

# Aviso de Privacidad

**Francisco Javier de Diego Olmedo**, en su carácter de agente de seguros persona física, con domicilio en **Ciudad de México, México**, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, asegurados, contratantes, beneficiarios y demás titulares, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

## Datos personales que pueden recabarse

Para las finalidades señaladas en este aviso, podrán recabarse las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación, como nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, CURP, RFC, firma, edad, sexo e identificación oficial.
- Datos de contacto, como domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono móvil y datos de contacto laboral.
- Datos laborales y patrimoniales, como ocupación, actividad económica, ingresos, información fiscal y datos necesarios para evaluación del riesgo o pago de primas.
- Datos sobre pólizas, siniestros, beneficiarios y trámites relacionados con productos de seguros.
- Datos personales sensibles, particularmente datos de salud, antecedentes médicos, hábitos de vida y demás información necesaria para cotización, suscripción o reclamación de seguros de personas, cuando el producto lo requiera.

Cuando se proporcionen datos personales de terceros, se entenderá que el titular que los proporciona cuenta con el consentimiento correspondiente para hacerlo.

## Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la relación jurídica y comercial:

- Identificar al titular y verificar la autenticidad de la información proporcionada.
- Elaborar cotizaciones, propuestas y comparativos de productos de seguros.
- Gestionar solicitudes, contratación, emisión, renovación, modificación, conservación y cancelación de pólizas.

- Dar seguimiento a trámites, reclamaciones, siniestros, indemnizaciones y servicios relacionados con las pólizas contratadas.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales, regulatorias, fiscales y de prevención de lavado de dinero que resulten aplicables.
- Contactar al titular para cualquier asunto relacionado con los servicios solicitados o contratados.

De manera adicional, los datos podrán tratarse para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Envío de información comercial, promocional o publicitaria sobre productos y servicios de seguros.
- Invitaciones a eventos, capacitaciones, campañas informativas o encuestas de satisfacción.
- Prospección comercial y ofrecimiento de productos financieros o aseguradores relacionados.

Si el titular no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo a **contacto@grupomaja.com**.

## **Datos personales sensibles**

En caso de recabarse datos personales sensibles, especialmente datos de salud, éstos serán tratados con medidas de seguridad reforzadas y únicamente para finalidades directamente vinculadas con la cotización, contratación, evaluación del riesgo, administración de pólizas y atención de siniestros. El tratamiento de dichos datos estará sujeto al consentimiento expreso del titular cuando así lo exija la legislación aplicable.

## **Transferencias de datos personales**

Los datos personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros en los casos legalmente permitidos y para el cumplimiento de las finalidades antes descritas, incluyendo:

- Instituciones de seguros, reaseguradoras, ajustadores, despachos médicos, hospitales, laboratorios y demás terceros involucrados en la evaluación del riesgo o atención de siniestros.
- Proveedores de servicios administrativos, tecnológicos, de almacenamiento, mensajería, cobranza o gestión documental que apoyen la operación del responsable.
- Autoridades competentes, cuando exista requerimiento legal, mandato judicial o disposición normativa aplicable.

Las transferencias que sean necesarias para el cumplimiento de obligaciones legales o derivadas de la relación jurídica con el titular podrán realizarse sin requerir consentimiento adicional, en términos de la ley aplicable.

## **Derechos ARCO**

El titular tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos si son inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, así como oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico **contactorupomaja.com** o presentarla en el domicilio señalado en este aviso, incluyendo:

- Nombre completo del titular y medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de los datos personales, como número de póliza, aseguradora o referencia del trámite.

La respuesta se emitirá dentro de los plazos previstos por la normatividad aplicable.

## **Revocación del consentimiento y limitación de uso**

El titular podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en la medida en que dicho tratamiento no sea indispensable para cumplir obligaciones legales o contractuales. Asimismo, podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, incluyendo su inscripción en listas de exclusión para dejar de recibir información promocional.

## **Uso de tecnologías de rastreo**

Si se cuenta con un sitio web, podrán utilizarse cookies, web beacons u otras tecnologías análogas para obtener información sobre hábitos de navegación y mejorar la experiencia del usuario. En su caso, el titular podrá deshabilitar dichas tecnologías desde la configuración de su navegador.

## **Medidas de seguridad**

El responsable implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **Cambios al aviso de privacidad**

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado derivado de reformas legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de servicios. Cualquier cambio será dado a conocer a través de [www.grupomaja.com](http://www.grupomaja.com) correo electrónico o cualquier otro medio que resulte adecuado.