|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2025**  **ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)**  **Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** - Coefficient 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPTION D’UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE** | | | | **N° Réalisation :2** |
| **☑ Épreuve ponctuelle** | ☐ **Contrôle en cours de formation** | | **Date :** | |
| **NOM, prénom : Serigne MBOUP** | | **N° candidat : 02444893418** | | |
| **Contexte de la réalisation professionnelle :** La situation professionnelle est basée sur le contexte Stadium.  Stadium est une société qui s’occupe de l’administration et la gestion. Elle fait appel à Networkingcompany pour mettre en place des solutions systèmes et réseaux. | | | | |
| **Intitulé de la réalisation professionnelle**  **Intégration d’un nouveau groupe d’utilisateurs VIP-PRESS dans l’outil de gestion d’incident glpi** | | | | |
| **Période de réalisation : Février 2025 Lieu : IRIS PARIS 17ème**  **Modalité :** **☐ seul(e)** ☑ **En équipe** | | | | |
| **Compétences travaillées**  ☐ Concevoir une solution d’infrastructure réseau  ☑ Installer, tester et déployer une solution d’infrastructure réseau  ☑ Exploiter, dépanner et superviser une solution d’infrastructure réseau | | | | |
| **Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)**  **Ressources fournies :** La réalisation professionnelle est réalisée avec le matériel et logiciel fournis par l’école IRIS en s’appuyant sur le cahier des charges de Stadiumcompany  **Résultats attendus :**   * Une gestion efficace des demandes et incidents pour le nouveau groupe d'utilisateurs VIP-PRESSE. * Permettre au nouveau groupe d'utilisateurs de créer et suivre des incidents via GLPI. | | | | |
| **Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées**  **Ressources documentaires** : Contexte Stadiumcompany, cahier de charges, description de l’environnement technologique d’apprentissage, documentation de la plateforme, description détaillée de la réalisation professionnelle  **Ressources matérielles** : Routeur (Cisco 2801), Switch (Catalyst 2960), Borne wifi (AIR CAP2602I), Serveur Dell (PowerEdge R740xd)  **Ressources logicielles** : VMWare VSphere ESXI 8.1, Windows server 2022, Windows 11, Debian 12, OCS/GLPI, Zimbra, Wazuh, PuTTY, Wireshark | | | | |
| **Modalités d’accès aux productions et à leur documentation**  Le jury peut accéder aux productions associées à ma situation professionnelle ici :  **Portefolio** : serignemboup.online | | | | |

|  |
| --- |
| **BTS Services informatiques aux organisations SESSION 2025**  **ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle**  **(Verso, éventuellement pages suivantes)**  **Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)** - Coefficient 4 |

|  |
| --- |
| **Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs**  StadiumCompany intègre le groupe "VIP-PRESS" dans GLPI pour mieux gérer les tickets et incidents. L’objectif est d’optimiser le support et permettre à ces utilisateurs de créer et suivre leurs demandes facilement.  ***Etapes de la mise en place :***  - Création des groupes et des unités d’organisations dans l'Active Directory- Création et Ajout d'Utilisateurs dans des Groupes  - Importez les utilisateurs du groupe "VIP-PRESS" dans GLPI à partir d'un annuaire LDAP  - Paramétrez les notifications par mail (Zimbra) pour informer les équipes de support des nouveaux tickets d’incident  - ajouter le serveur GLPI dans l’outil de supervision NAGIOS  ***Cette réalisation nécessite la mise en place :***  -Création d'un VLAN 50 "VIP-PRESSE" 172.20.5.0/24-Attribution du VLAN aux ports.  -Configuration du routage inter-VLAN pour faciliter la communication entre les différents services.  -Activation de la translation d'adresse réseau (NAT) pour permettre au groupe d'accéder à Internet.  -Ajout d'une plage DHCP étendue de 172.20.5.1 à 172.20.5.254.  ***Schéma Logique réseau :*** |