

مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

عقد صيانة أجهزة كهربائية وإلكترونية



مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

عقد صيانة أجهزة كهربائية وإلكترونية

بمعون الله وتوفيقه أبرم هذا ("العقد") في يوم الأربعاء، 06 ربيع الثاني، 1446 هـ الموافق 2024/10/09 م بين
كلًا من:

1- السادة/ شركة مشاريع التكنولوجيا المحدودة، المسجلة بالسجل التجاري لمدينة جدة بالرقم
(3040286014)، وعنوانها: (2533) الخلفاء الراشدين، حي الشرفية - الرمز البريدي (23216) - الرقم
الفرعي (6102) ويمثلها في التوقيع على هذا العقد الأستاذ/ نبيل اسحق شحادة، بصفته: المدير التنفيذي.
ويشار إليها فيما بعد بـ ("الطرف الأول").

2- السادة/ شركة الريم المبتكرة للمقاولات (شخص واحد)، المسجلة بالسجل التجاري بمدينة الرياض،
بالرقم (1010991389)، وعنوانها: مدينة الرياض رقم المبنى 4055 حي النرجس، شارع تقى الدين
التميمي، الرمز البريدي (13323) الرقم الفرعي (7715)، هاتف رقم: (0545156819)، ويمثلها في
التوقيع على هذا العقد الأستاذ/ غزوان محمد ديب - عبدالرازق، بصفته: مدير الشركة.
ويشار إليها فيما بعد بـ ("الطرف الثاني").

تمهيد

لما كان الطرف الأول يعمل في تقديم خدمات ما بعد البيع، بما فيها الصيانة الفنية، والإصلاح، والتركيب
لجميع الأجهزة الإلكترونية والكهربائية والمنزلية العائدة لعدد من العملاء والشركات الشقيقة و/أو التابعة
ويشار إليها بـ "المعدات".

ولما كان الطرف الثاني متخصصًا في مجال إصلاح وصيانة الأجهزة والمعدات الإلكترونية، والكهربائية،
والمنزلية، وأجهزة التبريد.

ولما كان الطرف الأول يرغب في الاستفادة من خدمات الطرف الثاني بما في ذلك توفير الأيدي العاملة الفنية
المدرّبة وفريق الإشراف الكفء للقيام بأعمال الصيانة والإصلاح اللازمة للمعدات الخاصة بعملاء الطرف
الأول، وذلك تحت إشراف ومتابعة الطرف الأول. لذا فقد اتفق الطرفان وهما يكامل الأهلية المعتبرة شرعًا
ونظامًا على ما يلي:

بند (1) يعتبر التمهيد وأي مرفق و/أو ملحق جزءًا لا يتجزأ من هذا العقد.

بند (2) غرض العقد ونطاقه الجغرافي

وافق الطرف الأول على تعيين الطرف الثاني لتقديم جميع الخدمات اللازمة لتركيب وصيانة الأعمال المبينة
في هذا العقد الخاصة بعملاء الطرف الأول، وفقًا للآلية المحددة في هذا العقد.
وافق الطرفان على أن النطاق الجغرافي لهذا العقد هو منطقة مكة المكرمة. على سبيل المثال لا الحصر
(جدة، مكة، الطائف، عسفان، خليص، ثول، رابغ، القنفذة، الليث).





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

بند (3) مدة العقد

مدة هذا العقد سنة ميلادية تبدأ من تاريخ 01 / 10 / 2024 م وتنتهي بتاريخ 30 / 09 / 2025 م ويشار إليها بـ "المدة الأصلية"، على أنه يكون العقد قابلاً للتجديد التلقائي ويشار إليها بـ "المدة المجددة" ما لم يخطر أي من الطرفين الطرف الآخر كتابياً عن عدم رغبته بالتجديد قبل (30) يوماً تقويمياً على الأقل من تاريخ انتهاء المدة الأصلية و/ أو المدة المجددة.

بند (4) نطاق العقد

تنفيذ جميع أعمال الصيانة والتركيب لجميع أنواع أجهزة ومعدات عملاء الطرف الأول المنزلية الإلكترونية والكهربائية، وأجهزة التبريد، وتوفير الأيدي العاملة الفنية وفريق الإشراف اللازم لتنفيذ الأعمال.

بند (5) آلية العمل

1. عند وجود أي طلب من عملاء الطرف الأول للتركيب و/ أو الصيانة، يحدد الطرف الأول، من خلال فريق عمله، موعد للتركيب و/ أو الصيانة، يشار إليها بـ "الزيارة" وتسليم الطرف الثاني بيانات العميل كاملة وواضحة حتى يتمكن من التواصل مع العميل لإتمام العمل. تشمل البيانات:

- اسم العميل.
- رقم التواصل والعنوان.
- تفاصيل العمل المطلوب وإيضاح المشكلة.
- موعد الزيارة.

2. في حال طلب عملية تركيب أي من الأجهزة لأي من العملاء، يقوم الطرف الثاني بعد استلام كافة البيانات المشار إليها في الفقرة (1) من هذا البند، وبعد فتح "كروت تشغيل"، باستلام المعدات من الطرف الأول في الموقع المحدد من قبل الطرف الأول.

