

Política de privacidad

En **Consorcio Vial Armenia** nos comprometemos a proteger tu privacidad y a garantizar la seguridad de los datos personales que nos proporcionas. Esta Política de Privacidad está diseñada para informarte sobre cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos personales de acuerdo con la legislación colombiana, en particular con la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, que regulan la protección de datos personales.

1. ¿Quiénes Somos?

Nuestra dirección web es: www.cvarmenia.com

Consorcio Vial Armenia es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionas a través de nuestro sitio web, servicios y plataformas.

2. ¿Datos Que Recopilamos?

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos identificativos:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, tiempo de acceso, ubicación geográfica, etc.
- **Datos sensibles:** En caso de ser necesario, y con el consentimiento expreso del titular, podemos recopilar datos sensibles relacionados con la salud, creencias, entre otros.

3. Finalidad Del Tratamiento De Tus Datos

Los datos personales que recopilamos son utilizados con los siguientes fines:

- **Prestación de servicios:** Proveer nuestros servicios de ingeniería, consultoría y asesoría, así como cualquier servicio relacionado con nuestra actividad.
- **Cumplimiento contractual:** Gestionar las relaciones contractuales con nuestros clientes y proveedores.
- **Comunicación:** Enviar información relevante sobre nuestros servicios, promociones o cambios en la política de privacidad, siempre con el consentimiento previo de los usuarios.
- **Mejoras en el servicio:** Realizar análisis internos para mejorar la calidad de nuestros servicios y la experiencia del usuario.

Política de privacidad

4. Derechos De Los Titulares De Los Datos.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceder** a sus datos personales en cualquier momento.
- **Rectificar** sus datos personales si son incorrectos o incompletos.
- **Eliminar** sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recopilados.
- **Revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de que consideren que sus derechos han sido vulnerados.

5. ¿Cómo Obtenemos Tus Datos?

Recopilamos tus datos personales de las siguientes maneras:

- **Directamente de ti:** Cuando nos proporcionas tus datos a través de formularios en nuestro sitio web, correo electrónico, contratos, entre otros.
- **De manera indirecta:** Cuando navegas por nuestro sitio web, recopilamos datos a través de cookies y otras tecnologías similares.

6. Uso De Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, personalizar el contenido y realizar análisis sobre el uso de nuestro sitio. Puedes configurar tu navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio.

7- ¿Cómo Protegemos Tus Datos?

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger tus datos personales contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción.

8. ¿Compartimos Tus Datos?

Consorcio Vial Armenia no venderá, alquilará ni cederá tus datos personales a terceros sin tu consentimiento previo, salvo en los siguientes casos:

Política de privacidad

- **Proveedores de servicios:** Podremos compartir tus datos con proveedores de servicios que nos ayuden a operar nuestro sitio web o realizar otros servicios relacionados, siempre bajo contrato y con garantías de protección de datos.
- **Cumplimiento legal:** Podemos compartir tus datos cuando sea necesario para cumplir con la ley, en respuesta a solicitudes de autoridades competentes o en defensa de nuestros derechos.

9. Retención De Tus Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados, o hasta que el titular ejerza su derecho a la eliminación o revocación de estos.

10. Cambios En La Política De Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será informado en nuestra página web. Te recomendamos revisar periódicamente esta sección para estar al tanto de las actualizaciones.

11. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** info@cvarmenia.com

Esta Política de Privacidad es válida desde el **01 de febrero de 2025**.

8. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
1	Creación del documento	1/08/2025	IT		Gerente
2					