

Kunstmatige intelligentie

in inkoop



spAlce-up
YOUR WORK





1. WELKOM



spAlce-up
YOUR WORK



Pim Nijhof



Erik van Buuren

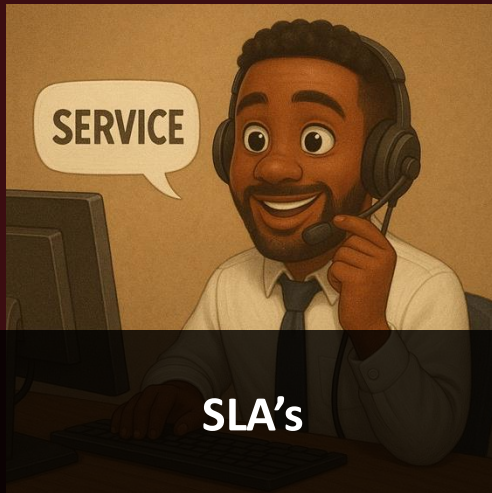
DIT IS | PIM



Efficiënt onderhandelen



Tender teksten



SLA's



Contracten & taalbarrière



Pim Nijhof



Erik van Buuren

DIT IS | ERIK



Tendria

Optimize and professionalize
Procurement



SnapPepper

Procurement tooling with a
human touch



spAlce-up
your life

AI webinars, workshops and
community

350+

professionals getraind

2 jaar

workshops AI voor inkoop

25+

verbeteringen in
onze workshops

*Onze missie: 10% van de Nederlandse
Slimmer, sneller en toekomstbestendig
zodat de Nederlandse economie voorop laten lopen.
met verantwoorde AI,*



YOKOGAWA



IMPACT



AGENDA | AI IN INKOOOP

1 9:30	Welkom
2 9:50	De Basis - GenAI, risico's & nadelen
3 10:20	Voorbeelden in inkoop
4 10:50	No prompt, no joy
5 11:15	Hands-on sessie 1
11:45	Pauze
6 12:00	Deepdive
7 12:20	Hands-on sessie 2 - Met lunch
8 12:50	Mini-jam sessie - AI & jouw praktijk
9 13:15-13:30	Vooruitkijk naar morgen

AI-vaardigheden verbeteren

AI-angst

Onbekend en onbemind

Prompt-engineering leren

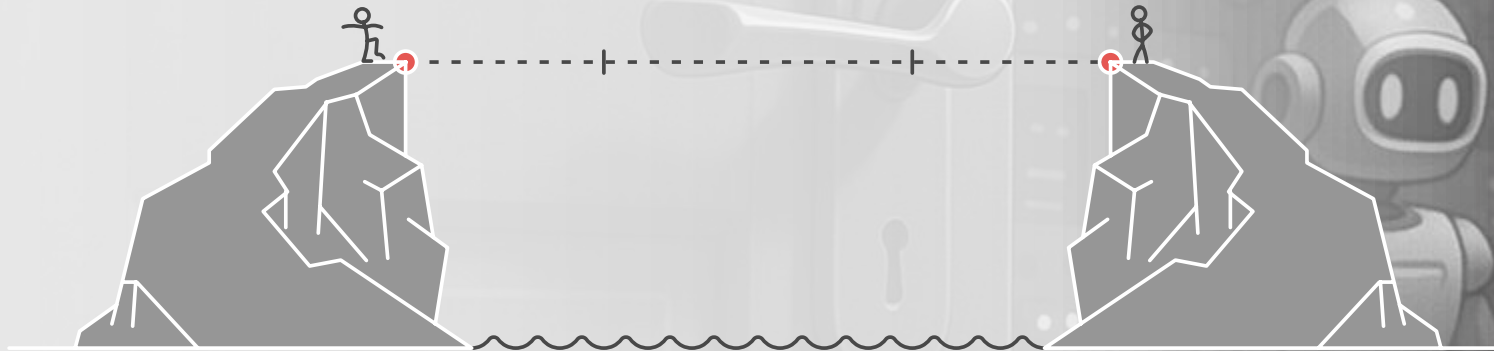
Effectieve prompts
opbouwen

AI- toepassingen verkennen

AI in werk integreren

AI-vertrouwen

Bekend en bemind



Leer GenAI-chatbots
effectief inzetten om
relevante inkoop-output
(zoals contractteksten,
offertes en analyses) te
genereren.



Ferdy van Toor



Nancy Douma



Leonie van de
Graaf



Patrick van
Egmond



Linda Denissen



Marten Baarse



Tom Louwrier



Ik gebruik AI
elke dag



Ik probeer wel
eens wat



Waar begin ik?



Autonome AI-
agenten

AI ondersteunde
processen

AI Agents of
Custom GPT's

Organisatie
governance &
trainingen

AI voor individueel
gebruik





TRAINING PEILERS VAN AI-VAARDIGHEID

1		AI-geletterdheid (verplicht!) Basiskennis over wat AI wel en niet kan, zodat je team realistisch en effectief kan werken met deze technologie. Niet alleen technisch, maar ook sociaal, ethisch en praktisch.
2		Databewustzijn Gratis versies zoals ChatGPT gebruiken je data voor training. Maar betaalde versies slaan je data ook op. Kies bewust voor veilige enterprise-oplossingen en begrijp de voorwaarden. Zorg voor bewustwording van risico's en stel een vertrouwensmatrix op.
3		Prompt, context engineering en tool kennis als standaard skills De kunst van het stellen van de juiste vraag bepaalt de kwaliteit van AI-output. Dit wordt een cruciale skill. Er worden in een hoog tempo nieuwe features gelanceerd in ChatGPT, Copilot en Gemini die het grenzen verleggen en efficiency verhogen.
4		Output altijd verifiëren AI maakt fouten. Train je team om resultaten kritisch te beoordelen en te controleren voordat ze gebruikt worden in besluitvorming.

2. DE BASIS



spAlce-up

YOUR WORK

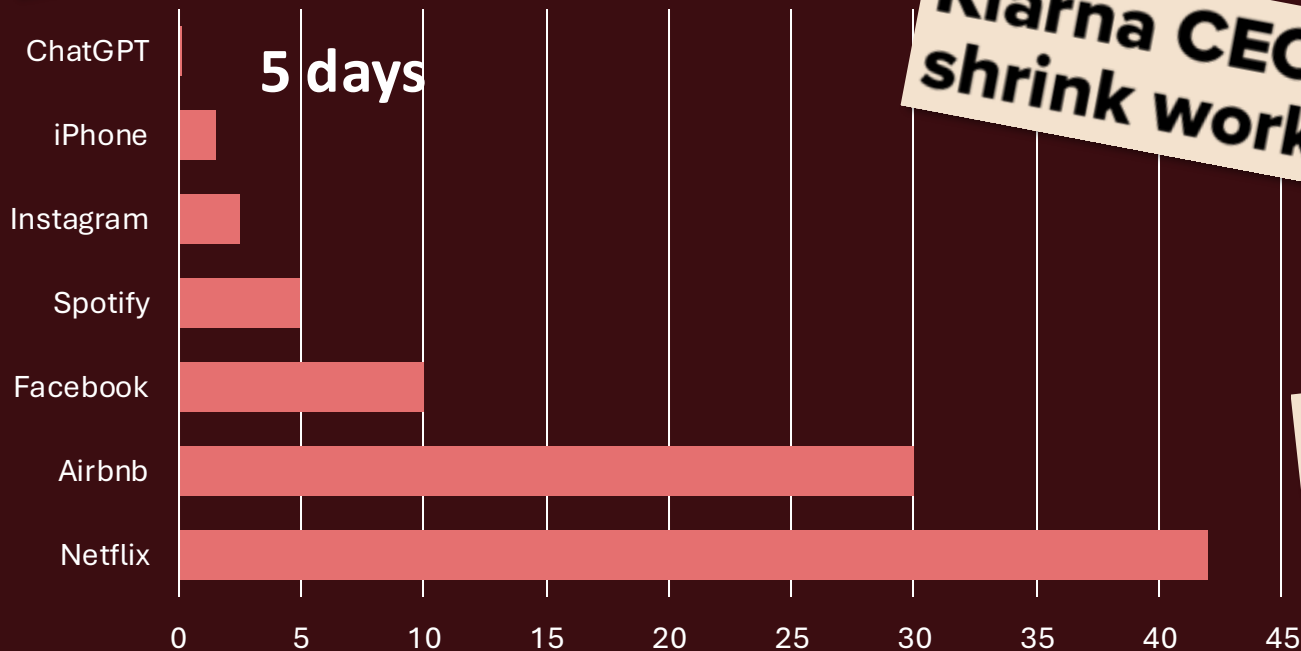
**UAE MAKES
CHATGPT PLUS
SUBSCRIPTION
FREE FOR ALL
RESIDENTS AS
PART OF DEAL WITH
OPENAI**