3. في حال طلب عملية صيانة لأي من العملاء، يقوم الطرف الثاني، بعد استلام كافة البيانات المشار إليها في الفقرة (1) من هذا البند وبعد فتح "كروت تشغيل"، بإجراء الزيارة وتحديد القطع المطلوبة. ويقوم الطرف الثاني بعد ذلك، باستلام قطع الغيار اللازمة من الطرف الأول من الموقع الذي يحدده الطرف الأول، مع مراعاة الشروط الواردة في البند (6) فقرة قطع الغيار.

4. يتوجب على الطرف الثاني التواصل مع العميل لتأكيد موعد الزيارة.

5. يتوجب على الطرف الثاني التأكد من وجود شهادة الضمان (الفاتورة) لدى العميل وإبرازها لفريق الصيانة قبل مباشرة الأعمال المطلوبة، وأخذ كافة البيانات اللازمة منها.

6. في حال انتهاء مدة الضمان، يجب على الطرف الثاني فحص المشكلة وتحديد التكلفة، وإخطار العميل بالتكلفة النهائية التي سيتحملها قبل البدء في العمل والصيانة.





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

7. عند وصول فريق الصيانة التابع للطرف الثاني إلى موقع العميل، يتوجب عليه الاتصال بالعميل ثلاث مرات بفواصل زمنية قدره خمس دقائق بين كل محاولة وأخرى وفي حال عدم الإجابة إرسال رسائل عن طريق الواتساب أو الرسائل النصية. وفي حال عدم التمكن من التواصل مع العميل، يتوجب على فريق الصيانة تحديد موعد جديد للزيارة وإخطار العميل بموعد الزيارة الجديد، مع التأكيد عليه وإخطار الطرف الأول بذلك.

8. في حال كانت الصيانة تتعلق بوحدة خارجية للتكييف، يلتزم الطرف الثاني بإحضار سقالة بارتفاع دور واحد أو سلم بنفس الارتفاع دون أي تكلفة إضافية على الطرف الأول. إذا تجاوز الارتفاع دورًا واحدًا، يتوجب على الطرف الثاني إعلام العميل بضرورة توفير السقالة المناسبة أو السلم الطويل على نفقة العميل، مع الإيضاح الكامل للتكلفة.

9. في حال عدم تمكن فريق العمل التابع للطرف الثاني من الوصول إلى الوحدة الخارجية لضيق المكان أو لأي سبب يمنع الوصول، يتوجب على العميل تسهيل المهمة لفريق العمل.

10. في حال وجود أي تعديل على طلب العميل قبل الزيارة، يجب على الطرف الأول إعلام الطرف الثاني بالتعديل، وفي حال كان التعديل أثناء الزيارة، يتوجب على الطرف الأول إعلام الطرف الثاني، ويحق للطرف الثاني اتخاذ القرار إما باستكمال أعمال التركيب و/أو الصيانة، أو تحديد موعد جديد بالتنسيق مع العميل وإخطار الطرف الأول بذلك.

بند (6) التزامات الأطراف

أ- التزامات الطرف الثاني:

1. توفير العنصر البشري المؤهل: يتوجب على الطرف الثاني توفير العنصر البشري المؤهل فنيًا والمتوافق مع الشروط العمالية النظامية وفقًا لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية، لتنفيذ أعمال صيانة المعدات الخاصة بعملاء الطرف الأول.
2. التمثيل الأمثل للطرف الأول: يلتزم الطرف الثاني بتمثيل الطرف الأول بأفضل مظهر وأفضل تعامل من قبل الفنيين التابعين له.
3. تحمل المسؤولية عن التصرفات والأخطاء: يتعهد الطرف الثاني بتحمل المسؤولية عن أي أضرار أو سوء تصرف أو خطأ يصدر عن فريق عمله، ويتعهد بمعالجة أي دعوى تقام ضد الطرف الأول من قبل العملاء فيما يخص ذلك.
4. ضمان أعمال الصيانة: يضمن الطرف الأول أعمال الصيانة لمدة شهر من الإصلاح، وفي حال تعطل الجهاز يلتزم الطرف الثاني بزيارة العميل خلال 24 ساعة من البلاغ، وفي حال عدم الالتزام، يتحمل الطرف الثاني كافة الأضرار الناتجة عن الإخلال بهذا الشرط.

الأجهزة سارية الضمان والأجهزة خارج الضمان:

1. إصلاح وصيانة الأجهزة تحت الضمان: يتعهد الطرف الأول بإصلاح وصيانة الأجهزة التي لا تزال تحت ضمان الشركة، ما لم يكن العطل نتيجة سوء استخدام من العميل. في هذه الحالة، يتحمل العميل تكاليف الإصلاح وقطع الغيار.



عبدالله

KB



مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

2. **صيانة الأجهزة خارج الضمان:** في حال صيانة أجهزة خارج الضمان، تكون التكاليف على حساب العميل، ولا يتحمل الطرف الأول مسؤولية دفع أجور الصيانة في حالة حدوث اختلاف بين العميل والطرف الثاني.

