

Algemene Voorwaarden

Praktijk Nexus hanteert Algemene Voorwaarden.

Als u een afspraak voor een behandeling bij Praktijk Nexus maakt, ga Praktijk Nexus ervan uit dat u kennis heeft genomen van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- De behandelingen die u ontvangt, zijn niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute en/of chronische klachten) te diagnosticeren en/of medisch te behandelen. Bij twijfel over een aandoening en/of blessure of contra-indicatie kan besloten worden om af te zien van het geven van een behandeling, en u door te verwijzen naar een arts/specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts/specialist hierin toestemt.
- Praktijk Nexus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten, al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.
- Praktijk Nexus behoudt zich het recht voor om cliënten en voortzetting van behandeling te weigeren indien cliënten: onder invloed zijn van geestverruimende middelen, alcohol. Of cliënten anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie en/of stoppen van de behandeling(-en).
- Praktijk Nexus bevindt zich in een pand/woonhuis op de 1e verdieping. Er is geen lift aanwezig. Er is een breed trappenhuis met aan beide zijden leuningen. Cliënten die slecht ter been zijn, dienen hier rekening mee te houden. Eventueel kan er in overleg een oplossing voor de behandellocatie worden gezocht.
- Praktijk Nexus kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- De diploma's/certificaten die behaald zijn, zijn voor u als cliënt beschikbaar om in te zien.

- Ethiek en hygiëne is erg belangrijk bij Praktijk Nexus en wordt ook van u verwacht.
- Mijn telefoon staat op 'stil' als ik aan het behandelen ben en ik zou het fijn vinden als uw mobiele telefoon ook stil is tijdens de afspraak.
- Bij Praktijk Nexus zijn de behandelingen enkel op afspraak. Een afspraak kan worden gemaakt per telefoon, sms, e-mail, WhatsApp, of contact formulier op de website.
- Gemaakte afspraken dienen uiterlijk één dag (24 uur) voor de behandeling te worden geannuleerd, dit is kosteloos. Annuleert u te laat (binnen 24 uur voor uw afspraak), op de behandel dag zelf of komt u helemaal niet, dan zijn wij helaas genoodzaakt de behandel prijs volledig aan u door te belasten. U ontvangt hiervan dan een aparte factuur. Annulering kan alleen mondeling/telefonisch.
- De betaling van particulieren vindt direct plaats na de behandeling. Via Tikkie, contant (liefst gepast), of bankoverschrijving (na overleg). Facturen kunnen digitaal gemaild worden, of geprint indien wenselijk.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- U kunt ook met een cadeaubon van Praktijk Nexus betalen. Indien de betaling plaatsvindt via een cadeaubon, is deze niet in te wisselen voor contant geld.
Daarnaast is er ook geen teruggave mogelijk wanneer u minder dan de cadeaubonwaarde afneemt.
- De cadeaubon van Praktijk Nexus is 1 jaar na uitgiftedatum geldig.
- Praktijk Nexus behoudt zich het recht voor, ten alle tijden de tarieven te wijzigen.
Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.

- Alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de behandeling met Praktijk Nexus deelt, worden vertrouwelijk behandeld.
Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat u Praktijk Nexus nooit aansprakelijk zal stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling die Praktijk Nexus aan u geeft.
- Praktijk Nexus heeft een klachtenregeling afgesloten bij de beroepsvereniging van fysiotherapeuten, het KNGF. P027799.