

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation - Teamshifts

## 1. PRÉAMBULE

Teamshifts propose des solutions logicielles de gestion de la relation client (CRM) destinées aux petites et moyennes entreprises (PME) ainsi que des services de marketing digital visant à améliorer la visibilité et l'attractivité des clients. Ces services incluent notamment des campagnes SEO, la gestion de publicités en ligne, et des stratégies personnalisées pour les réseaux sociaux.

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les produits et services fournis par Teamshifts. En utilisant nos services ou en achetant nos produits, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter sans réserve.

## 2. INSCRIPTION AUX SERVICES

L'inscription à nos services se fait en ligne, sur le site [www.teamshifts.fr](http://www.teamshifts.fr), via un formulaire à compléter et à valider après lecture des présentes conditions générales. Les services de Teamshifts sont exclusivement réservés aux professionnels inscrits au registre du commerce. Toute fausse déclaration lors de l'inscription entraîne la suspension immédiate du compte.

## 3. UTILISATION DES SERVICES

Les logiciels CRM de Teamshifts sont fournis sous forme de solutions SaaS (Software as a Service) ou via une licence d'utilisation. Le client doit s'assurer de fournir les données nécessaires à l'installation et à la personnalisation de son logiciel.

Pour les services de marketing digital, le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son entreprise, ses produits ou services, et son public cible. Teamshifts se réserve le droit de refuser ou de suspendre tout service basé sur des informations erronées ou non conformes.

## 4. PROTECTION DES DONNÉES

Teamshifts attache une grande importance à la confidentialité et à la sécurité des données de ses clients. Toutes les données collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- Les données CRM, incluant celles des utilisateurs finaux, sont sécurisées et ne sont utilisées que pour fournir les services convenus.
- Les campagnes marketing peuvent nécessiter l'utilisation de cookies ou de technologies de suivi. Ces outils seront toujours utilisés dans le respect des lois applicables.

## **5. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Les tarifs des logiciels CRM et des services de marketing digital sont disponibles sur le site [www.teamshifts.fr](http://www.teamshifts.fr) ou communiqués sur demande. Les prestations peuvent être facturées sous forme d'abonnement (mensuel/annuel) ou de paiements ponctuels.

Les frais d'installation et de personnalisation des logiciels CRM sont dus au moment de la commande et ne sont pas remboursables.

## **6. GARANTIE ET SUPPORT**

Teamshifts s'engage à fournir un support technique pour ses logiciels CRM pendant toute la durée de l'abonnement. La garantie couvre uniquement les défauts liés au fonctionnement du logiciel.

Pour les services de marketing digital, Teamshifts s'engage sur une obligation de moyens et non de résultats, en raison des facteurs externes influençant la performance des campagnes.

## **7. RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENT**

En tant que services destinés aux professionnels, les prestations de Teamshifts ne sont pas soumises au droit de rétractation. Les paiements effectués, incluant les frais d'installation, sont non remboursables.

## **8. DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

Pour toute question, veuillez nous contacter via notre site web [www.teamshifts.fr](http://www.teamshifts.fr).