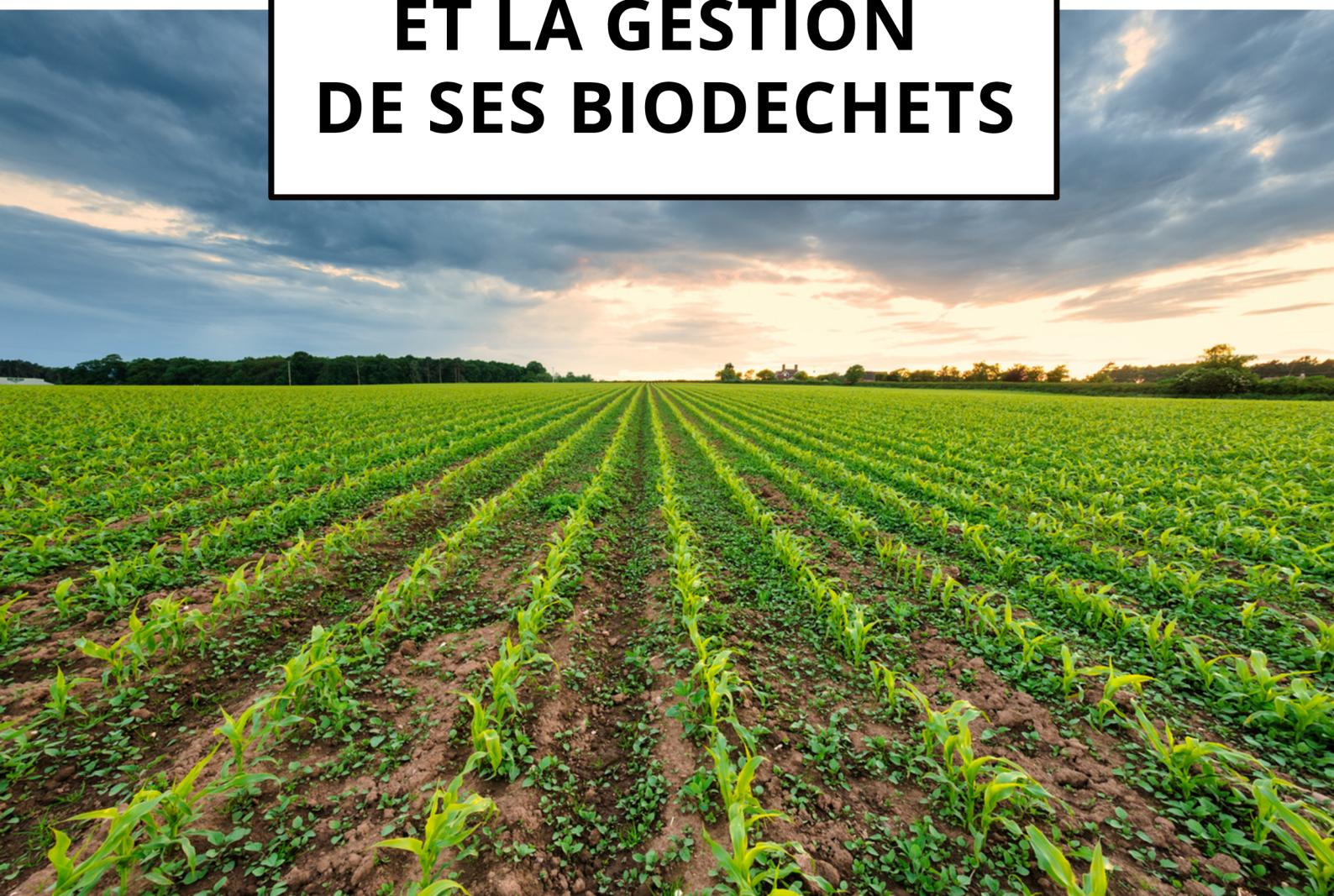




LIVRE BLANC

**RÉUSSIR
L'EXTERNALISATION
ET LA GESTION
DE SES BIODECHETS**



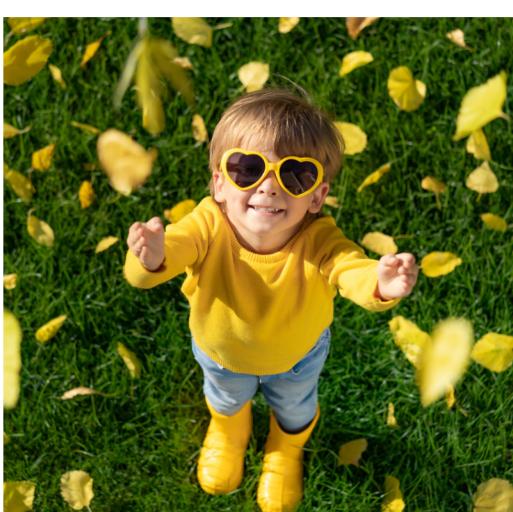
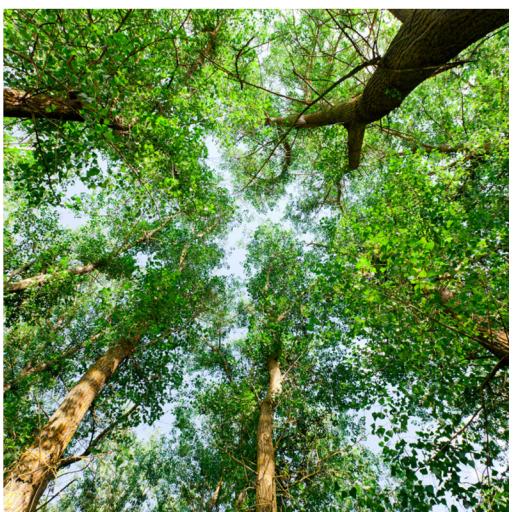
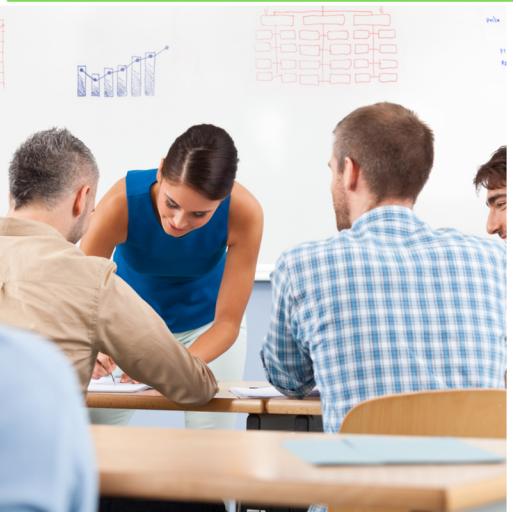
GMS

INDUSTRIE

HÔTELLERIE ET RESTAURATION

SANTÉ

COLLECTIVITÉS





NOUS DECOUVRIR

04

POURQUOI CE LIVRE
BLANC ?

05

LES AVANTAGES DE L'ÉCO-
DIGESTEUR EN LOCATION

06

COMMENT CHOISIR SA
MACHINE ?

07

LE FONCTIONNEMENT D'UN
ÉCODIGESTEUR

08

LES POINTS CLÉS DE VOTRE
PROJET

09

UN PARTENARIAT RÉUSSI

10

LES ÉTAPES DE LA
PRESTATION

11

VOTRE TRAÇABILITÉ ET
VOTRE ESPACE CLIENT

12

NOS DIFFÉRENTS TYPES
D'ÉCO-DIGESTEURS

13

LE SUIVI DES CLIENTS EN
LOCATION-ENTRETIEN

14

L'UNE ENTREPRISE
ENGAGÉE DANS LA RSE

15

VOS CONTACTS BIODEFEN
EN FRANCE





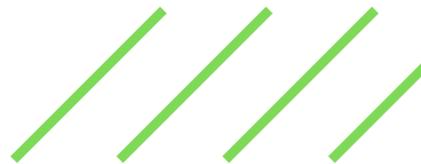
POURQUOI CE LIVRE BLANC ?

“ Attentifs aux besoins de nos clients et engagés à leurs côtés, nous concevons chaque jour des solutions environnementales sur mesure, alignées avec les réalités de terrain et les exigences opérationnelles. Ensemble, nous transformons leurs contraintes en opportunités durables, au service d'une performance responsable de votre entreprise.”

