**Política de devoluções e reembolsos**

Você tem o direito de cancelar seu pedido dentro de 24 horas sem dar qualquer motivo para fazê-lo.

O prazo para cancelamento de um pedido é de 24 horas a partir da data em que você recebeu a mercadoria ou na qual um terceiro que você nomeou, que não seja o transportador, toma posse do produto entregue.

Para exercer o seu direito de cancelamento, deve informar-nos da sua decisão através de uma declaração clara.

Você pode nos informar sobre sua decisão por e-mail [10kdolar10dias@gmail.com](mailto:10kdolar10dias@gmail.com)

Reembolsaremos você no prazo máximo de 24 horas a partir do dia em que recebermos as mercadorias devolvidas. Usaremos o mesmo meio de pagamento que você usou para o pedido e você não incorrerá em nenhuma taxa por tal reembolso.

**Condições para devoluções:**

Para que as mercadorias sejam elegíveis para devolução, certifique-se de que:

* As mercadorias foram compradas nas últimas 24 horas
* As mercadorias estão na embalagem original

As seguintes mercadorias não podem ser devolvidas:

* O fornecimento de mercadorias feitas de acordo com suas especificações ou claramente personalizadas.
* O fornecimento de bens que, de acordo com sua natureza, não são adequados para serem devolvidos, por exemplo, bens que se deterioram rapidamente ou cuja data de validade já passou.
* O fornecimento de bens que não são adequados para devolução por motivos de proteção à saúde ou higiene e que foram abertos após a entrega.
* As entregas de bens que, após a entrega, de acordo com a sua natureza, são inseparavelmente misturados com outros artigos.

Reservamo-nos o direito de recusar devoluções de qualquer mercadoria que não atenda às condições de devolução acima, a nosso exclusivo critério.

**Devolução de mercadorias**

Você é responsável pelo custo e risco de devolver as mercadorias para nós. Você deve enviar a mercadoria para o seguinte endereço:

10kdolar10dias@gmail.com

Não podemos ser responsabilizados por mercadorias danificadas ou perdidas no envio de devolução. Portanto, recomendamos um serviço de correio segurado e rastreável. Não podemos emitir um reembolso sem o recebimento real da mercadoria ou comprovante de devolução recebida.

**Presentes:**

Se a mercadoria foi marcada como presente quando comprada e enviada diretamente para você, você receberá um crédito de presente pelo valor da sua devolução. Assim que o produto devolvido for recebido, um vale-presente será enviado a você.

Se os produtos não foram marcados como presente quando comprados, ou se o presenteador teve o pedido enviado para si mesmo para entregá-lo a você mais tarde, enviaremos o reembolso ao presenteador.

**Contate-nos**

Se você tiver alguma dúvida sobre nossa Política de Devoluções e Reembolsos, entre em contato conosco por e-mail [10kdolar10dias@gmail.com](mailto:10kdolar10dias@gmail.com)