

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. 01. 01-től

1. Eladó adatai

- Cégnév: Gyeraj Ákos e.v.
- Székhely: 2636 Tésa, Petőfi u. 16.
- Adószám: 65757150-2-33
- Nyilvántartási szám: [beillesztendő]
- Kapcsolattartó: info@legvarbolt.hu
- Weboldal: www.legvarbolt.hu

2. A szerződés tárgya

- A szerződés tárgya az Eladó weboldalán található felfújható játékok, ugrálóvárak és kapcsolódó kiegészítők értékesítése, illetve egyedi vevői megrendelés alapján gyártott termékek.
- Amennyiben az Eladó bérbe is adja a terméket, az külön bérleti szerződés megkötésével történik.
- Minden termék megfelel az EU-s és magyar biztonsági előírásoknak, tanúsítvánnyal és vizsgakönyvvvel rendelkezik.
- A Vevő köteles a tanúsítványban és használati útmutatóban előírt feltételeket betartani.

3. Fizetési és szállítási feltételek

- Fizetési módok: átutalás, készpénz, előlegfizetés egyedi megállapodás alapján.
- Fizetési határidő: számla szerint
- Szállítás: történhet futárszolgálattal, Vevő saját szállításával, vagy személyes átvétellel.
- Szállítási költség a Vevőt terheli, kivéve, ha másként állapodnak meg.
- Áruátvételkor a Vevő köteles a terméket megvizsgálni, és az esetleges sérülést azonnal jelezni.
- A kárveszély a Vevőre száll át a termék átvételével.

4. Jótállás és szavatosság

4.1. Fogalmak és hatály

- Jótállás: az Eladó önálló kötelezettségvállalása arra, hogy a jótállási időn belül a termék hibáját díjmentesen kijavítja vagy kicseréli.
- Szavatosság: jogszabályon alapuló kötelezettség hibás teljesítés esetén (kellék- és termékszavatosság).

4.2. Időtartam és kezdete

- Fogyasztó (magánszemély) esetén a jótállás időtartama: 3 év.
- Vállalkozás / üzleti célú használat esetén a jótállás időtartama: 1 év (önként vállalt jótállás).
- A jótállási idő kezdete a termék Vevő részére történő átadásának napja.
- A jótállási határidő a kijavítás időtartamával meghosszabbodik. Kicserélés esetén a kicserélt termékre – a csere napjától – új jótállási idő kezdődik.

4.3. Hibabejelentés és ügyintézés menete

- A hiba észlelését követően a Vevő köteles azt haladéktalanul, írásban bejelenteni az Eladó ügyfélszolgálatán (e-mail: info@legvarbolt.hu), és csatolni: vásárlást igazoló bizonylatot, a termék azonosító adatait (típus, gyártási szám), a hiba részletes leírását, valamint fényképes/videós dokumentációt.
- Az Eladó a bejelentést visszaigazolja és RMA/ügyszámot ad.
- A hibás termék eljuttatása: előzetes egyeztetés szerint futárral vagy személyesen. Nagyméretű felfújható testek esetén az Eladó – indokolt esetben – helyszíni szemlét kezdeményezhet.
- A kárfelmérés és döntés ésszerű határidőn belül történik; az Eladó célja a bejelentéstől számított 15 munkanapon belüli előzetes álláspont kialakítása.

4.4. Jótállási jogok gyakorlása

- Elsődleges jog: kijavítás vagy kicserélés az Eladó választása szerint, a hiba jellegére és a Vevő érdekeire tekintettel.
- Ha a kijavítás/kicserélés nem lehetséges vagy nem vállalható ésszerű időn belül, a Vevő árleszállítást kérhet vagy – jelentős hiba esetén – a szerződéstől elállhat.
- Javítás helye: az Eladó szervize vagy – indokolt esetben – a Vevő telephelye. A javítás során beépített alkatrészekre külön jótállás vonatkozik.
- Jótállási ügyintézés költsége: amennyiben a hiba jótállási körbe tartozik, a szállítási és javítási költséget az Eladó viseli.