قطع الغيار:

1. **تسليم قطع الغيار:** يلتزم الطرف الأول بتسليم الطرف الثاني قطع غيار على سبيل العهدة، ويشار إليها بـ "العهدة". تستخدم قطع الغيار أثناء الزيارة التي يقوم بها الطرف الثاني للعميل حسب الحاجة.

2. **استلام العهدة وتصفية الحساب:** تسلم العهدة إلى الطرف الثاني بموجب نموذج معتمد من كلا الطرفين. يتعين على الطرف الثاني تصفية حساب العهدة مع الطرف الأول شهرياً. في حالة فقدان أي قطعة من العهدة لأسباب غير مرتبطة بأعمال الصيانة أو التركيب، يلتزم الطرف الثاني بإعادة ثمن العهدة للطرف الأول (وفقاً للأسعار المعتمدة لدى الطرف الأول). في حال عدم السداد، يحق للطرف الأول إجراء مقاصة بين ثمن العهدة وأتعاب الطرف الثاني المستحقة شهرياً بموجب هذا العقد.

3. **طلب العهدة لأجهزة الضمان:** يتقدم الطرف الثاني بطلب العهدة عن طريق إرسال بريد إلكتروني أو رسالة واتساب تحتوي على صورة الفاتورة مع الطراز والرقم التسلسلي للجهاز، واسم ورقم جوال العميل إلى الطرف الأول. يستلم الطرف الثاني القطع من الطرف الأول في الموقع المتفق عليه، أو تُرسل إليه بالبريد السريع لاختصار الوقت.

4. **خصم قيمة العهدة المعلقة:** يحق للطرف الأول خصم قيمة العهدة المسلمة للطرف الثاني دون استخدامها من دون الرجوع للطرف الثاني.

5. **شراء العهدة:** يجوز للطرف الثاني شراء العهدة نقدًا وتخضم قيمتها من حسابه بعد موافقة الطرف الأول على الخصم من مستحقات الطرف الثاني.

المستندات المسلمة من الطرف الثاني إلى الطرف الأول بعد إتمام عملية الصيانة أو التركيب:

1. **تقرير فني:** يتضمن العطل، والإصلاح، وقطع الغيار (إن وجدت)، والرقم التسلسلي للجهاز، والطراز، مع توقيع العميل.

2. **فاتورة الضمان.**

3. **صورة طلبات الصيانة:** المرسلة من خلال الطرف الأول.

4. **صور للكمبيوتر:** في حالة تغيير الكمبيوتر، يجب إحضار صور للقطعة التالفة والجديدة بعد التركيب.

5. **صور تثبت سوء الاستخدام أو التركيب:** في حالة عدم إصلاح الجهاز بسبب سوء الاستخدام أو التركيب، يزود الطرف الثاني الطرف الأول بصور تثبت حالة سوء الاستخدام أو التركيب.

يقوم الطرف الثاني بتسليم المستندات المذكورة أعلاه إلى الطرف الأول أسبوعياً أو كل أسبوعين إلى مركز الصيانة في نفس المدينة إن وجد، لمراجعتها وصرف قيمة الفواتير للطرف الثاني حسب الفاتورة النهائية

الصادرة في مدة أقصاها شهران من استلام الطلب.

٩١٦



Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

ب- التزامات الطرف الأول:

1. تقديم عيوبات الفريون: يتعهد الطرف الأول بتزويد الطرف الثاني بعبوات الفريون على حسب الطلب لإتمام مهام الصيانة، وتسجل هذه العبوات ضمن حساب العهدة.
2. سداد الفواتير الشهرية: يتعهد الطرف الأول بسداد الفواتير الشهرية المقدمة من الطرف الثاني خلال شهرين من تاريخ استلامها، بشرط عدم وجود أي اعتراض على الفواتير.
3. سياسة الضمان: يتعهد الطرف الأول بتزويد الطرف الثاني بسياسة الضمان المتبعة على المعدات المباعة من قبل الطرف الأول للعملاء.
4. صيانة الأجهزة تحت الضمان: تكون صيانة جميع الأجهزة الخاضعة للضمان على حساب الطرف الأول، وذلك حسب التسعيرة المتفق عليها في الجدول أدناه أو المرفق مع العقد.

بند (7) تسعير الخدمة المتفق عليها

1. التزم الطرف الأول بسداد الرسوم المتفق عليها كما هو موضح في الجدول أدناه والمرفق مع العقد، وذلك استلام فاتورة رسمية متضمنة الرقم الضريبي الخاص بالطرف الثاني. تشمل هذه الرسوم تكاليف الصيانة المنزلية والداخلية.

