

## Produsentgaranti

1. Vi garanterer at Egant Charge (TBH22KW-1) har funksjoner og er iht. spesifikasjonene som er vedlagt som dokumentasjon sammen med enheten i en periode på 5-fem år etter at installasjon ble fullført. Garantien dekker vesentlige feil som fører til funksjonstap, dog ikke bruk som er i strid med vår Installasjons- og brukermanual!  
Garantien dekker ikke feil eller mangler som enheten måtte forårsake, som for eksempel materielle skader, tapt fortjeneste eller andre indirekte tap.

EGANT AS selger ikke direkte til forbrukere og reklamasjonen må derfor foregå gjennom det aktuelle distribusjonsleddet, som videreformidler avviket, slik at du kan få utlevert eller tilsendt en ny enhet.

2. Fremgangsmåte ved reklamasjon:

*Husk først at feilmeldinger kommuniseres via enhetens lysstripe og at feilmeldinger og løsninger er beskrevet i Brukermanualen! Eventuelt re-sett til fabrikkmodus.*

-Skriftlig reklamasjon som beskriver funksjonstapet sendes/leveres Selger, sammen med informasjon om hvor og når enheten ble installert, sammen med installatørens navn.

-Reklamasjonen behandles av Selger med eventuelle krav om mer dokumentasjon, før vi på en effektiv måte følger dette opp.

-Selger erstatter (om mulig) med ny enhet eller det sendes (fraktfritt) erstatning direkte til kunde fra oss og defekt enhet oversendes oss for kontroll og feilsøking.

-Installasjon av ny enhet (monteringskostnader) er et forhold mellom deg og Selger eller installatør.

-Om årsaken faller utenfor garantiens begrensninger, dekkes ikke ombytte av oss!

3. Garantien begrensninger:

3.1 Ladeboksen må være montert og tilkoblet av godkjent installatør iht. gjeldende forskrifter, innrapportert og i samsvar med enhetens installasjonsdokumentasjon.

3.2 Garantien gjelder ikke dersom funksjonstapet skyldes åpenbare brukerfeil eller skade etter installasjonen.

3.3 Garantien erstatter ikke rettigheter og/eller plikter i forholdet mellom deg som kunde/førstegangskjøper og din Selger/leverandør eller installatør, hvis selger/leverandør ikke forestod installasjonen.

3.4 Dersom kunder oppdager mangler ved installasjon eller i ettertid, må kunden innen rimelig tid kontakte Selger av enheten etter at feilen eller mangelen ble oppdaget, eller burde ha vært oppdaget! Fristen på 5 år etter installasjon ble utført, gjelder uansett.

3.5 Garantien gjelder kun til førstegangskjøper for ladebokser som kjøpes og monteres i Norge og EØS området.

3.6 For denne garantien gjelder norsk rett. Avtalt vernetting ved tvister er Sør-Rogaland tingrett (rettssted Egersund)