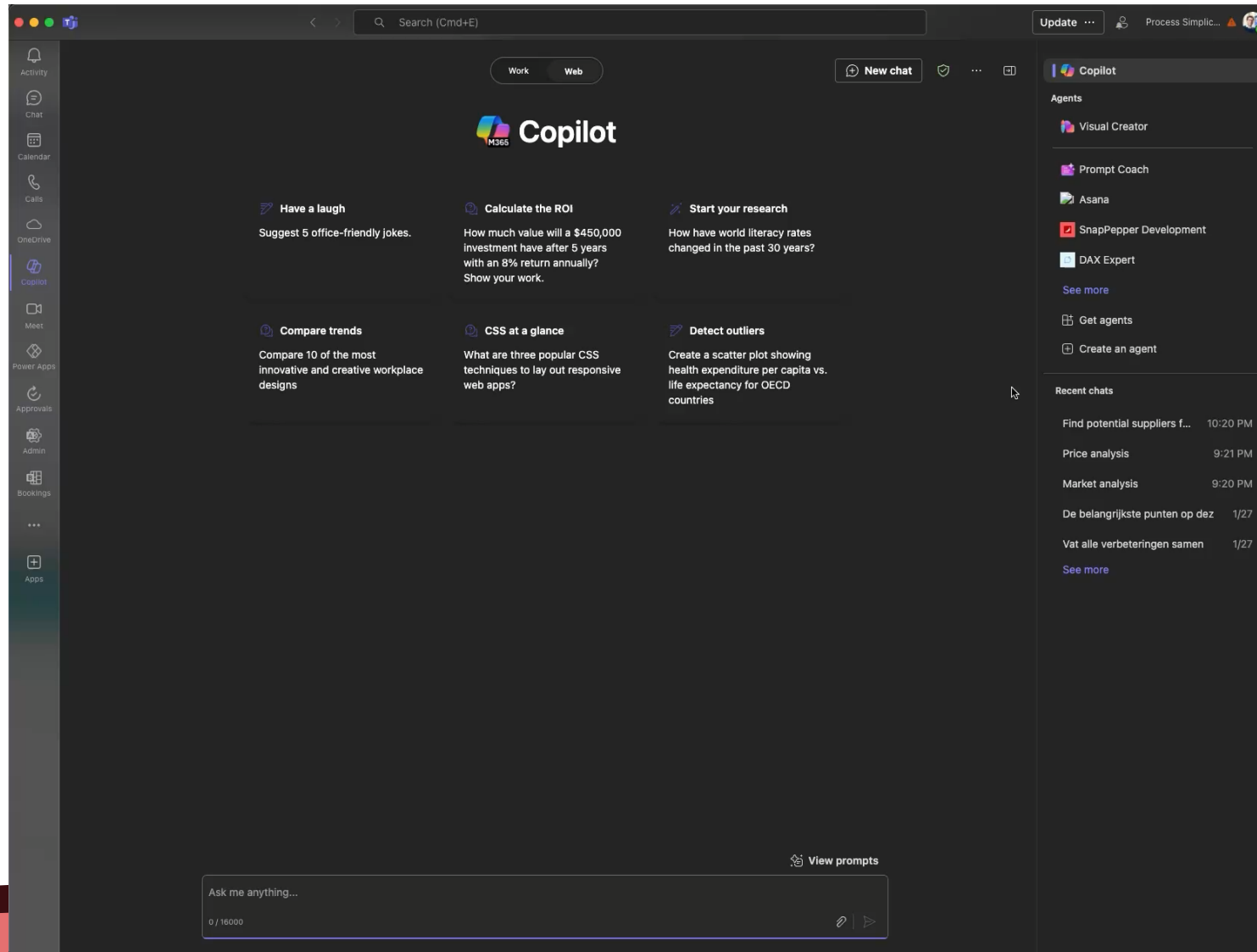
 Help met schrijven

Meer

ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.



DEEPDIVE | CREATE YOUR AGENT



7. Jam-sessie



spAlce-up
YOUR WORK

JAM SESSIE

JOUW AI CASE

Opt mins: 30

C secs: 0 type: None

 Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd. [Show Settings](#) ☐

1	Schrijf 3 taken op die je zou willen en kunnen uitbesteden aan AI
2	Brainstorm in je groepje hoe je dit kunt realiseren
3	Kies een case om uit te proberen
4	Probeer de case uit. Bouw indien nodig een custom GPT of agent.
5	Presenteer je case en reflecteer op het proces

8. Vooruitkijk naar morgen



spAlce-up
YOUR WORK

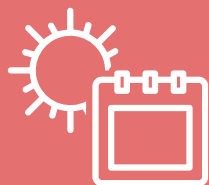
TIPS | ELKE DAG AI



AI-buddy

Werk **samen** met iemand anders die ook AI in zijn of haar dagelijkse routine wilt integreren.

Deel tips, uitdagingen en successen om elkaar gemotiveerd te houden en van elkaar te **leren**.



Start je dag met AI

Open je AI assistent **aan het begin van de dag**.

Zet AI assistent vast in de **zijbalk** van je browser en installeer de **app** op je telefoon.

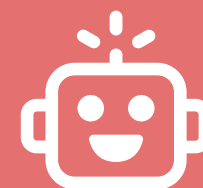


NOT-TO-DO-lijst

Maak een lijst met dingen die je **niet meer** zou willen doen.

Omdat je er niet warm voor loopt en ze **teveel tijd** kosten.

Bekijk vervolgens voor **welke je AI** kunt gebruiken.



Kan AI mij helpen?

Maak het een gewoonte om bij **elke nieuwe taak** of uitdaging te kijken of AI daarbij kan ondersteunen.

Leer herkennen welke **dagelijkse processen** of taken zich lenen voor AI.



AI IN INKOOP | WORDT KOPLOPER

Willen

- Webinar

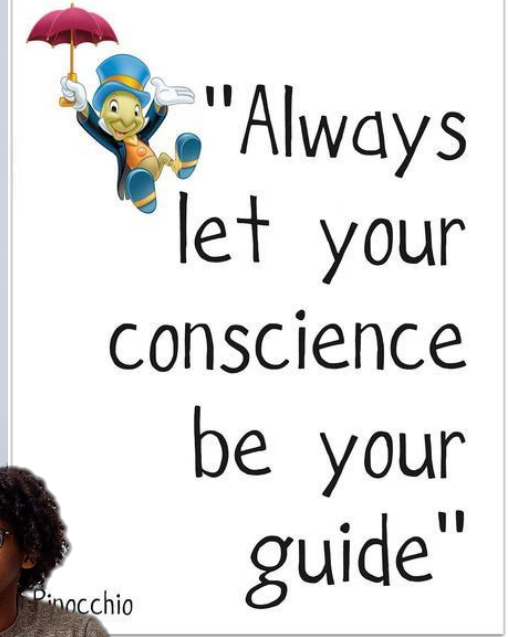
Kunnen

- Workshop

Doen

- AI Inkoop
Koplopers
Community

“Het is niet AI
dat inkopers
vervangt,
maar inkopers
met AI-skills
die de markt
veroveren.”



VRAGEN | VERDIENEN ANTWOORDEN



spAlce-up
YOUR WORK