الطراز	القدرة	سعر الصيانة
شاشة	32-39-40 بوصة	120 ريال
شاشة	42-43-48-50 بوصة	150 ريال
شاشة	55 بوصة	250 ريال
شاشة	60 بوصة وما فوق	300 ريال
شاشة	كشف فقط في حالة عدم الاصلاح	50 ريال

الطراز	القدرة	سعر الصيانة	صيانة تغيير كمبروسور كندنسر
مكيف اسبليت جداري	18 ألف وحدة	150 ريال	300 ريال
مكيف اسبليت جداري	24 ألف وحدة	150 ريال	300 ريال
مكيف اسبليت جداري	30 ألف وحدة	150 ريال	300 ريال

الطراز	القدرة	سعر الصيانة	صيانة تغيير كمبروسور
مكيف شبك	18-24 ألف وحدة	100 ريال	200 ريال
مكيف دولابي	40 - 50 - 55 ألف وحدة	150 ريال	300 ريال
كشف فقط		50 ريال	000





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

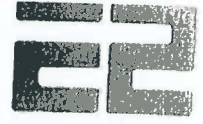
الطراز	القدرة	سعر الصيانة	صيانة تغيير كمبوسور
صيانة ثلاجة	جميع المقاسات	130 ريال	150 ريال
صيانة غسالة اتوماتيك	جميع المقاسات	120 ريال	
صيانة غسالة صحون	جميع المقاسات	120 ريال	
صيانة افران	جميع المقاسات	100 ريال	
صيانة مكنسة	جميع المقاسات	50 ريال	
صيانة غسالة حوضين	جميع المقاسات	80 ريال	

الطراز	القدرة	التركيب مع المواسير	سعر التركيب بدون المواسير
مكيف اسبليت جداري	18 ألف وحدة	350 ريال	200 ريال
مكيف اسبليت جداري	24 ألف وحدة	350 ريال	200 ريال
مكيف اسبليت جداري	30 ألف وحدة	350 ريال	200 ريال
مكيف وحدة داخلية أو خارجية	18-24-30 ألف وحدة	0	100 ريال

• منتجات باناسونيك صيانة داخلية:

اسم المنتج	السعر	ITEM_DESCRIPTION
برادة ماء	40	SIMI-TCL - PANSONIC WDISPENSER
خلاط	20	BLENDER
عصارة	20	JUICER
غلاية	20	KATTEL
مجفف هواء	20	HAIR DRYER
محضرة طعام	20	FOOD PROCESSOR
مروحة	20	ELECTRIC FAN
مروحة صندوق	20	BOX FAN 127V (BLUE)
مصفف شعر	20	HAIR STYLERS
مفرمة لحم	25	MEAT GRINDER
مكرويف	60	MICROWAVE OVEN
مكنسة باناسونيك	30	VACUUM CLEANER
مكنسة هوفر	40	HOOVER VC SINGLE CYCLONE 2400 W
مكنسة هوفر	40	VACUUM CLEANER DRUM TYPE (HOOVER)
مكواة	15	IRON
مكيئة حلاقة	15	TRIMMER
منقي هواء	20	AIR PURIFIER





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

منتجات بسب وتيفال صيانة داخلية:		
ITEM DESCRIPTION	وصف الجهاز	السعر
Deep Fat Fryer	قلاية زيت	20
ONION CHOPPER	قطاعة بصل	10
Food Processor	محضر طعام	30
TOASTER	حماسة	10
STEAM IRON	مكواة بخار	20
iron	مكواة عادي	10
GRILL	شواية	20
kettle	غلاية	10
VACUM CLEANER	مكنسة	30
Hand Mixer 350W	خلاص يدوي	10
BLENDER	خلاط	10
EXPRESSO MAKER	صانع اكسبريسو	20
STEAM GENERATOR IRON	مكواة بخار عامودي	20
Pressure Cooker	طنجرة ضغط	20

2. الرسوم المذكورة في الجداول لا تشمل ضريبة القيمة المضافة.
3. في حال كانت المعدات تحت الضمان وتبين أن تكلفة إصلاحها تعادل قيمتها الجديدة أو تبين عدم توافر قطع الغيار لها بعد مرور أكثر من (14) يومًا من تاريخ الكشف على المعدات من قبل الطرف الثاني، يستبدل الجهاز بشرط إرسال صورة من فاتورة الشراء موضح فيها اسم وجوال العميل، إلى جانب تقرير فني من الطرف الثاني يوضح الأعطال، وذلك بعد موافقة الطرف الأول.

بند (8) تسعير الخدمة خارج الضمان

اتفق الطرفان على أن تسعيرة الخدمة المقدمة خارج نطاق الضمان ستكون وفقًا للجدول المرفق أدناه، ولا تشمل الرسوم ضريبة القيمة المضافة.

الطراز	القدرة	المبلغ المستحق للطرف الأول من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	المبلغ المستحق للطرف الثاني من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان المدفوع من قبل العميل
شاشة	بوصة 32-39-40	50	120	170
شاشة	بوصة 42-43-48-50	50	150	200
شاشة	بوصة 55	100	250	350
شاشة	60 بوصة وما فوق	100	300	400
شاشة	كشف فقط في حالة عدم الإصلاح	75	75	150





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

الطراز	القدرة	المبلغ المستحق للطرف الأول من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	المبلغ المستحق للطرف الثاني من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان المدفوع من قبل العميل
مكيف اسبيلت جداري	18 ألف وحدة	100	150	250
مكيف اسبيلت جداري	24 ألف وحدة	100	150	250
مكيف اسبيلت جداري	30 ألف وحدة	100	150	250

