

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site Ac Ramassage (ci-après "le Site") et des services proposés, notamment la réservation et le paiement en ligne de prestations de ramassage de déchets non dangereux. En accédant au Site, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

2. Mentions légales

Le Site Ac Ramassage est édité par Condina Enzo, dont le siège social est situé à :

210 rue du Mollard, 38870 Saint-Siméon-de-Bressieux.

- Adresse e-mail : ac.ramassage38@gmail.com
- Numéro de téléphone : 06 58 16 90 72

3. Services proposés

Ac Ramassage propose des prestations de ramassage de déchets non dangereux (ci-après "les Services"). Ces prestations incluent :

- La collecte sur site (domicile, entreprise, ou autre lieu convenu) de déchets non dangereux.
- Le transport et la gestion appropriée des déchets collectés dans le respect des réglementations en vigueur.

Les types de déchets acceptés, les modalités de collecte et les tarifs sont détaillés sur le Site. Ac Ramassage se réserve le droit de refuser certains déchets qui ne seraient pas conformes aux conditions définies.

4. Accès et utilisation du site

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7, sous réserve d'éventuelles interruptions pour maintenance ou cas de force majeure.

Pour commander un service, l'utilisateur doit :

- Fournir des informations exactes, notamment l'adresse de ramassage.

5. Commande et paiement

5.1. Processus de commande

L'utilisateur sélectionne les services souhaités via le Site, renseigne les détails requis (Mensuel, trimestriel ou annuel) et valide sa commande après vérification des informations.

5.2. Modalités de paiement

Le paiement des services s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le Site. La commande est confirmée une fois le paiement effectué.

5.3. Annulation ou modification

- Par l'utilisateur : Toute annulation ou modification doit être réalisée au plus tard 48h avant la date prévue de ramassage (envoi d'un mail). Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
- Par Ac Ramassage : En cas d'impossibilité de fournir le service, l'utilisateur sera informé dans les plus brefs délais et pourra bénéficier d'un report ou d'un remboursement.

6. Obligations et responsabilités de l'utilisateur

En utilisant les services de Ac Ramassage, l'utilisateur s'engage à :

- Ne pas inclure de déchets interdits ou dangereux (déchets toxiques, explosifs, radioactifs, etc.).
- Déchets accessible au moment de la collecte, sauf si un arrangement préalable a été convenu.

Tout manquement à ces obligations pourra entraîner l'annulation de la prestation sans remboursement.

7. Responsabilités de Ac Ramassage

Ac Ramassage s'engage à :

- Fournir les services conformément à la commande validée.
- Gérer les déchets collectés dans le respect des réglementations environnementales et locales.

Cependant, Ac Ramassage décline toute responsabilité en cas de :

- Non-conformité des déchets déclarés par l'utilisateur.
- Retards ou annulations causés par des événements de force majeure (conditions météorologiques, grèves, etc.).

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le Site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive de Ac Ramassage ou de ses partenaires. Toute reproduction, modification ou utilisation non autorisée est interdite.

9. Protection des données personnelles

Les données collectées sur le Site sont utilisées dans le cadre de la gestion des commandes et des services. Elles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

10. Tarifs et conditions générales de vente

Les tarifs des services sont indiqués en euros et incluent toutes les taxes applicables. Ils sont consultables sur le Site et peuvent être modifiés à tout moment. Les prix appliqués sont ceux en vigueur au moment de la commande.

11. Modification des CGU

Ac Ramassage se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et entreront en vigueur immédiatement après leur mise en ligne.

12. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis à la juridiction compétente du ressort du siège social de Condina Enzo.

13. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou aux services proposés, veuillez nous contacter :

- Adresse postale : 210 rue du Mollard, 38870 Saint-Siméon-de-Bressieux
- Adresse e-mail : ac.ramassage38@gmail.com
- Téléphone : 06 58 16 90 72

Mentions Légales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN), voici les mentions légales du site Ac Ramassage :

1. Éditeur du site

Le site Ac Ramassage est édité par :

- Nom : Condina Enzo
- Adresse postale : 210 rue du Mollard, 38870 Saint-Siméon-de-Bressieux
- Téléphone : 06 58 16 90 72
- Adresse e-mail : ac.ramassage38@gmail.com
- Numéro SIRET : 93453008000019

2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par :

- Nom de l'hébergeur : Hostinger International Ltd
- Adresse : Hostinger, 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre
- Téléphone : +357 22 030 035
- Site web : www.hostinger.fr

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Ac Ramassage (textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes, logiciels, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, les marques et les brevets. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Condina Enzo.

4. Données personnelles

Le site Ac Ramassage respecte les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la Loi Informatique et Libertés.

Collecte des données :

Les données personnelles collectées sur le site sont destinées à l'exécution des services proposés (gestion des commandes, prestations de ramassage de déchets).