Toute l'équipe Biodefen

Ce document synthétise notre expertise et rassemble tous les éléments essentiels pour optimiser la gestion de vos biodéchets et vous guider vers la solution la plus adaptée.

Les avantages de l'éco-digesteur en location



Pourquoi confier à Biodefen la gestion de vos biodéchets ?



GAIN DE TEMPS

Rien à penser, ni à anticiper, vous vous concentrez sur votre cœur de métier.



QUALITÉ DE LA PRESTATION

Nos services d'éco-digesteurs intègrent une technologie issue d'une expertise internationale, continuellement optimisée.



VISIBILITÉ DU BUDGET

Avec la location-entretien, vous évitez un investissement initial important tout en maîtrisant votre budget avec des mensualités prévisibles et sans surprise.



SERVICE DE MAINTENANCE RÉACTIF

En fonction de vos demandes avec la garantie d'un service rapide et continu même en cas de situations exceptionnelles.



SUIVI RÉACTIF DE LA PRESTATION

Votre interlocuteur client assure un traitement centralisé de vos demandes, en relation avec les services compétents : service client, achats-stock produits, maintenance, facturation, distribution.



PILOTEZ DEPUIS VOTRE ESPACE CLIENT

7J/7 , 24h/24, vous accédez à votre interface web sécurisée pour piloter votre prestation.



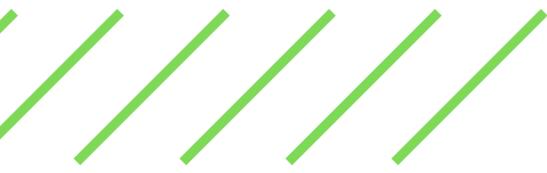
UN ENGAGEMENT RSE FORT

Une consommation et production responsable pour renouveler nos ressources.



Libérez-vous totalement de la gestion de vos biodéchets et valorisez votre démarche auprès de vos collaborateurs et parties prenantes !





Comment choisir sa machine ?



1 - Capacité de traitement

Adaptez la capacité quotidienne de traitement de la machine à votre volume de déchets.

Par exemple, le modèle **BIODEFEN CONNECT B300** peut traiter 300 kg/jour, ce qui le rend idéal pour des opérations de taille moyenne. Pensez à anticiper les pics de production de déchets pour éviter toute sous-performance lors des périodes de forte demande.

2 - Efficacité énergétique

Privilégiez les machines dotées de technologies d'économie d'énergie. Les modèles les plus avancés réduisent la consommation électrique jusqu'à 40 % par rapport aux sécheurs traditionnels, ce qui diminue les coûts d'exploitation tout en soutenant vos objectifs en matière de développement durable.



Demandez un essai pour évaluer les performances sur des critères comme le niveau sonore, la facilité d'utilisation et la qualité du compost obtenu.

5 points importants

Choisir la bonne machine de bio-compostage est essentiel pour une gestion efficace des déchets organiques. Que vous soyez exploitant agricole ou responsable de déchets municipaux, ces cinq critères fondamentaux vous aideront à prendre la bonne décision.

3 - Absence d'odeurs

Choisissez un système de filtration à trois couches (charbon actif + bio-enzymes + photolyse UV) pour neutraliser efficacement les odeurs. C'est un critère essentiel dans les zones urbaines ou densément peuplées, où les nuisances olfactives peuvent nuire à l'activité.

4 - Système d'équipement connecté

Les machines connectées permettent de surveiller à distance la température, l'humidité et l'avancement de la fermentation, le poids traité directement une application mobile ou votre espace client. Le suivi en temps réel garantit des conditions de compostage optimales et limite les interventions manuelles.

5 - Suivi et coûts de maintenance

Vérifiez la durée de vie des composants soumis à l'usure, comme les lames ($\geq 2\,000$ heures), ainsi que la disponibilité des pièces détachées. Les machines modulaires facilitent les réparations, réduisent les temps d'arrêt et les coûts sur le long terme.



Le fonctionnement d'un écodigesteur

Les étapes du processus

Vous remplissez votre machine quotidiennement de vos biodéchets. Votre équipement détecte l'humidité de vos déchets organiques et lance le processus d'élévation de température et de brassage.