**Softwarebedrijf Afas voert
vierdaagse werkweek in met vijf
dagen loon**

De 700 medewerkers mogen op vrijdag zelf bepalen wat ze gaan doen. Doordat AI de arbeidsproductiviteit verhoogt, is de kortere werkweek mogelijk.

**KLARNA'S CEO
USED AN AI CLONE
OF HIMSELF TO
REPORT
QUARTERLY
EARNINGS**

Months to reach 1 mln users



**Klarna CEO says AI helped company
shrink workforce by 40%**

**Aantal vacatures neemt snel af,
mede door kunstmatige
intelligentie**



How can I help you today?

Tell me a fun fact
about the Roman Empire

Brainstorm names
for an orange cat we're adopting from the shelter

Design a database schema
for an online merch store

Suggest fun activities
to do indoors with my high-energy dog

 Message ChatGPT...



ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.





Basic AI



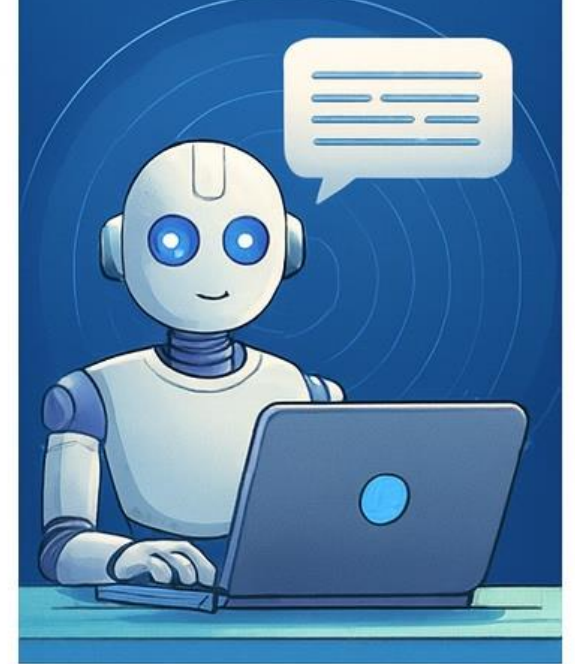
Machine Learning



Generative AI



Large Language Models

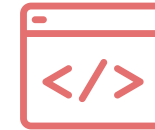
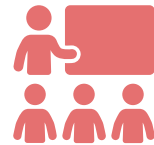




APPS | OVERZICHT



>1,67mrd
bezoeken/mnd



30.000+ apps

(wrappers)

(wrappers)

30.000+ apps



SLAG BIJ TERHEIDE – 1653

JAN ABRAHAMSZ. BEERSTRATEN



0:17

Data security

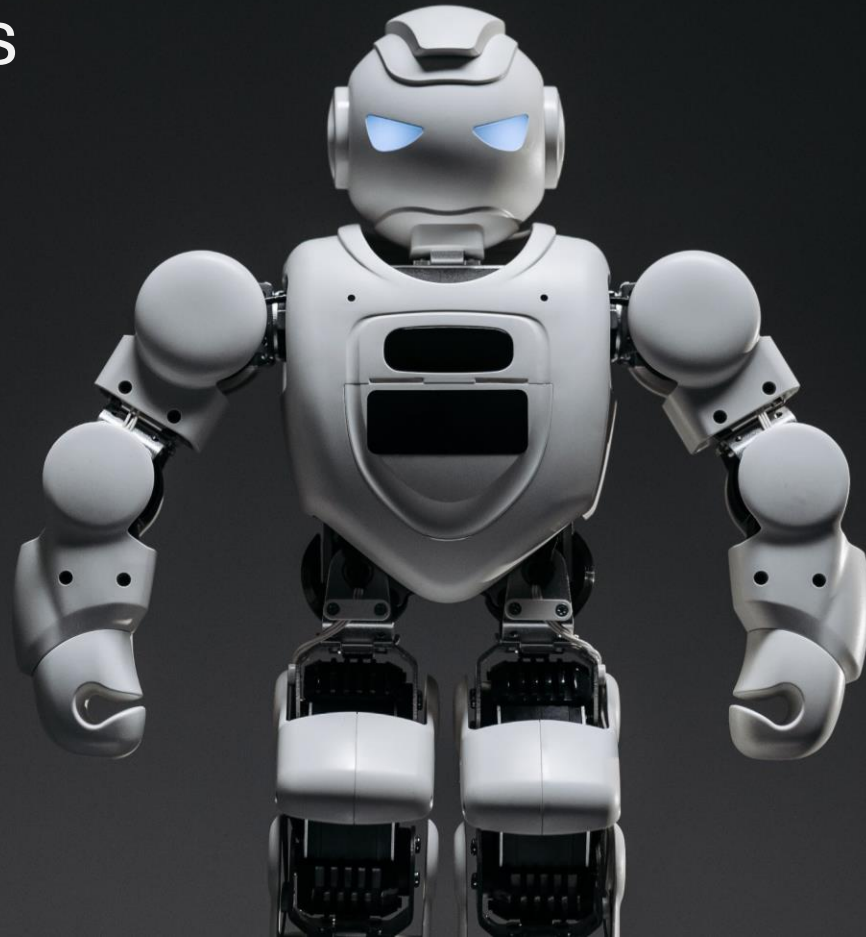
Eigendom (IP)

