

**Términos de Uso**  
**LA TAQUILLA**  
**JV ENTRETENIMIENTO S.A.S. – NIT 901503119-5**

**I. Aceptación de los Términos**

Al ingresar, registrarse o usar el sitio web [www.lataquilla.com.co](http://www.lataquilla.com.co), así como al utilizar cualquiera de sus servicios, el usuario acepta de forma voluntaria, expresa e informada estos Términos de Uso. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

**II. Objeto**

Estos términos regulan el acceso y uso de la plataforma de boletería de JV ENTRETENIMIENTO S.A.S, así como las condiciones de compra, emisión, entrega, uso de las entradas o boletas, y demás servicios relacionados a eventos públicos organizados por JVE.

**III. Registro del Usuario**

Para realizar compras o acceder a ciertas funcionalidades, será necesario que el usuario se registre con datos veraces, completos y actualizados.

Será responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de sus credenciales.

JVE no será responsable por los daños o perjuicios que resulten del uso no autorizado de la cuenta del usuario.

**IV. Compras, Precios y Pago**

Todos los precios publicados incluyen los impuestos aplicables y se muestran como precios finales, salvo indicación expresa en contrario.

El usuario declara que los datos de pago suministrados son válidos, verdaderos y corresponden al titular del medio de pago.

JV se reserva el derecho de verificar la validez de los datos del comprador, incluyendo la tarjeta o medio de pago utilizado.

En caso de modalidad de pagos a cuotas, aplicación de tarifas adicionales, penalidades por mora y condiciones de emisión de boletas se regirán por los términos específicos de compra a cuotas publicados por JV.

**V. Boletas o Entradas**

Las boletas adquiridas son para el uso personal y exclusivo del comprador, salvo que se indique lo contrario.

Cada boleta es válida solo para el día, la hora y el lugar establecidos.

En caso de pérdidas, deterioros o robo de boleta, JV no se hace responsable, salvo que haya responsabilidad legal atribuible.

Para ingreso al evento, el usuario podrá requerir presentar su documento de identidad, la boleta emitida (QR o física) y, en su caso, el medio de pago con el que se realizó la compra, si así está expresado en los términos de compra.

## **VI. Cancelaciones, Aplazamientos, Devoluciones y Retracto**

En caso de cancelación definitiva del evento por parte de JV, se realizará la devolución total del valor pagado por las entradas, en los plazos que la ley exige.

Si un evento es aplazado, las entradas serán válidas para la nueva fecha anunciada; si el usuario no está de acuerdo con la nueva fecha, podrá solicitar reembolso según la política de reembolsos disponible en el sitio.

El derecho de retracto (Ley 1480 de 2011) podrá aplicarse en compras en línea dentro de los plazos legales, siempre que no se haya usado la boleta o iniciado el evento.

No se admiten devoluciones por causas atribuibles al usuario como errores al momento de la compra (por ejemplo, selección de evento, fecha, localidad) si la información era visible y clara al momento de la compra, salvo fuerza mayor aceptada legalmente.

## **VII. Responsabilidades del Usuario**

Proveer datos verídicos.

Verificar la información del evento, boleta, precio, localidad y condiciones al momento de la compra.

Cumplir con las reglas del evento (seguridad, ingreso, uso de boleta).

No usar la plataforma para propósitos fraudulentos ni violar derechos de terceros.

## **VIII. Propiedad Intelectual**

Toda la información, diseños, marcas, logos, textos, imágenes, videos, software y demás contenidos del sitio, son propiedad exclusiva de JV ENTRETENIMIENTO S.A.S o de terceros autorizados, protegidos por leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual. Está prohibido reproducirlos, distribuirlos o usarlos sin autorización expresa.

## **IX. Protección de Datos Personales**

El tratamiento de datos personales está regulado por la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de JV ENTRETENIMIENTO S.A.S, disponible en [enlace correspondiente], que el usuario declara conocer y aceptar al usar la plataforma.

## **X. Limitación de Responsabilidad**

JV no será responsable por fallas técnicas, caídas del servidor, problemas de conectividad, o errores de terceros que impidan el acceso al sitio o la compra de boletas.

En ningún caso JVE será responsable por daños especiales, indirectos, pérdida de ganancias u otros perjuicios derivados del uso del sitio web o del servicio de boletería.

## **XI. Modificaciones de los Términos**

JV ENTRETENIMIENTO S.A.S puede modificar estos términos de uso en cualquier momento. Las modificaciones se comunicarán mediante publicación en el sitio web y serán efectivas a partir de la fecha de publicación.

## **XII. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja será sometida a los jueces competentes del domicilio de JV, que es Bogotá D.C.

## **XIII. Vigencia**

Los presentes Términos de Uso entran en vigencia a partir del 17 de septiembre de 2025, y permanecerán activos hasta que se exhiba una versión modificada.