PROGRAMME

GESTION DES CONFLITS

FORMATION INITIALE

Orbisur ACADEMY

MODALITÉS DE LA FORMATION

POUR QUI ?

Cette formation s'adresse aux personnes confrontées dans leur activité à la possibilité de survenance de conflits ou d'une situations de crise, et nécessitant de mettre en œuvre des connaissances pour les prévenir et/ou les résoudre.

OBJECTIFS

- Être capable d'analyser les comportements conflictuels
- Être capable de résoudre un conflit
- Être capable de gérer une situation conflictuelle

PUBLIC
Tout public

PRÉREQUIS
Aucun

DURÉE
1 journée - 7 heures

TARIF /apprenant
100,00 € HT
120,00 € TTC

EFFECTIF
4 à 10 personnes

DÉLAIS D'ACCÈS :

Jusqu'à 48h avant le début prévu de la formation.

Formation ouverte à certaines formes de handicap : contactez Sébastien LEROY, notre référent handicap par mail à sleroy@orbisur.com ou au 07 64 75 98 71

MODALITÉS D'ACCÈS :

Vous pouvez passer soit par le formulaire de contact "demande de devis" sur notre site web, soit nous appeler au 04 83 65 17 08, ou encore nous envoyer un mail à hello@academy.orbisur.com

TEXTE DE RÉFÉRENCE :

Cette mission répond aux obligations fixées par le code du travail qui impose à l'employeur de prendre les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs (art. L.4121-1). Cela inclut la gestion des conflits pour prévenir le harcèlement et les tensions au travail.

CONTENU DE LA FORMATION

PROGRAMME :

MODULE DE GESTION DES CONFLITS :

- Les origines des conflits
- Les différents types de conflits
- La stimulation et les motivations des conflits
- Les étapes d'un conflit
- Les mesures de prévention des éléments déclencheurs du conflit
- Traiter une agression verbale
- Gérer les émotions
- Adopter des techniques verbales
- Intervenir par étapes
- Adopter une posture, un regard et une gestuelle adaptés

MODULE GESTION DES RISQUES ET DES SITUATIONS CONFLICTUELLES :

- Evaluation de la dangerosité du conflit
- Savoir gérer le conflit
- Savoir gérer les conséquences du conflit

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE :

Formateur disposant de l'expérience et des compétences pour dispenser l'ensemble des modules de formation.

MÉTHODES MOBILISEES :

- Vidéo projecteur et ordinateur
- Supports de cours
- Mises en situation, jeux de rôles
- Questions/réponses

MODALITES D'EVALUATION :

- Test QCU
- Exercices de mise en situation pratique

RÉSULTATS ATTENDUS À L'ISSUE DE LA FORMATION :

Attestation de suivi de formation Gestion de Conflits.

SUITES DE PARCOURS ET DEBOUCHÉS :

Agent de sécurité, médiateur..

La sécurité est un enjeu majeur de notre société. Il est indispensable que les personnes évoluant dans notre secteur disposent des compétences et connaissances adaptées au contexte sécuritaire mondiale et à l'ensemble des menaces omniprésentes.

Telle sera la mission d'Orbisur Academy : accompagner, coacher, transmettre et former les collaborateurs du monde de la sûreté d'aujourd'hui et de demain.

La qualité des prestations des entreprises de sécurité privée repose sur la mobilisation de ressources humaines capable d'appréhender toutes les situations, aussi, dispenser un enseignement académique de haut niveau est un investissement majeur pour l'ensemble des protagonistes évoluant dans notre environnement.

Contribuer à rendre notre monde plus sûr est la mission de tous, et naturellement celle d'Orbisur Academy

CONTACT

701 Ch. des 4 Chemins 06600 Antibes

hello@academy.orbisur.com

04 83 65 17 08

Une filiale de NDIAYE ENTERPRISES

Délais d'accès : Formations intra-entreprises, dates à définir conjointement.
Formations inter-entreprises selon le planning disponible sur le site internet ou sur demande par téléphone.
Programme V.1.0 - 27/02/2025

ORBISUR ACADEMY - 701 Ch. des quatre Chemins 06600 Antibes | Tel : 04 83 65 17 08 | hello@academy.orbisur.com
SAS au capital de 10000€ - 921 918 231 R.C.S. Antibes - Code APE 85.59A | N° de déclaration d'activité : 93061028306 (auprès du préfet de région de : PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR)
N° d'habilitation INRS : H30402/2023/SST-1/O/07 | N° Agrément SSIAP : 0052-2024 | N° autorisation exercice par le CNAPS : FOR-006-2028-11-03-20230875725