



# Guía práctica para enfrentar la temporada de huracanes



# Guía práctica para enfrentar la temporada de huracanes



## Objetivo:

Nuestro objetivo principal es ayudarte a minimizar posibles pérdidas, tanto físicas como materiales, así como interrupciones de las operaciones, priorizando siempre la seguridad de las personas. La temporada de huracanes en México abarca los siguientes periodos:

- **Pacífico:** 15 de mayo al 30 de noviembre.
- **Atlántico:** 1 de junio al 30 de noviembre.

Los huracanes pueden provocar daños significativos y afectar las operaciones de su negocio. Por eso, este boletín describe las acciones clave que deben tomarse antes del inicio de la temporada, asegurando que usted y su equipo estén bien preparados.

## Preparación:

Prepararse es fundamental para ser resilientes ante un huracán. Esta fase debe ejecutarse antes del inicio de la temporada, e incluye acciones para minimizar riesgos, proteger instalaciones, cuidar al personal y garantizar la continuidad de las operaciones.

Las actividades previas se enfocan en reforzar todas las áreas que sostienen las operaciones:

- Actualizar los planes de emergencia.
- Establecer o reactivar el comité de respuesta.
- Evaluar vulnerabilidades en el sitio.
- Hacer mantenimiento preventivo especializado.
- Adquirir o reponer insumos esenciales para enfrentar riesgos durante la temporada.

Estas acciones no solo permiten anticipar posibles escenarios, sino que también mejoran la capacidad de respuesta y disminuyen el impacto de los huracanes.

## Planes de emergencia:

Es crucial actualizar su Plan de Respuesta a Emergencias (ERP) antes de cada temporada de huracán. Esto asegura que se incluyan cambios recientes en infraestructura, procesos, personal y aprendizajes de emergencias anteriores.

Un buen espacio debe incluir:

- Condiciones claras para activar el plan.
- Una cadena de mando ordenada.
- Roles y funciones definidas.
- Procedimientos claros de evacuación.

# Guía práctica para enfrentar la temporada de huracanes



## Recomendaciones clave:

- Revise y confirme los roles y responsabilidades de su equipo.
- Actualice cambios estructurales o de procesos en las instalaciones.
- Incluya mejoras basadas en experiencias de huracanes anteriores.
- Cree o actualice niveles de alerta (como escala de semáforo).
- Defina acciones específicas para cada nivel de alerta.
- Establezca medios claros de comunicación y su frecuencia.

## Comité de emergencias:

El comité es el grupo encargado de coordinar y supervisar las acciones antes, durante y después de un huracán. Para ser efectivo, debe incluir representación multidisciplinaria con funciones claras y canales de comunicación eficientes.

## Responsabilidades clave del comité:

- Monitorear alertas climáticas en fuentes confiables como el SMN/CONAGUA y Protección Civil.
- Activar y supervisar el ERP.
- Coordinar comunicación interna y externa.
- Asignar y supervisar acciones críticas.
- Valorar necesidades de evacuación.
- Gestionar las acciones durante la emergencia y la recuperación posterior.
- Establecer un canal de monitoreo específico para cada sitio.

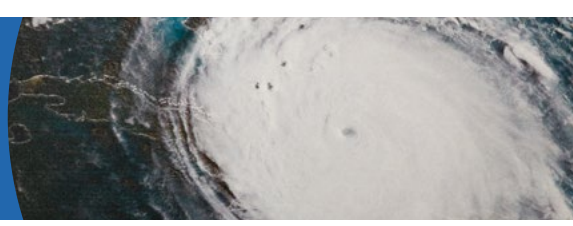
## Capacitación y comunicación:

Capacitar al equipo y tener canales de comunicación funcionales asegura que todos sepan cómo actuar en caso de una alerta. Entrenamientos continuos y simulacros, junto con acceso a recursos adecuados, mejoran la capacidad y agilidad de respuesta, procurando la seguridad de las personas y los activos.

## Acciones para realizar antes de la temporada de huracanes:

- Capacitar al personal sobre procedimientos previos a la tormenta, incluyendo rutas de evacuación.
- Organizar capacitaciones y simulacros para las diversas áreas, incluyendo qué hacer antes, durante y después de un huracán.
- Coordinar entrenamientos con especialistas para eventos de huracanes e inundaciones.
- Documentar y programar capacitaciones periódicas.
- Actualizar directorios, listas de responsables y contactos de emergencia.
- Establecer sistemas de comunicación alternativos (por ejemplo, radios, mensajería masiva y sistemas satelitales).

# Guía práctica para enfrentar la temporada de huracanes



## Mantenimiento preventivo

Preparar y cuidar las instalaciones con anticipación disminuye el riesgo de fallas graves y permite una recuperación rápida tras un huracán.

## Infraestructura

- **Revisión de instalaciones esenciales:** Inspecciona y refuerza techos, muros, revestimientos, elementos selladores y domos.
- **Limpieza al sistema de desagüe:** Asegúrate de limpiar profundamente bajadas pluviales, drenajes, cárcamos, canaletas, bocas de tormenta y rejillas. Esto facilita el flujo de agua durante lluvias intensas.
- **Prevención de inundaciones:** Identifica áreas expuestas a inundarse y realiza mejoras como elevar o proteger equipos que estén por debajo del nivel propenso al agua.
- **Estado de las bajadas pluviales internas:** Detecta daños, refuerza los soportes y haz reparaciones necesarias.
- **Condiciones del techo:** Verifica las fijaciones de láminas metálicas y revisa el sistema de impermeabilización.

## Áreas externas

- **Seguridad de objetos sueltos:** Asegura o retira objetos susceptibles de desprenderse con viento fuerte.
- **Estado de estructuras verticales:** Evalúa tanques elevados y otras estructuras expuestas.
- **Equipos en techos:** Inspecciona y corrige piezas deterioradas, refuerza sujeciones en equipos montados en techo y evalúa la impermeabilización.
- **Poda y jardinería:** Realiza mantenimiento a las áreas verdes para evitar riesgos innecesarios.

## Conclusión

Anticiparse y tomar medidas preventivas es fundamental para cuidar a las personas, garantizar la protección de las instalaciones y asegurar la continuidad operativa. Contar con planes bien definidos ayuda a evitar decisiones apresuradas y permite una respuesta más eficiente en situaciones de riesgo.

En Zurich, estamos contigo en cada paso de este proceso. Nuestro objetivo es protegerte y ofrecerte las herramientas necesarias para que tú y tu organización estén listos antes, durante y después de un huracán. Trabajemos juntos para construir un entorno más seguro y resiliente.

Si requieres mayor asesoría, contáctanos:

**Zurich Resilience Solutions | Risk Engineering Mexico**

**Móvil +5256 2567 1650 Email: [ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com](mailto:ZRS.Ingenieria@mx.zurich.com)**