Les agents microbiens ajoutés au processus agissent comme catalyseur du processus et dégradent en 24h votre matière. L'hygiénisation de la matière va stabiliser votre matière organique. Le produit obtenu est un digestat stabilisé ou un compost de grande qualité*. (Tests réalisés par un laboratoire indépendant).

- 1 - Ajout des biodéchets
- 2 - Détection d'eau dans les déchets
- 3 - Elevation de température et brassage
- 4 - Agents microbiens accélèrent le processus
- 5 - Hygiénisation de la matière
- 6 - Matière organique stabilisée

Agents microbiens : le cœur des éco digesteurs, comment fonctionnent-ils ?

Les agents microbiens sont les héros méconnus des systèmes de compostage performants. En accélérant la décomposition des matières organiques et en garantissant un compost riche en nutriments, ces micro-organismes assurent le bon fonctionnement des composteurs modernes.

Notre processus de compostage est obtenu à partir de 2 types de souches microbiennes principales:

1.LES BACTÉRIES THERMOPHILES (BACILLUS SPP.)

Ces bactéries « amatrices de chaleur » décomposent les matières organiques complexes à une température comprise entre 60 et 70 °C. Elles accélèrent la décomposition de la matière organique. Cette élévation de température permet également d'éliminer les agents pathogènes indésirables.

2. MICRO-ORGANISMES DÉCOMPOSEURS DE CELLULOSE

Des champignons et bactéries spécialisés ciblent les matières fibreuses comme les épluchures de fruits, les restes de légumes et les résidus de culture. Leurs activités enzymatiques transforment la cellulose en composés plus simples, permettant une décomposition complète des déchets organiques plus résistants.

DOSAGE OPTIMAL ET ENTRETIEN

L'utilisation efficace des agents microbiens requiert de la précision. Lors de l'inoculation initiale, on va rajouter des agents microbiens à hauteur de 0,5 % du poids total des déchets organiques lors de la mise en route. Cela permet d'instaurer une population dominante capable de surpasser les micro-organismes indigènes.

MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ MICROBIENNE

Notre système de mélange breveté à température contrôlée garantit :

Le maintien d'un taux d'oxygène supérieur à 15 % pour favoriser l'activité des micro-organismes aérobies. Cette action est essentielle pour un compostage sans mauvaises odeurs.

RÉAPPROVISIONNEMENT PÉRIODIQUE

En fonction de votre production de biodéchets, il est recommandé de renouveler tous les 6 mois les agents microbiens pour éviter que les microbes naturels ne prennent le dessus. Cela permet de maintenir une décomposition rapide et une qualité de compost constante.



Votre équipement est intelligent, il assure une régulation thermique : homogène de la chaleur pour éviter les surchauffes (au-delà de 70 °C), afin de conserver des conditions thermophiles optimales à une décomposition rapide.



Les points clés à valider de votre projet ?

AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE



Les bénéfices attendus de nous confier la gestion de vos biodéchets pour votre entreprise.



La personne en charge de la relation avec le prestataire.



La possibilité d'un espace en ligne permettant de suivre en temps réel votre activité.



Le nombre de collaborateurs devant être formés à l'utilisation de l'équipement.



Les volumes de biodéchets à traiter par jour, par semaine, par mois, idéalement sur 1 année de production.



La connaissance de la législation concernant votre établissement.



L'objectif et les gains RSE attendus par cette démarche.



La nécessité d'une collecte ou non du produit fini.



Un partenariat réussi



OFFRE PRODUIT

- Fiches produits (normes)
- Validation au besoin avec échantillons



SYSTÈME CONNECTÉ

- communication Wifi 5G
- traçabilités des indicateurs clés



EXPERTISE MÉTIER

- Références client de votre secteur d'activité



CONTROLE QUALITÉ

- Entretien régulier des équipements
- Détection des anomalies



PONCTUALITÉ ET CONTINUITÉ DU SERVICE

- Fréquence et planning de passages
- Plan de continuité en cas de situations exceptionnelles



CERTIFICATIONS

- des processus opérationnels
- des équipements



PROXIMITÉ

- Etre proche géographiquement



DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Economie circulaire
- Réduction impact sur l'environnement



RELATION CLIENT

- votre interlocuteur client
- connaissance technique de votre dossier



TRANSPARENCE TARIFAIRES

- Proposition commerciale claire
- Contrat et CGV explicités
- Facture détaillée





Les étapes de la prestation



Conseil

- Audit systématique dans vos locaux.
- Recommandation sur les produits adaptés à vos besoins et sur l'investissement à réaliser.

