Política de Privacidad

Última actualización: [26 de marzo de 2025]

1. Introducción

Bienvenido a Your Perfect Web ("nosotros", "nuestro" o "la Empresa"). Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y garantizar la seguridad de su información personal. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos cuando usas nuestras páginas web y aplicaciones móviles.

Al acceder y utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política. Si no estás de acuerdo, por favor, no utilices nuestros servicios.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar diferentes tipos de información, dependiendo de cómo interactúes con nuestra web o aplicación:

2.1. Información proporcionada por el usuario

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
 - Número de teléfono
- Información de pago (si aplica)
- Otros datos proporcionados voluntariamente en formularios de contacto o registro

2.2. Información recopilada automáticamente

Cuando utilizas nuestra web o aplicación, podemos recopilar automáticamente:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo y sistema operativo
- Ubicación aproximada (según permisos)
- Datos de uso y navegación (cookies, registros del servidor, etc.)

2.3. Información de terceros

Podemos recibir datos de terceros, como servicios de autenticación (Google, Facebook, Apple) o herramientas de análisis y publicidad.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- Mejorar la experiencia del usuario en nuestra web o aplicación
 - Personalizar contenido y ofrecer recomendaciones
 - Procesar pagos y gestionar suscripciones (si aplica)
 - Enviar notificaciones o actualizaciones importantes
 - Analizar el rendimiento y mejorar nuestros servicios
 - ✓ Cumplir con obligaciones legales y de seguridad

4. Compartición de Información

No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios: Empresas que nos ayudan con hosting, análisis de datos, pagos o soporte técnico.
 - **Cumplimiento legal:** Si es requerido por ley o para proteger nuestros derechos.
- **Fusiones o adquisiciones:** En caso de cambio de propiedad, te notificaremos antes de que tu información sea transferida.

5. Seguridad de los Datos

Tomamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información contra accesos no autorizados, pérdida o alteración. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que recomendamos tomar precauciones al compartir información en línea.

6. Derechos del Usuario

Dependiendo de tu ubicación, puedes tener los siguientes derechos sobre tu información:

◆ Acceder, corregir o eliminar tus datos personales

- Restringir u oponerte al procesamiento de datos
- Retirar el consentimiento en cualquier momento
- Presentar una queja ante una autoridad de protección de datos

Para ejercer estos derechos, contáctanos en [cotizaciones@yourperfectweb.com].

7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el rendimiento de nuestra web o aplicación. Puedes gestionar tus preferencias desde la configuración de tu navegador o dispositivo.

8. Enlaces a Terceros

Nuestra web o aplicación puede contener enlaces a sitios de terceros. No somos responsables de sus políticas de privacidad y te recomendamos leer sus términos antes de proporcionar información.

9. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Te notificaremos sobre cambios significativos a través de nuestro sitio web o aplicación. Te recomendamos revisar esta política con regularidad.

10. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en:

Correo electrónico: [cotizaciones@yourperfectweb.com]

Sitio web: [yourperfectweb.com]

Dirección: Polanco 1era. Sección, Ciudad de México. CDMX.

Ley Federal de Protección de Datos (Aplica en México).

En México, la ley que regula la protección de datos personales es la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**. Esta ley
establece los principios y derechos para la recopilación, tratamiento y protección de los
datos personales de los ciudadanos por parte de empresas y particulares.

Aquí tienes un resumen de los puntos clave de la ley:

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)

Publicación: 5 de julio de 2010

Autoridad responsable: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

1. Ámbito de Aplicación

Se aplica a personas físicas o morales (empresas, negocios, organizaciones, etc.) que recopilan y procesan datos personales con fines comerciales o profesionales.

No aplica a datos manejados por el gobierno, datos personales para uso doméstico o periodístico.

2. Principios de Protección de Datos

Las empresas y particulares que recopilen datos deben cumplir con estos principios:

- Licitud: No deben obtenerse mediante engaño o medios ilícitos.
- Finalidad: Deben usarse solo para los fines informados al usuario.
- Lealtad: Se debe respetar la privacidad del titular de los datos.
- ✓ Consentimiento: Debe obtenerse antes de recopilar y procesar datos.
 - **Calidad:** Los datos deben ser exactos y mantenerse actualizados.
- Proporcionalidad: No se deben recolectar más datos de los necesarios.
- **Responsabilidad:** La empresa o persona que recopila datos debe asegurarse de protegerlos adecuadamente.

3. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

Acceder a su información y saber quién la tiene.

- ◆ **Rectificar** datos incorrectos o desactualizados.
- **Cancelar** su información cuando ya no sea necesaria.
- Oponerse al uso de sus datos en ciertas circunstancias.

Los responsables del tratamiento de datos deben ofrecer mecanismos para que los usuarios ejerzan estos derechos.

4. Aviso de Privacidad

Toda empresa o particular que recopile datos personales debe proporcionar un **Aviso de Privacidad**, que incluya:

- # Identidad del responsable del tratamiento de datos.
 - Datos recopilados y su finalidad.
- Si se transferirán a terceros y bajo qué condiciones.
 - 🎓 Cómo ejercer los derechos ARCO.
 - Medidas de seguridad implementadas.

5. Transferencia de Datos a Terceros

Los datos personales solo pueden compartirse con terceros si:

- P El usuario lo ha autorizado explícitamente.
- P Es requerido por una ley o autoridad competente.
- ¶ Se garantiza que el tercero cumplirá con la protección de datos.

6. Seguridad y Confidencialidad

Las empresas deben implementar **medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas** para proteger los datos personales y evitar accesos no autorizados,
pérdidas o alteraciones.

7. Sanciones por Incumplimiento

Si una empresa o particular no cumple con la ley, puede enfrentar:

Multas de hasta 320,000 días de salario mínimo.

⚠ Sanciones penales si se usan datos de forma indebida o con dolo.

8. Autoridad Reguladora: INAI

El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) es el organismo encargado de vigilar el cumplimiento de la ley, recibir denuncias y aplicar sanciones.

Referencia Oficial

Puedes consultar el texto completo de la ley en el sitio oficial del INAI:

https://www.inai.org.mx