Vertrouwen

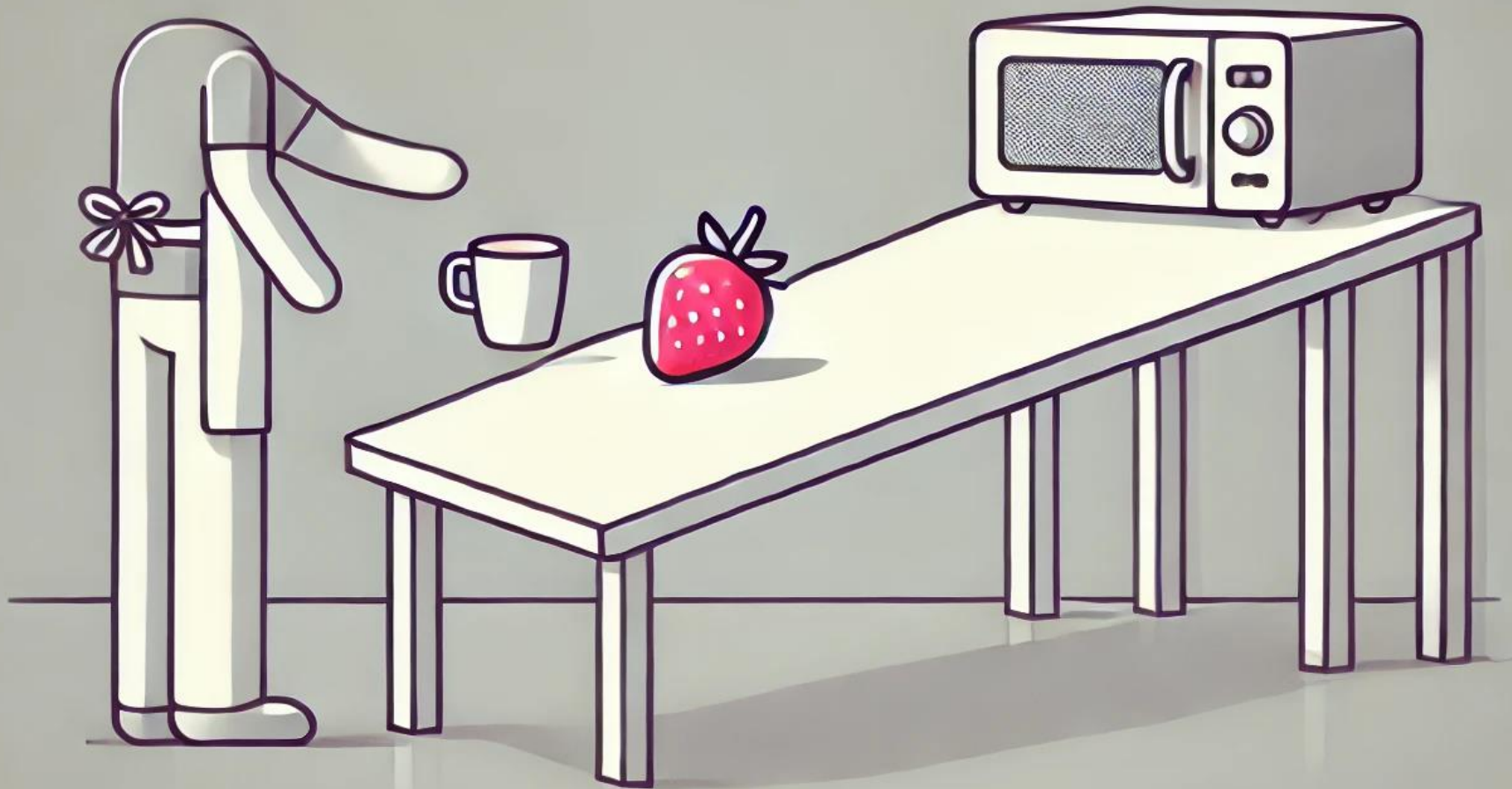
Luiheid / AI Obesitas

Einde baan inkoper

Milieu



**strawberry cup:
de fysieke wereld begrijpen**





ChatGPT 5 Instant >



en hoeveel s's zitten er in bosbessenjam?

In **bosbessenjam** zitten **5 s'en**:

- **bos** → 1 s
- **bes** → 1 s
- **sen** → 1 s
- **sen** → 1 s
- **jam** → 0 s

👉 totaal: **5 s'en** ✅

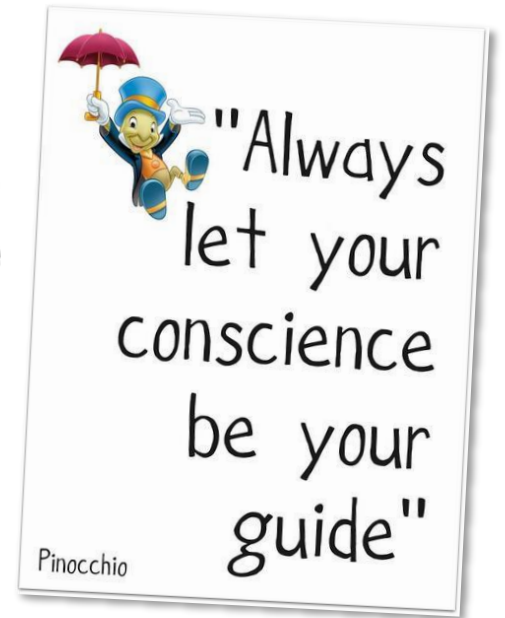


Understanding AI Obesity

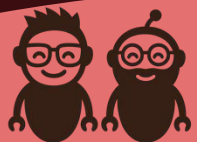
AI obesity is a metaphorical term describing the excessive reliance on artificial intelligence at the expense of human capabilities. Just as physical obesity results from overconsumption of food, AI obesity stems from an overconsumption of AI-driven solutions. It's a silent epidemic that's slowly eroding our innate human skills, decision-making abilities, and potentially, our competitive edge in the business world. If you ask me, AI obesity is a far more critical danger for our humanity than any hypothetical Terminator-style robot apocalypse!

Signs of AI obesity include:

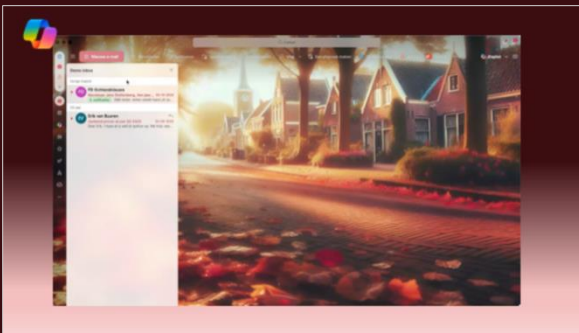
- Constantly deferring to AI recommendations without critical evaluation
- Relying on AI-generated content without adding personal insight or creativity
- Allowing AI to make decisions that would benefit from human empathy and context
- Neglecting to develop human skills in favor of AI-driven shortcuts