01

Mise en oeuvre

- Étude technique
-Livraison des équipement nécessaires.
-Mise en pace

02

Formation

- Formations de vos équipes aux équipements
-Affichage et communication permettant une bonne utilisation de votre service.

03

Maintenance

- Veille de vos équipements
-Suivi et remplacement des pièces
- Dimensionnement de l'équipement ajusté à vos besoins.
- Ponctualité et régularité.

04

Traçabilité et espace client

Pilotez votre prestation au quotidien

Grâce à notre plateforme, vous gardez le contrôle total sur votre équipement et optimisez vos performances environnementales.



Accédez en temps réel à toutes les données clés :

Poids actuel des biodéchets en traitement

Suivez en temps réel la charge de la machine pour mieux gérer vos apports.

Poids des apports journaliers en biodéchets

Analysez vos flux entrants pour affiner vos pratiques de tri et réduire le gaspillage.

Poids des matières organiques résiduelles extraites

Évaluez votre volume de valorisation pour mieux communiquer sur vos engagements RSE.

Optimisez l'usage de vos équipements

État de fonctionnement de la machine

(mode normal, économie d'énergie, hygiénisation, arrêt)

Optimisez l'usage de votre machine selon vos besoins et réduisez vos consommations d'énergie

Température de la cuve

Assurez un traitement optimal des biodéchets en maintenant les conditions idéales de dégradation.

Température du bain d'huile

Garantissez la sécurité et la performance thermique de la machine sur le long terme.

Suivi du cycle d'hygiénisation

Validez facilement la conformité sanitaire des matières traitées, en un coup d'œil.

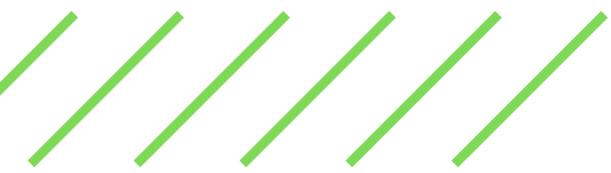
Et aussi...

Consultez vos factures, votre contrat

Exportez facilement vos données (excel, csv..)

Trouvez des supports de formations pour vos équipes

Organisez des challenges avec vos équipes pour améliorer l'adhésion.



Nos différents types d'éco-digesteurs

NOS ECO-DIGESTEURS COMPACTES



BIODEFEN 1

L'écodigesteur à utilisation domestique
Production de 1kg de Biodéchets par jour.

CONNECT B30

La machine polyvalente adaptée aux écoles, établissements de santé, hôtel et restaurant.
Production jusqu'à 30 kg de Biodéchets par jour.

CONNECT B50

La machine connectée adaptée aux établissements scolaires, établissements de santé et hôtel.
Production jusqu'à 50 kg de Biodéchets par jour.

NOS ECO-DIGESTEURS DE GRANDES CAPACITES



GAMME CONNECT B100 à CONNECT B1000

La machine connectée adaptée aux industries, aux établissements de santé et hôtel.
Production jusqu'à 1000 kg de Biodéchets par jour.

