|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2025****ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** - Coefficient 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPTION D’UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE** | **N° Réalisation :2** |
| **☑ Épreuve ponctuelle**  | ☐ **Contrôle en cours de formation**  | **Date :** |
| **NOM, prénom : Serigne MBOUP** | **N° candidat : 02444893418** |
| **Contexte de la réalisation professionnelle :** La situation professionnelle est basée sur le contexte Stadium.Stadium est une société qui s’occupe de l’administration et la gestion. Elle fait appel à Networkingcompany pour mettre en place des solutions systèmes et réseaux. |
| **Intitulé de la réalisation professionnelle****Intégration d’un nouveau groupe d’utilisateurs VIP-PRESS dans l’outil de gestion d’incident glpi** |
| **Période de réalisation : Février 2025 Lieu : IRIS PARIS 17ème** **Modalité :** **☐ seul(e)** ☑ **En équipe** |
| **Compétences travaillées** ☐ Concevoir une solution d’infrastructure réseau☑ Installer, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau ☑ Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau |
| **Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)****Ressources fournies :** La réalisation professionnelle est réalisée avec le matériel et logiciel fournis par l’école IRIS en s’appuyant sur le cahier des charges de Stadiumcompany**Résultats attendus :** * Une gestion efficace des demandes et incidents pour le nouveau groupe d'utilisateurs VIP-PRESSE.
* Permettre au nouveau groupe d'utilisateurs de créer et suivre des incidents via GLPI.
 |
| **Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées** **Ressources documentaires** : Contexte Stadiumcompany, cahier de charges, description de l’environnement technologique d’apprentissage, documentation de la plateforme, description détaillée de la réalisation professionnelle**Ressources matérielles** : Routeur (Cisco 2801), Switch (Catalyst 2960), Borne wifi (AIR CAP2602I), Serveur Dell (PowerEdge R740xd)**Ressources logicielles** : VMWare VSphere ESXI 8.1, Windows server 2022, Windows 11, Debian 12, OCS/GLPI, Zimbra, Wazuh, PuTTY, Wireshark |
| **Modalités d’accès aux productions et à leur documentation** Le jury peut accéder aux productions associées à ma situation professionnelle ici : **Portefolio** : serignemboup.online |

|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2025****ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle** **(Verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** - Coefficient 4 |

|  |
| --- |
| **Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**StadiumCompany intègre le groupe "VIP-PRESS" dans GLPI pour mieux gérer les tickets et incidents. L’objectif est d’optimiser le support et permettre à ces utilisateurs de créer et suivre leurs demandes facilement.***Etapes de la mise en place :***- Création des groupes et des unités d’organisations dans l'Active Directory- Création et Ajout d'Utilisateurs dans des Groupes- Importez les utilisateurs du groupe "VIP-PRESS" dans GLPI à partir d'un annuaire LDAP- Paramétrez les notifications par mail (Zimbra) pour informer les équipes de support des nouveaux tickets d’incident- ajouter le serveur GLPI dans l’outil de supervision NAGIOS***Cette réalisation nécessite la mise en place :*** -Création d'un VLAN 50 "VIP-PRESSE" 172.20.5.0/24-Attribution du VLAN aux ports.-Configuration du routage inter-VLAN pour faciliter la communication entre les différents services.-Activation de la translation d'adresse réseau (NAT) pour permettre au groupe d'accéder à Internet.-Ajout d'une plage DHCP étendue de 172.20.5.1 à 172.20.5.254.***Schéma Logique réseau :***  |