

GARANTIA DE 10 ANOS EASY QUARTZ®

Easy Quartz® oferece sua garantia ao proprietário registrado de seus produtos, contra possíveis defeitos de fabricação, durante um período de 10 anos a partir da data de compra. Esta garantia se aplica através do fornecimento de material para reparo ou troca do material com defeito, sendo esta decisão exclusiva da marca.

Esta garantia de 10 anos é válida apenas para o comprador original dos produtos da marca. Easy Quartz® se reserva o direito de não disponibilizar o serviço de garantia no caso de não cumpridos os requisitos estabelecidos acima ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas ou incompletas.

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Esta garantia se aplica apenas às superfícies de quartzo Easy Quartz® não se aplicando a nenhum outro produto ou superfície de quartzo produzidos por outra empresa;
2. Essa garantia se aplica apenas às superfícies de quartzo Easy Quartz® que não foram removidas de seu local original de instalação. Se, no momento da instalação, você decidir que não gosta da cor ou acabamento selecionado, essa decisão não é coberta pela garantia;
3. Esta garantia não cobre qualquer residência cujo proprietário não é residente;
4. Esta garantia não cobre materiais e/ou serviços que não foram completamente pagos;
5. Para ter acesso a garantia, você deverá comprovar que comprou nosso produto através de Nota Fiscal, constando os nomes do comprador e da marmoraria;
6. No caso da superfície de quartzo Easy Quartz® apresentar algum defeito de fabricação, a marca irá optar por reparar ou substituir o produto. A Easy Quartz® buscará obter o melhor resultado possível, no entanto, a igualdade de cores não é garantida;
7. Todas as decisões relacionadas a esta garantia são de exclusividade da Easy Quartz®. Nenhum revendedor, distribuidor, agente de vendas, marmoraria ou qualquer outra pessoa está autorizado a oferecer qualquer garantia.

EXCLUSÕES

1. Esta garantia não cobre produtos instalados em área externas ou sob intensa luz solar.
2. Esta garantia não cobre produtos instalados como piso.
3. Esta garantia não cobre uso inadequado ou abuso. Uso inadequado ou abuso incluem, mas não estão limitados a danos por mau uso, danos causados por exposição ao calor, mau uso químico ou físico e danos causados por manutenção e cuidados inadequados.
4. Esta garantia não cobre lascas ou outros danos causados por impacto excessivo ao produto.
5. Esta garantia não cobre riscos. A superfície de quartzo Easy Quartz® é um produto extremamente duro e resistente a riscos, mas não à prova de riscos. Cuidados adequados devem ser utilizados, tais como a utilização de tábua de corte.
6. Esta garantia não cobre manutenção de rotina. Manutenção de rotina inclui, mas não se restringe a manutenções mais simples tais como a remoção de manchas ou marcas d'água.
7. Esta garantia não cobre defeitos gerados por beneficiamento. Má fabricação e instalação são responsabilidades da marmoraria ou instaladores responsáveis.
8. Esta garantia não cobre nenhum defeito que seja visível no momento da fabricação e que não foi evitado durante a fabricação. Marmorarias são recomendadas a realizar uma inspeção visual dos produtos antes da fabricação e antes da instalação.
9. Esta garantia não cobre problemas de juntas, emendas ou trincas. Uma vez que o produto está instalado, as principais razões para o descolamento de juntas ou aparecimento de trincas são o movimento do piso, paredes, e armários ou choque térmico. Choques térmicos podem ocorrer quando uma panela, prato, assadeira ou qualquer recipiente quente é colocado diretamente sobre a sua superfície por um período maior do que breve. Descansos de painéis devem ser sempre utilizados. Estes problemas não são considerados defeitos do material e dependem do uso e cuidados adequados do proprietário.
10. Esta garantia não cobre danos químicos;
11. Esta garantia não cobre usos "criativos" do material, tais como o seu curvamento ou entortamento.
12. Esta garantia não cobre materiais que tenham sido reduzidos em sua espessura.
13. Esta garantia não cobre danos gerados pela instalação de cubas e/ou cooktops.
14. Esta garantia não cobre contra o uso de catalisadores de calor diretamente sobre o material.

15. Esta garantia não cobre danos gerados por suporte inadequado na instalação. Isso inclui peças em balanços inadequados de acordo com as recomendações da Easy Quartz®.
16. Esta garantia não cobre contra lascas geradas por cortes secos ou polimento.
17. Esta garantia não cobre contra lascas ou trincas geradas pelo não seguimento das recomendações mínimas para bordas.
18. Esta garantia não cobre contra defeitos em bordas ou meia esquadrias que não foram cortadas e bisotadas adequadamente.
19. Esta garantia cobre apenas as cores e acabamentos oferecidos em nosso livro de amostras. Qualquer problema gerado por levigamentos não originais de fábrica não são cobertos pela garantia.
20. Esta garantia não cobre marcas temporárias comuns a acabamentos levigados, tais como marcas de metais, marcas de mãos ou outros sinais do dia a dia.
21. Esta garantia não cobre modificações adicionais que possam ser necessárias no reparo ou substituição dos produtos cobertos por esta garantia, sejam elas elétricas, de piso, encanamentos, armários, etc.
22. Esta garantia não cobre variações naturais na cor, tamanho, forma e distribuição de granulação do quartzo ou variações naturais no tom de fundo. Estas características são inerentes e únicas do produto. Amostras de cor fornecidas aos consumidores, marmorarias ou especificadores são representativas e não uma réplica exata do que será instalado em sua casa.

Easy Quartz® não é responsável por danos causados por fenômenos naturais, condições de trabalho, design arquitetônico ou de engenheiros, movimentos estruturais, atos de vandalismo ou acidentes.

Easy Quartz® não é responsável por quaisquer perdas ou prejuízos diretos, indiretos, consequenciais, incidentais ou acidentais gerados pela troca ou reparo dos produtos cobertos por esta garantia.