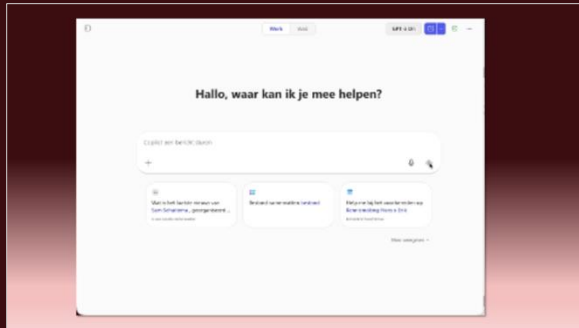
3. VOORBEELDEN



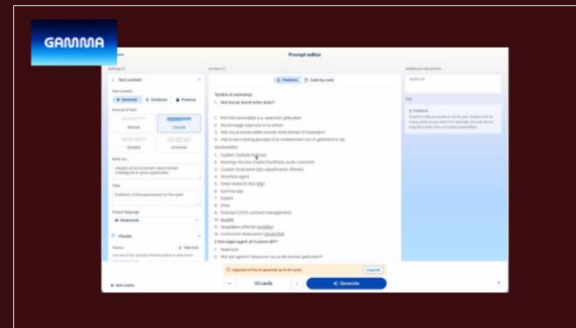
spAlce-up
YOUR WORK



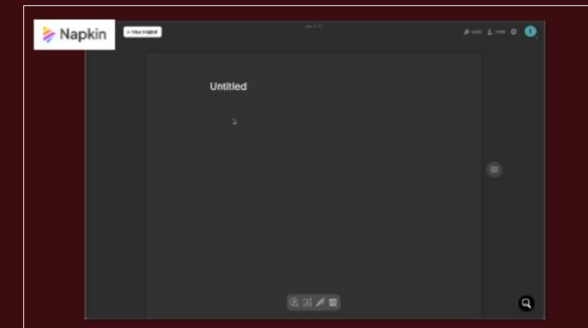
E-mail in Outlook



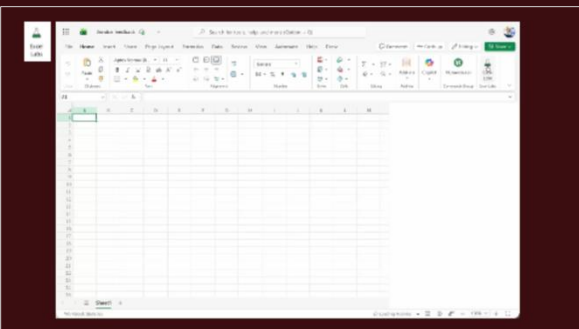
Inbox via spraak bedienen



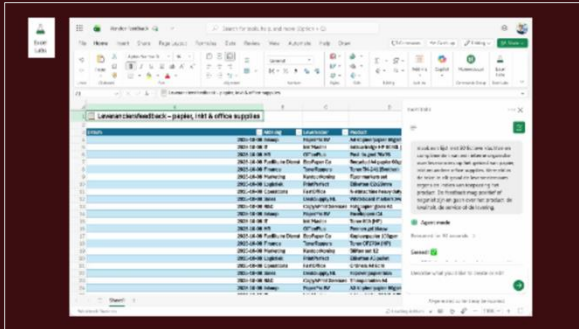
Presentatie maken



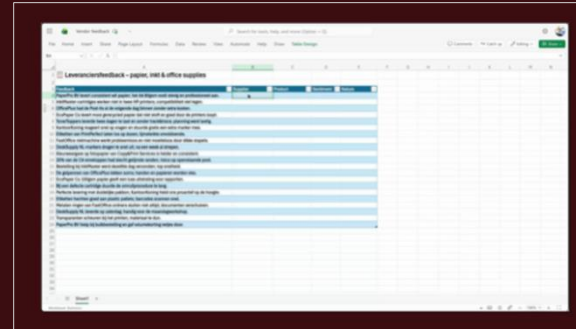
Visuals voor presentaties



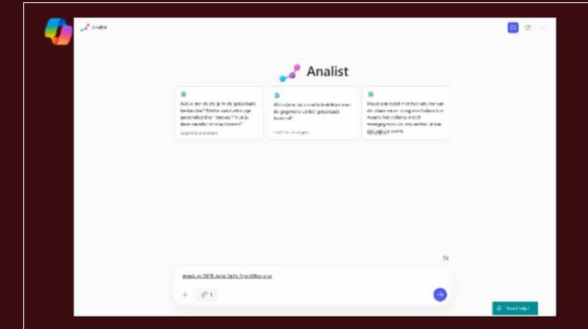
Excel agent (1)



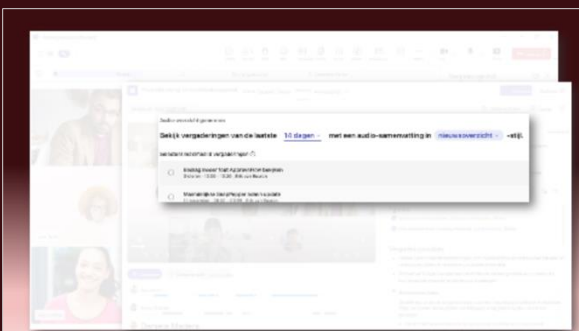
Excel agent (2)