Ces données incluent, notamment :

- Nom, prénom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

Droits de l'utilisateur :

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement

Pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer un e-mail à ac.ramassage38@gmail.com.

5. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Un cookie est un fichier stocké sur l'appareil de l'utilisateur permettant de collecter des données relatives à la navigation.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies en accédant aux paramètres de confidentialité.

6. Responsabilité

L'éditeur du site s'efforce de fournir des informations précises et mises à jour. Cependant, il ne saurait être tenu responsable :

- Des interruptions ou bugs du site.
- De tout dommage direct ou indirect résultant de l'accès ou de l'utilisation du site.
- D'éventuelles erreurs ou omissions dans les contenus publiés.

7. Droit applicable

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège social de l'éditeur du site.

8. Contact

Pour toute question relative au site ou à son utilisation, vous pouvez nous contacter :

- Adresse postale : 210 rue du Mollard, 38870 Saint-Siméon-de-Bressieux
- Adresse e-mail : ac.ramassage38@gmail.com
- Téléphone : 06 58 16 90 72

Politique de Confidentialité

La protection de vos données personnelles est une priorité pour Ac Ramassage. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site internet.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données collectées sur le site Ac Ramassage est :

- Nom : Condina Enzo
- Adresse postale : 210 rue du Mollard, 38870 Saint-Siméon-de-Bressieux
- Adresse e-mail : ac.ramassage38@gmail.com
- Téléphone : 06 58 16 90 72

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la réalisation de nos services. Ces données incluent :

2.1. Données fournies par l'utilisateur

Lorsque vous utilisez nos services, vous nous fournissez des informations telles que :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse de ramassage ou de facturation
- Informations sur les déchets à collecter

2.2. Données collectées automatiquement

Lors de votre visite sur le site, certaines données peuvent être collectées automatiquement, telles que :

- Adresse IP
- Type de navigateur
- Pages visitées et durée de navigation
- Cookies et technologies similaires

3. Finalités du traitement des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des commandes et des prestations de services.
- La communication avec l'utilisateur (confirmation de commande, informations sur les prestations, etc.).
- L'amélioration de l'expérience utilisateur sur le site.
- La gestion des éventuels litiges ou réclamations.
- Le respect des obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement

Nous collectons et utilisons vos données personnelles uniquement lorsque :

- Vous avez donné votre consentement explicite.
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.
- Le traitement est requis pour respecter une obligation légale.
- Le traitement est justifié par nos intérêts légitimes (par exemple, pour améliorer nos services).

5. Partage des données avec des tiers

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Cependant, elles peuvent être partagées avec :

- Les prestataires ou sous-traitants nécessaires à l'exécution des services (exemple : transporteurs).
- Les autorités compétentes, si la loi l'exige.

Tous les prestataires partenaires sont tenus de respecter la confidentialité de vos données et de les utiliser uniquement pour les finalités convenues.

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données liées aux commandes : conservées pendant 5 ans après la fin de la relation contractuelle.
- Données marketing : conservées jusqu'à 3 ans après le dernier contact, sauf opposition de votre part.
- Cookies : selon leur durée de validité, jusqu'à 13 mois après leur collecte.

7. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à certains traitements, notamment à des fins de prospection.
- Droit à la portabilité : Vous pouvez demander la récupération de vos données dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à :

- Adresse e-mail : ac.ramassage38@gmail.com
- Adresse postale : 210 rue du Mollard, 38870 Saint-Siméon-de-Bressieux

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation. Cela inclut notamment :

- Le chiffrement des données sensibles.
- La sécurisation des accès à nos bases de données.
- La limitation des accès aux données aux seuls employés ou prestataires autorisés et formés à la protection des données.

9. Gestion des cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et collecter des données anonymes de statistiques de navigation. Vous avez la possibilité de configurer vos préférences en matière de cookies via une bannière dédiée lors de votre première visite sur notre site.

Types de cookies utilisés :

- Cookies nécessaires : Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site.

- Cookies analytiques : Nous utilisons ces cookies pour analyser les statistiques d'utilisation et améliorer nos services.

Vous pouvez désactiver les cookies directement depuis les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations sur la gestion des cookies, consultez notre [politique de cookies](insérer le lien si nécessaire).

10. Modalités pour exercer vos droits

Pour exercer vos droits relatifs à vos données personnelles (accès, rectification, suppression, opposition, etc.), vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : ac.ramassage38@gmail.com
- Par courrier postal : Condina Enzo, 210 rue du Mollard, 38870 Saint-Siméon-de-Bressieux

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai maximum d'un mois à compter de sa réception. En cas de difficulté, vous avez également la possibilité de déposer une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via leur site officiel www.cnil.fr.