الطراز	القدرة	المبلغ المستحق للطرف الأول من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	المبلغ المستحق للطرف الثاني من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان (تغيير كمبروسر)	إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان المدفوع من قبل العميل
مكيف اسبيلت جداري	18 ألف وحدة	100	300	400
مكيف اسبيلت جداري	24 ألف وحدة	100	300	400
مكيف اسبيلت جداري	30 ألف وحدة	100	300	400

الطراز	القدرة	المبلغ المستحق للطرف الأول من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	المبلغ المستحق للطرف الثاني من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان المدفوع من قبل العميل
مكيف شبك	18-24 ألف وحدة	50	100	150
مكيف دولابي	40 - 50 - 55 ألف وحدة	100	150	250
كشف فقط		75	75	150





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان المدفوع من قبل العميل	المبلغ المستحق للطرف الثاني من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان (تغيير كمبيوتر)	المبلغ المستحق للطرف الأول من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	القدرة	الطراز
300	200	100	24-18 ألف وحدة	مكيف شبك
400	300	100	55 - 50 - 40 ألف وحده	مكيف دولابي
0	0	0		كشف فقط

إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان المدفوع من قبل العميل	المبلغ المستحق للطرف الثاني من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	المبلغ المستحق للطرف الأول من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان	القدرة	الطراز
230	130	100	جميع المقاسات	صيانة ثلاجة
220	120	100	جميع المقاسات	صيانة غسالة اتوماتيك
220	120	100	جميع المقاسات	صيانة غسالة صحن
200	100	100	جميع المقاسات	صيانة أفران
200	100	100	جميع المقاسات	صيانة غسالة حوضين

إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان المدفوع من قبل العميل	المبلغ المستحق للطرف الثاني من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان (تغيير كمبيوتر)	المبلغ المستحق للطرف الأول من إجمالي سعر الصيانة خارج الضمان
250	150	100



بند (9) نقاط مهمة لتنفيذ أعمال الصيانة المنزلية:

يُلزم الطرف الثاني باتباع الخطوات التالية عند استلام مواعيد الصيانة المنزلية:
أولاً: يقوم مشرف الفنيين التابع للطرف الثاني بالاتصال بالعميل للحصول على البيانات التالية:

1. اسم الجهاز وطرازه.
2. وصف مشكلة الجهاز.
3. عنوان العميل عن طريق إرسال الموقع الجغرافي عبر تطبيق الواتساب.
4. نسخة من فاتورة الشراء من خلال إرسالها عبر تطبيق الواتساب.
5. التحقق من صلاحية الفاتورة وضمان وجود الرقم الضريبي عليها وعدم التلاعب بها.
6. في حال كانت الفاتورة منتهية الصلاحية، يبلغ العميل بأن الصيانة ستكون نقدية، وإفادته بوجود رسوم زيارة إذا اختار إصلاح الجهاز.
7. تحديد موعد زيارة العميل والحصول على موافقته على الموعد المقترح.

ثانياً: عند ذهاب الفني إلى العميل:

1. يجب على الفني فحص الجهاز للتحقق من العطل.
2. إذا كان العطل لا يتطلب قطع غيار، يقوم الفني بإصلاحه مباشرة وتسجيل ذلك في التقرير وتوقيع العميل على أن المشكلة قد حلت.
3. إذا كان العطل يتطلب قطع غيار، على الطرف الثاني الاستعانة بالعهد المتوفرة لديه. في حال عدم توفر القطع المطلوبة، يطلبها من مركز الصيانة في نفس منطقته، مع إضافة القطع المطلوبة على عهد الطرف الثاني، ويلتزم الطرف الثاني بتسليم الطرف الأول القطع القديمة التي جرى استبدالها.
4. في حال عدم وجود مركز صيانة في نفس المدينة، ترسل القطع المطلوبة عن طريق شركات النقل على حساب الطرف الأول.
5. سواء جرى إصلاح العطل أم لم يصلح، يجب على الفني إحضار تقرير الصيانة المدون به جميع البيانات الضرورية (الطراز - الرقم التسلسلي - النوع - العطل - الإجراء المنفذ - اسم العميل ورقم جواله) ويوقع العميل على التقرير سواء بالرضا عن العمل أو عدمه، وذلك بهدف إثبات حالة الزيارة في النظام لدى الطرف الأول وتحديث كرت التشغيل وإغلاقه.
6. يراعى فيما ورد أعلاه البند (6) فقرة الأجهزة سارية الضمان وخارج الضمان وقطع الغيار.

ثالثاً: نقاط مهمة يجب العمل بها عند زيارة العميل:

1. في حال تبين وجود مشكلة في التركيب أو التمديد أثرت على أداء الجهاز، لن يشمل الضمان إصلاح العطل. يجب على الفني إثبات الحالة بالتصوير لاستدلال عليها من قبل وزارة التجارة في حال تقدم العميل بشكوى.
2. في حالة تهريب الفريون من مناطق شد المواسير، يجب على الفني تصوير منطقة التهريب وإبلاغ العميل بأن هذا التهريب عيب تركيب، وبالتالي لا يشمل الضمان.
3. في حالة تهريب الفريون من داخل الجهاز سواء في الوحدة الداخلية أو الخارجية، يجب على الفني تصوير مكان التهريب إن أمكن وإصلاح العطل في الموقع. إذا تعذر ذلك، يُسحب الجهاز إلى مركز الصيانة للإصلاح، مع مراعاة البند (6) فقرة الأجهزة سارية الضمان وخارج الضمان وقطع الغيار.