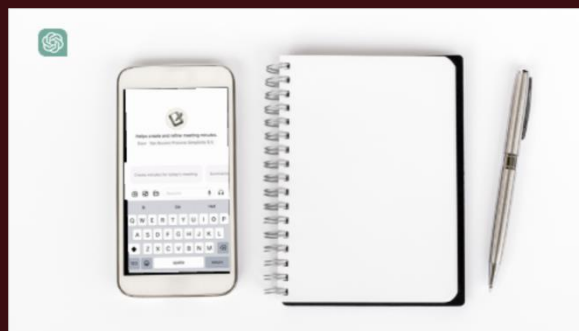
Excel Copilot



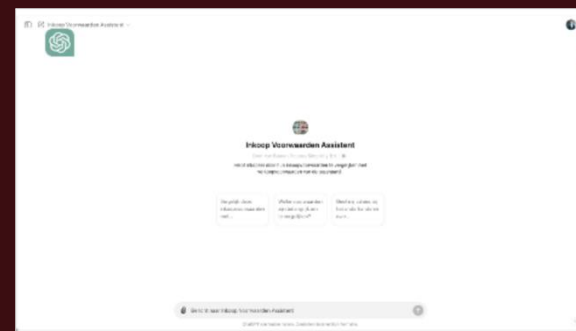
Data analyse



Notulen online



Notulen offline

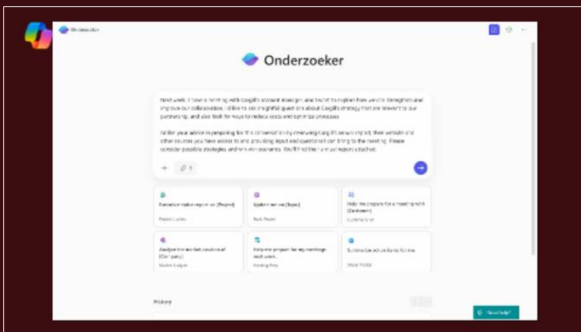


Voorwaarden vergelijken

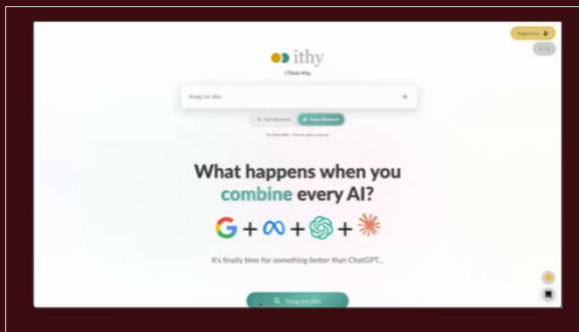


Spreek alle talen

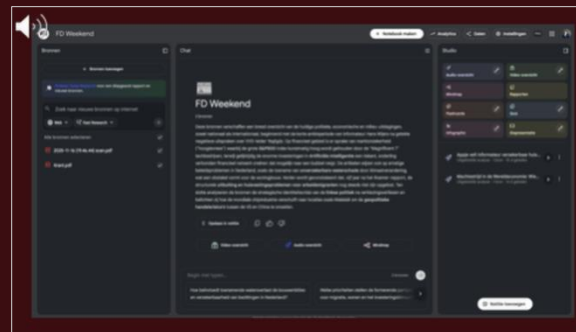




Leverancier onderzoek



Marktonderzoek met Ithy



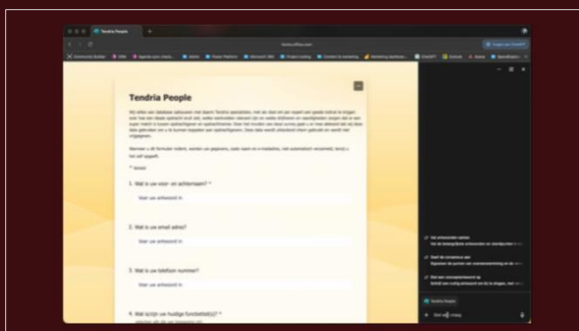
De krant luisteren



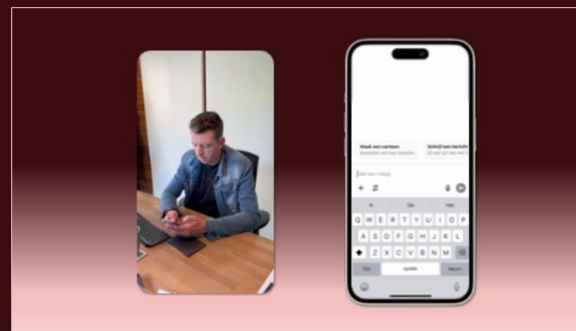
Werkbeschrijvingen maken



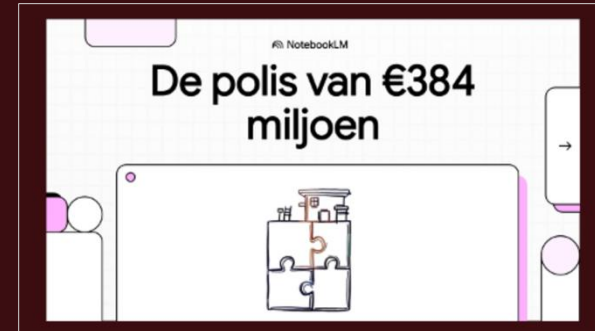
Je HS codes in seconden



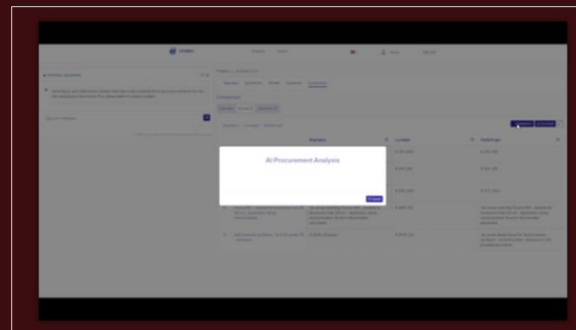
ChatGPT Atlas
formulier invullen



Onderhandelen



Tender naar podcast



Prijzen vergelijken



4. No prompt, no joy



spAlce-up
YOUR WORK

OPDRACHT | INKOMER

Stel een e-mail op

1

Zoek een recent verzonden e-mail of gebruik de e-mail die je net hebt ontvangen.

2

Vraag ChatGPT of Copilot om de mail te verbeteren of een reactie op te stellen.

3

Hoe vind je de reactie?



PROMPTEN | MAGIE VAN DE PROMPT

1

Rol: Gedraag je als een expert op het gebied van contractrecht / Donald Duck / ...

2

Context: Beschrijf de achtergrond en context, wat is je doel?

3

Taak: Welke vraag heb je, wees specifiek.

4

Criteria/vorm: Houdt rekening met... presenteer in een tabel / ..., houdt een informele stijl aan

5

Doel: Wat ga je doen met deze output



DEEPDIVE | DE BESTE PROMPT...



Vraag wat GPT
nodig heeft



Vraag om
**meerdere
voorstellen**



Ga van **breed**
naar specifiek

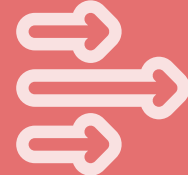
brainstorm ->
storyline -> voorstel

Prompt chaining



Vertel AI niet te
hallucineren.

“Doe geen
aannames, baseer
je puur maar op
de gegeven
informatie.



Een goede
prompt ontstaat
niet in één keer



New chat

Search

Library

Create

Frontier

Agents

Onderzoeker

Analist

Meeting minute agent

SnapTrack spend analysis

Tendria People Matchmaker

Sales

Microsoft 365 Admin

New agent

All agents

Notebooks

Chats



Voorbeelden en Tips voor Eerste Se...

Correctie gesprekspartner en vervo...

Feedback en herziening van docum...

Erik van Buuren



M365 Copilot



Hi, try asking me to recap a meeting

Message Copilot



SS

Wat is het laatste nieuws van
Sam Schuitema , georganiseerd...

Is een naaste samenwerker

SS

Help me bij het voorbereiden op
Self-Assessment review

Binnenkort beschikbaar

SS

Bestand samenvatten **bestand**

See more ▾



PROMPTEN | LIVE VOORBEELD

“Analyseer de huidige staat van de markt van hout en de bijbehorende trends, uitdagingen, kansen en leveranciers.”

5. Hands-on Sessie 1



spAlce-up
YOUR WORK

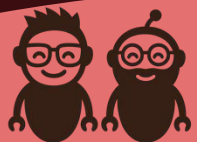
OPDRACHT | UITVRAAG

Uitvraag voor een koffieleverancier

Op **3** mins: 30
secs: 0 type: None
Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd. Show Settings

1	In een team van 3 personen vertegenwoordig je de inkoopafdeling van een fictief bedrijf.
2	Overleg en bepaal je bedrijfscultuur, duurzaamheidsdoelen en gewenste koffiebeleving.
3	Brainstorm met een AI tool om ideeën te genereren voor je uitvraag.
4	Gebruik AI om je uitvraag te ontwerpen: • Beschrijving van je bedrijf • Eisen aan leverancier • Andere creatieve elementen die de uitvraag uniek maken
5	Presenteer je uitvraag en reflecteer op het proces

Pauze



spAlce-up

YOUR WORK

6. Deepdive



spAlce-up

YOUR WORK



DEEPDIVE | TIPS & TRICKS



Gebruik **eenzelfde chat** voor hetzelfde doel



Deel geen **gevoelige gegevens**



Met Shift-Enter start je een **nieuwe regel**



Probeer ook eens **Copilot, Deepseek** of **Claude**

Settings > Data controls

Model improvement

Improve the model for everyone



Allow your content to be used to train our models, which makes ChatGPT better for you and everyone who uses it. We take steps to protect your privacy. [Learn more](#)

Voice mode

Include your audio recordings



Include your video recordings



Include your audio and video recordings from Voice Mode to train our models. Transcripts and other files are covered by "Improve the model for everyone." [Learn more](#)

