



Privacybeleid

KriboBuzz Tours, gevestigd in Lelystad (KvK 93721021), is verantwoordelijk voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Uw privacy is belangrijk voor KriboBuzz Tours. We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om uw account te beheren, onze buschauffeurs-service en de daarbij behorende diensten aan u te leveren en om u te informeren over ons aanbod en diensten, voor zover u hiertoe toestemming hebt verleend.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken. KriboBuzz Tours kan haar beleid op dit gebied wijzigen, deze wijzigingen zullen op deze pagina worden weergegeven. Raadpleegt u deze pagina af en toe om voor u zelf vast te stellen of het gevoerde beleid op dit gebied in overeenstemming is met uw eigen wensen/eisen.

Wat KriboBuzz Tours mogelijk registreert

Wanneer u bij KriboBuzz Tours een account aanmaakt, een buschauffeur boekt of op andere wijze van onze diensten gebruikmaakt, verwerken we mogelijk de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing)
- Voor- en achternaam
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur-, ophaal en bestemmingsadres
- Betaal- en factureringinformatie, zoals bankrekeningnummer
- Andere informatie relevant voor klanten enquêtes en aanbiedingen

KriboBuzz Tours

Wat KriboBuzz Tours doet met de verzamelde informatie

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, voor zover van toepassing. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomsten

We verwerken uw persoonsgegevens om u de diensten van uw keuze te kunnen leveren. Zo gebruiken wij deze informatie om onze chauffeurs en/of reisspecialisten te informeren over de overeengekomen vervoers- of reisopdracht.

Klantcontact en communicatie

We gebruiken uw gegevens om in verband met onze dienstverlening met u te communiceren via e-mail, ons plansysteem of andere elektronische en sociale media. Zo ontvangt u van ons facturen en kunnen wij met u communiceren om bijvoorbeeld uw chauffeursinhuur/rit te bevestigen, vragen over onze inzet/ chauffeursbeschikbaarheid te beantwoorden of om u uit te nodigen deel te nemen aan klanttevredenheidsonderzoeken/enquetes.

Marketing

We willen u graag via e-mail (nieuwsbrief), ons plansysteem of sociale media op de hoogte kunnen houden van onze producten en diensten. U heeft het recht om u te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening. Afhankelijk van uw voorkeuren kunt u zich direct uitschrijven of contact opnemen met onze klantenservice (klantenservice@kribobuzz.nl) om dit voor u te doen.

Wettelijke verplichtingen

We kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld politie/justitie).

Verbetering en personalisering van onze producten en diensten

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze diensten te verbeteren. Hoewel inzicht in klikgedrag en zoekresultaten op onze website ons zouden kunnen helpen om nieuwe productfuncties en diensten te prioriteren of deze te identificeren, gebruiken wij nochtans geen cookies.

KriboBuzz Tours

Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage

Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor archiveringsdoeleinden, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens ?

Wij delen uw persoonsgegevens met derden zoals leveranciers van producten en diensten, vervoerspartners en hosting/email partners. We delen uw gegevens:

- Voor zover nodig om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, onze diensten te verlenen en onze buschauffeursopdrachten uit te voeren. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om het doorgeven van uw naam, vertrekadres, reisbestemming, en/of programmaonderdelen aan onze vervoerspartners en/of leveranciers.
- In geval van onverhoopte calamiteiten waarbij identiteit van passagiers aan boord aan hulpverleningsinstanties dienen te worden verstrekt.
- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen. Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten.
- Om in voorkomend geval onze overeenkomst met u te handhaven. Wanneer u bijvoorbeeld niet binnen de afgesproken termijn hebt betaald, kunnen we uw informatie met een incassobureau delen.
- In voorkomende gevallen maakt KriboBuzz gebruik van externe dienstverleners, zoals bijvoorbeeld een accountants bureau. Deze externe partijen verwerken voor ons de gegevens, maar alleen die gegevens die hier genoemd staan en niet meer en ook niet voor andere doeleinden. Hierover hebben wij met deze partijen afspraken gemaakt en vastgelegd in een Verwerkersovereenkomst.

KriboBuzz Tours

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt ?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt door ons personeel op onze vestiging in Lelystad. Voor zover wij persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Unie of een internationale organisatie, zien wij erop toe dat dit uitsluitend gebeurt naar die landen en organisaties die een passende bescherming van uw gegevens en rechten waarborgen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of indien dit anderszins is toegestaan de General Data Protection Regulation (GDPR).

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens ?

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Indien u uw account wilt opzeggen, vragen we u contact op te nemen met onze klantenservice. Na opzegging verwijderen we uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, maar met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

Beheer van uw persoonsgegevens / Recht op vergetelheid

Als u een kopie van uw persoonsgegevens wilt of als u een verzoek voor de beperking van verwerkingen wilt indienen, dan kunt u contact met ons opnemen. Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk om uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen. U kunt het recht op vergetelheid aan ons kenbaar maken. Houdt u er wel rekening mee dat wij onze diensten dan niet langer aan u kunnen leveren.

Veiligheid

Wij streven naar 100% veiligheid als het gaat om de verzameling en verwerking van uw gegevens. Om ongewenste toegang en gebruik van uw gegevens tegen te gaan, hebben wij zowel hardwarematig, elektronisch als op het gebied van onze werkprocessen maatregelen genomen om dit zo goed mogelijk te waarborgen en risico's tot een minimum te beperken.

KriboBuzz Tours

Links naar andere websites

Op onze website of socialmedia pagina's kunnen links naar andere websites staan. Echter, zodra u deze links hebt gebruikt om onze websites te verlaten, houdt u er dan rekening mee dat wij geen controle hebben over die andere website. Daarom zijn wij niet verantwoordelijk voor de bescherming en privacy van alle informatie die u tijdens een bezoek aan dergelijke websites deelt, noch valt deze niet onder dit privacy statement.

Als u denkt dat deze informatie onjuist, incorrect of incompleet is, neemt u dan contact met ons op. Uw reactie kunt u richten aan:

KriboBuzz Tours
klantenservice@kribobuzz.nl