4.5. Kizárások és jótállásvesztés

- Nem rendeltetésszerű használat, túlterhelés, a tanúsítványban/használati útmutatóban foglaltak megszegése.
- Mechanikai sérülések: vágás, szúrás, szakadás éles tárgytól; állatok okozta kár; tűz- és hőhatás.
- Időjárási károk: erős szél (38 km/h felett), vihar, jégeső, heves esőzés, UV-sugárzásnak kitett tartós használat.
- Nem megfelelő telepítés/rögzítés, hiányzó alátét, nem sík terep, akadályok a használati zónában.
- Nem megfelelő elektromos ellátás (pl. nem megfelelő hosszabbító/generátor, RCD hiánya), túlfeszültség.
- Nem megfelelő tisztítás és tárolás (pl. nedvesen összehajtva, szennyeződés, penészedés).
- Illetéktelen beavatkozás, házilagos javítás, a termék bármely részének módosítása.

- Természetes elhasználódás, kopás, esztétikai hibák, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják.

4.6. Szavatossági jogok (Ptk. szerinti)

- A Vevőt hibás teljesítés esetén kellékszavatossági jogok illetik meg (kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás feltételekkel). A termékszavatosság körében a gyártótól a termék hibája esetén kijavítást vagy kicserélést lehet kérni.
- A szavatossági jogok gyakorlása a hatályos jogszabályok szerint történik; a bejelentés módja és vizsgálata megegyezik a 4.3. pontban foglaltakkal.

5. Üzemeltetési feltételek

5.1. Általános követelmények

- Az üzemeltetésért felelős személy (üzemeltető) kijelölése kötelező; a használat során folyamatos felügyelet szükséges.
- Az üzemeltető köteles ismerni a termék tanúsítványát, használati útmutatóját és az üzemeltetési naplót naprakészen vezetni.

5.2. Telepítés és rögzítés

- Helyszín: sík, éles tárgytól mentes felület; a belépési/kiürítési zónákban akadály nem lehet. Javasolt védőszőnyeg/alátét használata.
- Rögzítés: minden rögzítési pontot használni kell (cövek, súlyozás). Kemény burkolat esetén megfelelő súlyozásról kell gondoskodni.
- Védőtávolság: a felfújható test körül legalább 1–2 m szabad terület biztosítandó.

5.3. Elektromos ellátás és ventilátor

- A ventilátort kizárólag megfelelő állapotú, érintésvédelmi relével (RCD) védett hálózatról szabad üzemeltetni.
- Hosszabbító: ipari kivitel, teljesítményre méretezett, feltekercselés nélkül használva. Generátor esetén stabil, tiszta feszültség biztosítandó.
- A ventilátor légbeömlőit és hálóit letakarni tilos; a készülék környezete száraz, vízfröccsenéstől védett legyen.

5.4. Időjárási feltételek

- Szél: 38 km/h feletti szélerősségnél a használat azonnal megszakítandó és a berendezést le kell eresztetni.
- Csapadék: heves esőzés, jégeső esetén a használat tilos; a készüléket leeresztve, védett helyre kell tenni.
- Hőmérséklet/UV: tartós, erős napsugárzásnál takarás, pihentetés javasolt; túlmelegedés esetén a használat szüneteltetendő.

5.5. Használati szabályok

- Folyamatos felnőtt felügyelet kötelező; a maximális egyidejű használói létszámot és testsúly/életkor-határokat be kell tartani (tanúsítvány szerint).
- Kizáró okok: éles tárgyak, cipő, ékszer, étel-ital, rágó; alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatti használat tilos.
- Különböző korcsoportok/ testsúly-kategóriák keverése kerülendő; egyszerre csak azonos korú/súlyú gyermekek használják.

5.6. Karbantartás és ellenőrzések

- Napi használat előtti ellenőrzés: rögzítési pontok, varratok, hálók, bejáratok/zárások épsége; elektromos kábelek állapota.
- Időszakos vizsgálatok: a tanúsítványban és a vizsgakönyvben előírt periodicitás szerint (1–3 év). A felülvizsgálatokról jegyzőkönyv készül.
- Tisztítás: pH-semleges szerrel, száraz tárolás előtt teljes szárítás; penészesedés megelőzése.

5.7. Tárolás és szállítás

- A terméket kizárólag száraz állapotban, védett, rágszálóktól és hőforrástól mentes helyen szabad tárolni.
- Szállításkor a berendezést rögzítő hevederekkel kell fixálni; a ventilátort külön, ütés- és nedvességvédelemmel célszerű csomagolni.