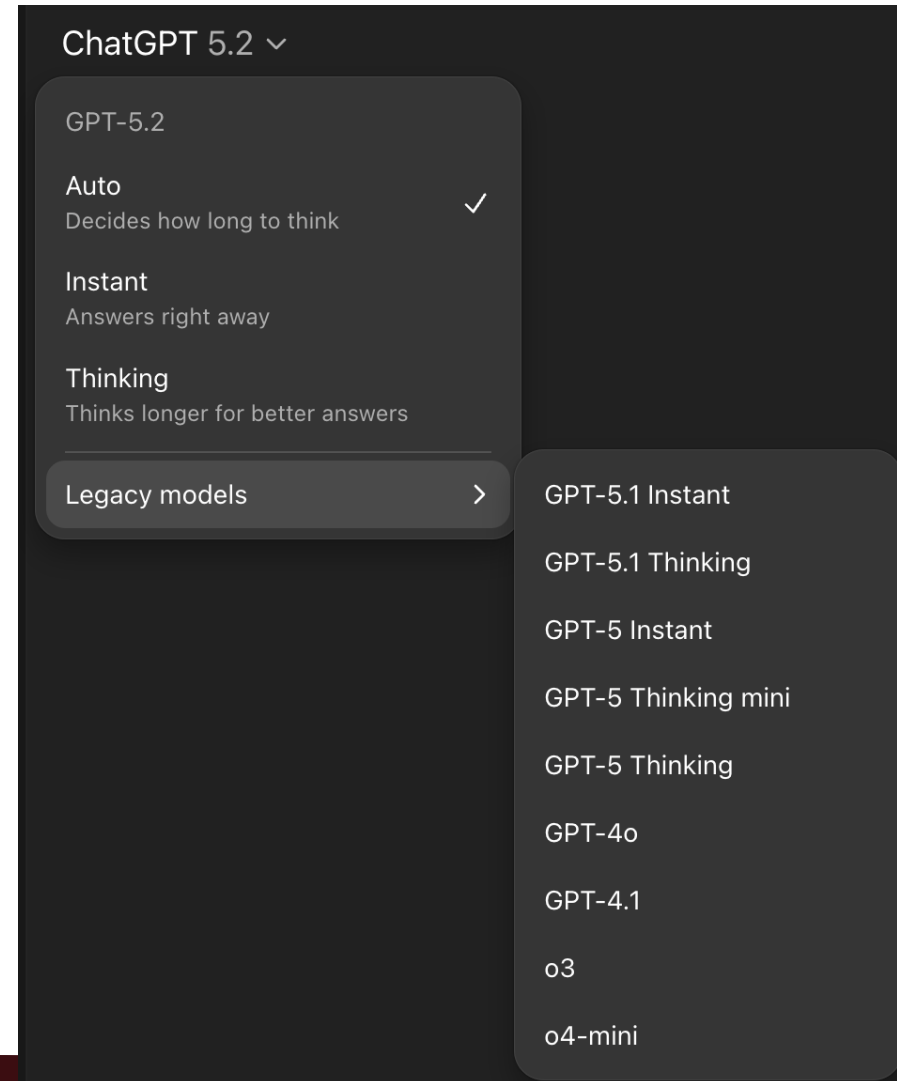
Done



anonimiseerd moeten
en en NS hoeft niet,



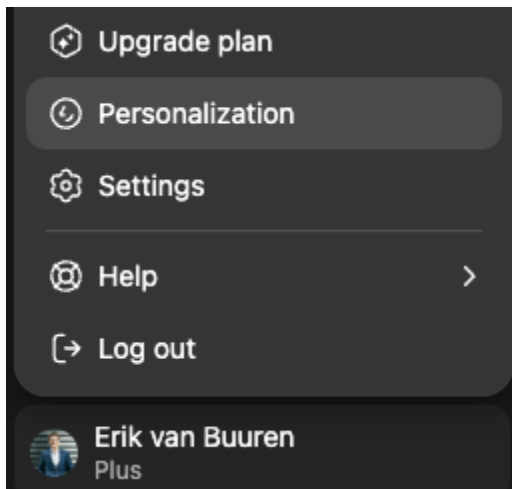
DEEPDIVE | MODELLEN CHATGPT



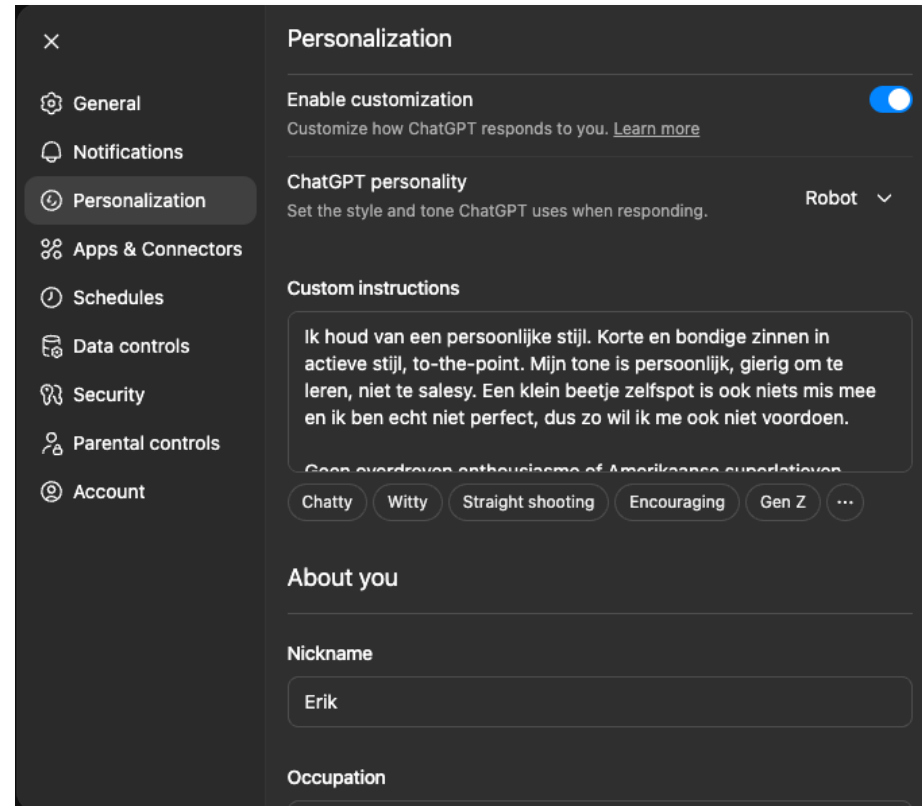


DEEPPDIVE | CUSTOM INSTRUCTIONS

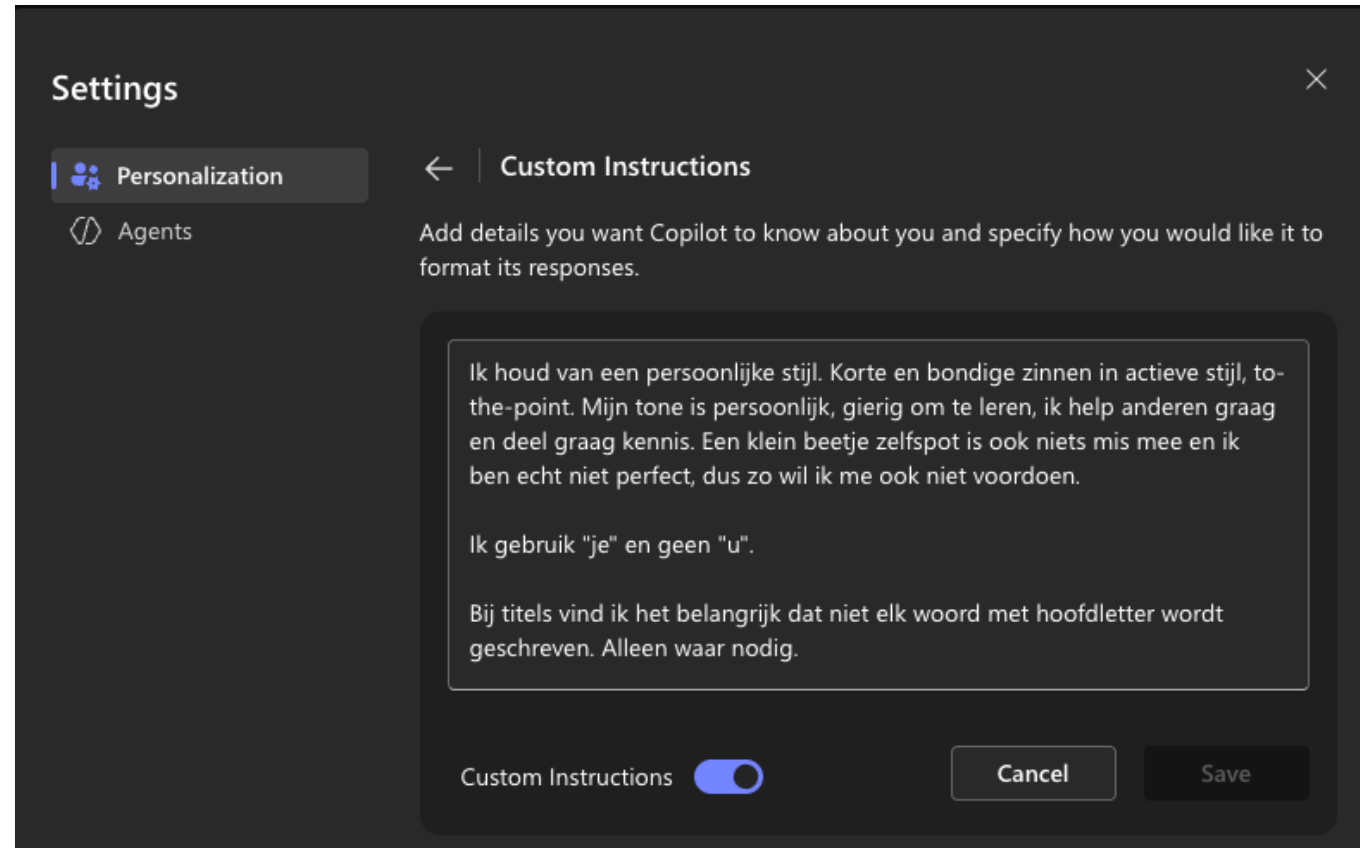
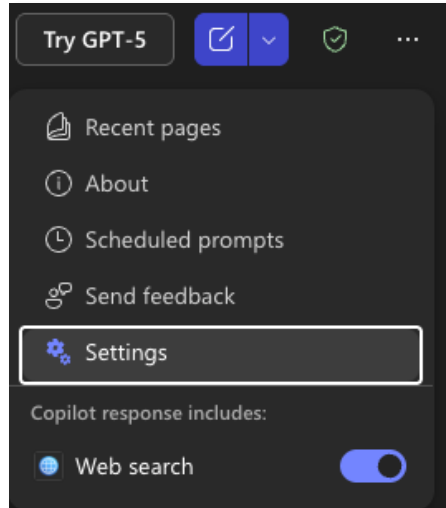
1. Klik op je profiel linksonder > ChatGPT aanpassen



2. Laat je leiden door ChatGPT bij het invullen



DEEPPDIVE | CUSTOM INSTRUCTIONS





spAlce-up.nl/mastercontext



Waar kan ik je mee helpen?

Bericht naar ChatGPT



 Maak een afbeelding

 Verras me

 Afbeeldingen analyseren

Meer

DEEPDIVE | DEEP RESEARCH



Projects

 New project

 spAlce-up

 Content

 N8N workflow development

 IT Academy

... See more

GRATIS vs BETAALD

Abonnement	Belangrijkste voordelen	Prijs Per maand
ChatGPT gratis Alles gelimiteerd	- GPT-5 (+ gelimiteerd GPT-4o, 04-mini, deep research) - GPT's gebruiken, web search (+ gelimiteerd documenten uploaden, image genereren, voice mode)	€0,-
ChatGPT Plus	- GPT-5 - Browse, Afbeeldingen, Advanced data analysis, Upload documenten, Internet search, Geavanceerde spraak, Deep Research, Projects. - GPT's bouwen	Plus €23,- Business €29,- Pro €229,-
Copilot	- Chat - Browse 1 file upload - Agents maken	Included in M365
