



## Aviso de Privacidad

### I. Identidad y Domicilio del Responsable.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **Grupo Sierra del Bajío SA de CV** (en adelante “el Responsable”), con domicilio en Rancho Sierra del Bajío Carretera León - San Francisco del Rincón Km. 22.5, C.P. 37480, León, Guanajuato, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente.

### II. Datos Personales que se Recabarán.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, domicilio, teléfono de contacto (fijo y/o móvil), correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- **Datos Fiscales:** Domicilio fiscal y RFC para la elaboración de facturas.
- **Datos Financieros y Patrimoniales:** Número de tarjeta de crédito o débito, nombre del titular, fecha de vencimiento y código de seguridad para procesar pagos en línea. Es importante señalar que estos datos son gestionados de forma segura a través de plataformas de pago de terceros certificadas y el Responsable no almacena esta información en sus servidores.
- **Datos de Preferencias:** Información sobre sus compras, preferencias de productos y hábitos de consumo.

Le informamos que **no recabamos datos personales sensibles** como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

### III. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son **necesarias** para el servicio que solicita (Finalidades Primarias):

1. Identificarlo como cliente y/o usuario de nuestro sitio web.
2. Procesar, gestionar y enviar sus pedidos de productos cárnicos y derivados.
3. Realizar el proceso de facturación y cobro por los productos adquiridos.



4. Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones y dar seguimiento a las mismas.
5. Crear y gestionar su cuenta de usuario en nuestro sitio web.
6. Cumplir con las obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Enviarle promociones, descuentos, cupones y publicidad de nuestros productos.
2. Invitarlo a participar en encuestas de calidad y estudios de mercado.
3. Informarle sobre nuevos productos, servicios o cambios en los mismos.
4. Generar perfiles de consumo para ofrecerle productos personalizados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, desde este momento usted nos lo puede comunicar enviando un correo electrónico a [marketing@gruposierrabajio.com](mailto:marketing@gruposierrabajio.com), indicando en el asunto "Negativa a finalidades secundarias".

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **IV. Transferencia de Datos Personales.**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- **Empresas de paquetería y logística:** Para poder realizar la entrega de sus pedidos en su domicilio.
- **Proveedores de servicios de pago en línea:** Para procesar el pago de sus compras de forma segura.
- **Autoridades competentes (SAT, etc.):** En los casos legalmente previstos y para cumplir con nuestras obligaciones fiscales y legales.



Para estas transferencias no requerimos de su consentimiento, ya que son necesarias para cumplir con la relación jurídica con usted.

## **V. Medios para Ejercer los Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico a la dirección: [marketing@gruposierrabajío.com](mailto:marketing@gruposierrabajío.com)

Su solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia de su INE, pasaporte, etc.).
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará la respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud.

## **VI. Uso de Cookies y Tecnologías Similares.**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son, por ejemplo, tipo de navegador, tiempo de navegación, páginas visitadas y productos consultados.

Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilice.



## **VII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: [www.sierradelbajio.com/aviso-de-privacidad](http://www.sierradelbajio.com/aviso-de-privacidad)].

**Fecha de última actualización:** 29 de julio de 2025.