

**KALENDA-KATANGA Aurélie**

Rue St-Hubert 37 BE-6851 Paliseul

+32(0)497-927.536

[aureliekalenda@gmail.com](mailto:aureliekalenda@gmail.com)[www.aureliekalenda.com](http://www.aureliekalenda.com)

18/07/1980 - Belgian

Permis de conduire

**COMPÉTENCES (liste non exhaustive)**

Vente, orientée client, écoute, communication, empathie, curiosité, flexibilité, adaptabilité, orientée solutions, clienteling & CRM, cérémonie de vente, client mystère, esprit d'équipe, merchandising, coaching et formation, leadership, gestion d'équipe, assertivité, capacité à déléguer, ICP, recrutement, planning, organisation d'événements.

**MANTRAS**

« Les gens oublieront ce que vous avez dit, les gens oublieront ce que vous avez fait, mais les gens n'oublieront jamais ce que vous leur avez fait ressentir » - M. Angelou

« Chaque difficulté rencontrée doit être une occasion de progresser davantage » - de Coubertin

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE****CONSEILLERE DE VENTE** +11 ansDepuis 11/2025 : *CARTIER* Ambassadrice parfum - Luxembourg-ville - LU08/2025 - 09/2025 : *FUB* Ambassadrice parfum - Bertrange - LU

09/2003 - 06/2013 : Boutiques de mode féminine premium - Bruxelles - BE

AGNES EMERY (Décoration de luxe) - Bruxelles - BE

**MANAGER & DIRECTRICE DE BOUTIQUE** +12 ans (équipes de 3 à 20 personnes)07/2024 - 03/2025 : *MAX&MOI* (mode féminine premium) - Galeries Lafayette Luxembourg - LU07/2018 - 04/2024 : *AQUAMARINE* (mode féminine premium) - Wavre - BE09/2015 - 05/2018 : *RITUALS* (beauté et art de vivre) - Wavre et Namur - BE07/2013 - 08/2015 : *ANNE-SOPHIE* (mode féminine cérémonie premium) - Waterloo - BE**FORMATIONS**

2025 Parfumerie de niche FUB &amp; Cartier - LU

2025 Certification Inside LVMH - Experience Client &amp; Branding - ONLINE

2015 - 2018 ICP, Leadership &amp; Coaching - BE &amp; NL

2014 &amp; 2021 Accueil, C.A.B &amp; Vente consultative - Bruxelles - BE

2005 - 2010 Certification en Joaillerie au Arts &amp; Métiers - Bruxelles - BE

2001 - 2004 BAC+3 in GRH à la Haute Ecole André Vésale - Liège - BE

**LANGUAGES**

Français Langue maternelle

Anglais Courant - C1

Espagnol Remise à niveau en cours - J'étais C1

**ET AUSSI...**

J'aime l'Art, l'artisanat, l'architecture, le parfum, les bijoux, le terracotta et le « bleu Klein », le rouge à lèvres rouge, l'énergie de San Francisco, le ciel étoilé à Moorea, la malachite et le lapis-lazuli, les matières naturelles, les promenades dans la nature, les eucalyptus, cuisiner et mon potager.

Je crée mes vêtements et mes bijoux depuis de nombreuses années.

J'ai vécu au Gabon pendant 16 ans. Durant la pandémie, j'ai voyagé, en voiture, pendant près d'un an et j'ai vécu au Portugal pendant six mois.

J'ai créé et géré un B&B dans les Ardennes belges pendant deux ans.