Copilot M365	- Assisteren in Office apps - Analist/Researcher	€28,-
Gemini	3.0 Pro model - Deep research, Canvas, Gems, NotebookLM	€0,-
Gemini Pro	3.0 Pro model - Integratie in apps	€21,99





AGENTS CUSTOM GPT / COPILOT AGENT

Een custom GPT is jouw **eigen versie** van ChatGPT, die jij slimme instructies geeft zodat hij precies **werkt zoals jij wilt**.



Je leert 'm wie hij moet zijn

Bijv. “jij bent een inkoopassistent die contracten vergelijkt”



Je vertelt wat hij moet doen

Bijv. “geef altijd een kort advies en maak een samenvatting in 5 bullets”



Je kunt hem extra kennis geven

Bijv. jouw templates, processen, categorieën, contractvoorbeelden



Jouw manier

Vanaf nu reageert hij altijd op jouw manier, zonder dat jij telkens alles opnieuw hoeft uit te leggen.



ChatGPT 4o with canvas ▾



-  ChatGPT
-  Spend Lab Professor
-  Eva de Inkoop Dashboa...
-  SEO Maestro
-  Sales Playbook
-  AI voor inkoop worksho...
-  BTC Hotels support
-  Supplier Classifier
-  The Negotiator
-  IT Academy Training G...
-  Item Classifier
-  Meeting Minutes Assis...
-  Inkoop Voorwaarden A...
-  ConTracy contract extr...
-  Vragenlijst bedrijven
-  Sophie - de content exp...
-  ConnectGPT
-  Team-werkruimte toevoegen
Samenwerken in een Team-plan

Waar kan ik je mee helpen?