بند (10) غرامة التأخير:

في حالة تقديم العميل شكوى بسبب تأخر الطرف الثاني في إتمام الإصلاح بدون مبرر أو تقديم عذر مقبول، والتأخر عن تسليم العمل كاملاً خلال يوم عمل واحد، يُلزم الطرف الثاني بسداد غرامة مالية عن كل يوم تأخير. تحسب الغرامة وفقاً لنظام وزارة التجارة على النحو التالي:

قيمة الجهاز بالفاتورة / 400 * عدد أيام التأخير

بند (11) تقييم الخدمة المقدمة:

1. يتعين على قسم خدمة العملاء لدى الطرف الأول التواصل مع العميل خلال أسبوع من تاريخ الزيارة لقياس مدى رضى العميل عن الخدمة المقدمة وتسجيل أي ملاحظات أو شكاوى لدى العميل.
2. بناءً على تقرير رضا العملاء، يجب تقييم خدمة الطرف الثاني لضمان استمرارية تجديد التعاقد.

بند (12) استقلالية والزامية العقد:

1. لا يشكل هذا العقد أي نوع من أنواع الشراكة بين الطرفين، ويعتبر هذا العقد شاملاً ويتضمن جميع الشروط التي اتفق عليها الطرفان. ولا يعتد بأي اتفاقيات، أو عروض خطية، أو شفوية سابقة، أو لاحقة، ولا تمثل أي التزام لأي من الطرفين تجاه الآخر. تنحصر التزامات الأطراف بالشروط الواردة في هذا العقد فقط، ولا يعتد بأي اتفاقيات لاحقة ما لم تكن مكتوبة ومعتمدة.
2. يحق للطرف الأول التنازل عن هذا العقد لأي من الشركات الشقيقة أو الشركات التابعة له دون الحاجة إلى موافقة الطرف الثاني.
3. لا يجوز للطرف الثاني التعاقد من الباطن على الأعمال كلها أو جزء منها دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الأول. تُعتبر هذه الموافقة غير معفاة للطرف الثاني من أي من الالتزامات والمسؤوليات المترتبة عليه بموجب هذا العقد. يتحمل الطرف الثاني مسؤولية أعمال وأخطاء وإهمال مقاولي الباطن، أو وكلائهم، أو مستخدميهم، أو عمالهم، كما لو كانت هذه التصرفات صادرة عن الطرف الثاني نفسه، أو وكلائه، أو مستخدميهم، أو عماله.

بند (13) التأمين ضد الأضرار التي تلحق بالأشخاص والممتلكات:

1. التزم الطرف الثاني بالتأمين على فريق عمله ضد جميع المخاطر. ويقرّ الطرف الثاني بأن الطرف الأول غير مسؤول عن أي أضرار أو أخطار قد يتعرض لها فريق عمل الطرف الثاني خلال تنفيذهم لهذا العقد.
2. تقع على الطرف الثاني المسؤولية عن جميع الخسائر والأضرار التي تلحق بالأشخاص والممتلكات الناتجة عن تنفيذ الأعمال أو صيانتها أو لأسباب تتعلق بها. كما يتحمل المسؤولية عن جميع الدعاوى والمطالبات والنفقات الناجمة عن ذلك.

بند (14) تعيين ممثل عن كل طرف لمتابعة التنفيذ:

اتفق الطرفان على تعيين ممثل عن الطرف الأول وممثل عن الطرف الثاني، وذلك لغايات تنفيذ ما ورد بهذا العقد ومتابعة جميع الأمور المتعلقة به، حسب التفاصيل الموضحة في الجدول أدناه:





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

الطرف الأول	الطرف الثاني
الاسم: موسى البريم أرقام التواصل: 0504680681 البريد الإلكتروني: mmahmoud@aECKsa.com	الاسم: محمد جمال أرقام التواصل: 0545156819 البريد الإلكتروني: info@riem.sa
العنوان الوطني / البريدي: جدة - طريق الاندلس - مبنى العيسائي بلازا / الرمز البريدي (23326)	العنوان الوطني / البريدي: الرياض - حي النرجس - شارع تقي الدين التميمي / الرمز البريدي (13323)

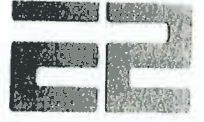
بند (15) الإخطارات والمراسلات:

1. تعتبر العناوين الموضحة بجانب اسم كل طرف في صدر هذا العقد و/أو المذكورة في البند (14) أعلاه هي العناوين الرسمية، وتشمل (العنوان الوطني، و/أو العنوان البريدي و/أو البريد الإلكتروني و/أو الرسائل النصية الهاتفية و/أو أي وسيلة مناسبة يتفق عليها الأطراف بما في ذلك التسليم باليد إلى الطرف الموجه إليه شخصيًا أو ممثله) يكون الإخطار وفقًا لذلك منتجًا لآثاره النظامية من تاريخ استلامه، وفيما يتعلق بالمراسلات الإلكترونية، تعتبر أي إخطارات مرسلة قد سلمت رسميًا في يوم وتاريخ إرسالها.
2. التزم كل طرف عند تغيير عنوانه الرسمي بإخطار الطرف الآخر فورًا، خلال 24 ساعة، وإن لم يتم ذلك، يعتبر الإخطار المرسل إلى العنوان المدون بجانب اسم كل طرف في صدر العقد صحيحًا ومنتجًا لآثاره النظامية.
3. توجه كافة الإخطارات والتبليغات والمراسلات والملحقات المطلوب إرسالها بموجب هذا العقد إلى أي من الطرفين إما منوالة باليد مقابل إيصال بالاستلام، أو بالبريد المسجل، أو بالبريد السريع، أو بالبريد الإلكتروني على العناوين المحددة بجانب اسم كل طرف في صدر العقد و/أو المذكورة في البند (14) أعلاه. وتعتبر أي وسيلة من هذه الوسائل كافية في حد ذاتها لإثبات الاستلام.
4. اتفق الطرفان على أن التوقيع المعتمد والختم الرسمي للطرفين الموضح في الصفحة الأخيرة من هذا العقد هو المعتمد طيلة مدة العقد. وفي حالة تغيير أي من الطرفين ختم المنشأة أو الشخص المخول بالتوقيع، يلتزم بإخطار الطرف الآخر بهذا التعديل فوراً عند حدوثه.

بند (16) سرية المعلومات:

1. يتعهد كل طرف من طرفي هذا العقد بأن يحافظ على السرية التامة لكافة المعلومات الخاصة بالطرف الآخر، والتي تشمل (معلومات العملاء، الشؤون المالية، المبيعات، التسويق، المنتجات، الموردين، الموظفين، العمليات التجارية، التوقعات، أو الإدارة) والتي يكشفها له الطرف الآخر أو وكلاؤه، مديره، موظفوه، أو ممثلوه، أو تصل إلى علمه بأي وسيلة كانت. ويتعهد الأطراف بعدم استخدام أي من هذه المعلومات لأغراض شخصية أو لأي غرض غير ما تم الاتفاق عليه في هذا العقد، وعدم الكشف أو الإفصاح عنها بطريق مباشر أو غير مباشر لأي شخص أو جهة. يسري هذا التعهد على جميع شركاء ووكلاء ومديري وموظفي وممثلي كل من الطرفين، ويتحمل الأطراف مسؤولية كاملة عن أي إخلال بهذا التعهد.
2. يستمر هذا التعهد بعد إنهاء أو انقضاء العقد ويظل ساريًا لمدة خمس سنوات لاحقة.





مشاريع التكنولوجيا
E-ENTERPRISES

3. يحق للطرف الأول مراجعة إجراءات الأمن السيبراني (الرقمي) الخاصة بالطرف الثاني بشكل دوري لضمان الالتزام بالأمن وحماية البيانات.
4. يتعين على الطرف الثاني التعامل مع جميع البيانات بسرية تامة ووفقًا للوائح القانونية المعمول بها، وضمان وجود اتفاقيات كافية للسرية وحماية البيانات مع جميع الأطراف التي تتولى معالجة بيانات الطرف الأول. يجب تجميع البيانات بطريقة تمنع الكشف عن هوية الطرف الأول.
5. يعتمد الطرف الثاني التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لضمان أمن وسلامة البيانات الموجودة في حوزته أو تحت سيطرته، وحمايتها من المعالجة غير المصرح بها أو غير المشروعة، وضد فقدان غير المتعمد، والتدمير، والضرر، والتغيير، والكشف، أو الوصول غير المصرح.
6. لا يجوز لأي طرف من الطرفين إصدار أي معلومات سرية أو الإفصاح عنها أو استخدامها أو نسخها دون موافقة كتابية من الطرف الآخر. ويجوز الإفصاح عن المعلومات السرية للموظفين أو الوكلاء أو مقاولي الباطن على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط، وسوف يتخذ هذا الطرف الاحتياطات المعقولة لحماية المعلومات السرية.

بند (17) أحكام عامة:

1. يقر الطرف الثاني بأنه لم يدفع شيئًا من المال أو أي منفعة أخرى، ولم يعد بذلك في سبيل الحصول على هذا العقد. في حال ثبت خلاف ذلك، يحق للطرف الأول استقطاع ما يثبت دفعه أو الوعد بدفعه من أي استحقاقات خاصة بالطرف الثاني، فضلًا عن حق الطرف الأول في إلغاء العقد دون تعويض.
2. في حالة تغاضي أو سكوت الطرف الأول لأي سبب من الأسباب عن أي شرط أو حكم من أحكام هذا العقد أو التأخير في تنفيذه لمدة معينة، فإن ذلك لا يعد تعديلاً لأي من بنود العقد أو تنازلاً عن الحقوق المسكوت عنها، ويظل للطرف الأول الحق في المطالبة بتلك الالتزامات في أي وقت، ما لم يكن ذلك التغاضي أو التأخير موثقًا كتابيًا.
3. في حال قررت أي سلطة رسمية / تنفيذية / قضائية بطلان أي من بنود أو شروط هذا العقد، سواء كان جزئيًا أو كليًا، فإن ذلك البطلان لا يؤثر على صلاحية أو نفاذ باقي بنود العقد، وتبقى باقي البنود بكامل القوة والنفاذ في هذه الحالة، يوافق الطرفان فورًا على إيجاد بديل مناسب للبند أو الفقرة التي تم اعتبارها باطلة.
4. اتفق الطرفان على أن أي تعديل أو تغيير في هذا العقد لن يكون له أثر ملزم ما لم يكن مكتوبًا وموقعًا من قبل الطرفين، ويتم تضمين التعديل في ملحق خاص للعقد.
5. يتعهد الطرفان بأن تكون لغة المراسلات والتخاطب بينهما هي اللغة العربية، ويعتبر التراسل بالبريد الإلكتروني من الوسائل المعتمدة.
6. أقر الطرفان بأنهما اطلعا على هذا العقد بشكل كامل ووافي، وقبلًا بجميع أحكامه دون أي تحفظ، وتعهدا بتنفيذها بحسن نية.



بند (18) حل النزاعات:

1. ينفذ هذا العقد ويفسر وفقاً لنصوصه وعباراته الواضحة والصريحة، مع الالتزام بمقتضيات حسن النية في التعامل. يخضع العقد لأحكام الأنظمة واجبة التطبيق بالمملكة العربية السعودية والأعراف التجارية ذات الصلة، بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية. ويجري تنفيذه وتفسيره والفصل في أي دعاوى تنشأ عنه بناءً على هذه الأحكام.
2. في حال نشوء أي خلاف أو نزاع حول تفسير أو تنفيذ شروط وأحكام هذا العقد، وتعدر حله بطريقة ودية خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إشعار أحد الطرفين للطرف الآخر بوقوع النزاع، يكون الاختصاص بالفصل فيه معقوداً للسلطة القضائية المختصة في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية.
3. يتحمل الطرف الخاسر أتعاب وتكاليف التقاضي، أما في حال التوصل إلى مصالحة، فيتحمل الطرفان أتعاب وتكاليف التقاضي مناصفة بينهما.

بند (19) انقضاء العقد:

- ينقضي العقد دون الحاجة لأي إجراء قضائي في حال حدوث أحد الحالات التالية:
1. إذا انتهت مدة العقد الأصلية أو المجددة، ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك.
 2. إذا اتفق الطرفان كتابياً على العدول عن العقد خلال فترة نفاذه وقبل انقضاء مدته.
 3. في حال ثبوت اعسار / إفلاس / تصفية أي من أطراف العقد، دون الحاجة لأي إنذار.
 4. إذا امتنع الطرف الثاني دون عذر مقبول عن تنفيذ الأعمال المطلوبة منه بموجب هذا العقد أو أوقف سيرها لمدة سبعة أيام بعد استلامه إخطاراً كتابياً من الطرف الأول يدعوه إلى المضي في تنفيذ الأعمال، دون الحاجة لاتخاذ أي إجراءات قضائية أخرى، وذلك على أن تجري المحاسبة بين الطرفين حتى تاريخ الإنهاء لكل العلاقات على الطرفين.
 5. يحق للطرف الأول فسخ هذا العقد دون سابق إشعار ودون أن يكون مسؤولاً عن دفع أي تعويض من أي نوع كان، وذلك لأسباب الملائمة.
 6. لا يؤثر إنهاء هذا العقد على أي حقوق مترتبة للطرفين أو أي التزامات مترتبة عليهما، ولا يؤثر على نفاذ أو استمرار أي نص في هذا العقد قصد به صراحة أو ضمناً أن يكون نافذاً أو أن يستمر في النفاذ من تاريخ الإنهاء أو بعده.

بند (20) نسخ العقد:

أقر الطرفان بأنهما قد اطلعا على جميع بنود هذا العقد اطلاعاً نافذاً للجهالة والغرر والغبن، وفهما مضمونه وقبلتا بما جاء فيه، ولتوثيق ما تقدم، حرر الطرفان هذا العقد من نسخة أصلية واحدة، وتسلم كل طرف نسخة إلكترونية مطابقة بعد توقيعه وختمه من قبل طرفي التعاقد، للعمل بموجبها والرجوع إليه عند الضرورة.

وعليه جرى التوقيع،

المقاول

شركة الريم المبتكرة للمقاولات

غزوان محمد ديب - عبدالرازق

مدير الشركة

الاسم

الصفة

التوقيع

الختم

الطرف الأول

شركة مشاريع التكنولوجيا المحدودة

نبيل اسحق شحادة

المدير التنفيذي

الاسم

الصفة

التوقيع

مشاريع التكنولوجيا

E-ENTERPRISES

س.ر.ت. ١٠١٠٢٤١٢١٠

CR. 1010241210



تم التوقيع مطابقاً لوثيقة مسؤولية جارية تحت إشراف

شركة الريم المبتكرة للمقاولات

توقيع: غزوان محمد ديب - عبدالرازق

2024-10-14

خاصة (أخرى)

36/883177

40 ورق