5.8. Baleset és rendkívüli esemény

- Baleset, káresemény esetén a berendezés használatát azonnal meg kell szakítani, a területet ki kell üríteni és a ventilátort le kell választani az áramról.
- Az eseményről jegyzőkönyvet kell felvenni és haladéktalanul értesíteni az Eladót.

5.9. Dokumentáció

- Üzemeltetési napló, tanúsítvány, vizsgakönyv, karbantartási jegyzőkönyvek és jótállási dokumentumok megőrzése kötelező.

6. Mechanikai sérülések és nem rendeltetésszerű használat

6.1. Nem rendeltetésszerű használat esetei (példák)

- Rögzítés nélküli vagy hiányos rögzítéssel történő üzemeltetés; túlterhelés; korhatárok figyelmen kívül hagyása.
- Éles/kemény tárgyak bevitele; csúszdán fejjel előre csúszás; mászás tiltott részekre; hálók, varratok terhelése.
- Elektromos előírások megszegése; ventilátor letakarása; generátor nem megfelelő használata.
- Időjárási figyelmeztetések figyelmen kívül hagyása (szél, vihar, heves eső).

6.2. Károk bejelentése és jegyzőkönyvezés

- Sérülés észlelésekor a használatot azonnal meg kell szakítani; a sérült részt le kell határolni és dokumentálni (fotó, videó).
- A kár bejelentése írásban történik az Eladónak a hiba részletes leírásával; a 4.3. pont szerinti eljárás alkalmazandó.

6.3. Javítási eljárás

- Javítást kizárólag az Eladó vagy általa kijelölt szakszerviz végezhet. Házilagos javítás (ragasztás, varrás) tilos.
- A javított részeket egyértelmű jelöléssel kell ellátni; a javításról számla és munkalap készül.

6.4. Költségviselés

- Jótállási körön kívüli hiba esetén a diagnosztika, a javítás és a szállítás költsége a Vevőt terheli.
- Indokolatlan bejelentés esetén (ha a hiba nem állapítható meg vagy egyértelműen használati mulasztásra vezethető vissza) az Eladó kiszállási/átvizsgálási díjat számíthat fel.

6.5. Felelősségkorlátozás és biztosítás

- Az Eladó felelőssége nem terjed ki a Vevő vagy harmadik személy által okozott károkra, illetve az üzemeltetési előírások megszegéséből eredő következményekre.
- A jelen felelősségkorlátozás nem érinti a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozásért való felelősséget.
- Vállalkozások részére javasolt megfelelő felelősségbiztosítás fenntartása.

7. Elállási jog

- A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg távollévők között kötött szerződés esetén.
- A határidő a termék átvételének napjától számít.
- Elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztó köteles írásban jelezni elállási szándékát az Eladó felé, és saját költségén visszajuttatni a terméket.
- Az Eladó az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget.
- Az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót egyedi, kifejezetten a megrendelő igényei szerint előállított termék esetén.

8. Adatkezelés és adatvédelem

- Az Eladó a kapcsolatfelvételi űrlap használatakor kizárólag a név és e-mail cím adatokat kezeli.
- Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szerződés előkészítése.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve a szerződés teljesítése.

- Az adatok kezelése a kapcsolat lezárultát követő legfeljebb 1 évig történik, vagy a hozzájárulás visszavonásáig.
- Az adatokat harmadik félnek az Eladó nem adja át, kivéve a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben (pl. futárszolgálat).
- Az érintettek jogai: hozzáférés, helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, tiltakozás.
- Panasz esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat.

9. Vita rendezése

- Fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni, illetve az Európai Bizottság online vitarendezési platformját igénybe venni.
- Vállalkozás esetén: elsődlegesen békés megállapodás, ellenkező esetben az Eladó székhelye szerinti bíróság az illetékes.
- Alkalmazandó jog: Magyarország jogrendje, Polgári Törvénykönyv, fogyasztóvédelmi törvény.

10. Elfogadás

- A Vevő kijelenti, hogy az ÁSZF-et, a jótállási feltételeket és az üzemeltetési előírásokat megértette és elfogadja.
- A szerződés létrejöttéhez a Vevő aláírása vagy elektronikus megerősítése szükséges.
- A Vevő külön nyilatkozattal tudomásul veszi, hogy a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért felelősséggel tartozik.