

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Campaña "Soporte Tecnológico GRATIS por 30 días" - PC EDITION SAS

1. Objeto de la campaña

Brindar a empresas seleccionadas una experiencia gratuita de nuestros servicios de soporte tecnológico durante 30 días calendario, contados a partir de la fecha de activación.

2. Servicios incluidos

Durante el período de la campaña, el participante recibirá:

- Cuatro (4) asistencias remotas de software, para resolver incidencias comunes como errores de sistema operativo, fallos en programas, conexión de red, correo electrónico, antivirus, entre otros.
 - Una (1) visita técnica presencial, para la realización de un diagnóstico completo de la infraestructura tecnológica, incluyendo revisión de red, conectividad, dispositivos y estado general del sistema.
-

3. Exclusiones

Los servicios ofrecidos en esta campaña NO incluyen:

- Reparaciones de hardware o instalaciones físicas.
- Venta o suministro de equipos o repuestos.
- Intervención en cableado estructurado, puntos eléctricos o instalaciones técnicas.
- Instalación de software licenciado sin respaldo legal.



+57 310 809 77 26 

www.pceditionsas.com 

info@pceditionsas.com 

- Implementación de soluciones que requieran materiales adicionales o personal especializado fuera del diagnóstico.

4. Condiciones generales

- La campaña es válida por única vez por empresa.
- El servicio debe ser utilizado dentro del plazo de 30 días, sin posibilidad de acumulación posterior.
- La visita técnica está sujeta a disponibilidad y aplica únicamente para empresas ubicadas en el Valle de Aburrá.
- La atención se realiza en horario laboral, previa programación.
- No se permite la sustitución de los servicios ofrecidos por otros de nuestro portafolio.

5. Requisitos para participar

- Ser una empresa legalmente constituida en Colombia.
- Contar con mínimo cinco (5) y máximo treinta (30) dispositivos tecnológicos activos en la operación.
- Registrarse a través de los canales oficiales de PC EDITION SAS:
 - WhatsApp: 310 809 7726
 - Correo: administrativo@pceditionsas.com
- Aceptar expresamente estos Términos y Condiciones al solicitar el beneficio.



+57 310 809 77 26 

www.pceditionsas.com 

info@pceditionsas.com 

Nota: Si tu empresa cuenta con más de 30 dispositivos, puedes solicitar una evaluación personalizada. Nuestro equipo te brindará una propuesta adaptada a tus necesidades específicas, fuera de esta campaña gratuita.

6. Limitaciones y derechos reservados

- PC EDITION SAS se reserva el derecho de admisión y podrá rechazar solicitudes que no cumplan los requisitos.
 - La participación no genera obligación de contratación futura.
 - Esta campaña está sujeta a disponibilidad de agenda técnica y podrá suspenderse o modificarse sin previo aviso.
-

7. Aceptación

Al participar en esta campaña, el solicitante declara haber leído, entendido y aceptado la totalidad de los presentes términos y condiciones.

PC EDITION SAS



+57 310 809 77 26 

www.pceditionsas.com 

info@pceditionsas.com 