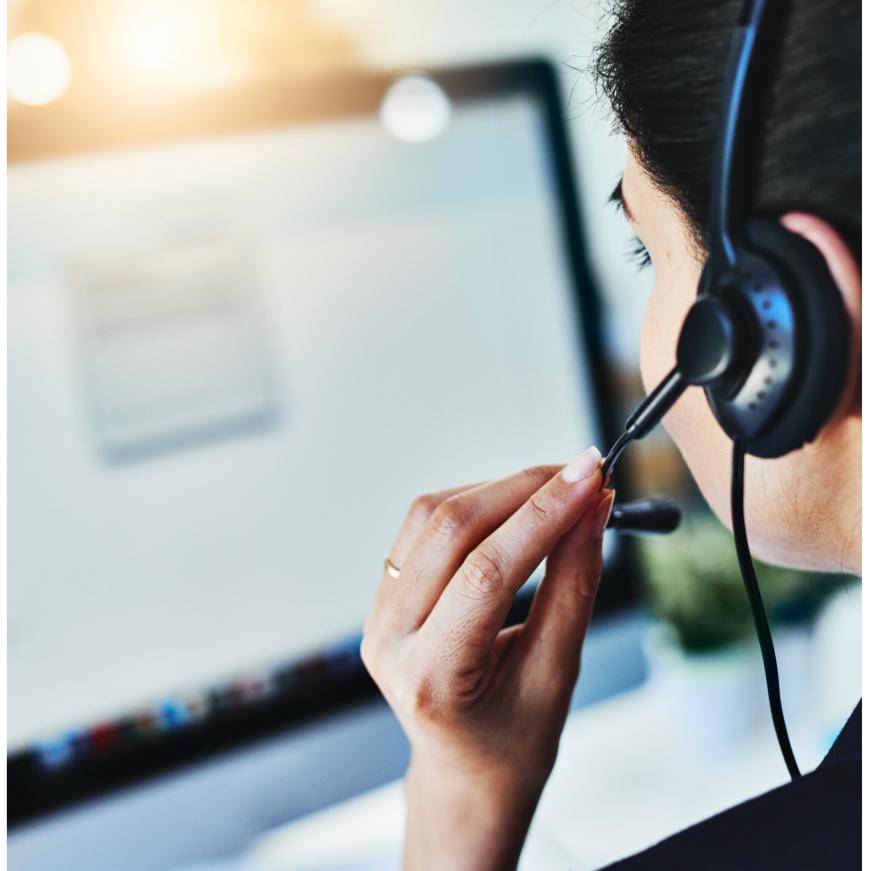


GAMME CONNECT Collectivités

Projet sur-mesure pour les collectivités CONNECT B1000 à CONNECT B5000

Le suivi de nos clients en location-entretien

Nous construisons avec vous un partenariat durable, porté par un service irréprochable. Transparence et confiance sont au cœur de notre engagement, pour vous offrir une collaboration sereine et performante.



Vos interlocuteurs

01

RESPONSABLE REGIONAL

Il/elle a un rôle de conseil. Il/elle réalise l'audit de vos besoins, gère l'organisation de la mise en œuvre de votre prestation informe du déroulement de la prestation et de la facturation, en toute transparence. Il/elle est à l'écoute de chacune de vos nouvelles demandes.

02

RESPONSABLE TECHNIQUE

Le responsable technique intervient pour la mise en place de vos équipements. A fréquence régulière, selon votre contrat d'engagement avec nous, pour contrôler l'état de vos équipements. Il/elle connaît vos locaux et vos spécificités de votre contrat

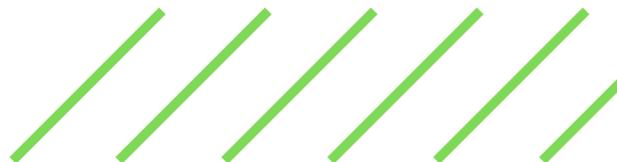
03

CHARGÉ(E) DE RELATION CLIENT

Le/ la chargé(e) de relation client traite l'essentiel de vos demandes quotidiennes, soit à distance, soit en se rendant chez vous. Les demandes peuvent concerter :

- un signalement d'équipement non-conforme
- les écarts constatés au cours de la prestation.

Le risque zéro n'existe pas, mais il est essentiel de pouvoir compter sur un service client réactif et compétent, capable de vous apporter des réponses claires et appropriées dans les meilleurs délais.



Une entreprise engagée dans la RSE



Le processus de location-entretien est éco-conçu afin d'améliorer votre impact environnemental tout en conciliant votre performance opérationnelle au quotidien.

Etre en conformité avec les normes en vigueur

La loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC), promulguée en février 2020, a introduit des mesures spécifiques concernant les biodéchets. Depuis le 1^{er} janvier 2024, elle impose aux collectivités territoriales responsables de la gestion des déchets de proposer aux habitants des solutions de tri à la source des biodéchets, telles que le compostage domestique ou la collecte séparée.



Cette obligation s'inscrit dans une démarche visant à réduire l'enfouissement et l'incinération des déchets organiques, favorisant ainsi leur valorisation en compost ou en biogaz. Moins de 40 % des Français ont accès à un dispositif de tri à la source des biodéchets, soulignant la nécessité d'accélérer sa mise en œuvre.