Bericht naar ChatGPT



 Maak een afbeelding

 Tekst samenvatten

 Help met schrijven

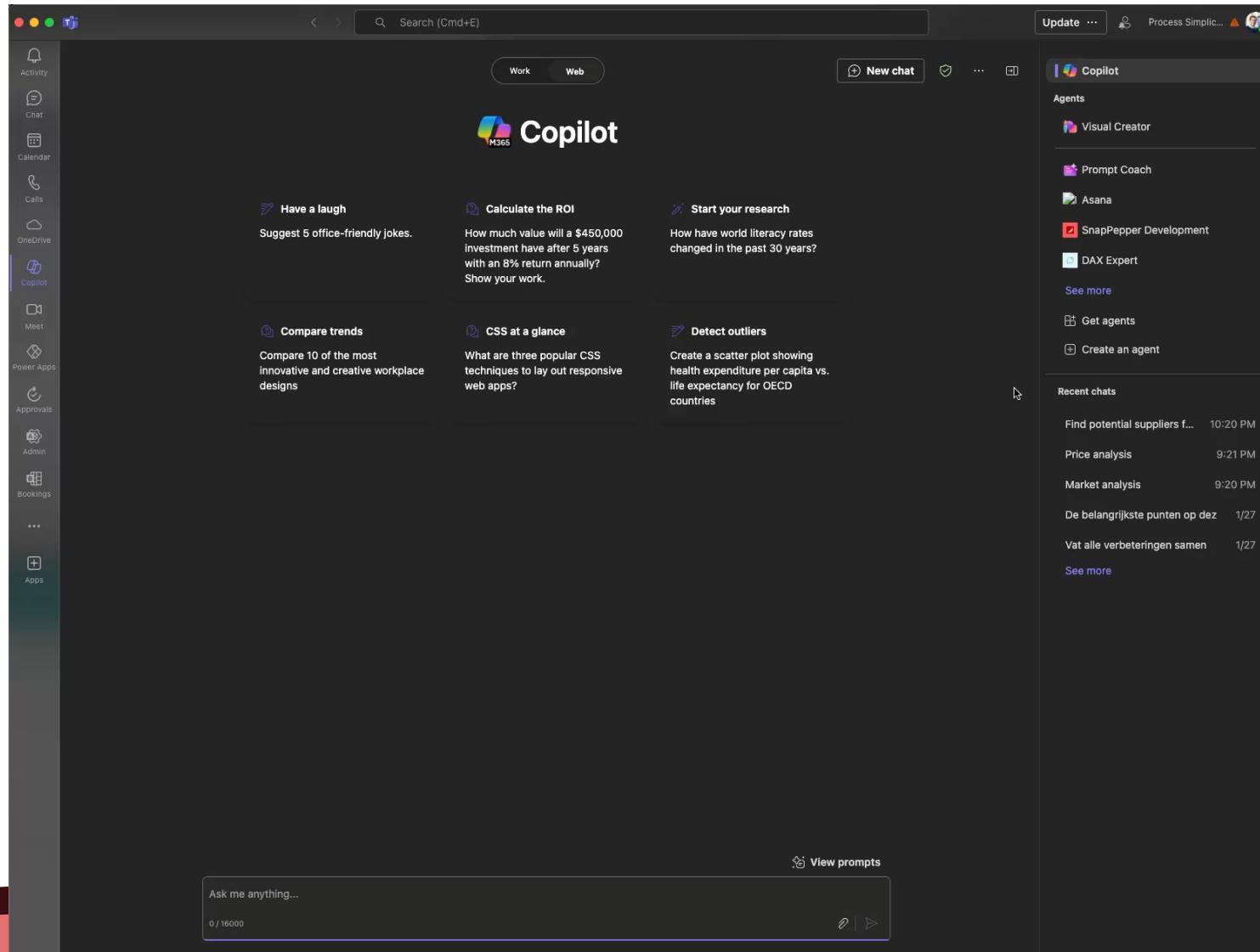
Meer

ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.





DEEPDIVE | CREATE YOUR AGENT





Werkstromen (Frontier)

Ontvangt nu elke dag om 8:00 uur automatisch een e-mail met een overzicht van de belangrijkste e-mails (inclusief conceptantwoorden en taken) en een verzameling van alle nieuwsbrieven voor de wekelijkse samenvatting. ↗



Dagelijkse briefing in Teams

Summarize today's Outlook meetings and notify me in...

Acknowledge and Track...

Acknowledge and track important emails, and then...

Unread Email Digest

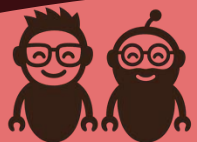
Summarize unread Outlook emails into a weekday Teams...

Mijn werkstromen

Wekelijks e-mailoverzicht en opvolging

Laatst gewijzigd 8 dagen geleden

7. Hands-on Sessie 2



spAlce-up
YOUR WORK

OPDRACHT | OFFERTES

Offertes vergelijken

Opt Start Stop Reset mins: 30
secs: 0 type: None
Breaktime for PowerPoint by Flow Simulation Ltd. Show Settings

1	Verdeel je in een team van +/- 3 personen en lees de fictieve specificaties.
2	Vergelijk de drie offertes (BrightMeet, ConnectedSpaces, VisionTech) op de functionele en niet-functionele eisen.
3	Vul de scorecard in: geef per criterium gewicht, een score per leverancier en korte toelichting.
4	Bereken en rangschik de totaalscores; bepaal je voorkeursleverancier.
5	Schrijf een kort adviesrapport (max. 1 A4) met je keuze, onderbouwing en reflectie op eventuele biases.

space-up.nl/opdracht

8. Jam-sessie



spAlce-up
YOUR WORK



JAM SESSIE | JOUW AI CASE

Not-to-do-list

Iedereen heeft een to-do-lijst. Maar wie slimmer wil werken, maakt óók een **Not-To-Do-List**.

Schrijf hieronder de taken op die je vaak doet, maar liever niet meer zelf wilt doen. Kijk vooral naar wat **repetitief** is of **weinig energie** geeft. In de laatste kolom noteer je **hoe** je dat kunt aanpakken — bijvoorbeeld met welke AI-tool en denk na over de eerste **superkleine** stap.

Gebruik het als levend document: vul het telkens aan en streep taken weg zodra AI ze van je overneemt.

Gelukt!	Taak	Repetitief	Leuk	Aanpak, tool en allerkleinste eerste stap
☒	Gespreksverslagen maken	ja / nee	ja / nee	Na meeting in ChatGPT verslag inspreken en uitwerken.
☐		ja / nee	ja / nee	
☐		ja / nee	ja / nee	
☐		ja / nee	ja / nee	
☐		ja / nee	ja / nee	
☐		ja / nee	ja / nee	
☐		ja / nee	ja / nee	
☐		ja / nee	ja / nee	

Projects

 New project

 spAIce-up

 Content

 N8N workflow development

 IT Academy

... See more

9. Vooruitkijk naar morgen



spAlce-up
YOUR WORK

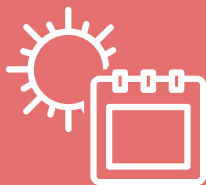
TIPS | ELKE DAG AI



AI-buddy

Werk **samen** met iemand anders die ook AI in zijn of haar dagelijkse routine wilt integreren.

Deel tips, uitdagingen en successen om van elkaar te **leren** en benoem de “**prompt van de maand**”.



Start je dag met AI

Open je AI assistent **aan het begin van de dag**.

Zet AI assistent vast in de **zijbalk** van je browser en installeer de **app** op je telefoon.



NOT-TO-DO-lijst

Maak een lijst met dingen die je **niet meer** zou willen doen.

Omdat je er niet warm voor loopt en ze **teveel tijd** kosten.

Plan elke week tijd om dit te **automatiseren** en maak **kleine mini-stapjes**



Gebruik speech

Maak het jezelf gemakkelijk en gebruik de **spraak** functie.

Bijvoorbeeld in Copilot, ChatGPT of download Whisperflow.



AI IN INKOOP | WORDT KOPLOPER

Willen

- Webinar

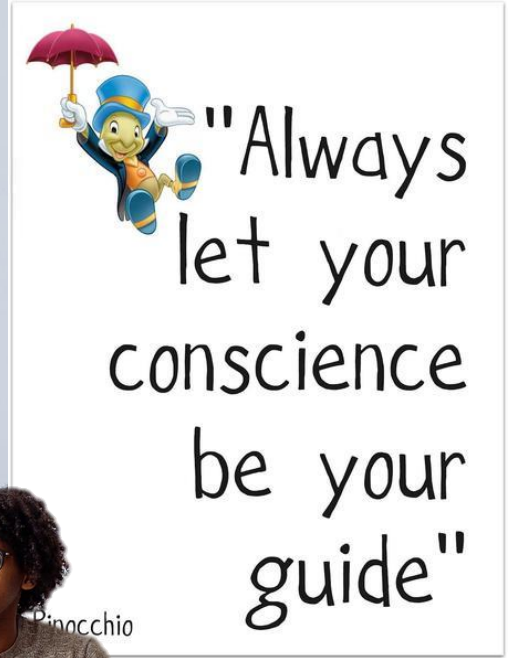
Kunnen

- Workshop

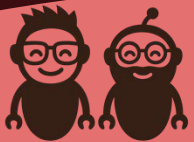
Doen

- AI Inkoop
Koplopers
Community

“Het is niet AI
dat inkopers
vervangt,
maar inkopers
met AI-skills
die de markt
veroveren.”



VRAGEN | VERDIENEN ANTWOORDEN



spAlce-up
YOUR WORK