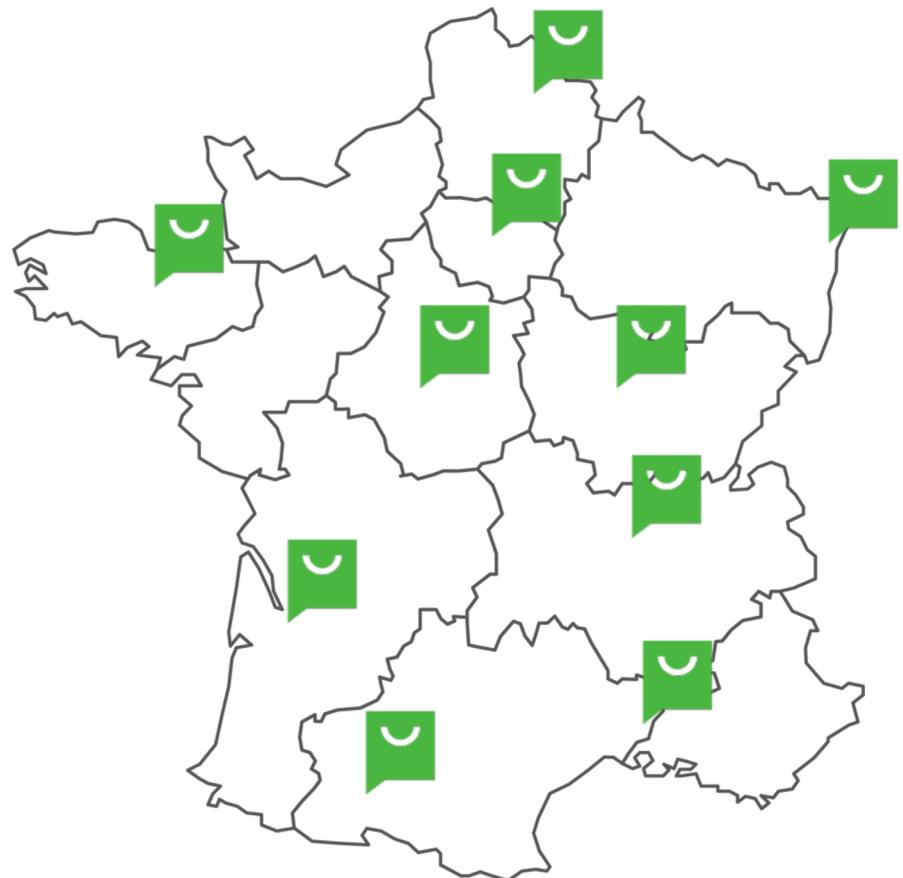
L'économie de fonctionnalité

Dans la location-entretien, vous n'achetez uniquement l'usage et non le produit et vous bénéficiez d'une prestation flexible, adaptée à vos besoins tout en réduisant l'impact sur l'environnement.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans une trajectoire d'amélioration de votre bilan carbone (type Ecovadis, CDP) et dans l'objectif 12 des Nations unis).



Votre contact proche de chez vous



Biodefen Hauts de France Lille (59) - hautsdefrance@biodefen.fr

Biodefen Ile de France Paris (75) - idf@biodefen.fr

Biodefen Centre Val de Loire Orléans (45) - centrevaldeloire@biodefen.fr

Biodefen Grand Est - Strasbourg (67) - grandest@biodefen.fr

Biodefen Bourgogne - Dijon (21) - bourgogne@biodefen.fr

Biodefen Bretagne - Rennes (35) - bretagne@biodefen.fr

Biodefen Grand Ouest - Bordeaux (33) - grandouest@biodefen.fr

Biodefen Sud Ouest - Toulouse (31) - sudouest@biodefen.fr

Biodefen Paca - Aix-Marseille (13) et Nice (06) - paca@biodefen.fr

Biodefen Rhône Alpes Auvergne - Lyon (69) - rhonealpesauvergne@biodefen.fr

Nos équipes à votre disposition. Pour en savoir plus, scannez-nous



contact@biodefen.fr



GMS

INDUSTRIE

HÔTELLERIE ET RESTAURATION

SANTÉ

COLLECTIVITÉS



biodefen.fr

contact@biodefen.fr